
Teil C Kommunikation zwischen Anbieter und Nachfrager

1	Prozeßorientiertes Kommunikationsmanagement (ProKom) <i>Frank Jacob · Olaf Plötner</i>	121
2	Frontloading in der Entwicklung – Prozeßbezogene Zusammenarbeit bei Systemlieferungen <i>Andreas Feige · Heiko Wolters</i>	141