
essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. essentials informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. essentials: Wissensbausteine aus den Wirtschafts, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Agostino Mazziotta • Verena Piper
Anette Rohmann

Interkulturelle Trainings

Ein wissenschaftlich fundierter
und praxisrelevanter Überblick



Springer

Dr. Agostino Mazziotta
FernUniversität in Hagen
Deutschland

Prof. Dr. Anette Rohmann
FernUniversität in Hagen
Deutschland

Verena Piper
FernUniversität in Hagen
Deutschland

ISSN 2197-6708
essentials
ISBN 978-3-658-12872-2
DOI 10.1007/978-3-658-12873-9

ISSN 2197-6716 (electronic)
ISBN 978-3-658-12873-9 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer

© Springer Fachmedien Wiesbaden 2016

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer Fachmedien Wiesbaden ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Science+Business Media (www.springer.com)

Vorwort

Das Thema interkulturelle Kompetenzen hat in den letzten Jahren in vielen gesellschaftlichen Bereichen an Bedeutung gewonnen. Zahlreiche Maßnahmen zur Schulung interkultureller Kompetenzen werden inzwischen angeboten. Häufig ist jedoch unklar, welche Ziele mit den Trainingsmaßnahmen im Einzelnen verfolgt werden, ob sie tatsächlich wirksam sind oder ob sie unter Umständen sogar unbeabsichtigte negative Auswirkungen nach sich ziehen.

Das vorliegende Essential bietet einen wissenschaftlich fundierten und gleichzeitig praxisnahen Überblick über interkulturelle Trainings. Herausforderungen im Rahmen der Planung und Durchführung von interkulturellen Trainings werden abgebildet und es wird aufgezeigt, wie deren Wirksamkeit in der Praxis erhöht werden kann. Darüber hinaus wird es um folgende Fragen gehen: Was sind interkulturelle Trainings? Wo werden sie eingesetzt? Welche Effekte haben interkulturelle Trainings? Welche Faktoren beeinflussen die Wirksamkeit interkultureller Trainings? Welche Ansätze stehen der Praxis zur Verfügung, um Trainings nachhaltiger zu gestalten?

Als Anregung zur kritischen Auseinandersetzung mit den Inhalten enthält der Text gezielte Fragen zur Reflexion sowie eine Checkliste für die Bewertung von bereits entwickelten Trainingsmaßnahmen. Darüber hinaus werden Beispiele theoretisch fundierter Trainings geschildert und ein Leitfaden zur Konzeption eigener Maßnahmen angeboten.

Was Sie in diesem Essential finden können

- Klärung von zentralen Begrifflichkeiten im Rahmen von interkulturellen Trainings
- Überblick über eingesetzte Methoden in interkulturellen Trainings
- Kritische Betrachtung der Wirksamkeit und Evaluation von interkulturellen Trainings
- Hinweise für die erfolgreiche Konzeption von interkulturellen Trainings
- Eine Checkliste zur Bewertung von bestehenden interkulturellen Trainingsmaßnahmen

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Begriffsklärungen: Kultur, Diversität, interkulturelle Trainings und Akkulturation	5
3	Einsatzfelder von interkulturellen Trainings	9
4	Klassifikation von interkulturellen Trainings	13
5	Wirksamkeit und Evaluation von interkulturellen Trainings	21
6	Potenzielle Nebenwirkungen von interkulturellen Trainings	25
7	Erfolgsfaktoren für die Planung und Durchführung von interkulturellen Trainings	29
	Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	37
	Literatur	39