

User Experience

Der Begriff Experience Design ist mittlerweile seit mehreren Jahren geläufig und wird in fast allen Designdisziplinen verwendet, besonders im Bereich der Gestaltung interaktiver Anwendungen. Um den Bezug zum User Centred Design deutlich zu machen, wird dort meistens von der User Experience gesprochen. Es gibt zahlreiche verschiedene Definitionen der User Experience. (Moorville 2004, Goulden u. McGroary 2003, Garrett 2002, Nielsen 1993) Ihnen allen ist gemeinsam, dass der Fokus nicht mehr ausschließlich auf Effektivität und Effizienz der Nutzung einer Applikation liegt, sondern um zusätzliche, vom Nutzer wahrgenommene Aspekte erweitert ist. Davor wird lange Zeit lediglich die Schnittstelle zwischen einer Maschine und dem Menschen, der die Maschine bedient, betrachtet. Gestaltet wird lediglich die für den Nutzer sichtbare Oberfläche der Maschine, das User Interface (UI), auf dem die Funktionen der Maschine sichtbar gemacht werden. Die Gestaltung dieser Nutzeroberfläche wird entsprechend User Interface Design (UID) genannt. Da mit der Zeit

die Funktionen interaktiver Anwendungen, die notwendigen Dateneingaben durch den Nutzer und die Datenausgaben durch die Maschine immer komplexer werden, gerät die Interaktion zwischen Mensch und Maschine stärker in das Blickfeld der Gestalter. Entsprechend wird vom Human Computer Interaction Design (HCID) gesprochen.

Nur sehr wenige Modelle der User Experience sind detailliert ausgearbeitet. Und ein großer Teil davon entpuppt sich bei genauerer Betrachtung zudem lediglich als Ergänzung der Nutzeroberflächengestaltung (UID) um zusätzliche Ebenen, wie beispielsweise das Modell von Jesse James Garrett: „Strategy is where it all begins. [...] Scope transforms strategy into requirements. [...] Structure gives shape to scope. [...] Skeleton makes structure concrete. [...] Surface brings everything together visually.“ (Garrett 2002) Im Industrial Design wird dagegen seit vielen Jahrzehnten eine Designtheorie entwickelt, die wertvolle Ansätze für das Design interaktiver Anwendungen bietet.