

Karsten Speck

Qualität und Evaluation in der Schulsozialarbeit

Forschung Pädagogik

Karsten Speck

# Qualität und Evaluation in der Schulsozialarbeit

Konzepte, Rahmenbedingungen  
und Wirkungen



**VS VERLAG FÜR SOZIALWISSENSCHAFTEN**

Bibliografische Information Der Deutschen Nationalbibliothek  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der  
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über  
<<http://dnb.d-nb.de>> abrufbar.

[www.schulsozialarbeit.net](http://www.schulsozialarbeit.net)

1. Auflage November 2006

Alle Rechte vorbehalten

© VS Verlag für Sozialwissenschaften | GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden 2006

Lektorat: Monika Mülhausen / Britta Laufer

Der VS Verlag für Sozialwissenschaften ist ein Unternehmen von Springer Science+Business Media.  
[www.vs-verlag.de](http://www.vs-verlag.de)



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Umschlaggestaltung: KünkelLopka Medienentwicklung, Heidelberg

Druck und buchbinderische Verarbeitung: Krips b.v., Meppel

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Printed in the Netherlands

ISBN-10 3-531-15174-6

ISBN-13 978-3-531-15174-8

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Annäherung an den Untersuchungsgegenstand Schulsozialarbeit .....</b>	<b>13</b>
2.1	Begriffsklärung.....	13
2.1.1	Begriffsverständigung .....	13
2.1.2	Begriffsdefinition .....	17
2.2	Aktuelle Bestandsaufnahme und Einordnung.....	24
2.2.1	Fachliche Systematisierung .....	24
2.2.2	Quantitative Entwicklung und Verbreitung.....	28
2.2.3	Fach- und förderpolitische Bedeutung .....	31
2.3	Fazit und Schlussfolgerungen.....	33
<b>3</b>	<b>Bestandserhebung und -analyse zum Thema Qualität und Selbstevaluation .....</b>	<b>36</b>
3.1	Qualitäts- und Selbstevaluationsdebatte in der Jugendhilfe .....	37
3.1.1	Einordnung und Klärung zentraler Begrifflichkeiten.....	39
3.1.2	Einführung in die Qualitäts- und Selbstevaluationsdebatte der Jugendhilfe .....	46
3.1.3	Verfahren zur Formulierung von Qualitätsstandards und Indikatoren .....	52
3.1.4	Verfahren und Instrumente zur Qualitätsentwicklung.....	56
3.1.5	Verfahren und Instrumente zur Selbstevaluation .....	60
3.1.6	Zwischenfazit .....	67
3.2	Historische Entwicklung in der Schulsozialarbeit bis zu den 1990er Jahren.....	70
3.2.1	Theoretische Konzeptentwicklung, konzeptioneller Richtungsstreit und erste Erfahrungsberichte in den 1970er Jahren (Erste Phase).....	71
3.2.2	Projektbezogene Konzeptentwicklung, externe Projektevaluation sowie übergreifende Bestandsaufnahmen in den 1980er Jahren (Zweite Phase).....	74
3.2.3	Projektübergreifende Qualitätsentwicklung und Selbstevaluation in den 1990er Jahren (Dritte Phase) .....	76
3.2.4	Zwischenfazit .....	79

3.3	Stand der Qualitäts- und Selbstevaluationsdebatte in der Schulsozialarbeit.....	80
3.3.1	Fachbeiträge und -publikationen zur Schulsozialarbeit.....	81
3.3.2	Wissenschaftliche Begleitungen von Landesprogrammen zur Schulsozialarbeit .....	104
3.3.3	Fachpolitische Stellungnahmen und Empfehlungen auf der Bundesebene .....	143
3.3.4	Fachpolitische Stellungnahmen und Empfehlungen von den Zusammenschlüssen der SchulsozialarbeiterInnen auf der Landesebene.....	163
3.3.5	Rechtliche und förderpolitische Regelungen zur Schulsozialarbeit auf der Bundes- und Landesebene.....	181
3.4	Befunde zu den Themen Qualität und Selbstevaluation im Ausland.....	205
3.4.1	Qualität und Selbstevaluation in der Schulsozialarbeit in der Schweiz.....	206
3.4.2	Qualität und Selbstevaluation in der Schulsozialarbeit in Österreich.....	208
3.4.3	Qualität und Selbstevaluation in der Schulsozialarbeit in den USA .....	209
3.4.4	Zwischenfazit .....	215
<b>4</b>	<b>Überlegungen zur fachlichen Weiterentwicklung der Schulsozialarbeit.....</b>	<b>217</b>
4.1	Konzeptqualität – Fachliche Begründungen und Konzept von Schulsozialarbeit .....	218
4.1.1	Überlegungen zur Systematisierung der Begründungen für Schulsozialarbeit .....	218
4.1.2	Überlegungen zu einem lebensweltorientierten Konzept von Schulsozialarbeit .....	232
4.1.3	Zwischenfazit .....	238
4.2	Strukturqualität – Finanzielle und rechtliche Absicherung der Schulsozialarbeit .....	241
4.2.1	Bestandsaufnahme.....	241
4.2.2	Überlegungen zur finanziellen Absicherung der Schulsozialarbeit.....	242
4.2.3	Überlegungen zur rechtlichen Absicherung der Schulsozialarbeit.....	243
4.2.4	Zwischenfazit .....	246
4.3	Strukturqualität – Trägermodelle und -kompetenzen in der Schulsozialarbeit.....	247
4.3.1	Bestandsaufnahme.....	247
4.3.2	Überlegungen zu Trägermodellen und Kompetenzen .....	248
4.3.3	Empirische Befunde .....	258
4.3.4	Zwischenfazit .....	262
4.4	Prozessqualität – Kooperation zwischen SchulsozialarbeiterInnen und LehrerInnen .....	264
4.4.1	Kooperationsbegriff und allgemeine Qualitätskriterien .....	265
4.4.2	Empirische Befunde zur Kooperation .....	267
4.4.3	Erklärungsansätze für Kooperationsprobleme.....	271
4.4.4	Zwischenfazit .....	274

