

Service teil

Stichwortverzeichnis – 146

Stichwortverzeichnis

A

Ablenker 91
 Ablösungsprozess 122
 Abschied 106, 121
 Abwechslung 34
 Abwicklungsbank 66
 Abwicklungsbanken 116
 Achterbahnfahrt, emotionale 64
 Aggressionsverschiebung 71
 Aktualität 24
 Akzeptanz 106
 Akzeptanz, soziale 74
 Alkoholabhängigkeit 101
 ambivalente Gefühle 65
 Analysephase 56
 Anforderungen, regulatorische 109
 Angst 40
 Ängste 76
 Ansehen 74
 Anspannung 66
 Antonovsky, Aaron 78
 Antreiber 95
 Arbeitgebers, Verantwortung des 101
 Arbeitslosigkeit 111
 Arbeitsplatzverlust 112
 Arbeitsumfeld, depressogenes 77
 Atmung 53
 Auseinandersetzung 142
 Ausnahmesituationen V
 Ausnahmezustand 43
 Auswirkungen, Bedeutung der 46
 Auszeit 60
 Auszeiten, temporäre 115

B

Bad Bank 66
 Balance 131
 banco 14
 Banken-Bashing 64
 Bankenkrise 2, 4, 70, 111
 Bankensteuer 109
 Bankenunion 109
 Banker 4
 Bankgeschäfte, schariakonforme 14
 Bankhäuser 13
 Bankrott 13
 Basel III 109
 Bearbeitungsphase 48
 Bedeutsamkeit 87
 Bedeutung 59

Bedeutung der Auswirkungen 46
 Begleitung 49
 begrenzter Freiraum 30
 Behavioral Finance 11
 Belastungssituationen 91
 Belohnungserwartung 22
 Belohnungszentrum 20
 Berater 51, 59, 143
 Berufszufriedenheit 114
 Beruhigung 70
 Beschuldiger 91
 Beschwichtigter 91
 Bestandsaufnahme 108
 Beurteilung 95
 Bewältigbarkeit 87
 Bewältigungsmethode 91
 Bewusstwerdung 106
 Beziehungen 19
 Bilanz 106
 Bildungskarenzen 115
 Bindung 18
 Blickfeld 47
 Blickpunkte 133
 Bonität 67
 Burn-Out 82, 101
 Burn-out-Prävention 109
 Bürokratie 119

C

Chance 38
 Chancen 5
 Change Management 5
 Chart-Analyse 5
 Chronifizierung 48, 112
 Coach 102
 Coping 92
 Crowdfunding 117

D

Damoklesschwert 112
 Dauerstress 64, 112
 Denkweise 142
 Depression, große 14
 Depressionen 48, 101
 depressogenes Arbeitsumfeld 77
 Di-Stress 81
 dichotomes Denken 79
 Disney-Methode 137
 Distanz, professionelle 6

Dopamin 19
 Dot-Com-Blase V, 27
 Dr. Spock 91
 Druck 70

E

Einstellung, innere 78
 Eintrittswahrscheinlichkeit 94
 emotionale Achterbahnfahrt 64
 Emotionen 10, 48, 65
 Energiequellen 55
 Entlastung 49
 Entscheidungssituation 38
 Entscheidungsspielraum 25
 Entschluss 128
 Enttraditionalisierung 115
 Epigenetik 82
 Erfahrungen 142
 Erfahrungsschatz 4
 Erleichterung 59
 Erlernte Hilfflosigkeit 86
 Erste-Hilfe-Koffer, psychischer 50
 erstrebenswertes Ziel 19
 Erwartungshaltung 28
 Etappe 139
 Eu-Stress 81
 EURO-Krise 2
 Eurokrise 70
 Europäische Zentralbank (EZB) 66
 Evaluierungen der psychischen Belastungen am Arbeitsplatz 101
 Existenz 106
 Existenzangst 112
 EZB 66

F

Fähigkeiten 133
 Fakten 58
 Familie 59
 Familientherapie 91
 FED 28
 Financial Services 117
 finanzielle Leistbarkeit 77
 Finanzkrise 2–3
 Finanzsektor 4
 Flexibilität 84, 106
 Flow-Zustand 33
 Flucht 43, 92
 Flüchtlingskrise 2

Freiraum, begrenzter 30
 Freundschaft 59
 Fugger 13
 Führung, gesunde 109
 Funktion, identitätsstiftende 27

G

Gefühle, ambivalente 65
 Gegenangriff 92
 Generalisierte Widerstandsressourcen 81, 84
 Geschäftsbanken 15
 gesellschaftliche Veränderungen 71
 Gesichtsverlust 102
 Gespräche 59
 Gestaltungsmöglichkeiten 94
 Gestaltungsspielräume 95
 Gesunderhaltung 79
 Gesundheit 80
 Gesundheits-Krankheits-Kontinuum 79
 Gesundheitsförderung 79
 Gesundheitsmanagement, betriebliches 109
 Gesundheitspol 80
 Gewinnmaximierung 12
 Gewissheit, innere 86
 Gier 21
 Glaubenskrise 40
 Glaubenssätze 64, 95–96
 Gleichgewicht 84
 Gleichgewicht, seelisches 39
 Glück 87
 Glückshormon 20
 Glücksmomente 137
 Golddeckung 14
 Griechenlandkrise 70
 Grundstimmung, positive 129
 Grundvertrauen 86
 gute Teamstimmung 23

