

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Mitarbeiterverhalten zur Erreichung wirtschaftlicher Zielsetzungen.....	2
Abb. 2: Personalarbeit und Wertewandel	10
Abb. 3: Personalarbeit und demografischer Wandel.....	11
Abb. 4: Personalarbeit und die Rolle der Politik.....	13
Abb. 5: Personalarbeit und Internationalisierung.....	15
Abb. 6: Einfluss neuer Technologien auf das Personalmanagement.....	17
Abb. 7: Personalarbeit und Technisierung	18
Abb. 8: Personalplanungssystem im Überblick.....	22
Abb. 9: Vorgehensweise bei der Personalbedarfsplanung.....	24
Abb. 10: Ablaufschema der qualitativen Personalbedarfsplanung.....	26
Abb. 11: Abzufragende Themenbereiche des LPI-Schemas.....	29
Abb. 12: Aufteilung der Auftragszeit	34
Abb. 13: Berechnung des Reservebedarfs	35
Abb. 14: Berechnung des Nettopersonalbedarfs.....	36
Abb. 15: Phasen des Rekrutierungsverfahrens.....	48
Abb. 16: Aufbau eines Anforderungsprofils	49
Abb. 17: Entscheidungskriterien für interne oder externe Personalakquise	52
Abb. 18: Beispiel einer Betriebsvereinbarung für eine innerbetriebliche Stellenausschreibung.....	53
Abb. 19: Merkmale einer Stellenanzeige	54
Abb. 20: Ursachen für Beurteilungsfehler	65
Abb. 21: Aufbau des Multimodalen Interviews	67
Abb. 22: Ablauf eines Assessment Centers	70
Abb. 23: Übungen im Assessment Center.....	71
Abb. 24: Elemente des Personaleinsatzes.....	79
Abb. 25: Kosten bei unterschiedlichem Grad an Arbeitsteilung.....	81
Abb. 26: Vor- und Nachteile von Arbeitsteilung.....	82
Abb. 27: Formen der Arbeitsgestaltung.....	83
Abb. 28: Vor- und Nachteile flexibler Arbeitszeitstrukturen.....	88
Abb. 29: Formen flexibler Arbeitszeitgestaltung	89
Abb. 30: Gestaltungsrahmen des Entgeltsystems.....	104
Abb. 31: Gesamtstruktur des relativen, gerechten Lohns	107
Abb. 32: Verfahren der Arbeitsbewertung	109
Abb. 33: Genfer- und REFA-Schema der Anforderungsarten.....	111
Abb. 34: Rangreihenverfahren mit ungebundener Gewichtung.....	112
Abb. 35: Übersicht zentrale Lohnformen.....	114
Abb. 36: Zusammensetzung Prämienlohn	120
Abb. 37: Vergütungsbestandteile für AT-Kräfte	122
Abb. 38: Zusammenhang zwischen Performance und Bonusverlauf.....	124
Abb. 39: Entscheidungsbaum Mitarbeiterbeteiligung.....	128

Abb. 40: Teilbereiche der Personalentwicklung.....	143
Abb. 41: Prozessmodell der Personalentwicklung.....	144
Abb. 42: Beispielhafte Ursachen-Wirkungskette und PE-Scorecard in der BSC	148
Abb. 43: Zentrale Prozessschritte im Kompetenzmanagement	149
Abb. 44: Ausschnitt aus einem hierarchischen, dreistufigen Kompetenzkatalog....	150
Abb. 45: Ziele der Weiterbildung.....	155
Abb. 46: Qualitative Bildungsbedarfsanalyse	157
Abb. 47: Formen des Blended-Learnings	165
Abb. 48: Integriertes Talentmanagement.....	169
Abb. 49: Prozess der Personalförderung	170
Abb. 50: Förderprogramm für Nachwuchsführungskräfte	174
Abb. 51: Input- und outputbezogene Kennzahlen im Bildungscontrolling.....	179
Abb. 52: ROI-Ermittlung von Bildungsinvestitionen.....	180
Abb. 53: Beispielhafter ROI-Bericht	181
Abb. 54: Ablaufschema des Personalabbaus	188
Abb. 55: Wesentliche Bestimmungen des kollektiven Arbeitsrechts.....	189
Abb. 56: Alternativen zum direkten Personalabbau.....	190
Abb. 57: Mögliche Inhalte eines Interessenausgleichs	194
Abb. 58: Mögliche Inhalte eines Sozialplans	195
Abb. 59: Die Perspektiven der Balanced Scorecard	206
Abb. 60: Balanced Scorecard für einen Leiter Personalentwicklung.....	208

Literaturverzeichnis

- Abele-Brehm, A. E.; Stief, M. (2004): Die Diagnose des Berufserfolgs von Hochschulabsolventinnen und -absolventen, in: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 48. Jg. (2004), Heft 1, S. 4–16.
- Access (2003): Presse-Information „HR-Profile 2003“, Köln 2003.
- Adamski, B. (1998): Praktisches Arbeitszeitmanagement – Ressourcenverwaltung und -steuerung durch Arbeitszeitkonten und Personaleinsatzplanung, Frechen 1998.
- Albers, W. (2007): Bildungscontrolling umsetzen, in: Schwuchow, K.; Gutmann, J. (Hrsg.): 2007 Jahrbuch Personalentwicklung – Ausbildung, Weiterbildung, Management Development, München 2007, S. 356–363.
- Allmendinger, K. (2011): Konstruktivistische und computerbasierte Ansätze der Personalentwicklung, in: Ryschka, J.; Solga, M.; Mattenklott, A. (Hrsg.): Praxis-handbuch Personalentwicklung. Instrumente, Konzepte, Beispiele, Wiesbaden 2011, S. 177–198.
- Althaus, U. (2003): Den Austritt aus dem Unternehmen managen, in: Franke, D.; Boden, M. (Hrsg.): Personaljahrbuch, Neuwied u.a. 2003, S. 347–363.
- Antoni, C. H. (1990): Qualitätszirkel als Modell partizipativer Gruppenarbeit: Analyse der Möglichkeiten und Grenzen aus Sicht betroffener Mitarbeiter, Bern 1990.
- Antoni, C. H. (1994): Gruppenarbeit – mehr als ein Konzept. Darstellung und Vergleich unterschiedlicher Formen der Gruppenarbeit, in: Antoni, C. H. (Hrsg.): Gruppenarbeit in Unternehmen, Weinheim 1994, S. 19–48.
- Antoni, C. H. (1996): Teilautonome Arbeitsgruppen, Weinheim 1996.
- Baland, J.-M. (Hrsg.) (2007): Inequality, cooperation and environmental sustainability, New York 2007.
- Balik, M.; Frühwald, C. (2006): Nachhaltigkeitsmanagement: Mit Sustainability Management durch Innovation und Verantwortung langfristig Werte schaffen, Saarbrücken 2006.
- Bartscher, T.; Stöckl, J.; Träger, T. (2012): Personalmanagement. Grundlagen, Handlungsfelder, Praxis, München 2012.
- Batz, M. (1996): Erfolgreiches Personalmarketing, Heidelberg 1996.
- Beck, C. (2003): Personalmanagement und Gewinnung von Mitarbeitern, in: Franke, D.; Boden, M. (Hrsg.): Personal-Jahrbuch, Neuwied 2003, S. 23–41.
- Beck, M. (2002): Grundsätze der Personalplanung, Wiesbaden 2002.
- Becker, F. G.; Kramarsch, M. H. (2006): Leistungs- und erfolgsorientierte Vergütung für Führungskräfte, Göttingen u.a. 2006.
- Becker, M. (2005): Systematische Personalentwicklung. Planung, Steuerung und Kontrolle im Funktionszyklus, Stuttgart 2005.

- Becker, M. (2009): Personalentwicklung, Bildung, Förderung und Organisationsentwicklung in Theorie und Praxis, 5. Aufl., Stuttgart 2009.
- Becker, M.; Seidel, A. (Hrsg.) (2006): Diversity Management: Unternehmens- und Personalpolitik der Vielfalt, Stuttgart 2006.
- Beele, W.; Hirsch, C.; Kappe, T. (2006): Hoppecke-Mitarbeiter-Kapitalbeteiligung durch Genussrechte, in: Hoppecke (Hrsg.): Der Verbinder (Unternehmenszeitschrift), o. Jg. (Dezember 2006), Nr. 42, S. 29 (Brilon 2006).
- Bellmann, L.; Möller, I. (2011): Finanzielle Mitarbeiterbeteiligung – selbst die Finanzkrise sorgt nicht für stärkere Verbreitung, in: Bundesagentur für Arbeit (Hrsg.): IAB-Kurzbericht Nr. 17, 2011.
- Berggren, C. (1991): Von Ford zu Volvo, Berlin u.a. 1991.
- Berliner Zeitung (o. V.) (1996): Juniorfirma übernimmt S-Bahnhof, 24.09.1996, S. 17.
- Berthel, J.; Becker, F. G. (2010): Personalmanagement. Grundzüge für Konzeptionen betrieblicher Personalarbeit, 9. Aufl., Stuttgart 2010.
- Biemann, T.; Weckmüller, H. (2012): Methoden der Personalauswahl: Was nützt?, in Personalquarterly, 64. Jg. (2012), Heft 1, S. 46–49.
- Black, J. S.; Gregersen, H. B. (1999): The right way to manage Expats, in: Harvard Business Review, 77. Jg. (1999), Heft 3–4, S. 52–63.
- Böhne, A./Wagner, D. (2005): Neue Aufgabenfelder für ältere Mitarbeiter – Einsatz als Mentor, in: Speck, P. (Hrsg.): Herausforderungen für die strategische Personalentwicklung, Wiesbaden 2005, S. 345–352.
- Braun, E.; Hillebrecht, S. (2011): Klotzen oder Kapitulieren, in: Personal, 63. Jg. (2011), Heft 6, S. 34–35.
- Breisig, T. (2003): Entgelt nach Leistung und Erfolg, Frankfurt a.M. 2003.
- Bröckermann, R. (2012): Personalwirtschaft: Lehr- und Übungsbuch für Human Resource Management, 6. Aufl., Stuttgart 2012.
- Bröske, T.; Jakobi, B.; Wickel-Kirsch, S. (2001): Die Balanced Scorecard als Beitrag des Personalentwicklungscontrollings am Beispiel der AOK Hessen, in: Grötzinger, M.; Uepping, H. (Hrsg.): Balanced Scorecard im Human Resources Management, Neuwied u.a. 2001, S. 134–145.
- Bühner, R. (2005): Personalmanagement, 3. überarbeitete und erweiterte Aufl., München u.a. 2005.
- Bühner, R.; Akitürk, D. (2000): Die Mitarbeiter mit einer Scorecard führen, in: Harvard Business manager, 22. Jg. (2000), Heft 4, S. 44–53.
- Bundesverband Deutscher Unternehmensberater (2008): Outplacementberatung in Deutschland 2007/2008, Bonn, September 2008.
- Burghaus, A. (2006): Auslandseinsatz von Mitarbeitern: Maßnahmen zur erfolgreichen Reintegration von Expatriates, Saarbrücken 2006.
- Coenenberg, A. G.; Salfeld, R. (2007): Wertorientierte Unternehmensführung, 2. Aufl., Stuttgart 2007.
- Dahmen, C.; Maier, G.; Kamps, I. (2000): Zwölf Erfolgsfaktoren für die Balanced Scorecard, in: Personalwirtschaft, 27. Jg. (2000), Heft 7, S. 18–25.

