
Sachverzeichnis

A

- Abbruch, 81, 108–111
- Abbruch-Event, 110
- Abbruchbedingung, 105
- Ablauf, 6, 42, 56, 74, 79, 88, 112, 135, 137, 163, 178, 207, 222, 224
 - detaillierter, 93
 - einer manuellen Prozessprüfung, 193
 - im holaren System, 185
 - paralleler, 73, 124
- Ablaufdiagramm, 51
- Ablauforganisation, 6
- Ablaufsteuerung, 93, 98, 105
- Abstimmung, 1, 4, 158, 160, 162, 163
 - kollaborative, 165
- Abstract State Machines (ASM), 60
- Actor, 154, 205
- Ad-Hoc-Prozess, 105
- ADM s. Architecture Development Method
- Agent, 58, 64
- Agentenkonzept, 64
- Aggregation, 63
 - mehrstufige, 64
- Agilität, 149
- Akteur, 5, 20, 71, 86, 114, 132, 137, 162, 164, 165, 168, 187, 190, 203, 205
 - abstrakter, 136
 - externer, 188
 - menschlicher, 16, 71
 - technischer, 16
- Aktion, 5, 51, 52, 56, 87, 154, 181, 202, 210, 235
- Aktivität, 10, 12, 45, 53, 77, 87, 101, 107, 108, 157, 170, 190, 203, 207, 220, 224
 - Ausführungsverhalten, 104
 - des Prozessmanagementmodells, 199
 - Elimination, 225
 - miteinander verknüpfte, 123
 - Modellierung, 103
 - ökonomische, 169
 - parallele, 72
 - Typen, 104
- Aktivitätsbündel, 12, 130, 136, 139, 151, 152, 157, 199
- Aktivitätsdiagramm, 72, 87, 88, 92, 124
 - Notationselemente, 87
- Aktivitätsfluss, 127
- Aktivsätze, 178, 181
- Aktor, 26, 64, 212
- Alternativanweisung, 60
- Analyse, 24, 131, 157, 174, 176, 223, 229, 230, 232, 244
- Anforderungsbeschreibung, 179
- Anwendungssystem, 40, 51, 84, 211
- Arbeiter, 24
- Arbeitsablauf, 24, 72
- Arbeitsplanung, 25
- Arbeitsprozess, 24, 103, 160, 161, 164, 165, 167
 - abzustimmender, 162
 - kollaborativer, 167
- ArchiMate s. Architecture-Animate
- Architecture-Animate (ArchiMate), 37, 42, 44
- Architecture Development Method (ADM), 40
- Architektur Integrierter Informationssysteme (ARIS), 37, 45, 61, 78
- ARIS s. Architektur Integrierter Informationssysteme

