
essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials*: Wissensbausteine aus den Wirtschafts-, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in der Reihe <http://www.springer.com/series/13088>

Stephan Proksch

Mediation

Die Kunst der professionellen
Konfliktlösung

 Springer Gabler

Stephan Proksch
Wien, Österreich

ISSN 2197-6708
essentials

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-22979-5

ISBN 978-3-658-22980-1 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-22980-1>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Gabler

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2018

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer Gabler ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Was Sie in diesem *essential* finden können

- Was ist Mediation
- Wie funktioniert Mediation
- Wann kann man Mediation anwenden
- Die Grundprinzipien der Mediation
- Wie läuft ein Mediationsverfahren ab
- Welche Gesprächstechniken werden in der Mediation eingesetzt
- Wie wird man Mediatorin oder Mediator

Vorwort

Sie sind im beruflichen Alltag oder privat immer wieder mit Konflikten konfrontiert. Es muss doch eine andere Lösung geben als den Streit und schließlich eine Entscheidung die Sieger und Verlierer produziert! Die gibt es: Mediation. Eine Methode zur Konfliktlösung, die Sie selbst anwenden können.

Es ist mir ein Anliegen, dass es uns allen, sei es in der Familie, Nachbarschaft, Schule, Arbeitswelt oder Politik, gelingt, Spannungen bis hin zu Konflikten besser zu bewältigen und destruktive Eskalation zu vermeiden. In dieser heutigen Zeit, die von Auseinandersetzungen und Kriegen geprägt ist können wir alle ein Zeichen setzen, indem wir nach konstruktiven Lösungen suchen, auch wenn diese eine Portion Selbstkritik und Überwindung kosten.

Egal ob Sie in einen Konflikt selbst involviert sind oder einen solchen zwischen zwei Parteien schlichten müssen: Dieses *essential* stellt anschaulich den Weg vom Problem zur Lösung anhand von konkreten Beispielen aus der Praxis dar.

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist Mediation?	1
1.1 Begriff und Merkmale der Mediation	2
1.2 Die Entwicklung von Mediation als Konfliktlösungsverfahren.	3
1.3 Wie funktioniert Mediation?	4
2 Der Ablauf des Mediationsverfahrens.	7
2.1 Vorbereitung	9
2.2 Rahmenphase	9
2.3 Strukturierungsphase	10
2.4 Interessensphase	11
2.5 Lösungsphase	12
2.6 Abschlussphase	13
2.7 Nachbereitung	14
3 Rolle und Haltung der Mediatorin / des Mediators.	15
3.1 Prinzipien der Mediation	16
3.2 Einzel- oder Co-Mediation?	17
3.3 Wie finde ich eine geeignete Mediatorin oder Mediator?	19
4 Techniken der Mediation	21
4.1 Gesprächstechniken	22
4.2 Fragetechniken	25
4.3 Setting – Techniken	27
5 Die Sprache der Mediation – gewaltfreie Kommunikation.	29
6 Anwendung und Grenzen der Mediation	33
6.1 Anwendungsbereiche	33
6.2 Verfahren der Konfliktbearbeitung neben Mediation	34

7	Ausbildung zum Mediator / zur Mediatorin	39
7.1	Wer eignet sich als Mediator?	39
7.2	Die Mediationsausbildung	40
8	Geschichtliche Entwicklung der Mediation	43
8.1	Ursprünge der Mediation	43
8.2	Nordamerika: Ausgangspunkt der heutigen Mediation	45
8.3	Mediation im deutschsprachigen Europa	45
9	Schlussbetrachtung	47
	Literatur	51