- Deutsche Bahn AG (Hrsg.) (2005): Personal- und Sozialbericht 2003/2004, Berlin 2005.
- Deutsche Lufthansa AG (Hrsg.) (2007): Lufthansa Geschäftsbericht 2006, Köln 2007.
- DGFP (Hrsg.) (2004): Personalgewinnung mit neuen Technologien – Grundlagen – Handlungshilfen – Anwendungsbeispiele, Praxispapiere der DGFP, Ausgabe 3, Düsseldorf 2004.
- Dietl, S. (2008): Anforderungen an didaktische Modelle der Ausbildung, in: Dietl, S. (Hrsg.): Ausbildung erleben, Köln 2008, S. 19–32.
- Dietl, S.; Speck, P. (2003): Strategisches Ausbildungsmanagement. Berufsausbildung als Wertschöpfungsprozess, Heidelberg 2003.
- Dipl. Z.; Elster, F.; Fassbender, G.; Fiedler, W.; Rouvel, J. (2004): Ausbildungskonzept Juniorenfirma. Ein Praxishandbuch für Betrieb und Schule, Nürnberg 2004.
- DIS AG (Hrsg.) (2011): Social Media @ Human Resource Management. Studie zur Nutzung von sozialen Netzwerken im beruflichen Kontext, Düsseldorf 2011.
- Domsch, M.; Ladwig, D. H. (Hrsg.) (2006): Handbuch Mitarbeiterbefragung, 2. vollständig überarb. Aufl., Berlin u.a. 2006.
- Domsch, M.; Ladwig, D. H. (Hrsg.) (2011): Fachlaufbahnen. Alternative Karrierewege für Spezialisten schaffen, Köln 2011.
- Drumm, H. J. (2008): Personalwirtschaft, 6. Aufl., Berlin, Heidelberg 2008.
- Dülfer, E. (1997): Internationales Management in unterschiedlichen Kulturkreisen, 5. Aufl., München u.a. 1997.
- Eberl, U.; Puma, J. U. (2007): Innovatoren und Innovationen, Erlangen 2007.
- Enaux, C.; Henrich, F. (2011): Strategisches Talentmanagement. Talente systematisch finden, entwickeln und binden, Freiburg 2011.
- Erpenbeck, J. (Hrsg.) (2012): Der Königsweg zur Kompetenz. Grundlagen qualitativ-quantitativer Kompetenzerfassung, Berlin 2012.
- Erpenbeck, J.; Sauter, W. (2007): Kompetenzentwicklung im Netz, in: Personalwirtschaft, 34. Jg. (2007), Heft 8, S. 42–44.
- Esch, F.-R.; Gawlowski, D.; Hanisch, J. (2012): Neue Potenziale durch den Einsatz von Social Media realisieren, in: Personalquarterly, 64. Jg. (2012), Heft 3, S. 10–15.
- Eschenbach, A. (1977): Job Enlargement und Job Enrichment: Methoden und Organisationsformen, Gerbrunn bei Würzburg 1977.
- Eurocom Worldwide (Hrsg.) (2012): Eurocom Technology Confidence Survey – 2012, München 2012.
- Eyer, E.; Haussmann, T. (2005): Zielvereinbarung und variable Vergütung. Ein praktischer Leitfaden – nicht nur für Führungskräfte, 3. erweiterte Aufl., Wiesbaden 2005.
- Fay, E. (2002): Die Multifunktionalität des Assessment-Centers, in: Fay, E. (Hrsg.): Das Assessment-Center in der Praxis, Göttingen 2002, S. 11–31.
- Fempfel, K.; Böhm, H. (2007): Ziele und variable Vergütung in einem dynamischen Umfeld, in: DGFP (Hrsg.): Praxisedition, Band 84, Düsseldorf 2007.

- Fempfel, K.; Reichmann, L.; Böhm, H. (2002): Ganzheitliche Vergütungspolitik. Baustein einer wertorientierten Unternehmensführung, in: DGFP (Hrsg.): Praxisedition, Band 68, Düsseldorf 2002.
- Festing, M. (2004): Interkulturelle Kompetenz als Erfolgsfaktor – Schlussfolgerungen, in: DGFP (Hrsg.): Interkulturelle Managementsituationen in der Praxis, Bielefeld 2004, S. 115–129.
- Fischer, U.; Schröder, W. (2002): Neue Wege der Entgeltgestaltung, Frankfurt am Main 2002.
- Fisseni, H.-J.; Preusser, I. (2007): Assessment Center: eine Einführung in Theorie und Praxis, Göttingen u.a. 2007.
- Flanagan, J. C. (1954): The Critical Incident Technique, in: Psychological Bulletin, 51. Jg. (1954), Nr. 4, S. 327–358.
- Forster, A.; Erz, A.; Jenewein, W. (2012): Employer Branding. Ein konzeptioneller Ansatz zur markenorientierten Mitarbeiterführung, in: Tomczak, T.; Esch, F.-R.; Kernstock, J.; Herrmann, A. (Hrsg.): Behavioral Branding. Wie Mitarbeiterverhalten die Marke stärkt, 3. Aufl., Wiesbaden 2012, S. 277–294.
- Franke, D. (2010): Entgeltfindung – Entgeltgestaltung. Arbeitsrechtliche und personalwirtschaftliche Grundlagen der Personalvergütung, Berlin 2010.
- Friedag, H. R.; Schmidt, W. (2003): Balanced Scorecard at work, Freiburg u.a. 2003.
- Gaugler, E.; Kolb, M.; Ling, B. (1977): Humanisierung der Arbeitswelt und Produktivität, 2. Aufl., Mannheim 1977.
- Gebert, D. (2004): Organisationsentwicklung, in: Schuler, H. (Hrsg.): Lehrbuch Organisationspsychologie, 3. vollständig überarbeitete und ergänzte Aufl., Bern u. a. 2004, S. 601–616.
- Gessler, M. (2010a): Das Kompetenzmodell, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 43–62.
- Gessler, M. (2010b): Selbstorganisiertes Lernen und lernende Organisation, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 263–282.
- Gleißner, W.; Romeike, F. (2005): Risikomanagement: Umsetzung – Werkzeuge – Risikobewertung, Freiburg u.a. 2005.
- Gmür, M.; Thommen, J.-P. (2011): Human Resource Management. Strategien und Instrumente für Führungskräfte und das Personalmanagement, 3. überarbeitete und erweiterte Aufl., Zürich 2011.
- Goertz, L. (2012): Lern-Apps für Tablet-Computer und Smartphones, in: Personalführung, 45. Jg. (2012), Heft 4, S. 16–26.
- Greif, S.; Kurtz, H.-J. (1996) (Hrsg.): Handbuch selbstorganisiertes Lernens, Göttingen 1996.
- Griese, T. (2012): Mindestentgelt, in: Küttner, W. (Hrsg.): Personalbuch 2012. Arbeitsrecht, Lohnsteuerrecht, Sozialversicherungsrecht, 19. Aufl., München 2012, S. 1909–1913.

