

# Service teil

Überblicks- und Vertiefungsliteratur – 206

Stichwortverzeichnis – 209

# Überblicks- und Vertiefungsliteratur

## Zu Kapitel 1: Grundlagen

- Amberg M, Bodendorf F, Möslin K (2012) Wertschöpfungsorientierte Wirtschaftsinformatik. Springer, Berlin
- Brenner W, Hess T (2014) Wirtschaftsinformatik in Wissenschaft und Praxis. Springer, Berlin
- Ferstl OK, Sinz EJ (2012) Grundlagen der Wirtschaftsinformatik, 7. Aufl. Oldenbourg, München
- Fischer J, Dangelmaier W, Nastansky L, Suhl L (2012) Bausteine der Wirtschaftsinformatik: Grundlagen und Anwendungen, 5. Aufl. Schmidt, Berlin
- Hansen HR, Mendling J, Neumann G (2015) Wirtschaftsinformatik 1 – Grundlagen und Anwendungen, 11. Aufl. De Gruyter Oldenbourg, Berlin
- Heinrich LJ (2012) Geschichte der Wirtschaftsinformatik: Entstehung und Entwicklung einer Wissenschaftsdisziplin, 2. Aufl. Gabler, Berlin
- Heinrich LJ, Heinzl A, Riedl R (2011) Wirtschaftsinformatik: Einführung und Grundlegung, 4. Aufl. Oldenbourg, München
- Kurbel K, Brenner W, Chamoni P, Frank U, Mertens P, Roithmayr F (Hrsg) (2009) Studienführer Wirtschaftsinformatik 2009/2010. Gabler, Wiesbaden
- Laudon KC, Laudon JP, Schoder D (2015) Wirtschaftsinformatik: Eine Einführung, 3. Aufl. Pearson, London
- Leimeister JM (2015) Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 12. Aufl. Springer, Berlin
- Schwarzer B, Krcmar H (2014) Wirtschaftsinformatik: Grundlagen betrieblicher Informationssysteme, 5. Aufl. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Wilde T, Hess T (2007) Forschungsmethoden der Wirtschaftsinformatik. Eine empirische Untersuchung. WIRTSCHAFTSINFORMATIK 49(4):280–287

## Zu Kapitel 2: Rechner und deren Vernetzung

- Armbrust M, Fox A, Griffith R, Joseph AD, Katz R, Konwinski A, Lee G, Patterson D, Rabkin A, Stoica I, Zaharia M (2009) A view of cloud computing. Commun ACM 53(4):50–58
- Bedner M (2013) Cloud Computing: Technik, Sicherheit und rechtliche Gestaltung. Kassel University Press, Kassel
- Brause R (2013) Betriebssysteme: Grundlagen und Konzepte, 4. Aufl. Springer, Heidelberg
- Dernbecher S, Risius M, Beck R (2014) Bridging The gap - organizational mindfulness and mindful organizing in mobile work environments. In: Proceedings of the 22nd European Conference on Information Systems (ECIS 2014), Tel Aviv, Israel
- Foster I, Zhao Y, Raicu I, Lu S (2008) Cloud computing and grid computing 360-degree compared. In: Grid computing environments workshop, Austin, Texas, S 1–10
- Kohne A, Ringleb S, Yüzel C (2015) Bring your own Device: Einsatz von privaten Endgeräten im beruflichen Umfeld – Chancen, Risiken und Möglichkeiten. Springer, Berlin

- Kolbe LM, Zarnekow R (2013) Green IT - Erkenntnisse und Best Practices aus Fallstudien. Springer, Heidelberg
- Mandl P, Bakomenko A, Weiß J (2009) Grundkurs Datenkommunikation: TCP/IP-basierte Kommunikation: Grundlagen, Konzepte und Standards. Springer, Berlin
- Rahm E, Saake G, Sattler K-U (2015) Verteiltes und Paralleles Datenmanagement – Von verteilten Datenbanken zu Big Data und Cloud. Springer, Berlin
- Riggert W (2014) Rechnernetze: Grundlagen – Ethernet – Internet. Carl Hanser, München

