

Service teil

Stichwortverzeichnis – 731

Stichwortverzeichnis

A

- Ablaufabschnitte 552, 575, 594
- Ablaufarten 575, 582, 585
- ablaufbedingtes Unterbrechen 577
- Ablaufmodellierung 656
- Ablauforganisation 650
- Ablaufprinzipien 665
- Ablesegenauigkeit 437
- Abrufarbeit 627
- Absorptionsgrad 212
- Absorptionsverfahren 372
- Abstraktionsebenen 467
- Abstraktionshierarchie 245, 450, 451
- Adaptierung 90
- Adaptation 210
- Adaptives System 465
- Additivitätshypothese 594
- Adrenalin 262
- Adsorptionsverfahren 372
- ältere Arbeitspersonen 86
- AET 42
- Afferenz 249, 251
- A-Filter 285
- Agonist 247, 250
- Akklimatisation 340–342, 345
- Akkommodation 82, 210, 217
- Akkord 568
- akkordfähig 569
- akkordreif 569
- Akkordrichtsatz 569
- Aktionskräfte 159
- Aktionspotential 247, 256
- Aktiviertheit 190, 265
- Aktivierung 190, 240, 247, 250
- alphanumerische Parameter 470
- Alpha-Strahlung 300
- Alpha-Wellen 258
- Alter 78, 80, 82, 84, 86
- altersdifferenzierte Gestaltung 88
- Altersmanagementkonzept 88
- Altersmiose 82
- Altersschwerhörigkeit 83
- Altersstruktur 88
- Altersteilzeit 625
- Ambient Intelligence 468
- Amorphe Arbeitszeit 616
- Amplitude 290
- Analyse 515
- Analyse
 - somatografisch 497
- Analyseverfahren 372
- Anforderungen 557
- Anforderungsanalyse 558
- Anforderungsarten 559
- Anforderungsermittlung 557
- Anforderungsgerechtigkeit 554
- Anforderungshöhe 560
- Anforderungsmerkmale 557, 559
- Anforderungsniveau 557
- animal rationale 2, 14
- Anpassung 60
 - Anpassungsmerkmale 117
 - Anreizsysteme 575
 - Anspannung 262, 265
 - Anstrengung 190, 192, 193, 235, 240, 255, 263, 266
 - Antagonist 247, 249, 250
 - Anthropometrie 477, 478
 - Anthropometrische Arbeitsplatzgestaltung 487
 - Antizipationsprozess 251
 - Antworteigenschaft 196
 - Antwortzeiten 470
 - Anzeige 212, 213
 - alphanumerische 439
 - binäre 439
 - Anzeigegegenauigkeit 439
 - Anzeigengestaltung 435
 - Anzeigennähe 446–448
 - Arbeit 2
 - -diskriminatorisch 144
 - einseitig dynamisch 147, 148
 - energetisch-effektorisch 147, 418
 - -kombinatorisch 145
 - -kreativ 145
 - objektbezogen 2
 - schwer dynamisch 147
 - -sensorisch 144
 - -sensumotorisch 145
 - -signalisatorisch-motorisch 145
 - statisch 148
 - subjektbezogen 2
 - schwer dynamisch 148
 - statisch 152
 - vorwiegend körperliche 520
 - Arbeitsablauf 552, 575, 579, 592, 594
 - Arbeitsablaufanalyse 575, 577
 - Arbeitsablaufbeschreibung 575
 - Arbeitsablaufstudie 575
 - Arbeitsablaufzeit 594
 - Arbeitsanalyseverfahren 42, 693
 - Arbeitsaufgabe 34, 552, 553, 557
 - Arbeitsauftrag 552
 - arbeitsbedingte Erkrankungen 410
 - Arbeitsbedingung
 - -subjektive Einschätzung 127
 - Arbeitsbedingungen 3, 88, 575, 579, 594
 - Arbeitsbegriffe 9
 - Arbeitsbereicherung 689
 - Arbeitsbereitschaft 611
 - Arbeitsbeschreibung 557
 - Arbeitsbewertung 556, 557, 560, 565, 582
 - -analytisch 559
 - -summarisch 562
 - Arbeitsbewertungsverfahren 558
 - -analytisch 558
 - -summarisch 558
 - arbeitsbezogene Wissenschaften 8, 15
 - Arbeitsenergieumsatz 173
 - Arbeitsentgelt 553
 - Arbeitsermüdung 577
 - Arbeitserweiterung
 - horizontale 689
 - vertikale 689
 - Arbeitsflächen 495
 - Arbeitsformen im Personen-Verbund 145, 683
 - Arbeitsform, kooperative 683
 - Arbeitsgänge 575, 585
 - Arbeitsgegenstände 574, 575
 - Arbeitsgeschwindigkeit 426
 - Arbeitsgestaltung 7, 594, 687
 - konzeptionell 50
 - konzeptiv 50
 - korrektiv 50
 - korrigierend 50
 - organisatorische 687
 - partizipative 688
 - prospektiv 50
 - Strategien der 50
 - Arbeitsgestaltungsmaßnahmen 47
 - Arbeitsgruppe 686
 - Führung 697, 699, 704
 - teilautonome 683, 700
 - Arbeitsgruppe, teilautonome 701
 - Arbeitshaltung 111
 - Arbeits-Herzschlagfrequenz 176
 - Arbeitskosten 574
 - Arbeitsmethode 579, 594
 - Arbeitsmigration 73
 - Arbeitsmittel 552
 - Arbeitsmotivation 88, 121, 123, 692
 - Arbeitsobjekte 552, 582
 - Arbeitsorganisation 86, 637
 - Arbeitspensum 575
 - Arbeitsperson
 - Belastbarkeit 26
 - Arbeitspersonen 552, 573, 574, 577, 582
 - Arbeitsphysiologie 13
 - Arbeitsplanung 665
 - Arbeitsplatzbesetzung 609
 - Arbeitsplätze 553
 - Arbeitsplatzelemente 489
 - Arbeitsplatzgrenzwerte (AGW) 49, 375–377
 - Arbeitsplatzwechsel 689
 - Arbeitspolitik 553
 - Arbeitsproduktivität 4, 553, 598, 608
 - Arbeitsprozess 552, 575, 594
 - Arbeitsprozessgestaltung 520
 - Arbeitsrecht
 - individuelles 12
 - kollektives 12
 - Arbeitsschutz 324, 394
 - Normen 394
 - sozial 389
 - technisch 389
 - Technische Regeln 393
 - Arbeitsschutzgesetz
 - ArbSchG 388
 - Arbeitsstätte 491
 - Arbeitspeicher 239
 - Arbeitsstandards 552
 - Arbeitsstoffe 363
 - Arbeitsstrukturierung 688
 - Arbeitsstudie 575
 - Arbeitsystem 21, 552, 557, 575, 579, 585, 597
 - Arbeitsystemgestaltung 49, 637

