
Arbeitszufriedenheit und Beanspruchung von Grundschulleitungen

Iris Hohberg

Arbeitszufriedenheit und Beanspruchung von Grundschulleitungen

Eine empirische Studie in NRW

Iris Hohberg
Bielefeld, Deutschland

Dissertation Universität Bielefeld, 2014

ISBN 978-3-658-08397-7 ISBN 978-3-658-08398-4 (eBook)
DOI 10.1007/978-3-658-08398-4

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer VS

© Springer Fachmedien Wiesbaden 2015

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer Fachmedien Wiesbaden ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Science+Business Media (www.springer.com)

Danksagung

Eine empirische Forschungsarbeit ist ohne die Kooperation der Beforschten nicht möglich. Mein erster Dank gilt daher allen Grundschulleiterinnen und Grundschulleitern, die mit ihrer Offenheit in den Interviews die Basis für diese Arbeit gelegt haben.

Frau Prof. Dr. Susanne Miller danke ich für das Zutrauen, das sie mir von Beginn an entgegengebracht hat, und für ihre stets konstruktive Kritik.

Für produktive Anregungen gilt mein Dank ebenfalls Herrn Prof. (em.) Dr. Klaus Peter Treumann.

Mein Dank gebührt auch den Mitgliedern des Forschungskolloquiums der AG 3 der Fakultät für Erziehungswissenschaft der Universität Bielefeld, die mit ihrem Feedback meine Arbeit bereichert haben.

Ein ganz besonderer Dank geht an meinen Mann Thomas, der mir dieses Projekt mit seiner Liebe und Zuversicht, mit seinem Rat und seiner Unterstützung ermöglicht hat.

Inhalt

Abbildungsverzeichnis.....	XII
Abkürzungsverzeichnis.....	XIV
1. Einleitung.....	1
2. Entwicklungen im System Schule und ihre Auswirkungen auf die Profession des Schulleiters	5
2.1 Vom „Primus inter Pares“ zum zentralen Akteur	5
2.1.1 Bildungspolitische Entwicklungslinien.....	8
2.1.2 Bildungstheoretische Perspektiven.....	12
2.1.3 Schulentwicklung.....	16
2.1.4 Implikationen für die Schulleitung.....	18
2.1.5 Ein Blick auf die Leitung einer Grundschule	24
2.2 Schulleitung an nordrhein-westfälischen Grundschulen	27
2.2.1 Bildungspolitische Entwicklungen in NRW	27
2.2.2 Das Schulleitungsleitbild in NRW	29
2.2.3 Schulleiter werden in NRW	33
2.2.4 Rechtlicher Rahmen	34
2.2.5 Schulleitungspersonal und Verwaltungsausstattung	35
2.2.6 Leitungszeit	37
2.3 Führung im schulischen Kontext	40
2.3.1 Exkurs: Führungstheorien, Führungsstile und Führungskonzepte	41
2.3.2 Führungsmodelle im schulischen Kontext	47

2.3.2.1	Instructional Leadership.....	49
2.3.2.2	Transformational Leadership	51
2.3.2.3	Distributed Leadership	53
2.3.2.4	Leadership-Konzept.....	56
2.3.2.5	Konfluente Leitung	59
2.3.2.6	Prototypisches Kompetenzmodell für Schulleitungen	61
2.3.2.7	Organisationspädagogisches Führungskonzept.....	63
2.3.2.8	Integratives Führungskonzept	64
2.3.2.9	System-Leadership	67
2.3.3	Exkurs: Führung und Geschlecht.....	68
2.4	Zusammenfassende Bewertung	73
3.	Arbeitszufriedenheit.....	77
3.1	Begriffsbestimmung	78
3.2	Theorien der Arbeitszufriedenheit.....	81
3.2.1	Die Zwei-Faktoren-Theorie	84
3.2.2	Die Equity-Theorie	87
3.2.3	Das Züricher Modell der Arbeitszufriedenheit.....	90
3.2.4	Das Job Characteristics Modell.....	94
3.2.5	Ein handlungstheoretisch fundiertes Modell zur Arbeitszufriedenheit	97
3.3	Wirkungen von Arbeitszufriedenheit	101
3.4	Exkurs: Anerkennung	102
3.5	Forschungsstand: Arbeitszufriedenheit bei (Grund-) Schulleitern	104
3.5.1	Ausgewählte Ergebnisse internationaler Studien	105
3.5.2	Ausgewählte Ergebnisse nationaler Studien	107
3.6	Fazit	116
4.	Belastung, Beanspruchung, Stress und deren Bewältigung.....	119
4.1	Begriffsbestimmung	120