## Zu Kapitel 3: Daten, Informationen und Wissen

- Bauer A, Günzel H (2013) Data-Warehouse-Systeme: Architektur, Entwicklung, Anwendung, 4. Aufl. dpunkt, Heidelberg
- Bodendorf F (2008) Daten- und Wissensmanagement, 2. Aufl. Springer, Berlin
- Garcia-Molina P, Ullman JD, Widom J (2008) Database systems: the complete book, 2. Aufl. Pearson Prentice Hall, Upper Saddle River
- Gluchowski P, Gabriel R, Dittmar C (2007) Management Support Systeme und Business Intelligence: Computergestützte Informationssysteme für Fach- und Führungskräfte, 2. Aufl. Springer, Berlin
- Hummeltenberg W (2008) Disziplinen von Business Intelligence. In: von Kortzfleisch HFO, Bohl O (Hrsg) Wissen-Vernetzung-Virtualisierung. Eul, Lohmar, S 41–56
- Kemper H-G, Mehanna W, Unger C (2006) Business Intelligence – Grundlagen und praktische Anwendungen, 2. Aufl. Vieweg, Wiesbaden
- Krcmar H (2015) Informationsmanagement, 6. Aufl. Springer, Berlin
- Maier A (2010) Relationale und postrelationale Datenbanken, 7. Aufl. Springer, Berlin
- Nonaka I (2008) The knowledge-creating company. Oxford University Press, New York
- Picot A, Reichwald R, Wigand RT (2008) Information, organization and management. Springer, Berlin

## Zu Kapitel 4: Integrierte Anwendungssysteme im Unternehmen

- Abele K-P, Eichler H, Fröschle H-P (1996) Telekommunikation für verteilte Unternehmensstandorte. Office Manage 44(3):40–45
- Allweyer T (2005) Geschäftsprozessmanagement. W3I-Verlag, Witten
- Becker E, Buhse W, Günnewig D, Rump N (2003) Digital rights management. Springer, Berlin
- Becker J, Schütte R (2004) Handelsinformationssysteme, 2. Aufl. Redline, Frankfurt a. M.
- Becker J, Uhr W, Vering O (2000) Integrierte Informationssysteme in Handelsunternehmen auf der Basis von SAP-Systemen. Springer, Berlin