Arbeitstätigkeit
 – Kerndimensionen 692
 Arbeitstechnologie 14
 Arbeitsteilung 636, 639, 689
 Arbeitsunfähigkeitsrate 411
 Arbeitsunfall 365
 – Meldepflichtig 392
 Arbeitsverrichtungen 575, 585
 Arbeitsvertrag 2, 554
 Arbeitsvorgänge 582
 Arbeitswiderstand 426
 Arbeitswirtschaft 552, 573
 Arbeitswissenschaft 2, 5
 – Kerndefinition 5, 19
 arbeitswissenschaftliche Leitbilder 4
 Arbeitszeiflexibilisierung 609, 611, 627
 Arbeitszeit 386, 397, 603
 – Akzeptanz 631
 – alternierend 628
 – Dauer 607, 609, 612
 – Gestaltungsempfehlungen 620
 – Lage 607, 609, 612
 – -modell 613, 614
 – -system 613
 Arbeitszeiten 574, 575
 Arbeitszeitentwicklung 605
 Arbeitszeitflexibilisierung 605
 Arbeitszeitgesetz 610
 Arbeitszeitkonten 627
 Arbeitszeitkorridor 616
 Arbeitszeitorganisation 630
 Arbeitszeitsystem 553
 Arbeitszeitverteilung 609
 Arbeitszufriedenheit 88, 120
 Armauflagen 493
 Armhaltung 492
 Armlehne 489
 Armstützen 495
 Arousal 190, 234
 Aspektwissenschaften 8
 Assistenzsystem 465
 Atmung 257
 Audiometrie 284
 auditiv 203
 auditives System 222, 252
 Aufbauorganisation 637, 641, 650
 Aufenthaltsgesetz 73
 Aufgabe 552
 Aufgabenanalyse 638
 Aufgabenangemessenheit 468
 Aufgabengestaltung 690
 Aufgabennähe 446–448
 Aufgabenorientierung 693
 Aufgabenstrukturierung 665
 Aufgabensynthese 638
 Aufmerksamkeit 190, 193, 194, 207, 226, 233,
 235, 246, 259, 261, 264, 436
 Aufmerksamkeitsreaktion 255
 Auftragsabwicklung 575
 Auftragsinsel 711
 Auftragszeit 577
 Auge 194, 203, 209, 210, 213, 214, 217, 218, 221,
 227, 258, 260, 261, 309, 315
 – Netzhaut des Auges 204
 Augenbewegung 261
 Augmented Reality 433, 471
 Ausdauerdiagramm 126
 Ausführbarkeit 45–47

Ausführungsdauer 420
 Ausführungshäufigkeit 420
 Ausgabeinformation 470
 Ausgleichsabgabe 106
 Auslösewert 296
 Außenmaße 479, 487
 Automation
 – kognitiv 465, 533
 Automatisierung 5, 187, 462, 530
 autonome Produktionszellen 530
 Autonomie 690

B

Bandbreiten-Modell 628
 Bandscheibeninnendruck 491
 Barrierefreiheit 514
 Basilmembran 222, 224
 Basiseffektivtemperatur 335
 BAuA-Leitmerkalmethode 419
 Baukastensystem 616
 Beanspruchung 25
 – emotional 254, 257, 258, 262
 – mental 187, 189, 190, 192, 194, 211, 246,
 253–255, 257, 259–262, 264, 266, 462, 465, 466
 – subjektiv erlebt 265
 Beanspruchungsbewertung 254
 Bedarfsgerechtigkeit 554
 Bediensystemgestaltung 516
 Beeinträchtigungsfreiheit 47
 Befragen 578
 Befragung 39
 Behinderung 96
 – -geistige 100
 – -körperliche 99
 – -psychische (seelische) 99
 Belastung 25, 560, 582
 Belastungsabschnitt 25
 Belastungs-Beanspruchungs-Konzept 24
 Belastungsbewertungsverfahren 523
 Belastungsdauer 42
 Belastungshöhe 25
 Belastungstyp 25
 Belegungszeit 577
 Beleuchtungsstärke 347, 350
 Benutzieranforderungen 515, 518
 Benutzeraufgaben 515
 Benutzerfreundlichkeit 513
 Benutzeroberfläche
 – interaktiv 472
 Benutzerzustand 465, 466
 Benutzungsmodell 515
 Benutzungsschnittstelle
 – grafische 441
 Benutzungsschnittstelle
 – antizipative 466
 Beobachtung 38, 517
 Beobachtungsinterview 518
 Beobachtungsumfänge 587
 Berufe
 – institutionell-dienstleistend 615
 Berufsbildungswerke (BBW) 102
 Berufsförderungswerke (BFW) 102
 Berufsgenossenschaften 390
 Berufskrankheit 315, 369, 392
 Berufskrankheiten 365
 Beschäftigungsbeschränkungen 376
 Beschäftigungspflicht 106
 Beschäftigungsquote schwerbehinderter
 Menschen 103
 Beschleunigungsaufnehmer 294
 Beschleunigungssystem 202
 Bestimmtheitsmaß 596
 Bestrahlung 300
 BET 335
 Beta-Strahlung 300
 Beta-Wellen 258
 Beteiligung 718, 719
 betriebliche Gesundheitsförderung 410, 411
 betrieblichen Trainingsprogrammen 87
 Betriebsärzte 391
 Betriebsfaktoren 552
 Betriebsmittel 552, 574, 575, 582
 Betriebs- und Arbeitsorganisation 635, 637
 Betriebsvereinbarung 12
 Betriebsverfassungsgesetz 88
 Betriebszeiten 605
 Beurteilung der Gefährdung 371
 Beurteilungsebene 16
 Beurteilungspegel 287
 Beurteilungsverfahren 570
 Bewegung 221, 222, 225, 227, 229, 247,
 250–253, 259, 261
 Bewegungsbahn 163
 Bewegungsbereiche 478
 Bewegungselemente 575, 592, 593
 Bewegungsfolgen 575
 Bewegungsparallaxe 221
 Bewegungsräume 482
 Bewegungswahrnehmung 210
 Bewertung 516
 – multiple Kriteriensysteme 44
 Bewertungsprinzipien 49
 Bewertungssystem 693
 Bezugsleistung 577
 Bezugszeitraum 609
 Big Five 77
 bildlicher Realismus 436
 Bildwiederholffrequenz 441, 469
 biologische Arbeitsstoffe 377
 Biologischer-Arbeitsplatztoleranz-Wert
 (BAT-Wert) 375
 biologischer Grenzwert (BGW) 375–377
 Biorhythmen 107
 Blendung 83
 Blendungsreduktion 359
 Blendungszahl UGR 356
 Blickbewegungsanalyse 519
 Blickfeld 484
 Blindleistungen 424
 Blutdruck 258
 Brechung 313
 Burn-out 33
 Business Process Modeling Notation (BPMN) 656
 Business Process Reengineering 660
 Button 470

C

Card Sorting 518
 CE-Team 687, 706
 Chaku-Chaku-Prinzip 669
 Change Management 715
 Checkbox 470
 Chemikaliengesetz 365, 377
 CHEMIKALIENGESETZ 363

Stichwortverzeichnis

chromatische Aberration 210
 Cognitive Engineering 429
 Cognitive Walkthrough 476, 517, 518
 Commitment 118
 computerized numerical control 531
 Concurrent
 – Engineering 672, 706
 – Engineering-Team 687, 706
 Cornea 260
 Cortex 210, 222, 247
 Cortisol 262
 Crest-Faktor 291
 Critical Incident Technique 520