- Artikulation, 154, 158, 161–163
 individuelle, 165
 ASM s. Abstract State Machines
 Assoziation, 62
 Attribut, 22, 50, 62, 220
 Attributtyp, 50
 Aufbauorganisation, 13, 45, 67, 129, 136
 Aufgabe, 2, 34, 52, 66, 93, 104, 110, 182, 209, 213
 Aufgabenträger, 202, 204, 208, 213, 214, 224
 physikalischer, 215
 Aufgabenzuschnitt, 140, 226
 Ausführung, 2, 13, 74, 84, 104, 107, 110, 207
 überlappte, 224
 Ausgabestelle, 54
 Ausgangsstelle, 55
 Ausnahme, 103, 108, 201
- B**
- Balanced Scorecard, 31, 32
 Bedingung, 54, 60, 74, 88, 93, 98, 182
 Benutzerzentriertheit, 149, 150
 Beschreibung, natürlich sprachliche, 178, 179
 Beschreibungssprache, 8, 10
 kommunikationsorientierte, 10
 Betrieb, 14, 130, 138, 190, 199, 213, 242
 Betriebswirtschaft, 3, 21, 27
 Modelle, 28
 Beziehungstyp, 50
 BizDevOps, 155
 Blackbox, 102
 BPD s. Business Process Diagram
 BPM s. Business Process Management
 BPMN s. Business Process Model and Notation
 BPMS s. Business-Process-Management-System
 Brainstorming, 147
 Business Activity Monitoring (BAM), 216
 Business-IT-Alignment, 155
 Business Process, 2
 Diagram (BPD), 93
 Management (BPM), 2, 12, 133, 150, 154, 186
 Management-System (BPMS), 2, 200
 Model and Notation (BPMN), 10, 73, 87, 92, 100, 110, 124, 204
- C**
- Calculus of Communicating System (CCS), 56–58
 CCS s. Calculus of Communicating System
 Choreographie, 112, 214
 Aktivität, 112
 Diagramm, 93, 112
 COBIT s. Control Objectives for Information and Related Technology
 Communicating Sequential Process (CSP), 59
 Compare/WP, 153, 161
 Complex Event Processing (CEP), 216
 Compliance, 2, 6, 36, 202, 221
 Computerprogramm, 22, 23, 51, 72, 73, 207
 Concept Map/Mapping, 163
 Condition, 60
 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT), 9, 36
 Controlling, 130
 CSP s. Communicating Sequential Process
 Customer/User Experience Journey, 147, 151
 Cyber Physical System (CPS), 10, 212
- D**
- Daten, 16, 39, 45, 48, 49, 51, 61, 92, 120, 202, 208, 214, 217
 Datenelement, 101, 120
 Datenfluss, 85
 Datenobjekt, 78, 89, 91, 96
 Datensicht, 45, 46, 52, 78
 Datenverarbeitung, 48, 51, 85
 Deming-Zyklus, 9
 Design, 152, 215
 Design Thinking, 12, 129, 141, 147, 150
 Digitalisierung, 5, 10, 16, 129, 206, 209, 242, 244
 Diversitätsaspekte, 155
 Durchführungskontext, 104
 Durchlaufzeit, 15, 131, 139, 218, 244
 DV-Konzept, 45
- E**
- EAM s. Enterprise Architecture Management
 Echtbetrieb, 138, 199
 eEPK s. Prozesskette, ereignisgesteuerte mit Erweiterung