4.2	Erklärungsansätze und Theorien zum Zusammenhang von Belastungen und Beanspruchungen und zur Entstehung von Stress.....	121
4.2.1	Die arbeitswissenschaftliche Betrachtung: Das Belastungs-Beanspruchungs-Konzept	123
4.2.2	Individuelle Bewertungsprozesse im Fokus: Das transaktionale Stressmodell	125
4.2.3	Ressourcen im Fokus	128
4.2.3.1	Arbeitsbezogene Ressourcen	129
4.2.3.2	Personenbezogene Ressourcen: Das Konzept der Salutogenese	131
4.2.3.3	Balance von Anforderungen und Ressourcen	134
4.2.4	Ein allgemeines Rahmenmodell schulischer Belastung	136
4.3	Belastungsfaktoren	139
4.4	Auswirkungen von Belastung, Beanspruchung und Stress ...	142
4.5	Bewältigung von Belastungen und Beanspruchung	146
4.6	Forschungsstand: Belastungen und Beanspruchung bei (Grund-) Schulleitern	147
4.6.1	Ausgewählte Ergebnisse internationaler Studien	148
4.6.2	Ausgewählte Ergebnisse nationaler Studien	152
4.7	Fazit	167
5.	Methodisches Vorgehen	171
5.1	Zielsetzung der Untersuchung und Erhebungsdesign	171
5.2	Das problemzentrierte Interview	174
5.2.1	Interviewleitfaden und Kurzfragebogen der Untersuchung	175
5.3	Sampling, Interviewvorbereitung und -durchführung.....	177
5.3.1	Zur Rolle der Interviewerin	182
5.4	Datenaufbereitung	184
5.5	Auswertung.....	186
5.5.1	Induktive Kategorienbildung	187
5.5.2	Die Dokumentarische Methode.....	190

6.	Ergebnisse	195
6.1	Beschreibung der Ergebnisse I: Kategoriale Auswertung	195
6.1.1	Entwicklung in die Schulleiterposition und Vorerfahrungen	195
6.1.2	Arbeitszufriedenheit	199
6.1.2.1	Globale Arbeitszufriedenheit.....	199
6.1.3.2	Facetten der Arbeitszufriedenheit.....	203
6.1.2.3	Einordnung und Interpretation.....	217
6.1.3	Belastung und Beanspruchung.....	227
6.1.3.1	Allgemeines Beanspruchungsniveau	227
6.1.3.2	Faktoren der Beanspruchung.....	230
6.1.3.3	Einordnung und Interpretation.....	277
6.1.4	Auswirkungen von Beanspruchungen.....	290
6.1.4.1	Einordnung und Interpretation.....	300
6.1.5	Bewältigung von Beanspruchungen.....	302
6.1.5.1	Unterstützung bei Belastung und Beanspruchung	314
6.1.5.2	Einordnung und Interpretation.....	320
6.1.6	Besteht in der Wahrnehmung der interviewten Schulleiterinnen und Schulleiter ein Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Beanspruchung?	324
6.1.7	Welche Gründe sehen Grundschulleiterinnen und Grundschulleiter für den Bewerbermangel?	327
6.1.7.1	Einordnung und Interpretation.....	334
6.1.8	Welche Wünsche und Visionen haben Grundschul- leiterinnen und Grundschulleiter für ihre Profession?	336
6.1.8.1	Einordnung und Interpretation.....	344
6.1.9	Fazit	346
6.2	Beschreibung der Ergebnisse II: Exemplarische Fallportraits	351
6.2.1	Frau Wegmann	354
6.2.2	Frau Funk	378
6.2.3	Frau Stein.....	399

6.2.4	Fazit	420
6.3	Zusammenfassung	425
7.	Literaturverzeichnis	451
8.	Rechtsquellen.....	469

Zusatzmaterialien sind unter www.springer.com auf der Produktseite dieses Buches verfügbar.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Handlungsfelder Schulleitung	32
Abbildung 2: Transformational Leadership nach Dubs	57
Abbildung 3: Prototypisches Kompetenzmodell für Schulleitungen nach Scherm/Posner/Prinz	61
Abbildung 4: Integratives Führungskonzept nach Huber.....	66
Abbildung 5: Zusammenhang von Motivation und Zufriedenheit nach Fischer	82
Abbildung 6: Wirkung der Kontext- und Kontextfaktoren der Zwei- Faktoren-Theorie	85
Abbildung 7: Züricher Modell der Arbeitszufriedenheit	92
Abbildung 8: Job Characteristics Modell nach Hackman/Oldham	95
Abbildung 9: Modell in Anlehnung an Wieland/Krajewski/Memmou ...	98
Abbildung 10: Modell in Anlehnung an die Darstellung von Wieland/Krajewski/Memmou	100
Abbildung 11: Überblick über ausgewählte internationale Studien, in denen Aussagen zur Arbeitszufriedenheit von Schulleite- rinnen und Schulleitern gemacht werden.....	105
Abbildung 12: Überblick über ausgewählte Studien aus dem deutschsprachigen Raum, in denen Aussagen zur Arbeits- zufriedenheit von Schulleiterinnen und Schulleitern gemacht werden	108
Abbildung 13: Das transaktionale Stressmodell nach Lazarus.....	127
Abbildung 14: Das Modell der Salutogenese (vereinfacht, nach Faltermayer)	133
Abbildung 15: Rahmenmodell schulischer Belastung nach Böhm-Kasper	138

