



WUPPERTAL TEXTE



*Wuppertal Institut für Klima,
Umwelt, Energie*



Handwerkskammer Hamburg



*Institut für Zukunftsstudien
und Technologiebewertung*



*Fraunhofer-Institut für
Materialfluß und Logistik*



*Rheinisch Westfälisches
Institut für Wirtschafts-
forschung*

Die in diesem Buch dokumentierten Workshops von fünf verschiedenen Organisationen sind Teil des Forschungsprojekts »Dienstleistungen 2000plus«.

Sie wurden mit Mitteln des BMBF realisiert. Die Verantwortung für den Inhalt und die redaktionelle Bearbeitung liegt bei den Autoren.

Paul Klemmer / Friedrich Hinterberger (Hrsg.)

Ökoeffiziente Dienstleistungen

Dokumentation einer Workshopreihe zur
Intensivierung der Branchenkommunikation

- **WOHNUNGSWIRTSCHAFT**
(Jürgen Galonska, Michael Scharp)
- **ALTTEILE-NETZWERKE**
(Peter Kauschke, Henrik Hauser)
- **AUTOHÄUSER**
(Siegfried Frick, Wolfgang Dürig)
- **UMWELTZENTREN**
(Lutz Fischer, Christoph Koch)
- **ARBEIT UND DIENSTLEISTUNGEN**
(Christa Liedtke, Friedrich Hinterberger)

Springer Basel AG

Die Deutsche Bibliothek — CIP-Einheitsaufnahme

Ökoeffiziente Dienstleistungen / Dokumentation einer Workshopreihe zur Intensivierung der Branchenkommunikation
Paul Klemmer, Friedrich Hinterberger (Hrsg.). – Berlin ; Basel ; Boston : Birkhäuser, 1999
(Wuppertal Texte)

NE: Klemmer [Hrsg.]

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdruckes, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechts.

© Springer Basel AG 1999

Ursprünglich erschienen bei Wuppertal Institut, Döppersberg 19, D-42103 Wuppertal 1999

Gestaltung: Dorothea Frinker, Wuppertal Institut

Umschlaggestaltung: Matlik & Schelenz, Essenheim

Fotos: Andreas Fischer, Rainer Hollenbach, Dieter Oelschner,

Kornelia Stanetzki, Rolf Weinert

Produktmanagement: Wolfram Huncke

Produktion der Buchreihe: Hans Kretschmer

Gedruckt auf säurefreiem Papier, hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff. ∞

ISBN 978-3-7643-6138-9

ISBN 978-3-0348-6356-8 (eBook)

DOI 10.1007/978-3-0348-6356-8

9 8 7 6 5 4 3 2 1

Inhalt

Vorwort	7
<i>1. Workshop</i>	
Dienstleistungen der Wohnungswirtschaft für den Mieter	9
<i>2. Workshop</i>	
Altteile-Netzwerke – Schlüssel für die Etablierung der zeitwertgerechten Kfz-Reparatur	55
<i>3. Workshop</i>	
Neue Dienstleistungen – neue Märkte. Autohäuser als Fachmärkte für Mobilität	87
<i>4. Workshop</i>	
Ökoeffiziente Dienstleistungen der Umweltzentren des Handwerks	125
<i>5. Workshop</i>	
Die »andere Rationalisierung« – Arbeit durch ökoeffiziente Dienstleistungen	155

Vorwort

Das vom Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung initiierte und in Projekträgerschaft der DLR durchgeführte interdisziplinäre Forschungsprogramm »Öko-effiziente Dienstleistungen als strategischer Wettbewerbsfaktor zur Entwicklung einer nachhaltigen Wirtschaft« stellte für alle Beteiligten eine Herausforderung dar, weil in vielen Bereichen Neuland betreten wurde und die Aufgabe zudem recht anspruchsvoll war. Es galt neue Dienstleistungen zu identifizieren und zu analysieren, die sich durch Öko-Effizienz – definiert als eine im Vergleich zu marktgängigen Leistungen geringere Material- und Energieintensität bei gleichem oder höherem Kundennutzen – auszeichnen. Überraschend ist, welche Vielfalt von innovativen Lösungsansätzen im Ergebnis der Projektarbeiten vorliegt, die nicht zuletzt für die Praxis von Bedeutung ist.

Die Projektpartner hatten sich deshalb entschieden, die Ergebnisse des Projektes kompetenten Praktikern der betroffenen Branche vorzustellen und die Möglichkeiten einer praktischen Umsetzung der Lösungsansätze mit ihnen zu diskutieren. Unter dem Stichwort »Branchenkommunikation« wurden von vier Forschungsinstituten und einer Handwerkskammer fünf Workshops konzipiert und realisiert. Bei diesen Workshops kamen vor allem Unternehmer zu Wort, die sich mit den Ideen und Vorschlägen aus dem Forschungsprojekt kritisch, konstruktiv und interessiert auseinandersetzten.

Die vorliegende Dokumentation faßt zum einen die jeweils von den Mitgliedern des Forschungsverbundes erzielten Ergebnisse zusammen und gibt zum anderen die Referate und Diskussionen der Workshops wieder. Die Referate wurden von den Betreuern der

Workshops zusammengefaßt. Besonderen Stellenwert wurde der Wiedergabe der Diskussionen eingeräumt.

Den Organisatoren der Workshops in den Forschungsinstituten bzw. der Handwerkskammer Hamburg ist für ihr großes Engagement zu danken, mit dem sie sich um kompetente Referenten bemüht und die in relativ kurzer Zeit zu bewältigenden Organisationsaufgaben gelöst haben. Zu danken ist aber auch in besonderem Maße den Referenten sowie den Teilnehmern der Workshops, die sich an den durchgängig lebhaften Diskussionen beteiligt haben.

Bei der Dienstleistungsinitiative des BMBF geht es wesentlich darum, bestehende Innovationsbarrieren zu überwinden und Kristallisationskerne der Zusammenarbeit zwischen Wirtschaft, Wissenschaft und Politik im Dienstleistungsbereich entstehen zu lassen. Mit den Workshops wurde hierzu ein originärer Beitrag geleistet. Vielfach kamen in diesen Veranstaltungen erstmals Vertreter aus ganz unterschiedlichen Bereichen zusammen, was es gestattete, die vorgestellten Lösungsansätze aus den unterschiedlichsten fachlichen Perspektiven zu diskutieren und einer kritischen Prüfung zu unterziehen. Dem BMBF ist für die Initiative und die finanzielle Unterstützung des Projektes zu danken. Herrn Dr. Ernst vom Projektträger DLR sei herzlich für die konstruktive und engagierte Unterstützung des Forschungsvorhabens gedankt.

Schließlich gebührt Wolfram Huncke unser herzlicher Dank für sein großes Engagement als Lektor und Producer der vorliegenden Dokumentation.

Essen, Wuppertal, im März 1999

Dr. Friedrich Hinterberger

komm. Leiter der Abteilung Stoffströme und Strukturwandel,
Wuppertal Institut für Klima, Umwelt und Energie, Wuppertal

Prof. Dr. Paul Klemmer

Präsident des Rheinisch-Westfälischen Instituts für
Wirtschaftsforschung (RWI), Essen