D

Dämpfe 364, 370, 372
 Datenträger 475
 Dauerleistungsgrenze 176
 Dauerschicht 617
 defensive Reaktion 256–258
 Defizit-Modell 81
 Defizit-Theorie 81
 Dehnungsreflex 249
 Delegation 640
 Delta-Wellen 258
 Demographische Entwicklung 78
 Design Structure Matrix (DSM) 656
 Destabilisierungstheorie 125
 DGB-Index 694
 Dialoge
 – selbstbeschreibungsfähig 472
 Dialoggestaltung 468
 Dialogschritte 472
 Dialogsystem 473
 Dienstleistungen 674
 – interaktiv 674
 – modular 674
 – wissensintensiv 674
 Differenzierung des Entgelts
 – -leistungsabhängig 565
 Digitale Menschmodelle 499
 Dilatation 210
 DIN 66001 655
 DIN 68877 491
 DIN EN ISO 14738 491
 Diskriminierbarkeit 436
 Disparation 218
 Disparität 218
 Diversity 74
 Diversity-Management 74
 Divided Attention Deficit 244, 246
 Doppeltätigkeit 192, 193
 Dosimeter 321
 Dosis 314
 Dosisleistung 306, 320
 Durchlaufzeit 552, 575
 durchschnittliche Gestalt 479, 483, 488
 durchschnittliche Körperhöhe 481
 durchschnittlicher Mensch 481

E

Ebenenmodelle 16
 ecological interface design 449
 EEG. *Siehe* Elektroencephalographie
 Effektivbeschleunigung 294
 Effektivität 514, 519

Effektor 250
 Effizienz 514, 519
 Eigenreflex 249, 251
 Eigenzustandsskala 40, 265
 Eingruppierung 559
 Einlinienorganisation 642
 Einwirkungsdauer 369
 Einzelteilerfertigung 593
 Einzelzeitmessung 579
 EKG. *Siehe* Elektrokardiographie
 Elastizitätstempo 251
 elektrische Feldstärke 301
 elektrische Flussdichte 301
 Elektrodermale Aktivität 262
 Elektroencephalogramm 255
 Elektroencephalographie 258
 Elektromagnetisches Spektrum 303
 Elektromyografie 260
 Elektrookulografie 260
 Elementarzeiten 594
 emergent feature 448, 449
 EMG. *Siehe* Elektromyographie
 Empfindlichkeit 197
 Empfindung 202, 227, 230
 Empfindungsstärke 232
 energetisch-effektorischer Anteil 142
 Energieumsatz 171
 Engramm 250
 Entgelt 553, 554, 582
 – -leistungsabhängig 565
 Entgeltband 555, 556, 558
 Entgeltbestandteile 555
 Entgeltdifferenzierung
 – -anforderungsabhängig 556, 557
 Entgeltgerechtigkeit 554
 Entgeltgruppe 556, 558, 564, 582
 Entgeltgruppenelemente 564
 Entgeltgruppenkatalog 563
 Entgeltgruppenverfahren 563
 Entgeltlinie 566
 Entgeltlinienverläufe 566
 Entgeltrahmenabkommen (ERA) 562, 564, 565, 570
 Entgeltschlüssel 564
 Entgeltsystem 555
 Entscheidung
 – binär 49
 Entscheidungsmatrix 236, 238
 Entscheidungsspielraum 691
 Entscheidungsunterstützungssystem 465
 Entwicklung 574
 Epidermis 315
 ergebnisorientierte Arbeitszeit 616
 Ergonomie 418
 – konzeptive 521
 – -korrektive 418
 – -prospektive 418
 ergonomisch-räumlich 477
 Erholung 123, 429
 Erholungsbedarf 428
 Erholungszeit 577
 Erholzeiten 428
 Erkennen 187, 192, 200, 211, 222, 227, 235, 246
 Erkrankungen 293
 Erlernbarkeit 518
 Ermüdung 123, 258, 261, 263, 265
 – -Arbeits 123
 – -peripher 125
 – -physisch 124
 – -psychisch 124

Erregung 204, 211, 224, 228, 229, 249, 257
 Erschöpfung 124
 Erträglichkeit 45, 46
 Erwartungskonformität 468
 Erwartungswert 583
 erweiterte Ereignisgesteuerte Prozessketten (eEPK) 655
 Erwerbsarbeit 2
 Evaluation
 – experimentell 476
 – formale 476
 – formativ 476
 – objektiv 476
 – Software 476
 – subjektiv 476
 – summativ 476
 Evaluationsmethode 476
 evozierte Aktivität 258
 Evoziertes Potential 255
 Experten-Evaluation 518
 Expertenleitfäden 518
 Experten-Tests 517
 Exploration 472
 Expositionsgradwert 296
 Exterozeptor 202
 Extraversion 75, 76, 77
 Extremalwerte 49

F

FAA 42
 Fähigkeitstests 91
 Fähigkeit
 – Formale 110
 fähigkeitsgerechter Mitarbeiterinsatz 525
 Farbfehlsichtigkeit 442
 Farbmotrik 351
 Farbtemperatur 351
 Farbwahrnehmung 212
 Farbwiedergabe 351
 Fasern 366, 367, 372
 Feder-Masse-Dämpfer Modell 292
 Fehler 473
 Fehlerquadrat 201
 Fehlerrate 263
 Fehlerrobustheit 468, 472
 Fehlhandlungen 473
 Fehlleistungen 473
 Fehlzeiten 413
 Fenstertechnik 470
 Fertigungsplanung 575
 Fertigungsteam 686, 700
 Fettgewebe 313
 Figurzeit 252
 Fitts'sches Gesetz 459
 Fixationsdauer 261
 fixed action pattern 200, 250
 Fließfertigung 666
 Flimmerverschmelzungsfrequenz 211, 262
 Fluktuation 118
 Fluktuationsrate 413, 553
 Flüssigkristallanzeige 441
 Flussprinzipien 656
 Focused Attention Deficit 236, 244, 246
 Fokusgruppen 518
 Folgebewegung 261
 Force-Feedback 445
 Formalisierung 640
 Fortschrittsbemessung 579

Fortschrittszeiten 579
 Fort- und Weiterbildung 87
 Fragebögen 476, 519, 520
 Fragebogen zum Belastungsverlauf 265
 freie Mitarbeit 628
 Freiheitsgrad 247, 690
 Freischicht 626
 Freizeit 620
 Fremdaufschreibung 582
 Fremdreiflex 249
 Frequenzanalyse 285
 Frequenzbewertung 285
 Frequenzunterschied 224
 Fristenplan 575
 Fristenplanung 574
 Führungsgröße 199
 Führungs- und Planungsinformationssystemen 529
 Fundamentalprinzip 15
 Fundamentmodelle 15
 Fünf-Faktoren-Modell 76
 Funktionsmaße 478
 Funktionsräume 482
 Funktionsteilung 462, 465
 Funktionszuweisung 462
 Fußstütze 489, 494

G

Ganzkörperschwingungen 290
 Gase 370, 372
 Gebrauchstauglichkeit 513, 515
 Gedächtnis 235, 238, 239, 242, 246, 252
 – episodisch 241
 – semantisch 241
 Gedächtnisprinzipien 436
 Gefährdungsbeurteilung 520
 Gefahrenzeichnungen 366
 Gefahrensymbole 366
 Gefahrstoffe 399
 Gefahrstoffverordnung 371, 372, 375–377
 Geführte Gruppenarbeit 704
 Gehalt 554
 Gehörschädigung 279, 287
 Gehörschutzmittel
 – persönliche 289
 Geldakkord 569
 Gelenk 227, 229, 247, 249
 Gelenkrezeptor 249
 Gelenksensor 230, 249
 Gender 61
 Genfer Schema 559
 Geräuschmission 287
 Geruch 230
 Geruchssinn 231
 Gesamtstaub 367
 Gesamtwirkungsgrad 426
 Geschäftsprozess 653
 Geschicklichkeit 111
 Geschlecht
 – genetisch 61
 – genital 61
 – gonadal 61
 – Identitäts 61
 – morphologisch 61
 – sozial 61
 Geschlechtsbedingte Unterschiede 64