- Bodendorf F, Robra-Bissantz S (2003) E-Finance – Elektronische Dienstleistungen in der Finanzwirtschaft. Oldenbourg, München
- Bruhn M, Stauss B (Hrsg) (2002) Electronic services. Gabler, Wiesbaden
- Dersztler G (2000) Prozeßmanagement auf Basis von Workflow-Systemen. Eul, Lohmar
- Dickersbach JT (2009) Supply chain management with APO: structures, modelling approaches and implementation of SAP SCM, 3. Aufl. Springer, Berlin
- Diller H, Haas A, Ivens B (2005) Verkauf und Kundenmanagement. Kohlhammer, Stuttgart
- Dittrich J, Mertens P, Hau M, Hufgard A (2009) Dispositionsparameter in der Produktionsplanung mit SAP, 5. Aufl. Vieweg+Teubner, Wiesbaden
- Ellringmann H, Schmelzer HJ (2004) Geschäftsprozessmanagement inside. Carl Hanser, München
- Ennep D (2006) Content Management in Medienunternehmen. VDM, Saarbrücken
- Gath M, Herzog O, Edelkamp S (2015) Autonomous, adaptive, and self-organized multiagent systems for the optimization of decentralized industrial processes. In: Kolodziej J, Correia L, Molina JM (Hrsg) Intelligent agents in data-intensive computing. Studies in Big Data 14(1):71–98
- Gerke W, Steiner M (Hrsg) (2001) Handwörterbuch des Bank- und Finanzwesens. Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart
- Gronau N (2012) Handbuch der ERP-Auswahl. Gito, Berlin
- Gronau N (2014) Enterprise Resource Planning: Architektur, Funktionen und Management von ERP-Systemen, 3. Aufl. Oldenbourg, München
- Haas P (2006) Gesundheitstelematik. Springer, Berlin
- Haas P (2009) Medizinische Informationssysteme und Elektronische Krankenakten. Carl Hanser, Berlin
- Häcker B, Reichwein B, Turad N (2008) Telemedizin. Oldenbourg, München
- Henning A (2007) Taschenbuch Multimedia. Carl-Hanser, München
- Horváth P (2015) Controlling, 13. Aufl. Vahlen, München
- Jäckel A (Hrsg) (2009) Telemedizinführer Deutschland 2009. Medizin Forum AG, Bad Nauheim
- Jähn K, Nagel E (2003) e-Health. Springer, Berlin
- Knolmayer G, Mertens P, Zeier A (2000) Supply Chain Management auf Basis von SAP-Systemen – Perspektiven der Auftragsabwicklung für Industriebetriebe. Springer, Berlin
- Krafzig D, Banke K, Slama D (2007) Enterprise SOA. Best Practices für Serviceorientierte Architekturen. mitp, Heidelberg
- Krcmar H (2015) Informationsmanagement, 6. Aufl. Springer, Berlin
- Kurbel K (2005) Produktionsplanung und -steuerung im Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management, 6. Aufl. Oldenbourg, München
- Leimeister JM (2012) Dienstleistungsengineering und -management. Gabler, Berlin
- May M (Hrsg) (2013) CAFM-Handbuch - IT im Facility Management erfolgreich einsetzen, 3. Aufl. Springer, Berlin
- Meier M, Sinzig W, Mertens P (2005) SAP enterprise management with SAP SEM/business analytics, 2. Aufl. Springer, Berlin
- Munzer I (2000) Mikrogeographische Marktsegmentierung im Database Marketing von Versicherungsunternehmen. dissertation.de, Berlin
- Österle H, Fleisch E, Alt R (2000) Business networking: shaping enterprise relationships on the internet. Springer, Berlin
- Pfohl H-C (2010) Logistiksysteme, 8. Aufl. Springer, Berlin
- Piller F (2006) Mass customization, 4. Aufl. Springer, Berlin
- Schmelzer HJ, Sesselmann W (2013) Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, 8. Aufl. Vahlen, München
- Schönsleben P (2011) Integrales Logistikmanagement, 6. Aufl. Springer, Berlin
- Stadtler H, Kilger C, Meyr H (2015) Supply chain management and advanced planning, 5. Aufl. Springer, Berlin
- Stürken M (2001) Möglichkeiten und Grenzen der Integration von computergestützten Konstruktions- und Verkaufssystemen (CAD/CAS). dissertation.de, Berlin
- Weber J (2010) Logistik- und Supply Chain Controlling, 6. Aufl. Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Wildemann H (2002) Das Just-In-Time-Konzept: Produktion und Zulieferung auf Abruf, 5. Aufl. Transfer-Centrum, München