- Effektivität, 2, 133, 135, 152, 189, 192, 195, 196
- Effizienz, 2, 7, 135, 152, 189, 192
- EFQM s. European Foundation for Quality Management
- Einbettung, 13
organisatorische, 136, 189
technische, 190
- Eingabestelle, 54
- Eingangsstelle, 55
- Einheit, organisationale, 83
- Empathie, 142, 145, 148, 150
- Empfänger, 5, 27, 108, 114, 116, 119, 124, 172
- Empfangsereignis, 101
- Empfangszustand, 116
- EN ISO 9001, 9, 34
- Endereignis, 51, 94, 98, 99, 109
- Endknoten, 87, 172
- Endzustand, 55, 117
- Engpass, 139
- Enterprise Architecture Management (EAM), 9
- Enterprise-Architekt, 42
- Entität, 50, 52, 61, 182
- Entitätstyp, 50
- Entity Relationship Model (ERM), 45, 50, 61
- Entscheidung, 49, 75, 77, 78, 80, 88, 89, 95, 117, 134, 167
kaskadierte, 75
- Entscheidungselement, 75, 78, 88
- EPK s. Prozesskette, ereignisgesteuerte
- Ereignis, 1, 5, 51, 78, 79, 81, 86, 93, 98, 101, 216
angeheftetes, 108
asynchrones, 185, 187
ausgelöstes, 107
eingetretenes, 107
sequenziell aufgezeichnetes, 220
- Ereignis-Teilprozess, nicht-unterbrechender, 106
- Ereignistyp, 105
- ERM s. Entity Relationship Model
- Error-Event, 110
- Ersatzkennzahl, 8
- Eskalationsereignis, 110
nicht-unterbrechendes, 110
- European Foundation for Quality Management (EFQM), 9, 33
- Event, 105, 111
angeheftetes, 107, 111
unterbrechendes, 109
- Exchange Analysis, 171
- Experte, 143, 154
- Externalisierung, 160, 166
- F**
- Fachkonzept, 46
- Facilitator, 144, 145, 154, 162
- Fehler, semantischer, 110
- Fehlerereignis, unterbrechendes, 110
- Fehlerkultur, 144
- Flowchart, 72, 73, 78, 86, 124
- Flussdiagramm s. auch Flowchart, 10, 25, 51, 61, 73, 234
- Folgezustand, 56, 116
- Ford, Henry, 25
- Fordismus, 24
- Framework, 9, 36, 37, 207
für IT-Service-Management, 47
nach Zachman, 37
- Führungsphilosophie, 16
- Funktion, 45, 47, 51, 52, 61, 78, 81, 84, 86, 116, 137, 185, 235, 239
sequenziell angeordnete, 91, 96
- Funktionsicht, 45, 52, 61
- Funktionszustand, 115, 116
- G**
- Gateway, 93, 94
ereignisbasiertes, 99
paralleles, 94, 96, 109
zusammenführendes, 96
- Geschäftsarchitektur, 6, 41
- Geschäftsereignis, 1, 3, 196
- Geschäftsmodell, 6, 7, 16, 28, 37, 67
- Geschäftsobjekt, 16, 60, 66, 120, 191
- Geschäftsprozess, 1, 28, 73, 77, 86, 130, 202, 210
Beschreibung, 5, 78
Definition, 11, 124
Dokumentation, 200
Management, 1, 16, 23, 35, 130, 168, 234, 235
Modellierung, 19, 65, 72, 87, 168
Monitoring, 131, 211
Qualitätskontrolle, 192
- Geschäftsregel, 104, 131, 139, 190

- Geschäftsvorgänge, 115
 Gesellschaft, 24, 26
 Gesellschaftsmodell, 26
 Governance, 36
 Governor, 154
 Guarded Command, 60
- H**
- Habermas, Jürgen, 26, 27, 66
 Handeln
 kommunikatives, 26
 Handeln, kommunikatives, 17, 24, 26
 Handelnde, 1, 5, 48, 115, 133, 150, 178, 182, 202
 abstrakte, 182, 234
 Handlungsträger, 136, 158, 176, 204, 214
 Hauptprozess, 106
 Hierarchie, 28
 Hilfsmittel, 1, 6, 8, 40, 146
 Holomapping, 170
- I**
- Impact Analysis, 172
 Implementierung, 10, 12, 46, 157, 203
 IT-bezogene, 137, 152, 199, 241
 organisatorische, 130, 136, 199, 239
 technische, 13, 154
 Industrie 4.0, 10, 16, 209, 212
 Information, 26, 48, 86, 131, 138, 151, 201, 225
 prozessbezogene, 219
 strategische, 171
 Informationsfluss, 233, 242
 Informationsobjekt, 42, 45, 51, 85
 Informationssystem, 6, 36, 37, 45, 48, 53, 114
 Informationstechnik, 16, 45, 213
 Informationstechnologie (IT), 48, 73, 206
 Implementierung, 12, 130, 137, 152, 199, 241
 Infrastructure Library (ITIL), 9, 36, 47
 Infrastruktur, 2, 47, 129, 206
 Management, 9, 36
 System, 11, 84, 137, 200, 208, 209, 219
 Infrastruktur, physikalische, 206
 Innovation, 143, 149, 155
 Zielgruppe, 143
 Input, 5, 119, 157, 172, 201
 Inputpool, 119, 124
 Instanz s. auch Prozessinstanz, 2, 13, 61, 130, 138, 191, 209, 210, 214, 222
 Durchlaufzeit, 218
 Interaktion, 35, 57, 59, 120, 163, 176, 234
 Interaktionsdiagramm, 115, 122, 234
 Interaktionsverhalten, 73
 Internet of Things, 16, 216
 ISO 9001 s. EN ISO 9001
 IT s. Informationstechnologie
 Iteration, 135, 141, 144, 148, 150
 ITIL s. Informationstechnologie (IT)
 Infrastructure Library
- K**
- Kanten, 51, 53, 54, 79, 170, 212
 Kapazität, 136, 215
 Kennzahl s. auch Prozesskennzahl, 7, 11, 13, 31, 131, 202
 gemessene, 242
 Key Performance Indicators (KPI), 7, 229, 232
 Klasse, 22, 61, 208
 Kollaboration, 100, 108, 112
 Kollaborationsdiagramm, 93
 Kommunikation, 10, 26, 114
 asynchrone, 119
 Beschreibung, 115
 horizontale, 209
 nachrichtenbasierte, 108
 Signale, 88
 synchrone, 119
 vertikale, 209
 Kommunikationsmodellierung, 100, 118
 Kommunikationsstruktur, 133, 235
 Kommunikationsunterstützung, 73
 Kommunikationsvorgang, 78, 92, 101, 114
 Kompensationsaktivität, 105
 Kompensierung, 110
 Kompensierungsereignis, 110
 Komposition, 64
 parallele, 56
 Konnektor, 51, 78, 79, 81
 Kontext, 4, 49, 72, 136, 168, 204
 Kontrollfluss, 72, 89, 94, 106, 182
 KPI s. Key Performance Indicators
 Kundenbedürfnis, 66, 150, 157, 229
 Kundennutzen, 29, 65