- Grote, S.; Kauffeld, S.; Frieling, E. (Hrsg.) (2012): Kompetenzmanagement. Grundlagen und Praxisbeispiele, 2. Aufl., Stuttgart 2012.
- Grotlüschen, A. (2010): E-Learning, Web Based Training, Telelearning, Fernunterricht und Blended Learning, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 247–262.
- Häfele, H.; Maier-Häfele, K. (2010): e-le@rning Seminarmethoden. Methoden und Strategien für die Online- und Blended-Learning-Seminarpraxis, 4. überarbeitete Aufl., Bonn 2010.
- Hamann, W. (2011): Fremdpersonal im Unternehmen: Alternativen zum Arbeitsvertrag, 4. Aufl., Stuttgart u.a. 2011.
- Hampe, E; Peters, G. (2003): Kundenorientiertes Hochschulmarketing, in: Personal, 55. Jg. (2003), Heft 6, S. 46–49.
- Hauptmann, S. (2012): Social Media in Organisationen, Wiesbaden 2012.
- Heine, B.; Obladen, C.; Wickel-Kirsch, S. (2003): Die Balanced Scorecard: Ein Strategiewerkzeug für den Personalbereich, in: Personalführung, 36. Jg. (2003), Heft 2, S. 60–64.
- Hennige, S. (2007): Führungsetagen jünger, in: Personal, 59. Jg. (2007), Heft 5, S. 40–41.
- Hentze, J.; Graf, A. (2005): Personalwirtschaftslehre 2, 7. Aufl., Bern 2005.
- Hentze, J.; Kammel, A. (1993): Personalcontrolling. Eine Einführung in Grundlagen, Aufgabenstellungen, Instrumente und Organisation des Controlling in der Personalwirtschaft, Bern u.a. 1993.
- Hentze, J.; Kammel, A. (2001): Personalwirtschaftslehre 1, 7. Aufl., Stuttgart u.a. 2001.
- Hesse, J.; Schrader, H. C. (2003): Der Testknacker – Lösungswege und -strategien für Eignungs- und Einstellungstests, Frankfurt am Main 2003.
- Hesse, J.; Schrader, H. C. (2011): Das große Hesse/Schrader Bewerbungshandbuch, Hallbergmoos 2011.
- Hilb, M. (1997): Management by Mentoring. Ein wiederentdecktes Konzept zur Personalentwicklung, Berlin u.a. 1997.
- Höft, S.; Funke, U. (2006): Simulationsorientierte Verfahren der Personalauswahl, in: Schuler, H. (Hrsg.): Lehrbuch der Personalpsychologie, 2. Aufl., Göttingen u.a. 2006, S. 145–187.
- Holtbrügge, D. (2010): Personalmanagement, 4. Aufl., Berlin, Heidelberg 2010.
- Holtbrügge, D.; Schillo, K. (2006): Virtuelle Auslandsentsendungen, in: Wirtschaftswissenschaftliches Studium (WiSt), 35. Jg. (2006), Heft 6, S. 320–324.
- Hoppecke (2012): www.hoppecke.de/personal/Leistungen/mitarbeiterkapitalbeteiligung (Stand 28.07.2012).
- Horsch J. (2003): Personaleinsatz managen, in: Franke, D.; Boden, M. (Hrsg.): Personaljahrbuch, Neuwied u.a. 2003, S. 135–169.
- Horváth & Partners (Hrsg.) (2012): Balanced Scorecard umsetzen, 5. Aufl., Stuttgart 2012.

- Hossiep, R.; Paschen, M.; Mühlhaus, O. (2000): Persönlichkeitstests im Personalmanagement, Göttingen u.a. 2000.
- Howe, M. (2005): Auswahl und Steuerung externer Trainer in der betrieblichen Weiterbildung, München 2005.
- Huke, R.; Neufeld, T.; Luickhardt, V. (2012): Das neue AÜG: Erste Praxiserfahrungen und Hinweise zum Umgang mit den neuen Regelungen, in: BetriebsBerater, 67. Jg. (2012), Heft 15 (10.04.2012), S. 961–969.
- iGZ e.V. (2010): iGZ-DGB-Tarifwerk für die Zeitarbeitsbranche, Münster 2010.
- Iten, P. A. (2001): Virtuelle Auslandseinsätze von Mitarbeitern. Merkmale und Anforderungen einer neuen Entsendungsform, in: Zeitschrift Führung und Organisation (zfo), 70. Jg. (2001), Heft 3, S. 168–174.
- iwd (Hrsg.) (2006): Informationsdienst des Institutes der deutschen Wirtschaft Köln, 32. Jg., Nr. 23, 8. Juni 2006.
- iwd (Hrsg.) (2007): Informationsdienst des Institutes der deutschen Wirtschaft Köln, 33. Jg., Nr. 12, 22. März 2007.
- iwd (Hrsg.) (2011): Informationsdienst des Institutes der deutschen Wirtschaft Köln, 37. Jg., Nr. 32, 11. August 2011.
- Janz, T.; Hellervik, L.; Gillmore, D. C. (1986): Behavior Description Interviewing, Newton 1986.
- Jensen, T. (2004): Telearbeit und Führung, München u.a. 2004.
- Jeserich, W. (1989): Mitarbeiter auswählen und fördern. Assessment-Center-Verfahren, Handwörterbuch der Weiterbildung für die Praxis in Wirtschaft u. Verwaltung, Band 1, 4. Nachdruck, München u.a. 1989.
- Jochmann, W. (2009): Scorecard der nächsten Generation, in: personalmagazin, 11. Jg. (2009), Heft 7, S. 28–29.
- Jung, H. (2011): Personalwirtschaft, 9. Aufl., München u.a. 2011.
- Kaiser, S.; Ringlstetter, M. J. (2010): Work-Life-Balance, Heidelberg 2010.
- Kamiske, G. F.; Brauer, J.-P. (2011): Qualitätsmanagement von A bis Z, 7. Aufl., München u.a. 2011.
- Kammel, A.; Teichmann, D. (1994): Internationaler Personaleinsatz, München u.a. 1994.
- Kaplan, R. S.; Norton, D. P. (1997): Balanced Scorecard. Strategien erfolgreich umsetzen, Stuttgart 1997.
- Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen (2005): Grundsätze der kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen zur Förderung von Qualitätszirkeln, veröffentlicht im niedersächsischen Ärzteblatt, Ausgabe Juli, Hannover 2005.
- Kauffeld, S. (2010): Nachhaltige Weiterbildung. Betriebliche Seminare und Trainings entwickeln, Erfolge messen, Transfer sichern, Berlin 2010.
- Kistler, E. (2007): Personalmanagement im demografischen Wandel, in: Gramlich, D.; Träger, M. (Hrsg.): Herausforderungen einer zukunftsorientierten Unternehmenspolitik, Wiesbaden 2007, S. 169–188.

- Klages, H. (1994): Wertorientierungen im Wandel. Rückblick, Gegenwartsanalyse, Prognosen, Frankfurt am Main 1994.
- Kleinebrink, W. (2003): Abmahnung: Bedeutung, Verfahren, Muster, 2. Aufl., Neuwied u.a. 2003.
- Kleinmann, M. (2003): Assessment-Center, Göttingen u.a. 2003.
- Klemm, B. (2009): Neue Regelungen zu Wertguthaben, in: *personalmagazin*, 11. Jg. (2009), Heft 4, S. 70–72.
- Klotz, A. (2010): Berufsausbildung, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): *Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung*, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 141–155.
- Klug, A. (2011): Analyse des Personalentwicklungsbedarfs, in: Ryschka, J.; Solga, M.; Mattenklott, A. (Hrsg.): *Praxishandbuch Personalentwicklung. Instrumente, Konzepte, Beispiele*, 3. Auflage, Wiesbaden 2011, S. 35–92.
- Kobi, J.-M. (1999): *Personalrisikomanagement*, Wiesbaden 1999.
- Kötter, P.; Girbig, R. (2006): Auf dem Weg zur Wertschöpfung, in: *Personalwirtschaft*, 33. Jg. (2006), Heft 3, S. 40–42.
- Kolb, M. unter Mitwirkung von Burkart, B. und Zundel, F. (2010): *Personalmanagement. Grundlagen und Praxis des Human Resources Managements*, 2. Aufl., Wiesbaden 2010.
- Kompa, A. (1984): *Personalbeschaffung und Personalauswahl*, Stuttgart 1984.
- Kompa, A. (2004): *Assessment Center – Bestandsaufnahme und Kritik*, 7. Aufl., München 2004.
- Kornely, M.; Cloos, P. (2007): Mit Botschaften punkten, in: *personalmagazin*, 9. Jg. (2007), Heft 8, S. 38–39.
- Kotler, P.; Armstrong, G. (1997): *Marketing – eine Einführung*, Wien 1997.
- Krämer, M. (2007): *Grundlagen und Praxis der Personalentwicklung*, Göttingen 2007.
- Kratzsch, S.; Springer, R. (2001): Gruppenarbeit – ein Innovationsansatz mit hohem wirtschaftlichen Potential, in: *VDI-Z Integrierte Produktion*, 143. Jg. (2001), Heft 9, S. 99.
- Krause, A.; Rinne, U.; Zimmermann, K. F.; Böschen, I.; Alt, R. (2012): Pilotprojekt „Anonymisierte Bewerbungsverfahren“. Abschlussbericht, IZA Research Report No. 44, April 2012.
- Krauth, J. (1995): *Testkonstruktion und Testtheorie*, Weinheim 1995.
- Kreikebaum, H. (1992): Humanisierung, in: Frese, E. (Hrsg.): *Handwörterbuch der Organisation, Enzyklopädie der Betriebswirtschaftslehre*, Bd. 2, 3. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 816–826.
- Kuchenbecker, K.-J.; Schmitt, J. (2005): *Outplacement und Transfergesellschaft: Grundlagen, Chancen, Perspektiven*, Berlin 2005.
- Kuder, M. (2005): *Kundengruppen und Produktlebenszyklus*, Wiesbaden 2005.
- Kuppe, A. M.; Lorig, B.; Stöhr, A. (2011): Ausbildungsordnungen und wie sie entstehen ..., in: BIBB (Hrsg.): *Schriftenreihe des Bundesinstituts für Berufsbildung*, 5. überarbeitete Aufl., Bonn 2011.