#### **Zu Kapitel 5: Planung, Realisierung und Einführung von Anwendungssystemen**

- Appelrath H-J, Ritter J (2000) R/3-Einführung – Methoden und Werkzeuge. Springer, Berlin
- Balzert H (2008) Lehrbuch der Software-Technik: Softwaremanagement, 2. Aufl. Spektrum, Heidelberg
- Balzert H (2009) Lehrbuch der Software-Technik: Basiskonzepte und Requirements Engineering, 3. Aufl. Spektrum, Heidelberg
- Balzert H (2011) Lehrbuch der Objektmodellierung: Analyse und Entwurf mit der UML 2, 2. Aufl. Spektrum, Heidelberg
- Becker J, Kugeler M, Rosemann M (Hrsg) (2012) Prozessmanagement: Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung, 7. Aufl. Springer, Berlin
- Booch G, Rumbaugh J, Jacobson I (2006) Das UML Benutzerhandbuch. Addison-Wesley, München
- Brandt-Pook H, Kollmeier R (2015) Softwareentwicklung kompakt und verständlich, 2. Aufl. Springer Vieweg, Wiesbaden
- Dumke R (2003) Software engineering. Vieweg+Teubner, Wiesbaden
- Österle H, Winter R (2003) Business engineering, 2. Aufl. Springer, Berlin
- Oestereich B (2009) Analyse und Design mit UML 2.3: Objektorientierte Softwareentwicklung, 9. Aufl. Oldenbourg, München
- Pomberger G, Pree W (2004) Software Engineering: Architektur-Design und Prozessorientierung, 3. Aufl. Carl Hanser, München
- Sommerville I (2012) Software engineering, 9. Aufl. Pearson Studium, München
- Wieczorrek HW, Mertens P (2011) Management von IT-Projekten: Von der Planung zur Realisierung, 4. Aufl. Springer, Berlin

**Zu Kapitel 6: Management der Ressource IT**

- Alpar P, Alt R, Bensberg F, Grob HL, Weimann P, Winter R (2011) Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik: Strategische Planung, Entwicklung und Nutzung von Informationssystemen, 6. Aufl. Vieweg+Teubner, Wiesbaden
- Amberg M, Bodendorf F, Möslin K (2012) Wertschöpfungsorientierte Wirtschaftsinformatik. Springer, Berlin
- Cardona M, Kretschmer T, Strobel, T (2013) The contribution of ICT to productivity: key conclusions from surveying the empirical literature. *Inf Econ Policy* 25(3):109–125
- Heinrich LJ, Riedl R, Stelzer D (2014) Informationsmanagement – Grundlagen, Aufgaben, Methoden, 11. Aufl. De Gruyter Oldenbourg, Berlin
- Hermes B (2013) IT-Organisation in dezentralen Unternehmen: Eine Analyse idealtypischer Modelle und Empfehlungen, Deutscher Universitätsverlag, Wiesbaden
- Hirschheim R, Heinzl A, Dibbern J (2014) Information systems outsourcing: towards sustainable business value, 4. Aufl. Springer, Berlin
- Marly J (2014) Praxishandbuch Softwarerecht, 6. Aufl. Beck, München
- Resch O (2013) Einführung in das IT-Management: Grundlagen, Umsetzung, Best Practice, 3. Aufl. Erich Schmidt, Berlin
- Zarnekow R, Brenner W, Grohmann HG (2004) (Hrsg.), Informationsmanagement – Konzepte und Strategien für die Praxis, dpunkt, Heidelberg

**Zu Kapitel 7: Digitale Transformation von Unternehmen**

- Cox I (2014) Disrupt IT: a new model for IT in the digital age. Axin, o. O.
- Heinemann G, Haug K, Gehrckens M (2013) Digitalisierung des Handels mit ePace. Innovative E-Commerce-Geschäftsmodelle und digitale Zeitvorteile. Gabler, Wiesbaden
- Hess T, Heinzl A (2012) Digitalisierung der Unternehmen. Gabler, Wiesbaden
- Hess T, Matt C, Benlian A, Wiesböck F (2016) Options for Formulating a Digital Transformation Strategy. In: *MIS Quarterly Executive* 15(2):103-119
- Keuper F, Hamidian K, Verwaayen E, Kalinowski T, Kraijo C (2013) Digitalisierung und Innovation. Planung – Entstehung – Entwicklungsperspektiven. Springer Gabler, Wiesbaden
- Laudon KC, Traver CG (2016) E-commerce 2016: business, technology, society, 12. Aufl. Pearson, London
- Liu C Z, Au Y A, Choi H S (2014) Effects of freemium strategy in the Mobile App Market: an empirical study of Google Play. *J Manage Inf Syst* 31(3):326–354
- Zerdlck A, Picot A, Schrape K, Artopé A, Goldhammer K, Heger DK, Lange UT, Vierkant E, López-Escobar E, Silverstone R (2001) Die Internet-Ökonomie – Strategien für die digitale Wirtschaft, 3. Aufl. Springer, Berlin