Geschmack 230
 Geschmackssinn 230, 231
 Geschwindigkeitsssystem 202
 Gesetzliche Unfallversicherung 391
 Gesetz zum Schutz der arbeitenden Jugend 377
 Gesichtsfeld 213, 484, 486
 Gestaltgesetze 470
 Gestaltprinzipien 232
 Gestaltung
 – technisch 424
 Gestaltungslösung 504
 Gestaltungsprozess 468
 Gestaltungsrichtlinien 517, 518
 – ergonomische 435
 Gestaltungsspielraum 691
 Gestenerkennung 471
 Gesundheit 96, 394, 413
 Gesundheitsbeeinträchtigung 306
 Gesundheitsförderung 90, 409
 Gesundheitsgefährdung 418
 Gesundheitsmanagementkonzepte 411
 Gesundheitsschutz 394
 Gesundheitszirkel 686
 Gewissenhaftigkeit 76, 77
 Gleichgewichtszustand 251
 Gleichmäßigkeitsfaktor 351
 Gleitzeit 616, 624
 – einfache 626
 – Funktionszeiten 626
 – qualifizierte 626
 Gleitzeitarbeit 624
 Glukokortikoide 262
 Golgi-Sehnenorgan 249
 GOMS 476
 Grad der Behinderung 98
 Grad der Schädigungsfolgen 98
 Graphenbäume 36
 Greifräume 482
 Greif- und Sehraum 484
 Grenzfrequenz 252, 254
 Grenzwerte 48, 374
 Grundbewegungen 593
 Grundentgelt 555
 – -anforderungsabhängig 556
 Grundzeit 577, 579
 Gruppenarbeit 682, 683
 – Einführung von 715
 – qualifizierte 701
 – teilautonome 683, 689, 709, 715
 Gruppenarbeitsformen 686
 Gruppenarbeitszeit 627
 Gruppenaudit 719
 Gruppendesign 696
 Gruppeneffektivität 695
 Gruppenlernen 697
 Gruppensynergie 696

H

Habituation 234, 255
 Haltearbeit 423
 Haltungsarbeit 423
 Hamburg-Wechsler-Intelligenztest 91
 Hand-Arm-Schwingungen 290
 Handhaben von Lasten 418
 Handlungskontrolle 474

Handlungsregulation
 – hierarchisch-sequenzielles Modell 35
 – Oberflächenstruktur 36
 – Tiefenstruktur 36
 Handlungsregulationstheorie 34, 43
 Handlungsspielraum 690
 Handschriftenerkennung 470
 Handskizzenerkennung 470
 Handstützen 495
 Haupttätigkeit 576
 Haut 315
 – -oberfläche 307
 Hautleitfähigkeit 262
 Hautoberfläche 227, 259, 262
 Hautresorption 374, 376
 Hautrezeptor 249
 Hautsinnesorgan 227
 Hautwiderstand 262
 Head-Mounted Display 444, 445, 532
 Heat-Stress-Index 335
 Heimarbeit 628
 Heimarbeiter 398
 Helligkeit 211, 213
 Helmet-Mounted Display 444, 445
 Herstellkosten 574, 575
 Herzschlagfrequenz 176, 190, 257
 Herzschlagfrequenzvariabilität 257
 heuristische Evaluation 517, 518
 Hick-Hyman'sche Gesetz 198
 Hierarchiemodelle 16
 Hirnstamm 247
 Hitze 227
 Hitzeakklimatisation 341
 Hitzearbeit 335, 336, 341
 Hitzearbeitsplätze 343
 homo faber 3, 14
 homo oeconomicus 9
 Hormon 256, 262
 Hörschall 279
 Hörvermögen 83
 HSI 335
 Human-Computer Interaction 468
 Humanisierung 3, 5
 Humanisierungsmaßnahmen 50

I

ICD-10, 99
 ICF (International Classification of Functioning Disability and Health) 96
 ideales Gasgesetz 367
 Immersion 434, 445
 Individualisierbarkeit 468, 472
 individuelle Körpergröße 478
 Industrie 4.0, 685, 705
 Informationsdarstellung 226, 435
 Informationstheorie 198
 Informationsübertragung 432, 437
 Informationsverarbeitung 89, 255
 Informationszugangskosten 436, 446, 448
 Innenmaße 479, 487
 Innervation 250
 Inselfertigung 668
 Inselkonzept 686, 702
 Instanz 642

Stichwortverzeichnis

Intelligenz 85, 96
 – fluid 94
 – kristallin 94
 Intelligenzdefinitionen 92
 Intelligenzforschung 89
 Intelligenzleistung 86
 Intensität“ (Geschwindigkeit Kraftanspannung)
 579
 Interaktion 515
 – Mensch-Computer 466–468
 – Mensch-Maschine 429
 Interkulturelle Zusammenarbeit 74
 International Ergonomics Association 6
 Intervention
 – bedingungsbezogen 410, 411
 – personenbezogen 410, 411
 Interviews 520
 Investment-Center 646
 Iris 209, 260
 Ist-Zeiten 574, 577, 579

J

Jahresarbeitszeit 616
 JDS 44
 Job
 – Characteristics Inventory 44
 – Characteristics Model 692
 – Enlargement 689
 – Enrichment 689
 – Rotation 689
 – Sharing 628
 – Splitting 628
 Johannson'sche Regel 426
 Jugendarbeitsschutzgesetz 78, 79
 Jugendliche 78–80
 Jugendschutz 377
 Just-in-Time-Produktion 606

K

K3 656
 Kaizen 660, 713
 Kalkulation 574
 Kälteakklimatisation 341
 Kältearbeitsplätze 344
 KAPOVAZ (Kapazitätsorientierte variable
 Arbeitszeit) 616
 kardiovaskuläre Leistungsfähigkeit 87
 Katalogverfahren 559, 563
 Katecholamine 262
 Kathodenstrahlröhre 441
 Kenntnis 110
 Kennzahlen 565, 567
 Kennzahlenvergleich 565
 Kernprozess 653
 Kieler Puppe 496
 Kinetose 293
 Kippsicherheitsmaß 493
 Klassifikation
 – ordinal 49
 Klimabewertung 339
 Klimafaktoren 330
 Klimasummenmaß 334, 336, 338, 341
 KLM 476
 Knalltraumata 283
 Kniegelenk 183
 Kniesitze 494
 Know-how-Transfer 90
 Kognitive Architekturen 245
 kognitiven Leistung 477
 kollektive Autonomie 691, 701
 Kommando 472
 Kommunikation
 – Mensch-Computer 468
 – Mensch-Mensch 467
 Kompatibilität 450, 456
 Kompatibilitätsprinzip 432
 – der Nähe 436, 446
 Kompensations-Modell 81
 Kompensation 90
 Kompetenz
 – -arten 115
 – -ausprägung 116
 – -begriff 109, 115
 – -entwicklung 116
 – -fachliche 115
 – -humane 115
 – -messung 116
 – -niveau 115
 – -soziale 115
 Kompetenzbedarfsanalysen 552
 Komprimierte Arbeitswoche 628
 Konfiguration 640
 konfigurierbare Anzeige 441
 Konkordanz 42
 Können 560
 Konsistenz 437, 468
 Konstitutionsmerkmale 60
 kognitiven Automation 533
 Konstruktion 574
 kontextsensitiv 474
 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess 660, 712
 Kontrast 210, 213, 215, 221, 226, 441
 Kontrolle 691
 Kontrolleuchte 439
 Konvektion 332
 Konvergenz 210, 217, 241
 Konzentration 367
 Konzept der vollständigen Tätigkeit 690
 Kooperation 682
 Kopflehne 489
 Körpergröße 478
 – statistische Größe 478
 Körpergrößenbereich 482
 Körpergrößenverteilung 479
 Körperkräfte
 – maximale und zulässig 154
 Körpermaße 478, 480
 Körperproportionen 480
 Körperschall 280, 288
 Körperunterstützungen 491
 Korpuskularstrahlen 300
 Korrekturaufwand 472
 Korrelationsanalyse 598
 Korrelationskoeffizient 596
 Kosten- und Leistungsrechnung 575
 Kraftausübung
 – asymmetrisch 423
 Kräfte
 – zulässig 419