- Lammeyer, T. (2007): Telearbeit, Saarbrücken 2007.
- Landsberg, G. v.; Weiß, R. (Hrsg.) (1995): Bildungscontrolling, 2. überarbeitete Aufl., Stuttgart 1995.
- Lang, J. M. (2003): Das Lufthansa Bonusmodell, in: Personalwirtschaft, 30. Jg. (2003), Heft 8, S. 42–46.
- Lang, K. (2006): Bildungscontrolling. Personalentwicklung effizient planen, steuern und kontrollieren, 2. bearbeitete und erweiterte Aufl., Wien 2006.
- Lindner, D. (2002): Einflussfaktoren des erfolgreichen Auslandseinsatzes. Konzeptionelle Grundlagen – Bestimmungsgrößen – Ansatzpunkte zur Verbesserung, Wiesbaden 2002.
- Linnenkohl, K.; Rauschenberg, H.-J.; Gressierer, C.; Schütz, R. (2001): Arbeitszeitflexibilisierung – Die Unternehmen und ihre Modelle, 4. Aufl., Heidelberg 2001.
- Lisges, G.; Schübbe, F. (2009): Personalcontrolling, 3. Aufl., München 2009.
- Löw, H.-P. (2012): Schon die Annonce ist kritisch, in: personalmagazin, 14. Jg. (2012), Heft 8, S. 60–63.
- Lueger, G. (1996a): Beschaffung und Auswahl von Mitarbeitern, in: Kasper, H./Mayrhofer, W. (Hrsg.): Personalmanagement. Führung. Organisation, 2. Aufl., Wien 1996, S. 337–387.
- Lueger, G. (1996b): Personalarbeit und Wahrnehmung, in: Kasper, H./Mayrhofer, W. (Hrsg.): Personalmanagement. Führung. Organisation, 2. Aufl., Wien 1996, S. 421–449.
- Mag, W. (1998): Einführung in die betriebliche Personalplanung, 2. Aufl., München 1998.
- Magagna, F.; Tahar, S.; Sutano, J. (2011): Rekrutieren bei Facebook & Co., in: Personal, 63. Jg. (2011), Heft 6, S. 26–30.
- Marr, R. (2001): Arbeitszeitmanagement – Grundlagen und Perspektiven der Gestaltung flexibler Arbeitszeitsysteme, 3. Aufl., Berlin 2001.
- Matthews, S. (2007): Heute hier, morgen dort, in: Personalwirtschaft, 34. Jg. (2007), Heft 7, S. 28–30.
- Meffert, H.; Bruhn, M. (2009): Dienstleistungsmarketing, 6. Aufl., Wiesbaden 2009.
- Mercer (2011): Messung und Management von Humankapital. Worauf es Managern ankommt, Frankfurt 2011.
- Meyer, C. (2011): Betriebswirtschaftliche Kennzahlen und Kennzahlensysteme, 6. Aufl., Sternenfels 2011.
- Moser, K. (2007): Planung und Durchführung organisationspsychologischer Untersuchungen, in: Schuler, H. (Hrsg.): Lehrbuch Organisationspsychologie, 4. aktualisierte Auflage, Bern u.a. 2007, S. 89–120.
- Moser, K.; Zempel, J. (2006): Personalmarketing, in: Schuler, H. (Hrsg.): Lehrbuch der Personalpsychologie, 2. Aufl., Göttingen u.a. 2006, S. 69–96.
- Mudra, P. (2010): Pädagogisch-psychologische Motivationstheorien als Grundlage der Personalentwicklung, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.):

- Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 23–42.
- Müller, M. (1996): Organisation und Entlohnung industrieller Arbeit, in: Kasper, H./Mayrhofer, W. (Hrsg.): Personalmanagement. Führung. Organisation, 2. Aufl., Wien 1996, S. 493–539.
- Müller, K.; Fauth, T.; Straatmann, T. (2011): Authentische Arbeitgebermarke, in: Personal, 63. Jg. (2011), Heft 1, S. 22–24.
- Müller-Vorbrüggen, M. (2010): Struktur und Strategie der Personalentwicklung, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 3–22.
- Münch, J. (1995): Personalentwicklung als Mittel und Aufgabe moderner Personalentwicklung, Bielefeld 1995.
- Myritz, R. (2007): Beteiligung und Kooperation statt Klassenkampf, in: Personalführung, 40. Jg. (2007), Heft 6, S. 34–43.
- Nesemann, K. (2012): Talentmanagement durch Trainee-Programme. Auswirkungen der Gestaltungsmerkmale auf den Programmerfolg, Wiesbaden 2012.
- Nieschlag, R.; Dichtl, E.; Hörschgen, H. (2002): Marketing, 19. Aufl., Berlin 2002.
- Nikut, J. (2006): Förderkreis, Talent- und Karrieremanagement, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, Stuttgart 2006, S. 351–372.
- North, K.; Reinhardt, K. (2012): Kompetenzmanagement in der Praxis. Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln, 2. Aufl., Wiesbaden 2012.
- Obermann, C. (2009): Assessment Center, 4. Aufl., Wiesbaden 2009.
- Odiorne, G. (1967): Management by objectives. Führung durch Vorgabe von Zielen, München 1967.
- Odiorne, G. (1984): Strategic Management of Human Resources: A Portfolio Approach, San Francisco 1984.
- Oechsler, W. A. (2011): Personal und Arbeit, 9. aktualisierte und überarbeitete Aufl., München u.a. 2011.
- Olesch, G.; Hohlbaum, A. (2004): Human Resources – Modernes Personalwesen, Rinteln 2004.
- Olfert, K. (2010): Personalwirtschaft, 14. Aufl., Herne 2010.
- Pflanzelt, I.; Schuhmacher, H.; Heller, R. (2003): Talentsuche mit System, in: management & training, 30. Jg. (2003), Heft. 4, S. 12–15.
- Phillips, J. J.; Schirmer, F. C. (2005): Return on Investment in der Personalentwicklung. Der 5-Stufen-Evaluationsprozess, Heidelberg u.a. 2005.
- Pilz, G. (2008): Vergütung von Führungskräften und Vermögensaufbau, München 2008.

- Poeche, S.; Reinecke, B. (2012): Rückzahlungsklausel, in: Küttner, W. (Hrsg.): Personalbuch 2012. Arbeitsrecht, Lohnsteuerrecht, Sozialversicherungsrecht, 19. Aufl., München 2012, S. 2132–2138.
- Potthoff, E; Trescher, K. (1986): Controlling in der Personalwirtschaft, Berlin u.a. 1986.
- Prager, J. U.; Schleiter, A. (2006): Älter werden – aktiv bleiben?! – Ergebnisse einer repräsentativen Umfrage unter Erwerbstätigen in Deutschland, Bertelsmann Stiftung, Gütersloh 2006.
- Preis, U. (2005): Innovative Arbeitsformen – Flexibilisierung von Arbeitszeit, Arbeitsentgelt, Arbeitsorganisation, Köln 2005.
- Pulte, P. (2010): Rechtliche Rahmenbedingungen der Personalentwicklung, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 63–80.
- Rauen, C. (2003): Coaching, Göttingen u.a. 2003.
- REFA (1991): Anforderungsermittlung (Arbeitsbewertung), Bd. 4 der Methodenlehre der Betriebsorganisation, München 1991.
- REFA (1992): Methodenlehre des Arbeitsstudiums, Teil 2. Datenermittlung, 7. Aufl., München 1992.
- REFA (1993): Ausgewählte Methoden der Planung und Steuerung, München 1993.
- REFA (2003): Satzung, <http://www.refa.de/wir/wirteil1/satzung.php> (Stand 12.08.2007).
- Regnet, E. (2010): Personalmarketing im Mittelstand, in: Personal, 62. Jg. (2010), Heft 11, S. 16–18.
- Reichelt, B. (2010): Mentoring und Patenschaft, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 437–454.
- Reichwald, R.; Möslein, K.; Sachenbacher, H.; Englberger, H.; Oldenburg, S. (2000): Telekooperation: Verteilte Arbeits- und Organisationsformen, 2. Aufl., Berlin 2000.
- Reichwald, R.; Piller, F. (2006): Interaktive Wertschöpfung. Open Innovation, Individualisierung und neue Formen der Arbeitsteilung, Wiesbaden 2006.
- Resch, M.; Bamberg, E. (2005): Worklife-Balance. Ein neuer Blick auf die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben?, in: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 49. Jg. (2005), Heft 4, S. 171–175.
- Rhiel, R. (2006): Management von Pensionsplänen, in: Personal, 58. Jg. (2006), Heft 9, S. 6–7.
- Ridder, H.-G. (1999): Personalwirtschaftslehre, Stuttgart 1999.
- Ridder, H.-G. (2009): Personalwirtschaftslehre, 3. Aufl., Stuttgart 2009.