L

Lane s. auch Swim Lane, 93, 96, 100, 206, 214
Leistung, 3, 36, 129, 169, 177
 abrechenbare, 78
 ideelle, 175
 materielle, 175
Leistungslohn, 25
Lernen, 159
 modellbasiertes, 161
Liegezeit, 139
Link-Event, 107
Log File, 216, 219
Luhmann, Niklas, 17, 24, 26, 27, 66

M

Makrozyklus, 144
Management Cockpit, 217
Managementmodell, 17
Managementphilosophie, 16, 17
Marke, 54
Maschine, 5, 10, 16, 206, 209, 212, 215, 226
Mehrfachausführung
 parallele, 102
 sequenzielle, 105
Mensch, 5, 10, 16, 24, 26, 142, 143, 159, 202, 209
 und IT, 209
 und Organisation, 204
Mensch-Maschine-Interaktion, 36
Menschenbild, 17, 24
Menschenmodell, 21
Methode, 10, 39, 62, 146–148, 161
Microservice, 208
Mikrozyklus, 144
Modell s. auch Geschäftsmodell, 2, 3, 19, 67
 Agenten-/Aktoren-orientiertes, 64
 der Betriebswirtschaft, 28
 der Gesellschaft, 24
 der Informatik, 48
 der Wirtschaftsinformatik, 36
 Eigenschaften, 21
 formales, 22, 56, 178, 186
 für Geschäftsprozesse, 65
 grafisches, 22
 materielles, 22
 mentales, 4, 13, 22, 159
 objektorientiertes, 61
 verbales, 22
 von Habermas, 66

 von Luhmann, 66
Modellbildung, 3, 10, 19, 21, 61, 234
Modellierung, 2, 10, 37, 53
Modellierungssprache, 42, 71
 Auswahl, 187, 231
 Erfahrungen, 242
 kommunikationsorientierte, 195
 Prozessanalyse, 231
Modelltyp, 45, 51
Monitored Function, 61
Monitoring, 12, 130, 138, 199, 211, 213, 215,
 242
Multiagentensystem, 65