Kräfteatlas 161
 Krankheitserreger 364
 Kündigungsschutz 106
 Kurven gleicher Lautstärke 282
 Kurzarbeit 610
 Kurzzeitgedächtnis 85, 239, 244
 KVP-Gruppen 686, 714

L

Lambertstrahler 348
 Langfeldskala 439
 Längsdisparation 218
 Längsschnittstudien 82
 Langzeitgedächtnis 86, 192, 239, 240, 242, 244, 251
 Lärm 226, 254, 279
 Lärmbereiche 290
 Lärmschäden 284
 Lärmschutz 287
 Lärmschwerhörigkeit 279
 Laser 325
 Lastenhandhabung 420
 laterale Inhibition 212
 Laufbahnplanung 90
 lautes Denken 519
 Lautstärkepegel 282
 Lean-Gruppe 686, 700, 702
 Lean-Team 686, 700
 Lebensarbeitszeit 609
 Lebenserwartung 78
 lebenslanges Lernen 90
 Leistung
 – physikalisch erbracht 424
 Leistungsabfall 192, 233, 262
 Leistungsbereitschaft 60, 81, 88
 Leistungsbeurteilung 565, 569
 Leistungsbewertung 565
 Leistungs-Entgelt-Relation 565
 Leistungserbringung 60
 Leistungsergebnis 565
 Leistungsfähigkeit 60, 80, 82, 88, 96, 200, 249,
 252, 265
 Leistungsfähigkeit kardiopulmonal 63
 Leistungsflussdichte 300
 Leistungsgerechtigkeit 554
 Leistungsgrad 579, 581
 Leistungsgradbeurteilung 578, 581
 Leistungsinterdependenz 657
 Leistungsmessung
 – objektiv/direktes Verfahren 158
 – objektiv/indirektes verfahren 158
 – subjektiv/direktes Verfahren 157
 – subjektiv/indirektes Verfahren 157
 Leistungsmotiv 119
 Leistungsmotivation 411
 Leistungswandlung 98
 Leistungszulage 569, 571
 Leitkomponenten 376
 Leitlinien
 – -software-ergonomische 468
 Leitmerkalmethode 523
 Leittextmethode 113, 114
 Lernen 87, 111, 117
 – im Prozess der Arbeit 690
 Lernförderlichkeit 468
 Lerninsel 686

Lernleistung
 – motorisch 251
 Lernphase 200, 243, 250
 Lernprozess 87
 Lernresultat 110, 117
 Lernvorgänge 472
 Leuchtdichte 215, 348, 350, 469
 Leuchtdichte-Kontrastverhältnis 469
 Leuchtenbetriebswirkungsgrad 356
 Lichtausbeute 355
 Lichtbedarf 82
 Lichtstärke 205, 347
 Lichtstärkeverteilungskurve 347, 356
 Lichtstrom 346
 Lidschluss 261
 Lidschlussaktivität 260
 Linienstelle 638
 Linked Employer-Employee-Datensatzes 88
 Logfiles 519
 Logistikkinsel 711
 Lohn 554
 Lohnkosten 553
 Luftfeuchtigkeit 331
 Luftgeschwindigkeit 332
 Luftgrenzwert 377
 Luftschall 280
 Lufttemperatur 331
 Lumineszenzstrahler 354, 355

M

magnetische Feldstärke 301
 magnetische Flussdichte 301
 Makros. *Siehe* Software
 Management by Objectives (MbO) 571
 Managementinformationssysteme 575
 Managementteam 687
 Marktgerechtigkeit 554
 Marktorientierte Organisation 645
 Massenfertigung 593
 Maßnahmen
 – korrektive 412
 – präventive 412
 – prospektive 412
 Matrixorganisation 643
 Maximaler Arbeitsplatz-Konzentrations-Wert (MAK) 375, 376
 Maximale Sauerstoffaufnahme 79, 80, 81
 Maximalkräfte 62, 419
 Mehrarbeit 106, 627, 628
 Mehrjahresarbeitszeit 616
 Mehrlinienorganisation 642
 Mensch-Arbeits-Beziehung 46
 Menschenbilder 9, 12, 13, 14
 Menschengerechtigkeit 45
 mentalen Leistungen 477
 mentale Beanspruchung 462
 mentales Modell 432, 436, 450
 Menü 472
 – Anordnung 472
 – pull down 472
 – pull out 472
 – Schachtelung 472
 Merkmalsextraktion 188, 222
 Messgeräte 372
 Messtechnik
 – physiologische 41
 Messung
 – Luftfeuchtigkeit 337
 – Lufttemperatur 337
 – von Dämpfen 373
 – von Gasen 373
 – von Stäuben 373
 Messung von Strahlung 318
 Messverfahren 372
 – chemische 41
 – physikalische 41
 Methode des lauten Denkens 41, 476
 Methode des paarweisen Vergleichs 562
 Methodenkombination 41
 Methoden zur leistungsabhängigen Entgeltendifferenzierung 566
 Methods-Time-Measurement 653
 Migration 72
 Mikroergonomie 90
 Minimalreaktionszeit 251
 Mitarbeiterbindung 626
 Mitarbeitergespräch 569
 Mitbestimmung 411
 Mitbestimmungsrechte 719
 Mittelungspegel 286
 Mixed Reality 434
 MMH-Verfahren 588
 MMZ-Verfahren 588
 Mobbing 32
 Modalität 194, 202, 204, 226, 234, 239
 Modell
 – Expected-Utility-Modell 236, 237
 – Kapazitätsmodell 187–189
 – Kaskadenmodell 188
 – Regulationsebenenmodell 188, 235
 – Ressourcenmodell 194, 195
 – sequentielles Modell 187
 – Sequentielles Modell der Informationsverarbeitung 187
 – Stufenmodell 187, 188
 Modell der multiplen Ressourcen 433, 454
 Monotonie 553
 Montagespezifischer Kraftatlas 161
 MOST (Maynard Operation Sequence Technique) 593
 Motivation 118, 253, 413
 – intrinsische 691
 Motivationspotenziale der Arbeit 553
 Motive 88
 Motorik 261
 Motorisches System 247
 MTM-Normleistung 577
 MTM-Verfahren (Methods-Time Measurement) 593
 multimodale Schnittstelle 433
 Multimomentaufnahme 581, 589
 Multimoment-Häufigkeits-Zählverfahren (MMH-Verfahren) 581
 Multimoment-Hauptformel 589
 Multimomentstudie 587, 589
 Multimomentverfahren 578, 581
 Multimoment-Zeit-Messverfahren (MMZ-Verfahren) 581
 multiple Ressourcen 436