- Ritz, A.; Thom, N. (2011): Talentmanagement – Überblick und konzeptionelle Grundlagen, in: Ritz, A.; Thom, N. (Hrsg.): Talentmanagement. Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten, 2. Aufl., Wiesbaden 2011.
- RKW (1996): RKW-Handbuch Personal-Planung, 3. Aufl., Neuwied u.a. 1996.
- Rottluff, J. (1992): Selbständig lernen. Arbeiten mit Leittexten, Weinheim u.a. 1992.
- Rüder, E.; Wucknitz, U. D. (2006): HRM-Audit zur Leistungssteigerung, in: personalmagazin, 8. Jg. (2006), Heft 11, S. 60–61.
- Rump, J.; Schmidt, S. (2005): Nutzen muss sich entwickeln können, in: Personalwirtschaft, 32. Jg. (2005), Heft 2, S. 10–13.
- Rumpf, H. (1981): Personalbestandsplanung mit Hilfe von Fähigkeitsvektoren, Frankfurt am Main 1981.
- Russell, T. K. (1994): Job sharing: an annotated bibliography, Metuchen u.a. 1994.
- Samland, J. (2001) (Hrsg.): Das Management Audit, Frankfurt am Main 2001.
- Sarges, W.; Wottawa, H. (Hrsg.) (2001): Handbuch wirtschaftspsychologischer Testverfahren, Lengerich u.a. 2001.
- Schabel, S.; Hossiep, R. (2006): Selbstdarsteller im Assessment Center, in: personalmagazin, 8. Jg. (2006), Heft 3, S. 72–73.
- Schamberger, I. (2006): Differenziertes Hochschulmarketing für High Potentials, Norderstedt 2006.
- Scherm, E. (1992): Personalwirtschaftliche Kennzahlen – Eine Sackgasse des Personalcontrollings?, in: Personal, 44. Jg. (1992), Heft 11, S. 522–525.
- Scherm, E. (1999): Internationales Personalmanagement, 2. Aufl., München u.a. 1999.
- Scherm, E.; Süß, S. (2010): Personalmanagement, 2. Aufl., München 2010.
- Scherm, E.; Pietsch, G. (2005): Erfolgsmessung im Personalcontrolling – Reflexionsinput oder Rationalitätsmythos?, in: Betriebswirtschaftliche Forschung und Praxis (BFuP), 57. Jg. (2005), Heft 1, S. 43–57.
- Schettgen, P. (1996): Arbeit, Leistung, Lohn. Analyse und Bewertungsmethoden aus sozioökonomischer Perspektive, Stuttgart 1996.
- Schirmer, U. (1997): Neue Ansätze zur Optimierung der betrieblichen Ausbildung, Wiesbaden 1997.
- Schirmer, U. (2001): Sprach-CBT spart Kosten, in: management & training, 28. Jg. (2001), Heft Nr. 1, S. 42–45.
- Schirmer, U. (2005): Gewinner und Verlierer beim Einsatz von Potenzialanalysen, in: Personalführung, 38. Jg. (2005), Heft Nr. 1, S. 56–63.
- Schirmer, U. (2006): Die induktiv-deduktive Lernschleife in der handlungsorientierten Didaktik, in: Personalführung, 39. Jg. (2006), Heft Nr. 1, S. 62–69.
- Schirmer, U. (2007): Retention-Management zur Bindung von Leistungsträgern, in: Personalführung, 40. Jg. (2007), Heft Nr. 3, S. 48–58.
- Schirmer, U. (2012a): Personalförderung als Teil des Talentmanagements, in: Laske, S.; Orthey, A.; Schmid, M. J. (Hrsg.): PersonalEntwickeln, Loseblattsammlung, Köln, 157. Erg.-Lfg. Februar 2012, S. 1–26.

- Schirmer, U. (2012b): Mitarbeiterbindung als zentrale Aufgabe im Talentmanagement, in: Grundlagen der Weiterbildung, Loseblattsammlung, Neuwied, 96. Erg.-Lfg. Juni 2012, S. 1–28.
- Schlottau, W. (2003): Verbundausbildung sichert hochwertige Arbeitsplätze, in: BIBB (Hrsg.): Verbundausbildung. Organisationsformen, Förderung, Praxisbeispiele, Rechtsfragen, Bonn 2003, S. 7–20.
- Schmidt, J.; Köppen, H.; Breimer-Haas, N., Leppkes, B. (2011): Teamorientierte Personalentwicklungsansätze, in: Ryschka, J.; Solga, M.; Mattenkloft, A. (Hrsg.): Praxishandbuch Personalentwicklung. Instrumente, Konzepte, Beispiele, 3. Auflage, Wiesbaden 2011, S. 199–222.
- Schneider, H.-J.; Fritz, S.; Zander, E. (2007): Erfolgs- und Kapitalbeteiligung der Mitarbeiter, 6. vollständig überarbeitete Aufl., Düsseldorf 2007.
- Schneider, K.; Völke, U. A. (2007): Das Fachwissen am Telefon testen, in: personalmagazin, 9. Jg. (2007), Heft 2, S. 52–53.
- Scholz, C. (1994): Personalmanagement, 4. Aufl., München 1994.
- Scholz, C. (2000): Personalmanagement, 5. Aufl., München 2000.
- Scholz, C. (2011): Grundzüge des Personalmanagements, München 2011.
- Scholz, C. (2012): Flexibilisierung des Personals durch Zeitarbeit, in: Wirtschaftswissenschaftliches Studium (WiSt), 41. Jg. (2012), Heft 4, S. 215–218.
- Schott, G. (1991): Kennzahlen – Instrument der Unternehmensführung, 4. Aufl., Wiesbaden 1991.
- Schüpbach, H.; Zölch, M. (2007): Analyse und Bewertung von Arbeitssystemen und Arbeitstätigkeiten, in: Schuler, H. (Hrsg.): Lehrbuch Organisationspsychologie, 4. aktualisierte Aufl., Bern u.a. 2007, S. 197–220.
- Schuler, H. (1993): Personnel Selection and Assessment: Individual and Organizational Perspectives, Hillsdale u.a. 1993.
- Schuler, H. (2000): Psychologische Personalauswahl. Einführung in die Berufseignungsdiagnostik, 3. Aufl., Göttingen u.a. 2000.
- Schuler, H. (2002): Das Einstellungsinterview, Göttingen u.a. 2002.
- Schuler, H.; Frintrup, A. (2009): Assessment Center schlechter als sein Ruf, in: Personalwirtschaft, 36. Jg. (2009), Heft 2, S. 46–47.
- Schuler, H.; Höft, S. (2004): Berufseignungsdiagnostik und Personalauswahl, in: Schuler, H. (Hrsg.): Organisationspsychologie – Grundlagen und Personalpsychologie, Band 3 der Enzyklopädie der Psychologie, Kapitel 10, Göttingen u.a. 2004, S. 439–532.
- Schuler, H.; Marcus, B. (2006): Biografieorientierte Verfahren der Personalauswahl, in: Schuler, H. (Hrsg.): Lehrbuch der Personalpsychologie, 2. Aufl., Göttingen u.a. 2006, S. 189–226.
- Schuler, H.; Stehle, W. (1983): Neue Entwicklungen des Assessment-Center-Ansatzes, beurteilt unter dem Aspekt der sozialen Validität, in: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 27. Jg. (1983), Heft Nr. 1, S. 33–44.

- Schulte, C. (1990): Kennzahlengestütztes Personal-Controlling, in: *Controlling*, 2. Jg. (1990), Heft 1, S. 18–25.
- Schulte, C. (2011): *Personal-Controlling mit Kennzahlen*, 3. Aufl., München 2011.
- Schwaab, M.-O.; Durian, A. (Hrsg.) (2009): *Zeitarbeit. Chancen – Erfahrungen – Herausforderungen*, Wiesbaden 2009.
- Schwertfeger, B. (2011): Aktionismus statt Konzepte, in: *personalmagazin*, 13. Jg. (2011), Heft 8, S. 25–27.
- Seufert, S. (2010): Corporate University, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): *Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung*, 3. Auflage, Stuttgart 2010, S. 303–316.
- Shahidi, K. (2004): *Zielwirksame Personalbeschaffung*, Bern u.a. 2004.
- Siemann, C. (2005): Trennungsberater sind weniger gefragt, in: *personalmagazin*, 7. Jg. (2005), Heft 8, S. 16–17.
- Simonson, J. (2004): *Individualisierung und soziale Integration: Zur Entwicklung der Sozialstruktur und ihrer Integrationsleistungen*, Wiesbaden 2004.
- Solga, M.; Ryschka, J.; Mattenklott, A. (2011): Ein Prozessmodell der Personalentwicklung, in: Ryschka, J.; Solga, M.; Mattenklott, A. (Hrsg.): *Praxishandbuch Personalentwicklung. Instrumente, Konzepte, Beispiele*, 3. vollständig überarbeitete und erweiterte Aufl., Wiesbaden 2011, S. 17–30.
- Sonntag, K.; Heun, D.; Schaper, N. (1989): Der Leitfaden zur qualitativen Personalplanung bei technisch-organisatorischen Innovationen (LPI) – Konzeption und erste Version, in: Dybowski, G.; Herzer, H.; Sonntag, K. (Hrsg.): *Strategien qualitativer Personal- und Bildungsplanung bei technisch-organisatorischen Innovationen*, Neuwied u.a. 1989, S. 95–105.
- Stanton, E. S. (1992): Outplacement-Service, in: Kienbaum, J. (Hrsg.): *Visionäres Personalmanagement*, Stuttgart 1992, S. 319–337.
- Statistisches Bundesamt (2009): *Bevölkerung Deutschlands bis 2060 – 12. koordinierte Bevölkerungsvorausberechnung*, Wiesbaden 2009.
- Statistisches Bundesamt (2011): *Statistisches Jahrbuch 2011*, Wiesbaden 2011.
- Steinmann, H.; Löhr, A. (1992): Lohngerechtigkeit, in: Gaugler, E.; Weber, W. (Hrsg.): *Handwörterbuch des Personalwesens*, 2. neubearb. und erg. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 1284–1294.
- Steinweg, S. (2009): *Systematisches Talentmanagement. Kompetenzen strategisch umsetzen*, Stuttgart 2009.
- Stelzer-Rothe, T. (2002): Personalauswahl: Persönliche Auswahlverfahren (Forschungsbericht), in: Bröckermann, R.; Pepels, W. (Hrsg.): *Handbuch Recruitment*, Berlin 2002, S. 240–260.
- Stenzel, S. (2010): Coaching und Supervision, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): *Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung*, 3. Aufl., Stuttgart 2010, S. 413–436.

