Edition KWV

Die „Edition KWV“ beinhaltet hochwertige Werke aus dem Bereich der Wirtschaftswissenschaften. Alle Werke in der Reihe erschienen ursprünglich im Kölner Wissenschaftsverlag, dessen Programm Springer Gabler 2018 übernommen hat.

Weitere Bände in der Reihe <http://www.springer.com/series/16033>

David Thyssen

Projektorientiertes Management als Organisationsprinzip

Eine empirische Untersuchung von
Widersprüchen in projektorientierten
Organisationen mit der Repertory
Grid Technik

Springer Gabler

David Thyssen
Bonn, Deutschland

Bis 2018 erschien der Titel im Kölner Wissenschaftsverlag, Köln
Dissertation, Universität Bremen, 2010

Edition KVV

ISBN 978-3-658-24352-4

ISBN 978-3-658-24353-1 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-24353-1>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Gabler

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2010, Nachdruck 2019

Ursprünglich erschienen bei Kölner Wissenschaftsverlag, Köln, 2010

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag, noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer Gabler ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	V
TABELLENVERZEICHNIS	VIII
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	X
1 EINLEITUNG	1
1.1 Problemstellung.....	3
1.2 Zielsetzung und Forschungsdesign	10
1.3 Aufbau der Arbeit	13
2 BEGRIFFLICHE UND KONZEPTIONELLE GRUNDLAGEN	16
2.1 Organisationsbegriff	16
2.1.1 Historische Entwicklungslinien der Organisationstheorie.....	16
2.1.2 Organisationen und ihre Prinzipien.....	19
2.2 Widerspruchsbegriffe.....	23
2.2.1 Dualität.....	24
2.2.2 Widerspruch	25
2.2.3 Paradoxie.....	29
2.2.4 Dilemma	31
2.3 Vom Projektmanagement zum Projektorientierten Management	33
2.3.1 Historische Entwicklung der Projektarbeit.....	34
2.3.2 Projekt	36
2.3.3 Projektmanagement	38
2.3.4 Projektorientiertes Management.....	39
2.4 Projektorientierte Organisation	43
3 MODELLENTWICKLUNG: WIDERSPRÜCHE IN ORGANISATIONEN.....	47
3.1 Institutionale Dimension	48
3.1.1 Umwelten	49
3.1.2 Grenzen	55
3.1.3 Zwecke.....	59
3.2 Funktionale Dimension	64
3.2.1 Ziele	65
3.2.2 Arbeitsteilung.....	68

3.2.3	Koordination.....	73
3.3	Instrumentale Dimension	81
3.3.1	Regeln.....	82
3.3.2	Strukturen.....	88
3.3.3	Rollen	93
3.4	Modell der Widersprüche in Organisationen	99
4	WIDERSPRÜCHE IN PROJEKTORIENTIERTEN ORGANISATIONEN.....	101
4.1	Forschungsansatz	101
4.2	Untersuchungsmethoden	105
4.2.1	Vorstudie: Experteninterviews.....	107
4.2.2	Datenerhebung: Repertory Grid Technik.....	112
4.2.3	Datenanalyse: Kategorisierung der individuellen Konstrukte.....	120
4.3	Untersuchungsdurchführung	122
4.3.1	Unternehmen und Befragte.....	123
4.3.2	Experteninterviews	126
4.3.3	Datenerhebung.....	128
4.4	Ergebnisse der empirischen Forschung	132
4.4.1	Teilnehmer	133
4.4.2	Elemente.....	134
4.4.3	Widerspruchsdimensionen	135
4.5	Widersprüche in Projektorientierten Organisationen	147
4.5.1	Institutionale Dimension	151
4.5.2	Funktionale Dimension	153
4.5.3	Instrumentale Dimension	157
5	ANSÄTZE ZUR BEWÄLTIGUNG VON WIDERSPRÜCHEN.....	162
5.1	Allgemeine Bewältigungsformen von Widersprüchen.....	162
5.2	Institutionaler Widerspruch: permanent versus temporär	172
5.3	Funktionaler Widerspruch: Exploitation versus Exploration.....	177
5.4	Instrumentale Bewältigung am Beispiel der Rolle.....	185
5.4.1	Sequenzialisierung von Rollen.....	190
5.4.2	Segmentierung von Rollen	193
5.4.3	Balancierung von Rollen	195