H

Haltung 99, 136
 Handelspartner 45
 Handhabbarkeit 87
 Handlungsalternativen 118
 Handlungsmuster 86
 Handlungsoptionen 46
 Handlungsschritte 58
 Handlungsspielraum 25
 Helfer 108
 Herausforderung 5, 46
 Hilfe bitten 52

Hilfe zur Selbsthilfe 49
 Hilfe, professionelle 59, 143
 Hilflosigkeit 43, 65, 112
 Hilflosigkeit, Erlernte 86
 Höchstform 129
 Hochzeiten 132
 Hoffnung 28, 94
 Hoffnungslosigkeit 65
 Höhepunkte 70
 Homo oeconomicus 12
 Homöostase 81

I

Identifikation 23
 Identität 111
 identitätsstiftende Funktion 27
 Immobilienboom 28
 innere Einstellung 78
 innere Gewissheit 86
 internationale Vernetzung 24
 intrinsische Motivation 20
 Intuition 99
 Investmentbanken 15

J

Job auf Lebenszeit, sicherer 24
 Jobanforderungen 34

K

Kampf 43
 kanonisches Zinsverbot 13
 Kehrseite 26
 Kick 20
 Klassenclown 91
 Kohärenzgefühl 81, 85, 143
 Kommunikationsmuster, erprobtes 91
 Kompetenz 49
 kongruentes Verhalten 91
 Konkurrenz 112
 Konsolidierung 116
 Kontrolle 108
 Körpersprache 99
 Kraft 128
 Kraftquelle 59
 Krankheiten, psychosomatische 77
 Kreuzzüge 12
 Krieganleihen 13
 Krise, traumatische 42
 Krisenablauf, typischer 2
 Krisenabläufe, typische 38
 Krisenanfälligkeit, persönliche 38

Krisenanlass 4, 42
 Krisenfälle 111
 Krisenexperten 2
 Krisenformen 38
 Krisenintervention 49
 Krisenkompetenz 143
 Krisenphase 2
 Krisenpotenzial 111
 Kritiker 138

L

Lachen 66
 Lebendigkeit 128
 Lebens-Chart 5
 Lebensberater 102
 Lebenseinstellung 64, 143
 Lebenseinstellung, allgemeine 85
 Lebensereignis 111
 Lebensereignisse 83
 Lebenserfahrung 81
 Lebensfallen 96
 Lebensfreude 109, 128
 Lebensphilosophien 137
 Lebensplans, Nachjustierung des 137
 Lebensqualität V
 Lebenswille 106
 Lehman-Pleite 38
 Leichtigkeit 129
 Leistbarkeit, finanzielle 77
 Leistung 18
 Lernprozess 134
 Liebe 59, 84
 Limitverletzung 31
 Liquiditätskrise 39
 Lösungen, nachhaltige 108
 Lösungsansätze 64
 Lösungssuche 83

M

Macht 18–19
 Macht der Worte 70
 Marktkrisen 47
 Marktteilnehmer, rational agierender 12
 Maßnahmen 108
 Medici 13
 Medien 55
 menschliches Triebziel 74
 Menschlichkeit 51
 Mentaltrainerin 109
 Mikadoeffekt 94
 Money-Sickness-Syndrom 113
 Motiv Bindung 18

Motiv Leistung 18
 Motiv Macht 18
 Motivation 18
 Motivation, intrinsische 20
 Muster 96
 Mut 128

N

nachhaltige Lösungen 108
 Nachjustierung des Lebensplans 137
 Narzissmus 26
 Negativmeldungen 68
 Neubeginn 2, 128
 Neues 137
 Newtonsches Gesetz, erstes 106
 Niederlage 133
 Niedrigzinsen 110
 Normalität 68
 Notgroschen 28

O

Occupy Wallstreet 71
 Onlinebanking 119
 Opferrolle 94, 106
 Optimismus 85, 87, 142
 Orientierung 58
 overbanked 116
 Overbanking 119

P

Panik 40
 Patentrezept 142
 Pathogenese 78
 Pause 108
 Pensionsschock 111
 Perfektionismus 115
 Performanceorientierung 26
 Personenvertrauen 25
 persönliche Weiterentwicklung 137
 Phantast 138
 positive Grundstimmung 129
 Positive Psychologie 86
 Pouvoir 30
 Prävention 79
 Präventionsmaßnahmen 109
 Prestige 121
 Prinzipien 137
 Privatleben 115
 professionelle Distanz 6
 professionelle Hilfe 59, 143
 professionelle Unterstützung 102

Profit 6
 psychischen Belastungen am Arbeitsplatz 101
 psychischer Erste-Hilfe-Koffer 50
 Psychologie, Positive 86
 psychosomatische Krankheiten 77
 Psychotherapeut 59, 102