- Sterchi, B. (2006): Die richtige Person am richtigen Ort, in: *personalmagazin*, 8. Jg. (2006), Heft 9, S. 32–34.
- Stock-Homburg (2010): *Personalmanagement. Theorien – Konzepte – Instrumente*, 2. Aufl., Wiesbaden 2010.
- Taylor, F. W. (1917): *Die Grundsätze der wissenschaftlichen Betriebsführung*, Berlin u.a. 1917.
- Thiele, M. (2006): Treiber und Getriebene, in *Personal*, 58. Jg. (2006), Heft 3, S. 31–33.
- Tonnesen, C. T. (2002): *Die Balanced-Scorecard als Konzept für das ganzheitliche Personalcontrolling: Analyse und Gestaltungsmöglichkeiten*, Wiesbaden 2002.
- Trost, A. (2012): *Talent Relationship Management. Personalgewinnung in Zeiten des Fachkräftemangels*, Heidelberg 2012.
- Trost, A.; Jenewein, T. (Hrsg.) (2011): *Personalentwicklung 2.0. Lernen, Wissensaustausch und Talentförderung der nächsten Generation*, Köln 2011.
- Türk, K. (2001): Messbarkeit und Steuerung qualitativer Personalarbeit. Einsatz der Balanced Scorecard im Bildungswesen der BASF AG, in: Grötzing, M.; Uepping, H. (Hrsg.): *Balanced Scorecard im Human Resources Management*, Neuwied u.a. 2001, S. 121–133.
- Verband der Metall- und Elektroindustrie Baden-Württemberg e.V. (Hrsg.) (2003): *Entgeltrahmenabkommen-Tarifvertrag für die Beschäftigten in der Metall- und Elektroindustrie in Baden-Württemberg*, Stuttgart 2003.
- Voigt, B. (Hrsg.) (2007): *Diversity Management als Leitbild von Personalpolitik*, Wiesbaden 2007.
- Wagner, D. (2005): Cafeteria-Systeme – Grundsätzliche Gestaltungsmöglichkeiten, in Zander, E.; Wagner, D. (Hrsg.): *Handbuch des Entgeltmanagements*, München 2005, S. 139–152.
- Wagner, D.; Grawert, A.; Langemeyer, H (1993): *Cafeteria-Modelle*, Stuttgart 1993.
- Walwei, U. (2007): Der harte Kern, in: *personalmagazin*, 9. Jg. (2007), Heft 7, S. 14–17.
- Wambach, B. H. (2003): Personalcontrolling, in: Franke, D.; Boden, M. (Hrsg.): *Personaljahrbuch*, Neuwied u.a. 2003, S. 83–94.
- Wandersleben, N. (2004): *Outplacement-Beratung: Anforderungen, Vorteile, Grenzen*, Düsseldorf 2004.
- Weber, J.; Schäffer, U. (2000): Entwicklung von Kennzahlensystemen, in *Betriebswirtschaftliche Forschung und Praxis (BFuP)*, 52. Jg. (2000), Heft 1, S. 1–16.
- Wegge, J. (2006): Gruppenarbeit, in: Schuler, H. (Hrsg.): *Lehrbuch der Personalpsychologie*, 2. Aufl., Göttingen u.a. 2006, S. 579–610.
- Wegge, J.; Dick, R. v. (2006): Arbeitszufriedenheit, Emotionen bei der Arbeit und organisationale Identifikation, in: Fischer, L. (Hrsg.): *Arbeitszufriedenheit*, 2. Aufl., Göttingen u.a. 2006, S. 11–36.

- Weitzel, T.; Eckhardt, A.; von Stetten, A.; Laumer, S.; Maier, C. (2012a): recruiting trends 2012. Eine empirische Untersuchung mit den TOP-1000-Unternehmen aus Deutschland sowie den TOP-300-Unternehmen aus den Branchen Health Care, IT sowie Umwelt & Recycling, Bamberg u.a. 2012.
- Weitzel, T.; Eckhardt, A.; Maier, C.; Laumer, S.; von Stetten, A. (2012b): recruiting trends im mittelstand 2012. Eine empirische Untersuchung mit 1000 Unternehmen aus dem deutschen Mittelstand, Bamberg u.a. 2012.
- Weitzel, T.; Eckhardt, A.; Laumer, S.; von Stetten, A.; Maier, C. (2012c): bewerbungspraxis 2012. Eine empirische Studie mit über 10.000 Stellensuchenden und Karriereinteressierten im Internet, Bamberg u.a. 2012.
- Weuster, A. (2012): Personalauswahl. Internationale Forschungsergebnisse zu Anforderungsprofil, Bewerbersuche, Vorauswahl, Vorstellungsgespräch und Referenzen, 3. aktualisierte und überarbeitete Aufl., Wiesbaden 2012.
- Wickel-Kirsch, S.: Balanced Scorecard – Philosophie und Methodik im Lichte des HR-Managements, in: Grötzinger, M./Uepping, H. (Hrsg.): Balanced Scorecard im Human Resources Management, Neuwied u.a. 2001, S. 43–50.
- Wickel-Kirsch, S.; Janusch, M. (2007): In den Kinderschuhen, in: Personal, 59. Jg. (2007), Heft 5, S. 30–33.
- Wilms, W. J. (2006): Job Enlargement und Job Enrichment, in: Bröckermann, R.; Müller-Vorbrüggen, M. (Hrsg.): Handbuch Personalentwicklung. Die Praxis der Personalbildung, Personalförderung und Arbeitsstrukturierung, Stuttgart 2006, S. 407–418.
- Wunderer, R. (1989): Personal-Controlling, in: Seidel, E.; Wagner, D. (Hrsg.): Organisation, Festschrift zum 60. Geburtstag von Knut Bleicher, Wiesbaden 1989, S. 243–257.
- Wunderer, R. (1992): Von der Personaladministration zum Wertschöpfungs-Center, in: DBW, 52. Jg. (1992), Heft 2, S. 201–215.
- Wunderer, R.; Arx, S. v. (2002): Personalmanagement als Wertschöpfungs-Center: Unternehmerische Organisationskonzepte für interne Dienstleister, 3. Aufl., Wiesbaden 2002.
- Wunderer, R.; Dick, P. (2007): Personalmanagement – Quo vadis?, 5. Aufl., München 2007.
- Wunderer, R.; Jaritz, A. (2007): Unternehmerisches Personalcontrolling, 4. Aufl., München 2007.
- Wunderer, R.; Sailer, M. (1987a): Personal-Controlling – eine vernachlässigte Aufgabe des Unternehmenscontrolling, in: Personalwirtschaft, 14. Jg. (1987), S. 321–327.
- Wunderer, R.; Sailer, M. (1987b): Die Controlling-Funktion im Personalwesen, in: Personalführung, 20. Jg. (1987), Heft 3, S. 287–292.
- Wunderer, R.; Schlagenhauser, P. (1994): Personalcontrolling. Funktionen – Instrumente – Praxisbeispiele, Stuttgart 1994.
- ZF Friedrichshafen AG (2007): Geschäftsbericht 2006, Friedrichshafen 2007.

Stichwortverzeichnis

A

Akkordlohn · 116, 117, 118, 119, 136
Akkordrichtsatz · 116, 117, 118, 138, 224
Akkordzuschlag · 116, 117, 118, 138
Aktienoptionen · 125
Allgemeinverbindlichkeitserklärung · 105
Altersversorgung · 134, 195
Anforderungsarten · 108, 109, 111, 112, 113, 137
Anforderungsprofil · 48, 49, 50, 51, 71, 76
Anonymisierte Bewerbungsverfahren · 63
Anpassungsqualifizierung · 156, 184
Anreizsystem · 125
Arbeitnehmerentsendegesetz · 105, 224
Arbeitsaufnahme · 80
Arbeitsbedingungen · 6, 12, 79, 82, 86, 101, 137, 156, 184, 189, 191, 220
Arbeitsbewertung · 107, 108, 109, 122, 135, 136
- analytische · 108, 111
- summarische · 109, 172
Arbeitsgestaltung · 82, 83, 86, 93, 108, 189, 190, 192, 226
Arbeitsinhalt · 3, 80, 211
Arbeitsmarktanalyse · 46
Arbeitsplatz(gestaltung) · 3, 6, 40, 76, 86, 87, 93, 94, 95, 96, 100, 101, 102, 109, 110, 159
- anthropometrische · 86
- informationstechnische · 87
- physiologische · 86
- psychologische · 86
- sicherheitstechnische · 87
Arbeitsteilung · 81, 82, 100
Arbeitswert · 107, 108, 113
Arbeitswissenschaftliche Methoden · 33
Arbeitszeit(en) · 4, 11, 17, 87, 88, 89, 90, 91, 101, 102, 189, 191, 223
- dynamische · 89
- flexible · 87, 88, 89, 101, 190

- variable · 91
- verschobene · 90
Arbeitszeitgestaltung · 190, 226
Arbeitszeitkonten · 17, 90, 102, 223
Arbeitszeugnisse · 61, 62
Arbeitszufriedenheit · 4, 10, 84, 85, 101, 132, 142, 219
Assessment Center · 48, 64, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 96, 172, 183, 222
- Ablauf · 70
- Übungen · 71
Auditierungsverfahren · 150
Aufgabenanalyse · 145, 157, 226
Aufgabenerweiterung · 82, 83, 84, 101, 102, 108, 161, 223
Aufstiegsqualifizierung · 156, 183, 184
Ausbildung · 13, 42, 45, 60, 114, 146, 151, 153, 154, 162, 184, 222
Ausbildungsordnung · 153
Auslandseinsatz · 21, 96, 97, 101, 162
- virtueller · 97
Auswahlrichtlinien · 183, 189, 193, 194
Auswahlverfahren · 6, 39, 47, 64, 69, 74, 77, 78, 96, 198