Muskel 200, 201, 210, 229, 247, 249
 Muskel
 – Anatomie 149
 – Energetik 151
 – Erregung 150
 Muskelaktivität 229
 Muskelarbeit
 – Ausdauer 429
 – dynamisch 143
 – Erholungszuschläge 431
 – schwer dynamisch 143
 – statisch 142, 423
 Muskelfaser 229, 247, 249, 259
 Muskelgewebe 313
 Muskelkraft 87
 – Ermittlungsverfahren 157, 158
 – maximale isometrische 157
 Muskelspindelrezeptor 249
 Muskelsystem 149
 Muskel- und Skeletterkrankungen 410
 Muskelzelle 307
 Muskulatur 149
 Mustergenerator 250
 Mutterschutz 376, 397
 MUTTERSCHUTZGESETZ 376

N

Nachtarbeit 604, 611
 NASA Task Load Index 265
 Nebel 364, 370, 372
 Nebentätigkeit 576
 Nebenzeiten 608
 negative Rückkopplung 250
 Nerv 308
 Nervensystem
 – parasympathisch 255
 – sympathisch 190, 255, 262
 Nervenzelle 307
 NET 335
 Netzhaut 194, 209, 213, 216, 221, 260
 Neurotizismus 75, 76, 77
 Neutronenstrahlung 300
 Niveaubispiel 564
 Niveaustufe 110
 Noradrenalin 262
 Normaleffektivtemperatur 335
 Normalleistung 577
 Normalverteilung 583
 Nutzungsanforderung 504
 Nutzungskontext 429, 504, 517

O

Objektgrößen-Differenzen 216
 Objektivität 42, 116
 Offenheit 76, 77
 Off-Zentrum 211
 Ohr 194, 204, 222, 225
 Ohrmuschel 226
 olfaktorisches System 203, 231
 One-Piece-Flow 668, 670
 On-Zentrum 211
 Operations-Research-Methoden 623

Stichwortverzeichnis

- Operative Abbildsysteme 34
operatives Abbild 250
optimale Handgelenkstellung 484
optimaler Beinraum 483
optimaler Greifraum 483
optimaler Sehraum 483
Ordnungsmodelle 16
Ordnungsschema. *Siehe* Menü
Organigramm 638
Organisation
– funktionaler Begriff 636
– institutioneller Begriff 637
– konfigurativer Begriff 636
Organisationsentwicklung 715
Organisationsstruktur 413
orientierende Verfahren 44
Orientierungsreaktion 255, 258
Ottawa-Charta 410
Outsourcing 552
- P**
- P4 SR-Index 336
Pädagogik 11
Pandämonium 222, 223
PAQ 42
Parallaxe 218
Parallelperspektive 216
Partizipation 96
Partizipatives Produktivitätsmanagement 696
Pause 123
Pausenregelung 611
Pedalkräfte 422
Performance Operating Characteristic 193
Performance Resource Function 193
Periodentheorie 224
Permanent Threshold Shift 284
Personalbedarf 553
Personaleinsatz 553
Personaleinsatzplanung 665
Personalentwicklungsprozesse 552
Personalintegriertes Simulationsmodell 665
Personalkapazität 553
Personalmanagement 10
Personalwesen 10
persönlich bedingtes Unterbrechen der
Tätigkeit 577
Persönlichkeit 75
Persönlichkeitsentfaltung 47, 77
Persönlichkeitsförderlichkeit 47
Perspektive 216
5. Perzentil 479
95. Perzentil 479
Petri-Netze 656
Photorezeptor 210
physikalische Ebene 467
physikalische Stoffeigenschaften 366
physiologische Arbeitskurve 108
Physiologische Größen 41
Pistolengriff 425
Planungsinsel 709
Planzeiten 577, 578
Planzeitermittlung 597
Planzeitsystem 594, 595, 597
Pluralistic Usability Walkthrough 519
- PMV-Index 334
Podeste 489
Polardisplay 448, 449
Positionssystem 202
Positivdarstellung 442
PPD 335
pragmatische Ebene 467, 475
Prämie 568, 569
Prävention 90, 394
praxeologisch 8
praxeologische Ansätze 8
Predicted-Four-Hour-Sweat-Rate-Index 336
Predicted Mean Vote 334
Predicted Percentage of Dissatisfied 335
Prinzip
– - der Arbeitsdelegation 552
– - der Arbeitsdisposition 553
– - der Arbeitselimination 552
– - der Arbeitsintegration 552
– - der Arbeitsqualifizierung und
– motivation 552
– - der Arbeitsstandardisierung 552
– - der Arbeitssubstitution 552
– - der Arbeitsteilung 552
– - der Arbeitsstandardisierung 552
– - der differenziellen Arbeitsgestaltung 50
– - der dynamischen Arbeitsgestaltung 50
– - der flexiblen Arbeitsgestaltung 49
Prinzipien
– der Arbeitsgestaltung 687
Produktentstehungsprozess 522
Produktentwicklung 574
Produktentwicklungsprozess 501
Produktgestaltungsprozess
– -menschzentriert 503
– -technikorientiert 504
Produktionsergonomie 520
Produktionserhöhung 608
Produktionsplanung 575
Produktionssteuerung 575
Produktionssystem 670
Produktivität 78, 87, 88, 607
Produktorientierte Organisation 645
Produktsicherheit 395
Profitcenter 646
Programmschritte 472
Projekt 597
Projektgruppe 686
Projektierungsinsel 711
Projektorganisation 647
Projektteam 686
Propriozeptor 202
Protonenstrahlung 300
Prototypen 518
Prozess 520
– datengesteuert 235
– konzeptuell gesteuert 235
– ressourcenlimitiert 193
Prozessbausteine 594
Prozessbegleiter 718
Prozessmodellierung 594
Prozessoptimierung 660
– heuristisch 661
– simulationsgestützt 663
Prozessorganisation 644
Prozesszeitanzeige 470
- Psychologie 12
– Arbeits- 12
– Organisations- 12
psychophysiologische Indikatoren 519
Pupille 260
Pupillendurchmesser 260
- Q**
- Qualifikation 60, 87, 109, 553
– -affektive 110, 111
– -kognitive 110, 111
– -sensumotorische 110, 111
– -soziale 111
Qualifikations
– -begriff 109, 110
– -dimension 110
– -entwicklung 111
– -merkmale 110
Qualifikationsprofil 553
Qualifizierungsmaßnahmen 113
Qualifizierungsmatrizen 552
Qualitätsplanung 574
Qualitätszirkel 686, 712
Quality Gate 520
Querdisparation 218
Querschnittstudien 82
- R**
- Radio-Button 470
Rangfolgeverfahren 559, 562
Rangreihenverfahren 559, 560
– -mit getrennter Gewichtung 561
Rationalisierung 4, 5
Rationalisierungsprinzipien 552
Rauche 363, 367, 370, 372
Raumgestaltung
– ergonomisch 478
räumliche Gestaltung 487
Raumwahrnehmung 225
Raumwinkel 347
Raumwirkungsgrad 361
Reafferenzprinzip 251
Reaktion 194, 197, 200, 204, 222, 230, 235, 239,
248, 251, 253, 254, 260
– ballistisch 250
Reaktionsvermögen 111
Reaktionszeit 86, 187, 201, 251, 263
REBA 43
Receiver Operating Characteristic 197
rechnerisch-analytische Verfahren 578
Rechtswissenschaft 12
Redundanz 435
REFA-Normalleistung 577
Reflex 232, 249
Reflexion 313
Reflexionsgrad 349
Regelabweichung 199
Regelkreis 199, 249, 251
Regelstrecke 199, 200, 252
Regelung
– stabil 200
Regler 199, 202, 252
Regressionsanalyse 578, 595, 598

