
Stichwortverzeichnis

A

Abgrenzung 36, 40, 86, 95
agil 2, 28, 44, 71
Akzeptanz 12–14, 56, 94, 97, 106,
109–112, 126
Assessment 27
Assistenzfähigkeit 41
Audit 61
Aufgaben des PMO
Funktionen 41
Auftraggeber 27, 54, 71, 79, 87, 110
Augmentation 69
Ausbildungsplan 81

B

Benchmarking 25, 57, 88
Beratung, externe 92, 116, 120, 121
Berichtswesen 25, 53, 120
Fortschrittsberichte 53
Beschaffungswesen 56
Bestandsdauer 23, 28
Best-Practice 10, 57, 69
Bottom-up 13, 15, 17, 118
Business Unit Project Office 25

C

Change-Management 59, 60
Coaching 42, 70, 88
Consulting 29, 70, 88
Controlling 27, 52, 95, 115, 118, 125, 128

D

Dokumentation 9, 44, 52, 55, 60, 62, 66, 81
Durchsetzungskraft 35, 38

E

Effektivität 9, 11, 12, 86, 103
Effizienz 1, 25, 99, 103
Effizienzsteigerung 13, 110
Einführung 8, 11, 14, 85, 91–93, 97
Eingliederung 19, 38
organisatorische 23, 33
Empowerment 36
Entlastung 9, 12
Entlohnungssystem 85
Entscheidungsgrundlage 10, 50, 95
Erfahrung 15, 35, 38, 80, 92, 126
Erfolgsfaktor 29, 112
Eskalation 61, 77
Eskalationspfad 77
Evaluierung 67, 72, 75
Executive-Power-Support 14

F

Fehlerrückführung 13
Fortschrittsbericht 53, 118
Führungskräfte 71, 81, 110
Funktion 6, 26, 30, 39, 41, 62, 68, 72, 79, 91,
97, 126

G

Governance 79, 126
Größe 19, 21, 30

H

Hilfe 41, 73, 112

I

Infrastruktur 11, 12, 62, 88
Inhouse-PMO 29

K

Karrieremöglichkeit 13
 Karrierepfad 36, 76
 Kennzahlen 82, 86, 88
 Kick-off 15, 48
 Know-how 1, 15, 17, 29, 38, 71, 80, 88
 Kommunikation 9, 17, 29, 35, 68, 95,
 112, 122
 Kompetenz 7, 69, 75, 84
 Konfliktmanagement 71, 88
 Kosteninformation 50
 Kostenschätzung 50
 Kostenverfolgung 50
 Kundenzufriedenheit 7, 62

L

Lessons-Learned 44, 62, 84, 100
 Lieferant 56, 60
 Lobbying 110

M

Macht 12, 100
 Machtbasis 13, 35, 100
 Machtkonflikt 35
 Machtspiel 35
 Machtstruktur 12
 Management der Beziehungen 41
 Managementkultur 12
 Marketing 103–105, 122
 Maturity 1, 15, 84
 Meeting 48, 49, 53, 54, 68, 74, 104, 118, 121,
 122
 Meinungsbildner 15
 Mentoring 26, 69, 70, 73, 88
 Methodik 43, 57, 61, 81
 Monitoring 27
 Multiprojektmanagement 102

N

Neutralität 29, 35, 38
 Nutzen 1, 25, 80, 87, 99–103

O

Organisationseinheit 6, 12, 14, 33, 49, 99, 102,
 106, 110, 118
 Organisationsentwicklung 12

