Verwijtbaar (?) tandheelkundig handelen

Bundel van uitspraken en commentaren,
gepubliceerd in het Nederlands Tandartsenblad
in 2003 en 2004

Verwijtbaar (?) tandheelkundig handelen

Bundel van uitspraken en commentaren,
gepubliceerd in het Nederlands Tandartsenblad in 2003 en 2004

Onder redactie van mr. E.A. Ledoux

Eerste druk, 2006

Bohn Stafleu van Loghum
Houten 2006

© 2006 Bohn Stafleu van Loghum, Houten

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16b Auteurswet 1912 j° het Besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij Besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

ISBN 90 313 4575 x

NUR 887

Ontwerp omslag:

Ontwerp binnenwerk: TEFF Typography

Automatische opmaak: Alfabase, Alphen a/d Rijn

Bohn Stafleu van Loghum

Het Spoor 2

Postbus 246

3990 GA Houten

www.bsl.nl

Distributeur in België:

Standaard Uitgeverij

Belgiëlei 147a

2018 Antwerpen

www.standaarduitgeverij.be

Redactie en auteurs

Eindredactie

Mr. E.A. Ledoux

Beleidsadviseur juridische zaken NMT

Auteurs

Mr. dr. W.G. Brands

Tandarts, Preventieve en Sociale Tandheelkunde UMC St Radboud
Rechter-plv. rechtbank Utrecht

Dr. J. den Dekker

Tandheelkundig adviseur CVZ, Universitair docent sociale tandheelkunde
ACTA

Prof. dr. M.A.J. Eijkman

Emeritus hoogleraar Sociale Tandheelkunde

Dr. L.A.J. van Loon

Onafhankelijk tandheelkundig adviseur rechtsbijstandverzekeraars, Uni-
versitair docent orale functieer, Seniordocent onderwijskliniek

Prof. dr. A.J.M. Plasschaert

Hoogleraar Cariologie en Endodontologie UMC St Radboud

Prof. dr. R.M.H. Schaub

Hoogleraar Tandheelkundige Zorgverlening, Academisch Centrum
Mondzorg Groningen, Universitair Medisch Centrum Groningen

J.M. van Susante

Tandarts, Oud-voorzitter Raad van Beroep NMT

Mr. R. van der Velden

Tandarts, Voorzitter Adviescommissie Beroepsuitoefening NMT

Voorwoord

Een klacht. Gemiddeld genomen komt het ‘slechts’ een- à tweemaal in uw beroepsperiode voor. De impact voor u als tandarts is echter enorm. Niet verwonderlijk, omdat het doorlopen van een klachtentraject niet iets is, waar u veel ervaring mee heeft. Bovendien staat uw beroepseer ter discussie. Goede redenen om toch vooral kennis te nemen van deze verzamelde uitspraken.

Gelukkig zijn de bemiddelaars in het klachtentraject van de NMT zeer effectief: 75 procent van de klachten wordt bemiddeld. Soms komt het tot een zitting en een uitspraak. De uitspraken worden regelmatig gepubliceerd in het Nederlands Tandartsenblad en van commentaar voorzien.

Dit boek noemt en bespreekt de uitspraken van onder meer de Regionale Beoordelingsraden anno 2003 en 2004. Het verschaft niet alleen een overzicht van de uitspraken, maar toont ook de onderlinge samenhang en bevat preventieve tips van de commentatoren van de uitspraken. Kennis hiervan kan voorkomen dat een tandarts in een klachtenprocedure terechtkomt.

Want de ervaring leert dat voorkomen of zelf oplossen het meest effectief en prettig is voor beide partijen. Mocht dit niet lukken, dan is het prettig een idee te hebben wat uw positie is in de procedure.

U kunt de onderwerpen makkelijk terugvinden aan de hand van de rubrieken en steekwoorden.

Het is een nuttig en informatief boek geworden, onmisbaar, maar ik hoop dat u het klachtentraject nooit aan den lijve zult ondervinden

Mr. A.P.R. Tolmeijer,
vice-voorzitter/penningmeester NMT

Inhoud

Redactie en auteurs	V
Voorwoord	VII
Inleiding	1
1 Niet geconstateerde caviteit	3
RBR Amsterdam, 12 november 2002	3
2 Achterstallig onderhoud	7
RBR Arnhem, 24 september 2002	7
3 Een driesporenanamnese	13
Regionaal Tuchtcollege Amsterdam, 8 oktober 2002	13
4 Geen klachtenregeling	17
Kantonrechter 's-Gravenhage, 3 februari 2003	17
5 Achtergebleven praktijkvoering	21
Centraal Tuchtcollege	21
6 Onzorgvuldige endodontische behandeling	25
RBR Breda, 10 januari 2003	25
7 Geen Nederlands sprekend	29
RBR Arnhem, 7 maart 2003	29
8 Hulpweigering bij pijnklachten	33
RBR Zwolle, 25 februari 2003	33
9 Ongevraagd verdoofd bij zwangerschap	37
RBR Amsterdam, 22 april 2003	37

10 Ingrijpende incassomaatregelen	43
RBR Breda, 29 april 2003	43
11 Opschonen patiëntenbestand	47
RBR Amsterdam, 22 april 2003	47
12 Aansprakelijkheid waarnemer	51
Raad van Beroep, 23 mei 2003	51
13 Opzeggen behandelingsovereenkomst	55
RBR Arnhem, 11 september 2003	55
14 Informatieplicht bij behandelrisico's	59
RBR Eindhoven, 10 oktober 2003	59
15 Niet geconstateerde fausse route	63
RBR Zwolle, 11 september 2003	63
16 Dossierplicht en afwachten	67
Raad van Beroep, 31 december 2003	67
17 Voortschrijdend paroprobleem	71
RBR Eindhoven, 10 oktober 2003	71
18 Achterstallig onderhoud	75
RBR Breda, 16 januari 2004	75
19 Niet adequate endodontie	79
RBR Arnhem, 28 januari 2004	79
20 Uitgevoerde behandelingen niet noodzakelijk	83
RBR 's-Gravenhage, 4 maart 2004	83
21 Overal tekortgeschoten	89
RBR Arnhem, 5 april 2004	89
22 Erbarmelijke kwaliteit	93
RBR 's-Gravenhage, 8 april 2004	93
23 Achtergebleven wortelresten	97
Specialisten Beoordelingsraad, 4 februari 2003	97
24 Acute pijnklacht	101
RBR Arnhem, 5 april 2004	101

25 Caviteit niet behandeld	105
RBR Eindhoven, 12 maart 2004	105
Slotbeschouwing	109
De zorgplicht van een goed hulpverlener	109
Indeling in aspecten en categorieën	110
Dossierplicht	111
Communicatie	111
Waarneming en aansprakelijkheid	114
Informatieplicht/toestemmingsvereiste (artt. 7:448 en 7:450/1 BW)	115
Beëindiging behandelingsovereenkomst	115
Kritiek op een collega	116
Klachtenregeling (WKCZ)	117
Preventieve tips van de gezamenlijke auteurs	117
Bijlage: Preventieve tips	119
Literatuur	123