B

Balanced Scorecard · 125, 147, 148, 184, 204, 206, 207, 208, 216
- HR-Balanced Scorecard · 206
Bedarfsanalyse · 144, 145, 147, 184, 185, 225
- operative · 156, 185
- qualitative · 157
- quantitative · 156
- strategische · 145, 147, 184
Behavior Description Interview · 66, 67
Beitragsbemessungsgrenze · 132, 139
Belegschaftsaktien · 130
Bemessungsgrundlage · 115, 122, 127, 225

Berufsausbildung · 145, 151, 152, 182, 184
 Berufsbildungsgesetz · 182, 189
 Berufsgenossenschaften · 133
 Berufsschule · 151, 152, 162
 Beschäftigungsgesellschaft · 192, 196, 200, 201
 Betriebsbedingte Kündigungen · 193, 202
 Betriebsrat · 5, 14, 23, 36, 37, 52, 53, 75, 100, 135, 145, 152, 183, 188, 189, 191, 193, 196, 199, 201
 Betriebsvereinbarung · 37, 53, 122, 135, 176, 205
 Betriebsverfassungsgesetz · 14, 36, 38, 75, 100, 135, 145, 183, 188, 189, 205
 Beurteilungsfehler · 65, 66
 Bewerbungsunterlagen · 6, 58, 59, 64, 76, 77, 96, 212, 222
 BIC-Prozess · 184
 Bildungsbedarfsanalyse · 156, 157, 168, 182
 Bildungsbedarfsermittlung · 156, 157
 Bildungscontrolling · 141, 177, 178, 179, 182, 186
 - ökonomisches · 177, 178
 - pädagogisches · 177
 Blended Learning · 164, 186
 Blog · 166
 Bonus · 125, 126
 Bruttopersonalbedarf · 21, 23, 25, 32, 33, 35, 38, 221
 Business School · 175
 Business-Dimension · 212, 214, 216, 217

C

Cafeteria-System · 134, 137
 Call Center · 16, 31, 220
 Chat · 165
 Coaching · 160, 226
 Computer Based Training · 164
 Contentanbieter · 166
 Corporate Universities · 175
 Critical Incident Technique · 66, 158, 226

D

Demografie · 9, 11, 12, 19, 29, 46, 219

Diversity Management · 14

E

Ecklohn · 111
 Effektivität · 142, 145, 146, 178, 182
 Effizienz · 2, 16, 28, 35, 142, 145, 146, 178, 179, 182, 191, 207, 209, 212
 Eigenkapitalbeteiligung · 129
 Electronic Learning (E-Learning) · 164
 Elektronische Stellenbörse · 55, 57
 Employability · 12, 144
 Employer Branding · 13, 42, 43, 44, 77
 Entgelt · 21, 102, 103, 114, 120, 122, 126, 127, 134, 135, 137, 224
 Entgeltgestaltung · 10, 134, 135
 Entgeltgruppen · 114, 121, 131
 Entgeltmanagement · 103, 104, 105, 106, 136
 Entgeltpolitik · 103, 104
 Entgeltrahmenabkommen · 113
 Entgeltsystem · 134, 136
 Entlohnung · 6, 10, 11, 13, 15, 18, 103, 105, 106, 107, 114, 116, 131, 227
 - anforderungsbezogene · 107, 137
 - leistungsbezogene · 114
 - marktbezogene · 131
 - qualifikationsbezogene · 131
 Erfolgsbeteiligung · 106, 126, 127, 128
 - Bemessungsgrundlagen · 127
 - Entscheidungsbaum · 127
 Ertragsbeteiligung · 127

F

Fachkompetenz · 49, 155
 Fallstudien · 163
 Fördergespräch · 170, 171
 Fördermaßnahmen · 73, 146, 174, 176, 200
 Förderprogramm · 174
 Förderung · 13, 19, 44, 77, 88, 142, 146, 161, 169, 170, 171, 173, 174, 176, 226
 Fortbildung · 30, 52, 145, 155, 166, 176
 - externe · 166, 167, 185
 - interne · 166, 167
 Forum · 166
 Fremdkapitalbeteiligung · 128, 129

Führungskräfteentwicklung · 6
 Führungskräftevergütung · 224

G

Geldakkord · 117, 224
 Genfer Schema · 111
 Genussrechte · 129, 130
 Gesundheitsfonds · 132
 Gewinnbeteiligung · 127, 129, 130
 Gewinner- und Verliererproblematik
 · 176, 177
 Gleitzeit · 91
 Globalisierung · 9, 14, 19, 20, 219
 Gratifikationen · 134
 Grundgesetz · 75, 135
 Grundlohn · 104, 113, 119, 121, 138
 Gruppenarbeit · 72, 84, 85, 163, 192
 Gütekriterien · 172

H

Handlungskompetenz · 151, 154,
 155, 184
 Headhunter · 45, 57, 58
 Heimarbeitsplatz · 93, 94, 101
 Hochschulmarketing · 44
 Humanisierung der Arbeit · 82, 88,
 100, 101
 Humankapital · 131, 215

I

Individualisierung · 10, 19, 134, 219
 Individualverteilung · 127, 225
 Interessenausgleich · 189, 193, 194, 196,
 201, 202, 226
 Interkulturelle Kompetenz · 15, 19, 175
 Internationalisierung · 9, 14, 15, 19,
 20, 219
 Internetstellenanzeige · 55, 222
 Intervention · 144, 146, 177, 225

J

Jahresarbeitsentgeltgrenze · 132
 Job Enlargement · 83, 84, 101, 102, 161,
 185, 192, 223
 Job Enrichment · 84, 101, 102, 161,
 192, 223
 Job Rotation · 83, 161
 Job Sharing · 89
 Jugendarbeitsschutzgesetz · 182
 Juniorboard · 163, 185
 Juniorenfirma · 162

K

Kapazitätsorientierte variable Arbeits-
 zeit · 90
 Kapitalbeteiligung · 104, 126, 127,
 128, 130
 Karriereförderung · 143
 Karriereplanung · 169, 173, 174, 198
 Kennzahlen · 11, 30, 31, 32, 99, 148, 178,
 179, 182, 203, 204, 205, 206, 207,
 208, 209, 215, 216, 217, 227
 - Kritik · 205
 Kennzahlenmethoden · 30, 32, 34,
 37, 221
 Kompetenz · 15, 19, 20, 39, 61, 68, 76,
 97, 177, 192, 209
 Kompetenzanwendung · 142, 178
 Kompetenzdimensionen · 172
 Kompetenzkataloge · 149
 Kompetenzmanagement · 149
 Kompetenzmodell · 149, 169, 175,
 185, 225
 Kompetenzprofil · 157
 Konkurrentenanalyse · 46
 Kündigungsgespräch · 196, 197, 199
 Kurzarbeit · 189, 190, 191, 226

L

Learning Nugget · 166
 Lehrgespräch · 163
 Lehrmethoden · 159
 Leiharbeit · 13, 14, 19, 92, 93, 101, 102,
 191, 226

Leistungsbeteiligung · 127
 Leistungsbeurteilung · 115, 116, 226
 Leistungsgrad · 114, 138, 224
 Leitfragenmethode · 159, 160
 Leittextmethode · 159, 160
 Lernen · 146
 - asynchrones · 165, 186
 - kollaboratives · 165
 - synchrones · 165
 Lernerfolg · 144, 154, 184, 212
 Lerninhalte · 164, 168
 Lernmedien · 168
 Lernmethoden · 158, 159, 160, 162, 163, 166, 168, 178
 Lernorte · 151, 154
 Lernstandscontrolling · 178
 Lerntransfercontrolling · 177, 178
 Lernzielbereich · 158
 - affektiver · 159
 - kognitiver · 159
 - psychomotorischer · 159
 Lohn- und Gehaltsabrechnung · 99, 224
 Lohnformen · 114, 136, 138
 Lohngerechtigkeit · 104, 105, 131, 136
 Lohngruppenverfahren · 109, 110, 112, 137
 Lohnkonflikt · 104, 105, 137
 Lohnkosten · 105
 Lohnsatz · 107, 109, 111, 113, 115
 Long-Term-Incentives · 122, 124
 LPI-Schema · 28, 29, 221

M

Management Appraisal · 173
 Management Audit · 173, 226
 Management by objectives · 123
 Management Development · 174
 Management-Dimension · 215
 Massenentlassung · 189, 193
 Medienkompetenz · 156
 Mentoring · 160
 Methodenkompetenz · 49, 156, 226
 Micro Learning · 166
 Mindestarbeitsbedingungengesetz · 106, 224
 Mindestlohn · 115, 116, 117, 118
 Mitarbeiterbefragungen · 209, 215
 Mitarbeiterbeteiligung · 103, 126, 128, 130, 139

Mitarbeiterbindung · 104, 126, 177
 Mitarbeiterdarlehen · 129
 Mitarbeiterempfehlung · 54, 57, 222
 Mitarbeitergespräch · 170
 Mitarbeiterschuldverschreibung · 129
 Mitbestimmung · 5, 14, 35, 36, 75, 129, 135, 183, 189
 Motivation · 4, 6, 13, 99, 103, 108, 126, 136, 144, 173, 199, 207
 Multimodales Interview · 66

N

Nachfolgeplanung · 18, 23, 52, 175, 184
 Nachwuchsförderkreis · 171, 173
 Nachwuchsführungskräfte · 163, 173, 174, 185
 Nettopersonalbedarf · 21, 23, 35, 37, 38, 220, 221
 Normalleistung · 108, 114, 115, 117, 120, 121, 138, 224
 Normalzeit · 117, 118

