

Glossar

Abkürzung/Begriff	Erläuterung
BNQP	Baldrige National Quality Program
BS	British Standard
BSC	Balanced Score Card
CCTA	Central Computer and Telecommunication Agency
CEO	Chief Executive Officer
CI	Configuration Item
CIMA	Chartered Institute of Management Accountants
CIO	Chief Information Officer
CISA	Certified System Auditor
CMM	Capability Maturity Model
CMMI	Capability Maturity Model Initiative
COBIT	Control Objectives for IT and related Technology
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
EFQM	European Foundation for Quality Management
ERM	Enterprise Risk Management
HW	Hardware
ICT	Information & Communication Technology
IEC	International Electrotechnical Commission
IS	Informationssystem
ISACA	Information Systems Audit and Control Association
ISACF	Information Systems Audit and Control Foundation (heute ITGI)
ISO	International Standardisation Organisation
IT	Informationstechnologie

Abkürzung/Begriff	Erläuterung
ITGI	IT-Governance Institute
ITIL	IT Infrastructure Library
ITS	Information & Technology Service
KEF	Kritischer Erfolgsfaktor
KGI	Key Goal Indicator
KPI	Key Performance Indicator
OECD	Organisation for Economic Cooperation and Development
OGC	Office of Government Commerce
PDCA	Plan Do Check Act Zyklus
PIR	Project Implementation Review
Prince2	Projektmanagementmethodik, Voraussetzung für Projekte im öffentlichen Umfeld in UK
PSS	Professional Service Series
ROI	Return of Investment
SEI	Software Entwicklungsinstitut
SLA	Service Level Agreement
SOA	Sarbanes Oxley Act
SPF	Single Point of Failure
Spice	Software Process Improvement and Capability Determination
SW	Software
TOE	Targets of Evaluation
WAN	Wide Area Network

Schlagwortverzeichnis

A

Abnahmemethoden 81
Anwenderbedürfnisse 83
Applikationssoftware 86
Arbeitsergonomie 139
Arbeitsplan 142
Arbeitsschutz 139
Architektur 90
Auditplanung 150
Autorisierungsprozess 139

B

Backup 136
Balanced Score Card 21
Benchmark 148
Benchmarking 50
Benutzerzufriedenheit 128
Besucherregelungen 139
Betriebshandbücher 93
Betriebskennzahlen 142
BNQP 14
BS 5750 15
Business Continuity 115

C

Capability Maturity Model 17
CCTA 9
Change Management 90
Change Projekt 158
CIMA 3, 12
CISA 149
CMMI^{SEI} 18
Cobit 2
Common Criteria 20

Compliance 140
Continuity 139
Continuity Management 114
COSO 7

D

Datastorage 136
Datenausgabe 137
Datenbearbeitung 137
Dateneingabe 137
Datenmodell 54
Datenträger 135
Datenvorbereitung 136

E

earned value 79
EFQM-Modell 16
Endanwender 127
Erdbeben 76
ERM 8
Eskalationsprozeduren 113
European Quality Award 15
EZCOBIT 160, 168

F

Facility Management 139
Fertigungstiefe 31, 109
Firewalls 118
First Level Support 127
Führungsstrukturen 158

G

Gebäudeaufbau 139
Gebrauchsanweisungen 92

Geschäftsrisiken 77
Gremien 158

H

Healthceck 158
Healthcheck 161
Helpdesk 127

I

IKS 3, 45
Incidents 132
Informationskriterium 165
Input 45
Integrität 36, 135
ISACA 12, 161
ISACF 12
ISO 15
ISO 17799 15
IT Budgets 120
IT Control Diagnostic 167
IT Delivery 10
IT Support 10
ITIL 1

J

Job Scheduling 142

K

Kapazität 111
Katastrophen 114
Key Goal Indicators 46
Key Performance Indicators 47
KGI 166
Klassifizierung 134
Konfigurationsmanagement 129
Konkurse 114
Kontrollpunkte 147
Kontrollstrukturen 157

Kostentreiber 120
Kostenzuweisungsmethode 121
KPI 143
Kritischer Erfolgsfaktor 165
kryptographischen Methoden 118
Kundenvereinbarung 105

L

Lieferanten 108
Life Cycle Methodology 87
Lifecycle Methode 75

M

Machbarkeitsstudie 81
maintenance 30
Manualen 92
Meilensteine 75
MOF 7
Monitoring 144

N

Naturgewalten 139
Noncompliance 151
Notfalleinrichtungen 140
Notfallplan 116

O

OGC 9
Output 45
Outsourcing 109

P

PDA Zyklus 14
PDCA 165
Performance 111
Performance Kriterien 32

physikalische Umgebung 138
PIR 103
Post Implementation Review 81
Primäre Informationskriterien 37
Prince2 159
Priorisierung 134
Probleme 132
Professional Seminar Series Program 161
Programmmanagemen 81
Projektdefinitionen 81
Projektmanagement 79
Projektmanagementmethoden 159
Projektsponsor 80
Projektzustimmung 81
Prozesskennzeichen 46

Q

Qualität 13
Qualitätskosten 73
Qualitätskultur 74
Qualitätsmetriken 74
Qualitätsplan 81

R

reliability 36
Restore 136
RFP 96
Risikoframework 78
Risikoplan 76
Risikopotential 76
ROI 79

S

Sarbanes-Oxley Act 4
Schulungsbedarf 124
Schulungsmethoden 124
Security 10
Security Baseline 163
Sekundäres Informationskriterium 38
Service Improvement Programme 105

Service Level 104
Service Level Management 105
Servicekatalog 106
Sicherheitsplan 118
Sicherheitspolicies 55
Single Points of Failure 115
SOA 163
SOF 7
SPF 115
SPICE 19
Stakeholder 159
Standardapplikationen 86
Störungen 132
Stromzuführungen 138
System Security 117

T

Technikräume 140
Terrorismus 76
TOE 21
Transition 158
Trendanalysen 112

U

Umweltgefahren 139
underpinning contract 105

V

Verfügbarkeit 36
Verfügbarkeitsanforderungen 112
Vermeidungsstrategie 132
Verrechnung 122
Vertraulichkeit 36
Virenschutz 118
Vollständigkeit 135

W

WAN 138

Wartung 91
Wartungsverträge 139
Winterreport 4
Wissensdatenbank 127, 145

Z

Zugangscodes 140
Zugangsmöglichkeiten 139
Zugangsschutz 139
Zuverlässigkeit 36