P

Partizipation 15, 17, 120
 Personalaufstockung 69, 70
 Portfoliomanagement 100, 115, 116, 123
 Positionierung 30, 33–38
 Priorisierung 10, 26, 79, 82
 Programm 1, 3, 7, 23
 Programmbüro 5
 Programmmanagementbüro 5. *Siehe auch*
 Programm-Management-Office
 Programm-Management-Office 3, 5
 Program Office 23, 25
 Project Management
 Body of Knowledge 5
 Center of Excellence 5, 25
 Competency Center 5
 Initiative 5
 Project Support Group 5
 Project Support Office 5
 Projektabschluss 61
 Projektangebot 45
 Projektantrag 45
 Projekt-Audit 61. *Siehe auch* Audit
 Projektauftrag 16, 46, 56, 91, 116
 Projektbüro 4, 19
 Projektcontrolling 52. *Siehe auch* Controlling
 Projektdokument 55, 124
 Projektinitiierung 45, 47
 Projektkommunikation 9
 Projektkultur 10, 14, 56, 117
 Projektmanagement 1, 15, 43
 Assistenz 19
 Know-how 1, 15, 17
 Kompetenz 75, 84
 Office 6
 Office (PMO) 6, 21
 Directive 27
 integratives 2, 105
 Level 1 24
 Level 2 25
 Level 3 25
 Outsourcing 29
 permanentes 23
 temporäres 23
 professionelles 7
 Reifegrad 15. *Siehe auch* Maturity
 Skills 75
 Team 21
 Tools 11

Projektmarketing 55, 56
Projekt-Office 3, 6, 23
Projektplan 40, 68
Projektportfolio 1, 5, 82
Projektraum 56, 66
Projektreview 27, 45, 53, 96
Projektsekretariat 19, 20
Projektservicestelle 6
Projektstart 54
Projektsteuerung 52. *Siehe auch* Controlling
Projektsupport 42
Projektteam 9, 11, 36, 43, 66–71, 88
Projektumfeldanalyse 56
Projektwebsite 66
Prozess 5, 13, 27, 43, 46, 56, 57, 82, 100, 105, 110, 127
Prozessmanagement 105

Q

Qualitätsmanagement 57, 102, 105
Qualitätssicherung 27

R

Rahmenbedingungen 9, 12, 13, 28, 35, 80, 82, 100
Räumlichkeit 93
Reflexion 100, 115
Reifegrad 15. *Siehe auch* Maturity
Reporting 27, 100, 125
Ressourcen 7, 25, 26, 38, 50, 56, 82
Ressourcenbindung 14
Ressourcenmanagement 25, 48
Risikomanagement 37, 58, 59, 100

S

Scheitern 11, 12
Schnittstelle 19, 65, 66, 95
Schulung 11, 15, 65, 81, 95, 97
Scope-Management 45
Single-project control office 24
Software 11, 62–65
Sozialkompetenz 36
Spezialist 65, 78
Stakeholder 15, 17, 29, 53, 97, 100, 112

Standard 6, 15, 27, 43, 45, 53, 57, 62, 81, 88, 93, 123, 126, 127
Standardisierung 1, 44, 63, 100, 127
Stellenbeschreibung 74, 75, 92, 126
Steuerung 1, 27, 34, 43, 52, 69, 117
Strategic Project Office 25
Strategie 15, 26, 84, 86
Supportive Projektmanagement-Office 26
Synergie 25, 88, 105

T

Tätigkeit, administrative 8, 42, 62, 116
Top-down 12, 17, 116
Top-Management 15
Training 26, 27, 64, 70, 81, 110
Triage-Ansatz 97

U

Unternehmensstrategie 9, 12, 87
Unterstützung 8, 12, 21, 45–64, 78, 88, 109

V

Verantwortlichkeit 33, 76
Verantwortungsbereich 11, 15, 39, 57
Vereinheitlichung 7, 12, 25
Vergleichbarkeit von Projekten 8
Verlustrausgleich 13
Vertrauen 15, 17, 35, 94
Vision 82, 91
Voraussetzung 14
Vorbereitung 2, 10, 12, 119

W

Wartung 43, 55, 57, 64, 66
Win-Win-Situation 13, 97, 112
Wissen 10, 12, 38, 92, 43, 79, 110,
Wissensdatenbank 10, 60, 80
Wissensmanagement 58, 68, 79, 88

Z

Zeitaufzeichnung 52
Ziel 6, 15, 33, 35, 38, 46, 52, 75, 83, 87, 101–103, 109, 112, 123, 127,