6	ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK	201
6.1	Zusammenfassung	201
6.2	Thesen	203
6.3	Ausblick	204
	LITERATURVERZEICHNIS.....	206

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Forschungsziele und -aufträge	11
Tabelle 2:	Forschungsdesign.....	13
Tabelle 3:	Projektmanagementbegriffe.....	40
Tabelle 4:	Aufgaben- und Problemtypen.....	64
Tabelle 5:	Koordinationsformen in Organisationen	80
Tabelle 6:	Theoretisch erwartbare Widersprüche in Organisationen	99
Tabelle 7:	Grundpostulat und Korollarien der Theorie der personalen Konstrukte	115
Tabelle 8:	Beispielhaftes Grid mit Skala 1-6.....	120
Tabelle 9:	Grundgesamtheit nach Führungsaufgabe und Laufbahnstufe.....	125
Tabelle 10:	Häufigkeitsverteilung der Rollenbegriffe.....	127
Tabelle 11:	Deskriptive Daten der Befragten	133
Tabelle 12:	Differenzen zwischen „typisch“ und „ideal“	134
Tabelle 13:	Korrelationen der Elemente.....	135
Tabelle 14:	Ladungen der Elemente auf die Hauptkomponenten	138
Tabelle 15:	Extrahierte Hauptkomponenten.....	138
Tabelle 16:	Konstruktpaare mit der stärksten Ladung auf Hauptkomponente 1.....	141
Tabelle 17:	Konstruktpaare mit der stärksten Ladung auf Hauptkomponente 2.....	142
Tabelle 18:	Konstruktpaare mit der stärksten Ladung auf Hauptkomponente 3.....	144
Tabelle 19:	Konstruktpaare mit der stärksten Ladung auf Hauptkomponente 4.....	146
Tabelle 20:	Gegensätze von fachlicher und disziplinarischer Führung.....	155
Tabelle 21:	Widersprüche in Projektorientierten Organisationen	160

Tabelle 22: Ressourcenbasierte Typologie temporärer Organisationsformen	174
Tabelle 23: Widerspruchsbewältigung am Beispiel der Rolle	189

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Projektorientierte Organisationen als Analysegegenstand	5
Abbildung 2:	Mögliche Sichten auf Widersprüche	10
Abbildung 3:	Argumentationsstruktur der Arbeit.....	15
Abbildung 4:	Institutionaler, funktionaler und instrumentaler Organisationsbegriff.....	20
Abbildung 5:	Systematik der Widerspruchsbegriffe	25
Abbildung 6:	Kontradiktorische Widersprüche	28
Abbildung 7:	Konträre Widersprüche	29
Abbildung 8:	Entwicklung des operativen Projektmanagementbegriffs	39
Abbildung 9:	Handlungsebenen und Themen der Projektorientierten Organisation.....	46
Abbildung 10:	Strukturmodell der Organisation.....	48
Abbildung 11:	Umwelten im St. Gallener Managementmodell.....	51
Abbildung 12:	Strukturmodell der Organisation und ihrer Widersprüche	100
Abbildung 13:	Ablauf einer Repertory Grid Untersuchung.....	105
Abbildung 14:	Triadenverfahren.....	130
Abbildung 15:	Erhebung der Konstrukte.....	131
Abbildung 16:	Einschätzung der Elemente	132
Abbildung 17:	Verteilung der Anzahl der erhobenen Konstruktpaare.....	136
Abbildung 18:	Zweidimensionale Analyse Hauptkomponenten 1 und 2	140
Abbildung 19:	Zweidimensionale Analyse Hauptkomponenten 3 und 4	143
Abbildung 20:	Strukturmodell als Ordnungsvorschlag	148

Abbildung 21: Verteilung der Konstruktpaare auf die Strukturdimensionen	149
Abbildung 22: Häufigkeit der Kategorien	150
Abbildung 23: Organisationale Einflüsse auf temporäre Organisationen	175
Abbildung 24: Typologie der organisationalen (Lern-)Strategien	179
Abbildung 25: Sequenzialisieren von Exploitation und Exploration	181
Abbildung 26: Segmentieren von Exploitation und Exploration	183
Abbildung 27: Balancieren von Exploitation und Exploration	185
Abbildung 28: Formale Kompetenzen und Handlungskompetenz	187
Abbildung 29: Aufgaben und Funktionen eines Projektmanagementbüros	197