- Regulation
 – Antrieb- 60
 – Ausführung- 60
 – automatisierte 38
 – intellektuelle 38
 – perzeptiv-begriffliche 38
 Regulationsebene 36, 188, 250
 – automatisierte 36
 – intellektuelle 38
 – perzeptiv-begriffliche 36
 Rehabilitation 101
 – berufliche 101, 102
 Reichhöhe 484
 Reichweiten 478
 Reihenfertigung 666
 Reihung 558
 Reizintensität 204
 Reiztransformation 207
 Rekrutierung 247
 Reliabilität 42, 116
 Renten 78
 Resilienz 32
 Resistenz
 – psychophysiologische 26
 Respirationsmaß 257
 Ressource
 – multiple 194, 195, 264
 – räumlich 194
 – verbal 194
 Retina 210, 260
 Rezeptor 204, 210, 227, 230, 249, 251
 RHIA 43
 Rhythmus 195, 250
 Richtbeispiele 560
 Richtungshören 445
 Risikobewertung 395
 Rollierendes System 628
 Röntgenstrahlung 305
 Rückenlehne 489, 492
 – Breite 492
 – Höhe 492
 Rückenmark 247, 249, 259
 Rückkopplung 189, 252, 253, 256
 Rufbereitschaft 627
 Ruhepausen 611
 Ruhestand 80
 Ruhezeit 611
 Rumpfstellung 492
 Rundgangshäufigkeiten 587
 Rundgangsplan 586
 Rundskala 439
 Rüsten 577
 Rüstzeiten 608
 Rüstzeitstudien 581
- S**
 Sabbatical 626
 Sakkade 260
 Salutogenese 90
 Sammelphase 372
 Sättigung 213
 Schädigung 124
 – akut 369
 – chronisch 369
 Schädigungslosigkeit 47
 Schadstoffbelastung 371
 Schadstoffe 364
 Schall 279
 Schalldämmung 287
 Schalldruck 280
 – effektiv 280
 Schalldruckpegel 281
 – energieäquivalent 286
 Schalleistungspegel 281
 Schallintensität 280
 Schallintensitätspegel 281
 Schalleistung 280
 Schallpegel 281
 Schallpegelmesser 284
 Schaltfläche 441, 459
 Schattenwirkung 361
 Schattierung 216
 Schätzen 578
 Scheitelfaktor 291
 Schichtarbeit 614
 – Gestaltungsempfehlungen 620
 – Schichtplangestaltung 630
 Schmerz 207, 230
 Schnittstelle
 – Benutzungs- 429
 – Mensch-Maschine 418, 429, 530, 532, 533
 Schnittstellengestaltung
 – ökologische 436, 449, 451, 452
 Schriftgröße 469
 schwach strukturierte
 Prozesse 664
 Schwangerschaft 376
 Schwerbehindertenquote 99
 Schwerbehindertenrecht 98
 Schwerbehinderung 98
 Schwingung 224
 – Ganzkörper- 290
 – Hand-Arm- 290
 – mechanisch 290
 Schwingungsfrequenz 290
 Schwingungsisolation 298
 – aktiv 298
 – passiv 298
 Schwingungsschutz 296
 Seattle-Längsschnittstudie 87
 Segmentmodelle 16
 Sehachsen 484
 Sehbereiche 484
 Sehfähigkeit 82, 83
 Sehrichtung 442
 Sehschärfe 213, 214
 Sektorskala 439
 Selbstaufschreibung 40, 582
 Selbstbeschreibungsfähigkeit 468
 Selbsteinstellung 200
 Selbstregulation 691, 701
 Selektion 90
 semantische Ebene 467, 474
 semiotisches Modell 467–469
 Sensibilisierung 90
 Sensibilität 202, 227, 252
 Sensorischer Speicher 239
 Sensorische Rückkopplung 249
 Serienfertigung 593
 Service Engineering 675
 Shutterbrille 443
 Sicherheitstechnik
 – hinweisend 401
 – mittelbar 401
 – unmittelbar 401
 Sichtmaße 478
 Sichträume 482
 Sieben-Ebenen-Modell 652
 Signalentdeckungstheorie 195, 196, 253, 435
 Signal-Rauschverhältnis 234
 Simulation 663
 – aktororientiert 665
 – personalorientiert 665
 – prozessorientiert 665
 Simulationsstudie 664
 Simultaneous Engineering. *Siehe* Concurrent Engineering
 Sinnesorgan 190, 202, 207, 230, 239
 Situationsbewusstsein 462
 Sitzfläche 489, 492
 Sitzstellung 491
 Sitzwinkel 491
 Skala 437–440
 Skelettsystem 177
 Skelett- und Umrissmaßen
 – Umrissmaße 478
 SMART-Formel 572
 Software
 – Applikationen 466
 – Ergonomie 466, 468
 – Evaluation 476
 – Funktionen 474
 – Hilfe 473
 – Konzepte 476
 – Objekte 475
 – System 467
 Sollwerte 48
 Soll-Zeitdaten 575
 Soll-Zeiten 574, 577, 592
 Somatografie 496
 – computergestützt 496, 498
 – Schablonen- 496
 – Video- 496, 498
 Soziale Gerechtigkeit 554
 Sozialverträglichkeit 48
 Soziologie 10
 – Arbeits- 10
 – Berufs- 11
 – Betriebs- 10
 – Bildungs- 11
 – Industrie- 10
 – Organisations- 10
 – Technik- 10
 – Wirtschafts- 11
 soziotechnischer Systemansatz 412
 Speed Accuracy Trade-Off 263
 Spezialisierung 639
 Spinalmotorik 249
 Sprache 252
 Spracheingabe 471
 S-R-Kompatibilität 432
 Stäbchen 204, 210, 214
 Stab-Linien-Organisation 643
 Stabsstelle 638

Standardisierung 594, 639
 Stanford-Binet-Test 89
 statische Arbeit 152
 statische Haltearbeit 143, 148
 statische Haltungsarbeit 143, 148
 statische Kontraktionsarbeit 148
 Staub 363, 367, 369, 372
 – allergisierend 370
 – inert 370
 – kanzerogen 370
 – radioaktiv 370
 – toxisch 370
 – ätzend 370
 Staubanteil 367
 Stehhilfen 494
 Stelle 638
 Stellteile 490
 Stellteile des Arbeitsstuhls 493
 Steradian 347
 stereoskopische Darstellung 443
 Stereoskopische Parallaxe 219
 Steuerbarkeit 468
 Stevens´sche Potenzfunktion 205
 Stillstandszeiten 581
 Stimulus 207, 224, 232, 239, 260
 Stoffe 363, 371
 Stoffgemische 376
 Stoffkonzentrationen 368
 Strahlenexposition 326
 Strahlenschäden
 – genetisch 316
 – somatisch 316
 Strahlung
 – elektromagnetisch 300
 – hochfrequent 305
 – infrarot 305, 315
 – ionisierend 305
 – kosmisch 306
 – Laser 316
 – nichtionisierend 300
 – niederfrequent 304
 – optisch 305
 – radioaktiv 306
 – ultraviolett 305
 Strahlungsenergie 299
 Strahlungsleistung 299
 Streubreiten der Körpermaße 64
 Streuzahlverfahren 579
 Strukturdimension 638
 Strukturebene 16
 Stückakkord 569
 Stufenwertzahlverfahren 559, 561
 Stufung 558
 Stützmotorik 249
 Subtraktionsmethode 187
 Superposition 366, 369
 Supervisory Control 463
 – erweitertes Modell 536
 – Funktionen 530
 Supportprozess (Stützprozess) 653
 syntaktische Ebene 467, 472
 Systemansatz 20
 Systemansatz soziotechnischer 701
 Systemantwort 472
 Systeme vorbestimmter Zeiten 575, 578, 580, 592, 593

