



Deel 2 De medewerker als professional

Inhoud

2	De individuele medewerker in een team	29
2.1	Hulpverlenersideaal	29
2.2	Patronen	31
2.3	Ontwikkelingsstadia	32
2.4	Behoeftehiërarchie	35
2.5	Socialisatie	40
2.6	Socialisatiethema's in de werkrelatie	43
2.7	Bewust en onbewust handelen	46
2.8	Basisreacties	48
2.9	Feedbackloops	49
2.10	Erkenning	53
2.11	Emoties	55
2.12	Interactiepatronen	57
2.13	Leerstijlen	59
2.14	Logische niveaus	62
2.15	Reflecteren om te ontwikkelen	63
2.16	Teamraster informele processen	79
2.17	Werkvormen	80