N

Nachricht, 57, 59, 101, 108, 112, 116, 191
 asynchrone, 57, 65, 208, 212
 eingehende, 119
 synchrone, 65
 zwischen Objekten, 64
Nachrichtenaustausch, 59, 112, 115, 122, 212
Nachrichtenfluss, 93, 101, 114
Nebenläufigkeit, 58, 60
Notation, 58, 74, 78, 87, 103
 grafische, 131

O

Object Management Group (OMG), 62, 93
Objekt, 42, 50, 61, 64
 logisches, 203
 physisches, 203
Objektorientierung, 61
Objekttyp, 50
ODER-Konnektor, 78, 79, 83, 92
OMG s. Object Management Group
Operation, 45, 51, 60, 62, 64, 74, 87
 alternative, 74
Optimierung, 131, 135, 139, 152, 157, 189,
 192, 196
 der Qualität, 32
 des Prozessmodells, 239
Organigramm, 37, 45, 66, 177
Organisation, 1, 16, 27, 78, 168, 189, 205
 komplexe, 66
Organisationseinheit, 13, 51, 100, 189, 204, 205
Organisationsentwicklung, 177
Organisationsgestaltung, 142

Organisationssicht, 45, 53, 78
 Organisationssoziologie, 27
 Organisationsstruktur, 6, 13, 27
 Organisationstheorie, 17, 24, 27
 Organisationswissen, 136
 Output, 52, 133, 173, 174, 201

P

Parallelisierung, 107, 136, 224
 Parallelität, 53, 55, 79, 185
 Partition, 88, 92
 PDCA (Plan-Do-Check-Act), 9
 Performance Indicator, 8, 151
 Persona, 145, 151
 Petrinetz, 53
 Petrinetzmodell, 55
 Philosophie, 21, 23
 π -Kalkül, 58
 Point of View (POV), 146
 Pool, 93, 96, 100, 106, 114, 204, 206, 212, 214
 PPI s. Process Performance Indicators
 Prädikat, 43, 60
 Pragmatismus, 22
 Process Mining, 216, 219, 225
 Process Performance Indicators (PPI), 7, 131, 138, 202, 216, 217
 Produktivsetzung, 136, 140
 Programmablauf, 73
 Programmablaufplan, 51, 73
 Projekt, 12, 50
 Prototyp, 141, 147
 Prozess, 1, 7, 66, 78, 86, 93, 98, 99, 130, 212
 agiler, iterativer, 151
 Inbetriebnahme, 213
 leerer, 56
 Sequenzflüsse, 109
 sequenzieller, 73
 Prozessablauf, 86, 133, 192, 197, 206, 207, 220
 paralleler, 87
 Prozessarchitektur, 6, 191
 Prozessaspekte, 65
 Prozessausführung, 16, 120, 196, 220
 Prozesschoreographie, 212
 Prozessdefinition, 58, 123, 210
 Prozessdigitalisierung, 6, 151, 152
 Prozessdokumentation, 193, 194, 200, 231
 Prozesseigner, 133, 200
 Prozessgestaltung, 6, 135, 216, 224

Prozessinnovation, 129, 152, 155
 Prozessinstanz, 2, 5, 6, 13, 105, 195, 210, 214
 Prozesskennzahl, 7, 13, 15, 197, 216
 Prozesskette, ereignisgesteuerte (EPK), 10, 45, 51, 78, 92
 mit Erweiterung (eEPK), 10, 51, 72, 78, 83, 85, 86
 Prozesslandkarte, 136
 Prozesslogik, 5, 66, 123, 157, 204, 207, 209
 Prozessmanagement s. auch Geschäftsprozessmanagement, 3, 15, 16, 36, 130, 150, 151, 199
 subjektorientiertes, 62, 212
 Prozessmodell, 2, 6, 8, 13, 114, 135, 158, 178, 189, 191, 192, 195, 201, 202, 204
 Detaillierung, 233
 kontrollflussorientiertes, 182
 Optimierung, 239
 subjektorientiertes, 115, 206
 Validierung, 238
 Prozessmodellierung, 13, 92, 99, 113, 186, 237
 graphische, 72
 Prozessorientierung, 16
 Prozessparameter, 135
 Prozessrealisierung, 5, 66
 Prozessstrategie, 5, 66, 123, 157
 Prozessziel, 131, 135