# Stichwortverzeichnis

## A

- Abfragesprache 15, 41
  - Abläufe im Lager 100
  - Abnahmephase 137, 139
  - Absatzplan 117, 120
  - Absatzprognose 90
  - Absatzvorhersage 127
  - Abwicklungsphase 82–83, 86, 103
  - Access Point 22
  - Administrationssystem 4, 65
  - ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line) 22
  - Airbnb 200
  - Akzeptanz 140, 144
  - Akzeptanzproblem 80, 145–146
  - Algorithmus, genetischer 53
  - Analyse,
    - produktmerkmalsbasierte 126
  - Anbahnungsphase 78, 80, 82, 84–85
  - Anforderungskatalog 142
  - ANSI (American National Standards Institute) 41, 48
  - Antiblockiersystem 21
  - Anwendungsprogramm 15–16, 20, 41–42
  - Anwendungssoftware 10, 16, 18, 28
  - Anwendungssystem 103, 107–110, 115, 117, 132, 135, 153, 168, 181, 202
  - Anwesenheitszeit 119
  - App 15–16, 20, 24, 132, 138, 192, 201
  - Apple 15, 20, 113, 145, 164, 197
  - Apple Newton 145
  - Applet 27
  - Application Software 16
  - Application Service Providing 134
  - Application Sharing 153
  - Applikation (Siehe auch App) 16
  - APS (Advanced-Planning-System) 90
  - APS-Algorithmus 96
  - AR (Augmented Reality) 89
  - Arbeitgeberdarlehen 119
  - Arbeitnehmervertreter 185
  - Arbeitsablauf 11
  - Arbeitsgang 92, 101
  - Arbeitsplandatei 121
  - Arbeitsplanung 89
  - Arbeitspeicher 11–12
  - Arbeitszeitverwaltung 119
  - Architektur
    - mehrschichtige 138
    - serviceorientierte 23–24, 73, 190
  - Architekturmanagement 181
  - Argumentenliste 167
  - Arvato AG 192
  - AS (Anwendungssystem) 103, 107–110, 115, 117, 132, 135, 153, 168, 181, 202
  - AS-Architektur 146
  - AS-Landschaft 23, 134, 142, 170
  - ASP (Application Service Providing) 134
  - Asymmetric Digital Subscriber Line 22
  - ATP (Available-to-Promise) 127
  - Attribut 10, 18, 43, 45–46, 138, 151
  - Auftragsabwicklung 65, 82, 97
  - Auftragsdaten 83, 101
  - Auftragserfassung 91, 96, 98
  - Augmented Reality 89
  - Auktion 81, 85
  - Auktionssystem 81
  - Ausfallsicherheit 30, 42
  - Auskunftei 184
  - Auskunftssystem 79
  - Auslagerung 2, 4, 174–176, 178
  - Ausschreibungsdatenbank 84
  - Auswahlphase 142
  - Automationsgrad 66
  - Available-to-Promise 127
  - AVON Cosmetics GmbH 100
- ## B
- B2B (Business-to-Business) 28, 77, 154, 156, 194
  - B2C (Business-to-Consumer) 28, 77, 155, 192
  - Back Office 102–103
  - Backbone 22
  - Backsourcing 177
  - Balkendiagramm 149
  - BASF Coatings GmbH 190
  - Basissoftware 16
  - Baukastenstückliste 91
  - BDE (Betriebsdatenerfassung) 95–96
  - BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) 184
  - Befunddaten 110
  - Belegleser 14, 104
  - Benutzungsoberfläche 15, 17, 94, 138, 140, 143, 145, 153
  - Beratungssystem 78, 80
  - Bericht 145, 151
    - automatischer 143
    - multimedialer 60
  - Bertelsmann 192
  - Beschaffung 84–85, 87, 165, 167, 174
  - Best-Practice-Studie 161
  - Bestelldisposition 91, 98–99
  - Bestellmenge 99
  - Bestellobligo 117
  - Bestelltermin 99
  - Bestellung 23, 70, 82, 86, 190, 192
  - Beteiligungsrecht 185
  - Betriebsauftrag 92–93
  - Betriebsdatenerfassung 95–96
  - Betriebsphase 144
  - Betriebsrat 185
  - Betriebssystem 10, 12, 14–16, 18
    - AIX 15
    - Linux 15, 20, 28
    - MacOS 15
    - Windows 20
  - Betriebsvereinbarung 120, 185
  - Bewegungsdaten 37
  - Bezahlverfahren
    - elektronisches 84
    - klassisches 84
    - mobiles 84
  - Beziehungstyp 43–44
  - Big Bang 139
  - Big Data 56–57
  - Bildarchivierungs- und Kommunikationssystem 109
  - Bildschirm 12, 14, 185
  - Bildschirmarbeitsverordnung 185
  - Bing 55
  - Bit 12, 25
  - Bitkom 2, 154
  - Blu-ray Disc 13
  - Bluetooth 19
  - BMW AG 89
  - Boeing 89
  - Börsensystem 81
  - Bot-Netze 32
  - BPMS (Business Process Management-System) 73–74
  - BPO (Business Process Outsourcing) 162
  - Branchenstrukturmodell 162
  - Break-even-Punkt 122
  - Breitbandnetz 28
  - Bring Your Own Device 21, 30
  - Brokerage 28