T

Tablet-PC 470
 TAI 43
 Tarifvertrag 12
 Task-Forces 707
 Tätigkeit 575
 Tätigkeitsbewertungssystem 43
 Tätigkeitsspielraum 690
 Tätigkeitszeiten 577, 592, 594
 TBS 43
 Team
 – virtuelles 687
 Teamarbeit 681
 Teamdiagnose 719
 Teameffektivität 694
 Teameffektivitätsmodell 694
 Teamführung 699
 Teamgestaltung 696
 Technische Regel für Gefahrenstoffe (TRGS) 371, 376
 teilautonome Arbeitsgruppen 683, 686
 Teilautonome Gruppenarbeit 413, 683
 Teilbeanspruchung 26
 Teilbelastung 25
 Teilzeitarbeit 628
 Telearbeit 628
 Temperaturempfindung 230
 Temperaturregulation 309
 Temperaturstrahler 353
 Temporary Threshold Shift 282
 Terminkontrolle 574
 Terminplanung 574
 Terminsteuerung 574
 Theorie-Praxis-Verhältnis 7
 Thermischer Widerstand 335
 Thermoregulation 333
 Thermorezeptoren 315, 331
 Theta-Wellen 258
 Thinking Aloud 476
 Tiefensensibilität 227
 Toleranz 468
 TOTE-Einheit 35
 Totzeit 201
 Touch Input Display 459
 toxische Eigenschaften 364
 Toyota-Produktionssystem 670, 702, 713
 Training 87
 trait 75
 Transformation 449, 450
 Transparenz 468
 Tremoraktivität 259

U

Überbaumodelle 15
 Überforderung 235, 246, 263, 264, 435
 Übermüdung 124
 Überstunden 627, 628
 Umblickfeld 484
 – Umblickgesichtsfeld 486
 Umgebungseinflüsse 278
 Umgebungseinflussfaktor 290
 Umgebungstheorie 95, 96

Unified Modeling Language (UML) 656
 Unterbrechung der Tätigkeit
 – - störungsbedingt 577
 Unterforderung 235, 246, 253, 263
 Untergestell 493
 Unterschiede
 – interindividuell 60
 Unterstützungssystem 466
 Ursache-Wirkungs-Zusammenhang 24
 Usability 513
 Usability
 – Engineering 515
 – Inspection 476
 – Labor 516
 – Tests 517
 User-Test 517, 519
 Ueware 515
 Ueware Engineering 515

V

Validität 42, 116
 Variable Arbeitszeit 616
 Varianz 583
 Variationszahlverfahren 579
 VERA 43
 Veränderungsprozess 715
 Verarbeitungskapazität 192
 Verarbeitungsprozess 220
 – perzeptuell 194
 – zentral 194
 Verarbeitungsstufe 187, 192, 193, 224, 229
 Verdeckung 216
 Verdunstung 332
 Vereinbarkeit von Familie und Beruf 71
 Vererbungstheorie 95
 Verfahren
 – bedingungsbezogene 42
 – Expertenverfahren 44
 – orientierende 44
 – personenbezogene 43
 – psychophysiologische 41
 – Screening 44
 – summativ 477
 VERFAHREN NACH BURANDT / REFA / SCHULTETUS 160
 Vergleichen 578
 Verhalten
 – fertigkeitbasiertes 451, 452
 – regelbasiertes 451, 452
 – wissensbasiertes 451
 Verlaufsebene 16
 Verstellbarkeit der
 Arbeitsplatzelemente 490
 Verteilzeit 577
 Verteilzeitstudien 582
 Verteilzeitzuschläge 582
 Verträglichkeit 76, 77
 Vertrauensarbeitszeit 616
 Vertrauensbereich 584
 Vertrieb 574
 Vertriebsinsel 711
 Verwendungszwecke von Zeitdaten 574
 Verzögerungsverhalten 201
 Vestibulärsystem 227

Vibrationsbedingte Knochen- und Gelenkerkrankungen 293
 Vibrationsschutzhandschuhe 299
 Videoaufnahmen 519
 Vier-Stufen-Methode 113
 Vigilanz 233
 Virtual Reality 433, 468
 Visualisierung 446
 visuell 203
 Volkswirtschaftslehre 9
 Vollständigkeit 690
 – hierarchische 690
 – sequenzielle 690
 Vollzeitstelle 628
 Vorgabezeitbestimmung 582
 Vorgabezeiten 575, 577, 581
 Vorgänge
 – antriebsregulatorische 36
 – ausfahrungsregulatorische 36
 Vorgangselemente 593

W

Wahlreaktionszeit 187
 Wahrnehmung 190, 192, 200, 209, 226, 252
 – multimodal 208
 Wahrnehmungsnahe 446, 447
 Wahrnehmungssystem
 – auditiv 222
 – haptisch 227
 – visuell 209
 Wahrscheinlichkeitsdichtefunktion 590
 Wärmeaustausch 332
 Wärmebilanz 333
 Wärmeentwicklung 308
 Wärmeleitung 332

Wärmeregulation 333
 Wärmestrahlung 332, 337
 Wärmeübergangskoeffizient 332
 Warnhinweis 435
 Warnsignal 435, 439, 445
 Warnung 435
 Wartezeit 577
 WBGT-Index 340
 Weiterbildung 90
 Weber-Fechner'sche
 – Gesetz 205
 Wechselschicht 617
 Weißfingerkrankheit 293
 Wellenlänge 212, 222
 Werkstätten für behinderte
 – Menschen (WfbM) 102
 Werkstattfertigung 665
 werktägliche Arbeitszeit 611
 Werkvertrag 2
 Wertschöpfungskette 645
 WF-Verfahren (Work-Factor) 593
 Wirbelsäule 178
 Wirksamkeit 579
 – energetisch 424
 Wirkung
 – radioaktiver Strahlung 317
 Wirkungsgrad 171, 175, 418, 423, 424
 Wirtschaftlichkeitsprinzip 4
 Wirtschaftswissenschaften 9

Z

Zapfen 204, 210
 Zeiger 437–440
 Zeitakkord 569
 Zeitarten 577

Zeitaufnahme 578–580, 597
 Zeitaufnahmebogen 579
 Zeitbewertung 285
 Zeitdaten 574
 Zeitdatenermittlung 574, 577
 Zeiteinflussgrößen 594, 598
 Zeitgliederung 577
 Zeitgrad 568
 Zeitkonstante
 – neuromuskulär 201
 Zeitmessung 579
 Zeitstandards 552
 Zeitstudie 575
 Zeitwirtschaft 573
 Zentraler Grenzwertsatz 583
 Zentralisationsgrad 641
 Zentralnervensystem (ZNS) 247
 Zentralperspektive 216
 Ziele
 – -qualitativ 572
 – -quantitativ 572
 Zielmotorik 248
 Zielsetzungstheorie 572, 692
 Zielvereinbarung 565, 571, 696, 719
 Zielvereinbarungsprozesse 552
 Zifferngröße 440
 Zirkadiane Rhythmik 107
 Zubereitungen 363, 371
 Zufriedenheit 45, 46, 514, 519
 Zugriffszeit 188, 200, 250
 Zumutbarkeit 45, 46
 zusätzliche Tätigkeiten 577
 Zusatzurlaub 106
 Zwei-Ebenen Intensitäts-Skala (ZEIS) 266
 Zweitaufgabe 193
 Zweitaufgabentätigkeit 193