R

Rache 72
 Rahmenbedingungen 48
 Rating 45
 rational agierender Marktteilnehmer 12
 Rationalisierer 91, 138
 Reaktionsphase 48
 regulatorische Anforderungen 109
 Reifeprozess 134
 Resignation 94
 Resilienz 107
 Resonanz Erfahrung 27
 Ressourcen 12, 142
 Restrukturierung 116
 Rettungsanker 56
 Risiko 6
 Risikobereitschaft 22
 Risikopotenzial 6
 Rivalisieren 23
 Rothschild 13
 Rückhalt 59, 115
 Rückhalt, sozialer 46
 Ruhe 57

S

Sabbaticals 115
 Sachlichkeit 58
 Salutogenese 78
 Satir, Virginia 91
 Sättigungsgrenze 22
 Scham 65
 schariakonforme Bankgeschäfte 14
 Scheitern 95
 Schlafstörungen 76
 Schock 42
 Schockreaktionen 113
 Schockstarre 42
 Schuldenkrise 2, 70
 Schuldige 71
 Schwarzer Freitag 14
 seelisches Gleichgewicht 39
 Selbstachtung 77
 Selbstbewusstsein 137
 Selbstcoaching 143

Selbstmitleid 65
 Selbstmord 114
 Selbstreflexion 94
 Selbstverantwortung 109, 143
 Selbstvertrauen 26, 58, 109, 136
 Selbstverwirklichung 26
 Selbstwert 75, 91, 137
 Selbstwirksamkeit 49
 Sensibilisierung 130
 Sich-Ergeben 92
 sicherer Haben 66
 sicherer Job auf Lebenszeit 24
 Sinn 31, 88
 Sinnfrage 90
 SOC 85
 Soll-Ist-Vergleich 142
 Sozialberater 102
 soziale Akzeptanz 74
 sozialer Rückhalt 46
 Spannungsbewältigung 81
 Spannungszustand 81
 Spaß 23
 Spekulation 14
 Spekulationsblase 14
 Spezialbanken 15
 Spezialisten 112
 Spiegelung 86
 Spock 91
 Staatsanleihen 13
 Staatsbank 14
 Stehaufmännchen 108
 Stolz 74
 Strategie 30
 Strategien 130
 Stress 64
 Stressbewältigung 109
 Stressresistenz 58
 Stressverarbeitung 82
 subjektive Wertung 95
 Suchtpotenzial 20
 Suizid 76
 Suizidalität 48
 Symbolik 40
 Systemvertrauen 25

T

Tabuthema 101
 Teamstimmung, gute 23
 temporäre Auszeiten 115
 Testosteron 22
 Therapeuten 151, 143
 Tiefzeiten 132
 Timeline 138
 too big to fail 42
 Totstellen 43

Stichwortverzeichnis

Trauer 4
 Trauerarbeit 122
 Trauerreaktion 106, 121
 traumatische Krise 42
 Triebziel, menschliches 74
 Tulpenkrise 14
 Tun 136
 typischer Krisenablauf 2

U

Überlebensmuster, uralte 43
 Überregulierung 119
 Überwindung 48
 um Hilfe bitten 52
 Umbruchphasen 115
 Ungewissheit 64, 137
 Universalbanken 15
 Unsicherheit 16, 39
 Unterstützung 143
 Unterstützung, professionelle 102
 Unverständnis 47
 Urvertrauen 135
 US-Notenbank FED 28

V

Ventil 66
 Veränderungen, gesellschaftliche 71
 Veränderungsbereitschaft 106
 Veränderungskrise 111
 Verantwortung des Arbeitgebers 101
 Verantwortung übernehmen 54
 Verhalten, kongruentes 91
 Verhaltensmuster 84
 Verhaltensökonomie 10
 Verluste 16
 Versagen 65
 Verstehbarkeit 87
 Vertrauen 58, 142
 Vertrauenskrise 2, 70
 Verzweiflung 65
 Volatilität 67
 Vorbilder 64, 98
 Vorerfahrung 58
 Vorerfahrungen 47
 Vorhersagen 16
 Vorsichtsmaßnahmen 6

W

Wallstreet-Atmosphäre 32
 Wandel 106
 Wechselbad der Gefühle 64

Wechselwirkung 12
 Weiterentwicklung, persönliche 137
 Wendepunkt 38, 106
 Wendepunkte 83
 Wertewandel 115
 Wertlosigkeit 111
 Wertung, subjektive 95
 Widerstandskraft 108
 Widerstandskräfte 137
 Widerstandsressourcen,
 Generalisierte 81, 84
 Wirtschaftskrise 2
 Work-Life-Balance 26, 115
 Wut 65

Z

Ziel, erstrebenswertes 19
 Ziele 58
 Zinsverbot, kanonisches 13
 Zorn 65
 Zufriedenheit 129
 Zugehörigkeitsgefühl 114
 Zukunftserwartungen 46, 142
 Zukunftsperspektiven 2
 Zuversicht 28, 41, 78, 109