Browser 16, 27, 113, 138, 174  
 Bruttobedarf 91  
 BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) 33, 183  
 Bündelung 91  
 Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik 33, 183  
 Bundesarbeitsgericht 185  
 Bundesdatenschutzgesetz 184  
 Bundesverfassungsgericht 183  
 Bürosoftwarepaket 17, 154  
 Bus 13, 23  
 Business Intelligence 52  
 Business Model Canvas 195, 197  
 Business-Process-Management System 73–74  
 Business Process Outsourcing 162  
 Business Process Redesign 25, 190  
 Business-to-Business 28, 77, 154, 156, 194  
 Business-to-Consumer 28, 77, 155, 192  
 BYOD (Bring Your Own Device) 21, 30  
 Byte 12, 25

## C

CAD (Computer-aided Design) 87, 97  
 CAD-System 87  
 CAE (Computer-aided Engineering) 88, 97  
 CAE-System 88  
 CAM (Computer-aided Manufacturing) 94  
 CAP (Computer-aided Planning) 89, 97  
 Capability Maturity Model Integration 140  
 Captive Offshoring 177  
 CASE (Computer-aided Software Engineering) 152  
 CASE-Tool 153  
 – lower 153  
 – upper 152  
 Cash-Management-System 105, 117  
 CASP (Computer-assisted Synthesis Planning) 89  
 CAx-System 96  
 CD-ROM 13  
 CDO (Chief Digital Officer) 202–203  
 Central Processing Unit 11, 23  
 CF (Compact Flash Card) 13  
 Chief Digital Officer 202–203  
 Chief Information Officer 179  
 Chipkarte 103, 114, 119  
 CIM (Computer-integrated Manufacturing) 96  
 CIO (Chief Information Officer) 179

