
Prozessoptimierung für produzierende Unternehmen

Klaus R. Stoesser

Prozessoptimierung für produzierende Unternehmen

2., aktualisierte und ergänzte Auflage

 Springer Gabler

Dr. Klaus R. Stoesser
Stoesser GmbH
Rastatt, Deutschland

ISBN 978-3-658-25367-7 ISBN 978-3-658-25368-4 (eBook)
<https://doi.org/10.1007/978-3-658-25368-4>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Gabler

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2017, 2019

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag, noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer Gabler ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Entwicklung der Prozessoptimierung	5
2.1	Erfolgreiche Einführung neuer Philosophien und Anstoß zu Prozessoptimierungen	7
2.2	Lean-Philosophie	9
2.2.1	Sicherheit, Ordnung, Sauberkeit	10
2.2.2	Prozesse im Fluss, Just in Time	10
2.2.3	Reduzierung der Verschwendung (Six Sigma-Qualität)	11
2.2.4	Eigenverantwortung in Teams	12
2.2.5	Visualisierung	13
2.2.6	Streben nach Perfektion	13
2.3	Six Sigma-Philosophie	14
2.3.1	Prozessfähigkeit, Prozessstabilität als Ziel	15
2.3.2	DMAIC-Projektlauf	17
2.4	Scrum-Philosophie (Agile Methoden)	23
3	LEO-3D für mehr Flexibilität in der Prozessoptimierung	27
3.1	Projektbeispiel: Termintreue, Produktivität, Perspektive, Kennzahlen ...	28
3.2	Shopfloor-Management	32
3.3	Verkürzung der Lieferzeit	36
3.4	Teileanalyse zur Identifizierung geeigneter Teile für Kanban	37
3.5	Optimierung der Produktionsprozesse durch 6S (5S)	42
3.6	Visualisierung der Auslastung	43
4	Ausgewählte Methoden, Tools und Vorgehensweisen	45
4.1	Optimierung der Termintreue	45
4.2	6S (5S) am Arbeitsplatz	47
4.3	6S in den Bürobereichen	57
4.4	Wertstromanalyse (Value Stream Mapping, VSM)	63
4.5	Prozessflussdiagramm (PFD)	71

4.6	Quality Gates und Meilensteine	75
4.7	RACI-Chart	77
4.8	Spaghetti-Diagramm (Wegediagramm)	78
4.9	Die SIPOC-Darstellung (Six Sigma)	81
4.10	Tool 1–Tool 3 (Six Sigma)	82
4.11	Ishikawa Diagramm mit 6M-Methode	85
4.12	Kosten-Nutzen-Analyse	87
4.13	Prozess-Diagramm, Monitoring und Reaktionsplan	89
4.14	Kanban-Tafel (Agile Methoden)	90
4.15	Kanban, Pull-Prinzip (Lean-Philosophie)	91
	4.15.1 Zweibehälter-Kanban-System	91
	4.15.2 Fortgeschrittene Kanban-Systeme	93
4.16	Burn-Down-Chart	101
4.17	In-Prozess-Kanbans (IPK)	103
4.18	Fließfertigungslinie vs. Taktlinie	104
4.19	Roadblock-Listen	109
	Nachwort	111
	Stichwortverzeichnis	113