R

Rahmenwerk, 37, 39, 45
 Reactive Programming, 208
 Relation, 22, 50
 Ressource, 5, 30, 78, 196
 Richtigkeit, semantische, 193
 Rolle, 35, 47, 84, 132, 136, 137, 154, 171, 175, 176, 195
 Rollenspiel, 148, 192, 195
 Rules of Engagement, 145

S

Sachmittel, 66, 123
 Schleife, 104, 112
 Schnittstelle, 42, 136, 202, 210, 226
 Schwachstelle, 131, 151, 155, 224
 Scientific Management, 24
 Semantik, 71, 74, 107, 114, 120, 123, 163, 164, 195, 207

- Sender, 27, 60, 108, 114, 119, 124, 173
 Sendezustand, 116, 117, 119
 Sequenz, 51, 96, 105, 130
 Sequenzfluss, 93, 101, 107, 109
 Service, 3, 10, 43, 47, 104, 140, 149, 207
 Servitization, 151
 Signal, 59, 88, 91, 98, 108
 Simulation, 55, 114, 135, 196
 Social BPM, 150
 Soziologie, 21, 24
 Spezifikation, 2, 71, 84, 87, 114, 120, 157, 160, 179, 199
 Split/Join, 88, 91, 94, 122
 Sprache, 71, 77, 92, 114, 123, 150, 186
 diagrammatische, 189
 imperative, 59
 natürliche, 158, 178, 179
 Sprachelement, 72, 74, 75, 113
 Startereignis, 66, 94, 98, 214
 unterbrechendes, 106
 Startknoten, 87
 Startzustand, 54, 117
 Stelle, 51, 54
 Steuerungssicht, 45, 52
 Strategie, 7, 16, 31, 130, 229
 Strukturelement
 aktives, 42
 passives, 42
 Strukturierung, 3, 28, 45, 165
 der Arbeitsschritte, 25
 von Software-Systemen, 208
 Subjekt, 20, 43, 48, 115, 121, 133, 150, 182, 186, 191, 206, 208, 212, 234
 Verhalten, 117
 Subprozess, 93, 103, 106, 110, 111
 nicht-unterbrechender, 111
 Symbol, 51, 98, 99, 189, 235
 Synchronisation, 59, 136
 System, 115, 190
 cyber-physikalisches, 215
 dynamisches, 55
 eingebettetes, 209
 elektrisches, 181
 gesellschaftliches, 66
 komplexes, 61
 lebendes, 170
 physikalisches, 181, 204, 206, 215
 soziales, 24, 26, 27
 soziotechnisches, 3, 16, 167, 176
 technisches, 115
 verteiltes, 207
- T**
- T-Shape, 143, 155
 Task, 93, 204, 208, 212
 Tätigkeit, 1, 3, 13, 45, 51, 203
 subjektive, 20
 Taylorismus, 17, 24
 Team, interdisziplinäres, 11, 143, 149, 154
 Teilprozess, 98, 104, 108
 Terminate-Event, 109
 Terminierung, 99, 109
 Terminierungselement, 74, 87
 The Open Group Architecture Framework (TOGAF), 9, 37, 39
 Timer, 94, 107, 108
 Timer-Event, nicht-unterbrechendes, 109
 TOGAF s. The Open Group Architecture Framework
 Token, 54
 Total Quality Management (TQM), 9, 32
 TQM s. Total Quality Management
 Transaktion, 35, 110, 170
 intangible, 169
 tangible, 169
 Transaktionsbehandlung, 110
 Transaktionsmodellierung, 105
 Transaktionssubprozess, 110
 Transition, 54
- U**
- UML s. Unified Modeling Language
 UND-Konnektor, 78, 79, 81, 122
 Unified Modeling Language (UML), 50, 62, 72, 87
 Unternehmen, 1, 16
 eigentümergeführtes, 229
 Instanzen, 210
 Verhaltensweisen, 31
 Unternehmensarchitektur, 6, 11, 36, 37, 39, 44, 67, 129, 202
 Unternehmensarchitekturmanagement, 9
 Unternehmensführung, 16, 28
 Unternehmenskultur, 17
 Unternehmensmodelle, 45