---

4.5	Ergebnisqualität – Ergebnisse und Wirkungen in der Schulsozialarbeit .....	275
4.5.1	Bestandsaufnahme.....	275
4.5.2	Empirische Befunde .....	275
4.5.3	Fazit.....	300
4.6	Qualitätsstandards und Qualitätskriterien.....	301
4.6.1	Qualitätsstandards und -kriterien für die Länder.....	304
4.6.2	Qualitätsstandards und -kriterien für die Projektträger .....	306
4.6.3	Qualitätsstandards und -kriterien für die Schulen .....	311
4.6.4	Qualitätsstandards und -kriterien für die SchulsozialarbeiterInnen.....	315
4.6.5	Qualitätsstandards und -kriterien für die Schulträger.....	318
4.6.6	Qualitätsstandards und -kriterien für die Jugendämter.....	320
4.6.7	Qualitätsstandards und -kriterien für die staatlichen Schulämter .....	322
4.6.8	Qualitätsstandards und -kriterien für die Begleitforschungen .....	324
4.6.9	Zwischenfazit .....	326
4.7	Verfahren zur Qualitätsentwicklung und Selbstevaluation in der Schulsozialarbeit.....	327
4.7.1	Vorgespräche sowie Situations- und Sozialraumanalyse .....	331
4.7.2	Konzeptionsentwicklung bzw. -fortschreibung .....	331
4.7.3	Abschluss einer Kooperationsvereinbarung .....	332
4.7.4	Abschluss einer Ziel- und Qualitätsentwicklungsvereinbarung .....	333
4.7.5	Beschreibung von Leistungen und Schlüsselprozessen.....	334
4.7.6	Planung, Durchführung, Dokumentation, Auswertung und Verbesserung von Angeboten .....	335
4.7.7	Teilnahme an kollegialer Beratung, Weiterbildung, Supervision und Qualitätszirkel .....	337
4.7.8	Durchführung einer Stärken-Schwächenanalyse.....	338
4.7.9	Erstellung und Diskussion eines Berichtes zur Schulsozialarbeit .....	338
4.7.10	Regelmäßig: Gremienteilnahme und Reflexionsgespräche.....	338
4.7.11	Zwischenfazit .....	339
<b>5</b>	<b>Zusammenfassung und Herausforderungen in der Schulsozialarbeit.....</b>	<b>340</b>
5.1	Von der konzeptionellen Beliebigkeit zum lebensweltorientierten Konzept.....	340
5.2	Vom richtigen Trägermodell zur notwendigen Trägerkompetenz.....	346
5.3	Von prekären Fördermodellen zur rechtlich-finanziellen Absicherung.....	349
5.4	Von Einzelinstrumenten zur systematischen Qualitätsentwicklung .....	352
5.5	Vom „learning by doing“ zur Masterausbildung und Professionalisierung.....	357
5.6	Von einer sozialpädagogischen PISA-Interpretation zum Bildungsauftrag .....	363

---

5.7	Vom Ganztagsschulprogramm zur Schulentwicklung und Kooperation.....	369
5.8	Von Einzelprojekten zur bundesweiten Vernetzung.....	374
5.9	Von der Zufriedenheit zur Zielerreichung und Aneignung als Ergebnisqualität .....	375
5.10	Von Einzeluntersuchungen zur Theoriebildung und Wirkungsforschung .....	378
<b>6</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>383</b>
<b>7</b>	<b>Anlagen.....</b>	<b>407</b>