

Hüttner

Verkäufer

Verkäufer

Repetitorium in Frage und Antwort

von

**Oberstudienrat Dipl.-Handelslehrer
Erich Hüttner**

GABLER

© 1979 Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler, Wiesbaden
Satz: Gabler KG, Wiesbaden

Alle Rechte vorbehalten. Auch die fotomechanische Vervielfältigung des Werkes (Fotokopie, Mikrokopie) oder von Teilen daraus bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlages.

ISBN-13: 978-3-409-97221-5 e-ISBN-13: 978-3-322-84273-2
DOI: 10.1007/978-3-322-84273-2

Vorwort

Die Prüfung nach der Multiple-Choice-Methode, vor Jahren noch belächelt, ist inzwischen Selbstverständlichkeit geworden. So werden auch die Abschlußprüfungen für Verkäufer(innen) heutzutage von allen Industrie- und Handelskammern ganz oder teilweise nach dem speziell für Prüfungen entwickelten Normtest-Electronic-System durchgeführt. Dabei gibt man zu jeder Frage mehrere Antworten vor; die richtigen sind anzukreuzen und werden durch einen Computer ausgewertet.

Von den Prüflingen wird dieses moderne Prüfungsverfahren durchweg begrüßt, wengleich andererseits von ihnen bemängelt wird, daß entsprechendes Übungsmaterial nur spärlich zur Verfügung steht. Diesen Mangel beseitigt das vorliegende Repetitorium.

Die hier zusammengestellten Aufgaben aus den Gebieten Betriebskunde und Rechnen entsprechen in Art und Schwierigkeit den Abschlußprüfungen. Sie wurden und werden in ähnlicher Form tatsächlich gestellt.

Zu jeder Frage werden mehrere Antworten vorgegeben; welche davon richtig sind, wird im Lösungsteil angegeben. Im Rechenteil ist auch der Lösungsweg in knapper, aber einprägsamer Form dargestellt. Der Prüfungskandidat sollte zunächst selbst den Versuch unternehmen, die zutreffenden Antworten zu finden. Erst danach sollte er feststellen, welche Antworten richtig sind. Um eine hohe Lernintensität zu erreichen, wird empfohlen, bei der ersten Durcharbeitung der Betriebskunde und des Rechnens die zutreffenden Antworten zu kennzeichnen und sich bei der zweiten und weiteren Durchsicht nur noch auf die richtigen Antworten zu konzentrieren.

Im Rahmen dieser Darstellung konnte wegen der Vielzahl von Warengruppen auf die Warenkunde nicht näher eingegangen werden.

Bei sachgemäßer Benutzung des Buches kann der Prüfling die in den Abschlußprüfungen gestellten Aufgaben ohne Schwierigkeiten und Zeitverlust lösen.

Erich Hüttner

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
I. Betriebskunde	9
1. Der Nachrichten- und Güterverkehr	9
2. Der Wareneinkauf	14
3. Die Lagerung der Ware	28
4. Der Warenverkauf	40
5. Sonderfälle beim Verkauf	56
6. Die Werbung	64
7. Die Mitarbeiter und ihr sozialer Schutz	71
II. Lösungen zur Betriebskunde	83
III. Rechnen	87
1. Flächen und Körper	87
2. Dreisatz und Kettensatz	90
3. Ausländisches Geld, inländische Maße und Gewichte	93
4. Verteilungsrechnen	96
5. Durchschnitts- und Mischungsrechnen	98
6. Prozentrechnen	101
7. Zins- und Diskontrechnen	106
8. Kalkulationsrechnen	111
9. Neunerprobe	118
IV. Lösungen zum Rechnen	119