V

- Validierung, [12](#), [130](#), [131](#), [133](#), [152](#), [157](#), [189](#), [192](#), [193](#)
 - des Prozessmodells, [238](#)
- Value Network, [11](#), [35](#), [170](#), [171](#), [175](#), [176](#)
- Value Network Analysis, [168](#), [176](#), [177](#)
- Verantwortlichkeit, [34](#), [73](#), [77](#), [83](#), [86](#), [88](#), [91](#), [93](#), [96](#), [163](#)
- Verbesserung, [28](#), [131](#), [135](#), [139](#), [230](#)
 - inkrementelle, [129](#)
 - kontinuierliche, [15](#)
- Vererbung, [62](#)
- Verhalten, [42](#)
 - des Subjekts, [115](#), [117](#), [235](#)
 - eines Prozesses, [56](#)
 - von Führungskräften, [24](#)
 - von Systemen, [53](#)
- Verhaltensdiagramm, [115](#)
- Verhaltensspezifikation, [133](#)
- Verkürzung, [22](#), [189](#)
- Verzweigung, [72](#), [74](#), [77](#), [89](#), [96](#)
 - nicht-deterministische, [56](#)
- Vorgehensmodell, [8](#), [144](#)

W

- Wahrscheinlichkeitsverteilung, [135](#), [196](#)
- Walk Through, [195](#), [196](#)
- Wartung, [200](#)
 - kontinuierliche, [224](#)
- Wertschöpfung, [10](#), [28](#), [36](#), [65](#), [168](#), [172](#), [175](#)
- Wertschöpfungskette, [46](#), [136](#), [169](#)
- Wertschöpfungsnetz, [136](#)
- Wertstromanalyse, [232](#), [242](#)
- Wertstrommodell, [232](#), [242](#)

Wir-Denken, [143](#), [155](#)

- Wirklichkeit, [3](#), [19](#), [21](#), [61](#)
- Wirtschaftsinformatik, [23](#), [36](#)
- Wissensmanagement, [11](#), [168](#)
- Workflow
 - Engine, [5](#), [13](#), [136](#), [210](#), [216](#)
 - System, [13](#), [211](#)

X

XOR-Konnektor, [78–80](#)

Z

- Zachman-Framework, [9](#), [37](#), [39](#)
- Zeitstempel, [209](#), [216](#), [219](#), [220](#)
- Ziel, [7](#), [131](#), [192](#), [194](#), [201](#)
 - bewegliches, [15](#)
- Zielgruppe, [28](#), [71](#), [143](#)
- Zielkonflikt, [140](#)
- Zielsetzung, [32](#), [192](#)
- Zielwert, [11](#), [13](#), [31](#), [131](#), [194](#)
- Zurückspulen, [110](#)
- Zustand, [54](#)
 - angestrebter, [15](#)
 - funktionsloser, [117](#)
 - gewünschter, [41](#)
 - nichtdeterministischer, [55](#)
 - physikalischer, [212](#)
- Zustandsdiagramm, [115](#), [122](#)
- Zustandsmaschine, [60](#)
- Zustandstyp, [115](#), [235](#)
- Zustandsübergang, [54](#), [116](#)
- Zwischenereignis, [98](#), [99](#), [107](#)