Abbildung 16: Verhaltensbereiche in Organisationen nach McGrath ...	140
Abbildung 17: Belastungen in der Arbeitswelt nach Richter/Hacker	141
Abbildung 18: Negative Beanspruchungsfolgen nach Kaufmann/Porschlegel/Udris	143
Abbildung 19: Überblick über relevante internationale Studien mit Aussagen zu Belastung und Beanspruchung von Schulleiterinnen und Schulleitern.....	148
Abbildung 20: Überblick über relevante nationale Studien mit Aussagen zu Belastung und Beanspruchung von Schulleiterinnen und Schulleitern.....	152
Abbildung 21: Das eigene Sample	180
Abbildung 22: Transkriptionsregeln nach Kuckartz	185
Abbildung 23: Ablaufmodell induktiver Kategorienbildung nach Mayring	188
Abbildung 24: Beispielhafte Beanspruchungsfaktoren von Grundschulleiterinnen und Grundschulleitern entsprechend der Klassifizierung von Richter/Hacker	278
Abbildung 25: Visualisierung von Zuordnungshäufigkeiten (nach MaxQDA) zu Kernkategorien der Beanspruchungsfaktoren.....	286
Abbildung 26: Abwärtsspirale von Frau Wegmann	376

Abkürzungsverzeichnis

ADO	Allgemeine Dienstordnung für Lehrerinnen und Lehrer, Schulleiterinnen und Schulleiter an öffentlichen Schulen
AG	Arbeitsgruppe
AO-SF	Verordnung über die sonderpädagogische Förderung, den Hausunterricht und die Schule für Kranke (Ausbildungsordnung gemäß § 52 SchulG – AO-SF); gemeint ist im Sprachgebrauch in der Regel das Verfahren zur Überprüfung des sonderpädagogischen Förderbedarfs
ASD	Arbeitsgemeinschaft der Schulleiterverbände Deutschlands – Verband deutscher Schulleitungen e.V., heute: Allgemeiner Schulleitungsverband Deutschlands e. V.
AVEM	Arbeitsbezogenes Verhaltens- und Erlebensmuster
AVO-RL	Verwaltungsvorschriften zur Verordnung zur Ausführung des § 93 Abs. 2 Schulgesetz (bezieht sich Vorgaben zu Stellenbedarf und Stellenberechnung)
AZ	Arbeitszufriedenheit
BASS	Bereinigte Amtliche Sammlung der Schulvorschriften NRW
CEN	Comité Européen de Normalisation - Europäisches Komitee für Normung
Delfin	Diagnostik, Elternarbeit, Förderung der Sprachkompetenz in Nordrhein-Westfalen bei 4-Jährigen; Sprachstandsfeststellung
EN	Europäische Norm
GEW	Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft
GG	Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland

GU	Gemeinsamer Unterricht (von behinderten und nicht-behinderten Kindern)
ISO	International Organization for Standardization
JEKI	Projekt „Jedem Kind ein Instrument“
KR	Konrektor/in
MSJK	Ministerium für Schule, Jugend und Kinder
MSW	Ministerium für Schule und Weiterbildung
MSWF	Ministerium für Schule, Wissenschaft und Forschung
MWF	Ministerium für Wissenschaft und Forschung
NRW	Nordrhein-Westfalen
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OGS	Offene Ganztagschule
PH	Pädagogische Hochschule
PISA	OECD Programme for International Student Assessment
QA	Qualitätsanalyse
SCHIPS/SchIPS	Schulinformations- und -planungssystem; bezieht sich auf Daten zur Unterrichtsversorgung
SchulG	Schulgesetz
SEK I/SEK II	Sekundarstufe I/Sekundarstufe II
SL	Schulleiter/Schulleiterin/Schulleitung
SLV	Schulleitungsvereinigung
SMS	Projekt „Singen macht Sinn“
STELLA	Stellenausschreibungen für Funktionsstellen (Internetportal)
TIMSS	Third International Mathematics and Science Study
UN	United Nations – Vereinte Nationen
VBE	Verband Bildung und Erziehung
VERA	Vergleichsarbeiten; Zentrale Lernstandserhebungen in der Jahrgangsstufe 3
VERENA	Vertretungseinstellung nach Angebot (Internetportal)
VO	Verordnung

WDR	Westdeutscher Rundfunk
WHO	World Health Organization – Weltgesundheitsorganisation