

---

**essentials**

*essentials* liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials*: Wissensbausteine aus den Wirtschafts, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in dieser Reihe <http://www.springer.com/series/13088>

---

Andreas Gadatsch

# IT-Controlling für Einsteiger

Praxiserprobte Methoden  
und Werkzeuge

 **Springer** Vieweg

Andreas Gadatsch  
Hochschule Bonn-Rhein-Sieg  
Sankt Augustin, Deutschland

ISSN 2197-6708  
essentials

ISBN 978-3-658-13579-9  
DOI 10.1007/978-3-658-13580-5

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-13580-5 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Vieweg

© Springer Fachmedien Wiesbaden 2016

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer Vieweg ist Teil von Springer Nature

Die eingetragene Gesellschaft ist Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH

---

## Was Sie in diesem *essential* finden können

- Einführung in Ziele, Aufgaben und Werkzeuge des IT-Controllings für Personen, die einen kompakten Einstieg in die Thematik suchen
- Methodenbeschreibungen, Praxis- und Rechenbeispiele sowie Musterkennzahlen für die IT-Controller-Praxis
- Hintergrundwissen und Hinweise auf weiterführende Spezialliteratur und Studien zum IT-Controlling für Personen, die als IT-Controller tätig werden wollen

---

## Vorwort

IT-Controlling ist ein spezielles interdisziplinäres Teilgebiet der Wirtschaftsinformatik, das in Standardlehrplänen seit langem seinen Platz hat. Viele der relevanten und meist sehr umfangreichen Fachbücher richten sich entweder an Studierende, die eine Klausur bestehen möchten, oder an Spezialisten in der Praxis, die sich für Detailfragen interessieren. Daher besteht ein gewisser Bedarf für den interessierten Einsteiger, der kurz und bündig überblicken möchte, „was es gibt“ und „wie es grundsätzlich funktioniert“. Dies könnte z. B. ein IT-Mitarbeiter eines Unternehmens sein, der im Rahmen seiner täglichen Arbeit Kontakt mit Controllern seines Unternehmens hat und wissen möchte, was deren Sichtweise auf seine Tätigkeit ist.

Dieses *essential* enthält aus diesem Grund nur die wesentlichen für den Einsteiger relevanten Aspekte und basiert auf dem Lehrbuch „Gadatsch, A.; Mayer, E.: Masterkurs IT-Controlling, Wiesbaden, 4. Aufl. 2013“ und weiteren Publikationen des Verfassers.

Sollte ein Leser fachliche Inhalte in diesem *essential* vermissen, so ist es die Folge der kompakten Stoffauswahl. Diejenigen, die an weiterführenden Details interessiert sind, finden im Literaturverzeichnis umfassende Literaturangaben.

Sankt Augustin

Andreas Gadatsch

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 IT-Controlling</b> .....	1
1.1 Ziel und Begriff des IT-Controllings .....	1
1.2 Aufgaben des IT-Controllings .....	2
1.3 Organisationskonzepte für das IT-Controlling .....	3
1.4 Methoden und Werkzeuge für das IT-Controlling .....	6
1.5 Zusammenfassung .....	7
<b>2 IT-Balanced Scorecard</b> .....	9
2.1 IT-Strategie als Basis für das IT-Controlling .....	9
2.2 Aufbau der IT-Balanced Scorecard .....	10
2.3 Anwendungsbeispiel .....	13
2.4 Zusammenfassung .....	14
<b>3 Earned-Value-Analyse</b> .....	15
3.1 Aufbau der Earned-Value-Analyse .....	15
3.2 Anwendungsbeispiel .....	17
3.3 Zusammenfassung .....	19
<b>4 IT-Sourcing</b> .....	21
4.1 Rolle des IT-Controllings .....	21
4.2 IT-Sourcing-Map nach „von Jouanne Diedrich“ .....	21
4.3 Chancen und Risiken von Outsourcing .....	24
4.4 Cloud-Computing als Sonderfall und Trend im IT-Sourcing .....	25
4.5 Service-Level-Agreements als Steuerungsinstrument .....	26
4.6 Zusammenfassung .....	28

---

<b>5</b>	<b>IT-Kosten- und Leistungsrechnung (IT-KLR)</b> . . . . .	29
5.1	Relevanz der IT-Kosten- und Leistungsverrechnung . . . . .	29
5.2	Struktur der IT-Kosten- und Leistungsrechnung . . . . .	29
5.3	IT-Kostenartenrechnung . . . . .	31
5.4	IT-Kostenstellenrechnung . . . . .	31
5.5	IT-Kostenträgerrechnung . . . . .	32
5.6	Zusammenfassung . . . . .	35
<b>6</b>	<b>IT-Kennzahlen</b> . . . . .	37
6.1	Kennzahlen im IT-Controlling . . . . .	37
6.2	Sinnvolle IT-Kennzahlen . . . . .	39
6.3	Auswahl wichtiger IT-Kennzahlen für die Praxis . . . . .	43
6.4	Zusammenfassung . . . . .	43
	<b>Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können</b> . . . . .	45
	<b>Literatur</b> . . . . .	47