O

Off the job-Lernmethoden · 163
 On the job-Lernmethoden · 159
 Online-Anzeigen · 54, 55
 Organisationsentwicklung · 142, 143
 Orientierungscenter · 172, 226
 Outdoortraining · 166
 Outplacement
 - Einzel-Outplacement · 196, 197, 199, 200, 201, 202
 - Gruppen-Outplacement · 196, 200, 201
 - Outplacement-Berater · 198, 199
 Outsourcing · 212

P

Penumlohn · 121
 Performance Shares · 125
 Personalabbau · 6, 10, 11, 13, 15, 18, 21, 37, 187, 189, 190, 191, 192, 195, 201, 202, 205, 219
 - Ablaufschema · 188

- Alternativen zum direkten ·190
 - direkter ·193, 202
 - Ursachen ·187
 - Personalakten ·102, 224
 - Personal-Audit ·209
 - Personalauswahl ·15, 39, 45, 47, 59, 68, 75, 76
 - Personalbedarfskennzahlen ·32
 - Personalbedarfsplanung ·5, 10, 11, 13, 15, 18, 21, 26, 27, 36, 37, 38, 39, 45, 75, 79, 192
 - qualitative ·21, 26, 28, 29
 - quantitative ·21, 30
 - unternehmensexterne Faktoren ·24
 - unternehmensinterne Faktoren ·24
 - Vorgehensweise ·24, 38
 - Personalbeschaffung ·5, 10, 11, 13, 15, 18, 19, 21, 36, 37, 39, 50, 51, 57, 76, 205, 219, 227
 - externe ·52, 54
 - interne ·52
 - Phasen ·48
 - Personalbestand ·22, 23, 30, 35, 220
 - Personalbewegungen ·98, 102, 224
 - Personalbildung ·142
 - Personalcontrolling ·7, 10, 11, 13, 15, 18, 177, 203, 204, 205, 209, 210, 211, 212, 216, 217, 219
 - Definition ·203
 - Erfolgscontrolling ·212
 - Kostencontrolling ·179, 182, 212
 - Wirtschaftlichkeitscontrolling ·212
 - Personaldatenverwaltung ·99, 102, 224
 - Personaleinsatz ·79, 100, 203, 205
 - Personalentwicklung ·6, 10, 11, 13, 15, 18, 21, 36, 42, 49, 52, 85, 96, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 149, 151, 155, 156, 173, 177, 179, 182, 183, 184, 185, 207, 208
 - Bereiche ·142, 151
 - Erfolgsfaktoren ·141, 146
 - Interventionsfelder ·141, 145, 151, 184, 185
 - Kernprozess ·144
 - Planung ·147, 151, 153, 156, 184
 - strategienorientierte ·141, 142, 145, 147, 151, 184
 - Träger ·145
 - Personalförderung ·141, 142, 168, 169, 170, 173, 175, 176, 184, 226
 - Personalfreisetzung ·6, 36, 187, 194, 201, 219
 - Personalinformationssysteme ·17, 18, 99
 - Personalkonferenz ·173, 226
 - Personalkosten ·3, 6, 21, 22, 153, 191, 205, 206, 212, 219
 - Personalmanagement ·1, 7, 9, 15, 17, 20, 86, 98, 101, 102, 161, 203
 - Funktionsbereiche ·1, 5, 7, 18, 192, 205
 - Personalmarketing ·5, 39, 40, 41, 44, 46, 47, 76, 77, 219
 - Distributionspolitik ·44, 221
 - Informationsplattformen ·45
 - Kommunikationspolitik ·41, 76, 221
 - Preispolitik ·41, 221
 - Produktpolitik ·40, 41, 221
 - Personalnebenkosten ·136
 - Personalplanung ·21, 23, 226
 - Personalplanungssystem ·22
 - Personalrisiken ·211
 - Anpassungsrisiken ·210, 217
 - Austrittsrisiken ·210
 - Engpassrisiken ·210, 217
 - Motivations- und Loyalitätsrisiken ·211
 - Personalstatistik ·46, 99, 102, 224
 - Personalverwaltung ·79, 98, 99, 100, 102
 - Personalwirtschaftliche Kennzahlen ·204, 217, 218
 - Persönliche Kompetenz ·156
 - Phantomaktien ·125
 - Planspiel ·58, 166
 - Planungsschema nach Drumm ·26, 221
 - Podcast ·166
 - Portfolio ·173, 186
 - Potenzialanalyse ·170, 171, 177, 183, 186
 - Potenzialträger ·171, 184, 186
 - Prämie ·119, 121, 123, 138, 224
 - Prämienlohn ·119, 120
 - Produktionsplanung ·189, 201
-
- ## Q
- Qualifikation ·2, 5, 21, 23, 37, 39, 52, 88, 142, 157, 207, 208, 220, 226
 - Qualifizierung ·155, 192, 207, 226
 - Qualitätszirkel ·45, 85, 192

R

Rangfolgeverfahren · 109, 137
 Rangreihenverfahren · 111, 112, 113, 137
 Recruitinghomepage · 55, 222
 REFA · 33, 34, 107, 108, 111, 119
 - Methode · 34
 - Schema · 111
 - Systematik · 33
 Reservebedarf · 30, 34, 38, 221
 Return on Investment · 176, 180
 Rollenspiele · 71, 163
 Rückzahlungsvereinbarung · 176

S

Schätzverfahren · 30, 34, 37, 221
 Schicht-, Nacht-, Wochenendarbeit · 90
 Schlüsselkompetenz · 150, 225
 Scorecard · 208
 Selbstentfaltung · 10, 144
 Selbstorganisation · 154, 156, 161
 Selbstorganisationsfähigkeit · 101, 143, 155
 Sensitivitätstrainings · 164, 186
 Service-Dimension · 214, 217
 Short-Term-Incentives · 123
 Situatives Interview · 66, 67
 Social Media · 18, 55, 56, 57, 156, 220, 222
 Sozialkompetenz · 49, 156, 161, 164
 Sozialleistungen · 76, 103, 104, 132, 133, 136, 195, 227
 Soziallohn · 103
 Sozialplan · 189, 193, 194, 195, 196, 201, 202, 226
 Sozialpolitik · 6, 10, 11, 13, 15, 18, 42, 103, 131, 132, 139
 Sozialversicherung · 132, 139
 - Bemessungsgrundlage · 132
 Sozialverwaltung · 99, 102, 224
 Stellenanzeige · 51, 54
 Stellenausschreibung · 48, 51, 52, 53, 54
 Stellenbeschreibung · 5, 50, 51, 54
 Stille Beteiligung · 129
 Strukturiertes Interview · 66
 Stückakkord · 117, 118, 138
 Stufenwertzahlverfahren · 113, 137

T

Talentidentifikation · 168
 Talentmanagement · 141, 168, 169, 184, 226
 Tantieme · 125, 127
 Tarifvertrag · 25, 113, 116, 176
 Teamentwicklung · 166
 Technologischer Wandel · 16, 20, 219
 Teilarbeitszeit · 89, 102, 223
 Teilautonome Arbeitsgruppen · 84
 Telearbeitsplatz · 94, 95, 96, 101
 Telefoninterviews · 64
 Test · 68, 69, 76, 77, 78, 178, 182, 222
 - Allgemeine Leistungstests · 68
 - Intelligenztests · 69, 76
 - Persönlichkeitstests · 68, 76
 - Testverfahren · 68, 69, 76
 Trainee-Programm · 161
 Trainer · 160, 164, 167, 182, 208
 Trainingseffekte · 180, 181
 Transfer · 96, 145, 200, 207
 Transferlücke · 178
 Trennungskultur · 200

U

Übungsfirma · 162
 Unstrukturierte Interviews · 66
 Unternehmensanalyse · 45
 Unternehmenskultur · 42, 46, 146
 Unternehmensziele · 123, 142, 143, 184

V

Validierung · 150
 Validität · 66, 74, 77, 172, 175
 Verbundausbildung · 152, 153, 185
 Vergütung · 41, 42, 45, 103, 121, 122, 124, 126, 134, 135, 138
 - leistungsbezogene · 121, 135
 Verhaltensanalyse · 157, 158, 226
 Versetzungspläne · 154
 Verteilzeiten · 32, 33, 37
 Vertrauensarbeitszeit · 91, 102, 223
 Vier-Stufen-Methode · 159
 Virtuelles Klassenzimmer · 165, 185

Vision ·147, 148
Vorgabezeit ·33, 118, 138
Vorstellungsgespräch ·64, 77

W

Web 2.0 ·164
Web Based Training ·164
Weihnachtsgeld ·130, 133, 195
Weiterbildung ·2, 13, 60, 85, 136, 155,
156, 176, 182, 184, 189, 222, 226
Wertewandel ·9, 10, 19, 219
Wertschöpfung ·105, 114, 127, 131, 142,
211, 212, 214, 215
Wiki ·166
Wissen ·68, 85, 146, 159, 160, 165, 214
Work-Life-Balance ·10, 19, 46, 220

Z

Zeitakkord ·117, 118
Zeitarbeit ·13, 14, 19, 39, 92, 93, 101,
102, 191, 226
Zeitarbeitsfirmen ·51, 57, 58
Zeitlohn ·115, 116, 119, 121, 138
Zeitstudien ·108, 117, 118
Zeitverwaltung ·99, 224
Zeitwertkonten ·91
Ziele
- individuelle ·1, 4, 5, 86, 219
- ökologische ·1, 3, 4, 86, 219
- soziale ·1, 3, 4, 5, 86, 219
- wirtschaftliche ·1, 4, 5, 219
Zielgruppe ·44, 58, 70, 71, 137, 168, 200
Zielvereinbarungen ·123
Zufriedenheitscontrolling ·178, 186