CIO-Konzept 180  
 Clearing 103, 105  
 Client 20–21, 27, 113, 133, 173  
 Client-Server-Anwendungen 138  
 Client-Server-Architektur 106, 113  
 Client-Server-Konzept 21  
 Cloud 24–25, 133–134  
 Cloud Computing 23–24  
 Cluster 19, 53  
 CMMI (Capability Maturity Model Integration) 140  
 CMS (Content-Management-System) 50, 110–111, 113, 116  
 CNet 55  
 Co-Sourcing 176  
 COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) 181  
 Cockpit-Einheit 89  
 COCOMO-Methode 149  
 Codebaustein 18  
 Community Cloud 24  
 Compact Flash Card 13  
 Compiler 16  
 Componentware 135  
 Computer Science 6  
 Computer-aided Design 87, 97  
 Computer-aided Engineering 88, 97  
 Computer-aided Manufacturing 94  
 Computer-aided Planning 89, 97  
 Computer-aided Software Engineering 152  
 Computer-assisted Synthesis Planning 89  
 Computer-integrated Manufacturing 96  
 computergestützte Produktion 94  
 Computergrafik 87  
 Computerkonferenzsystem 17  
 Computerkriminalität 182  
 Concurrent Engineering 89  
 Connected Car 198  
 Content Repository 50  
 Content-Management-System 50, 110–111, 113, 116  
 Contract-Management-System 86  
 Contracting-System 81  
 Control Objectives for Information and Related Technology 181  
 Cookie 59  
 COPE-Konzept 21  
 Corporate-Owned-Personally-Enabled-Konzept 21  
 Coursera 200  
 CPFR (Cooperative Planning, Forecasting and Replenishment) 127  
 CPU (Central Processing Unit) 11, 23

Crawler 55  
 CRM (Customer-Relationship-Management) 126, 198  
 Cross-Site-Scripting 30  
 Customer-Relationship-Management 126, 198  
 Customizing 16–17, 132–134, 143  
 Cyber Physical Systems 96

## D

Daimler-Konzern 89  
 Data Definition/Description Language 40–41  
 Data Manipulation Language 41  
 Data Mining 50, 53–54, 126  
 Data Storage Description Language 41  
 Data Warehouse 37, 47–48, 50, 53, 61  
 Data-Point-Methode 149  
 Database-Marketing 126  
 Datei 15–16, 27, 37–39  
 – logische 40  
 Dateioperation 40  
 Dateiorganisation 39  
 Dateiverwaltung 14  
 Daten 16  
 – alphabetische 36  
 – alphanumerische 36  
 – heterogene 49  
 – nicht-volatile 49  
 – numerische 36  
 – personenbezogene 42, 116, 182, 184  
 – schriftliche 36–37  
 – unformatierte 36, 52, 55  
 Datenanalyse 4, 47, 52–53  
 Datenarchitektur 172  
 Datenausgabe 10, 14  
 Datenaustausch 19–20, 194  
 Datenauswertung 49–50, 53, 58  
 Datenbank 2–3, 6, 15, 17–18, 37, 40  
 – externe 19, 37  
 – relationale 45, 118  
 – vernetzte 48  
 – verteilte 37, 55  
 Datenbankintegrität 42  
 Datenbankmanagementsystem 37–38, 40–42  
 Datenbankmodell 43, 45–46  
 – hierarchisches 45  
 – rationales 45  
 Datenbankorganisation 39  
 Datenbanksystem 2–3, 6, 15, 37, 40, 46, 137  
 – verteiltes 37  
 Datenbrille 100

- Dateneingabe 10–11, 20  
 Datenerfassungsaufwand 36  
 Datenerscheinungsform 36  
 Datenfeld 37–38, 40–41, 143  
 Datenflussdiagramm 172  
 Datenflussplan 150  
 Datenflussplan-Symbole 150  
 Datenformatierung 36  
 Datenhaltung 47, 73, 190  
 Datenintegration 36, 65  
 Datenintegrität 36  
 Datenklassifizierung 36, 54  
 Datenkompression 47  
 Datenkonsistenz 29, 42  
 Datenmanagement 49  
 Datenmanipulationssprache 41  
 Datenmodell 40, 43  
 Datenmodellierung 43, 150  
 – konzeptionelle 43  
 – semantische 43  
 Datenorganisation 36–37, 39–42, 47, 49–50  
 – dateorientierte 37  
 – datenbankorientierte 37  
 Datenpaket 19, 25, 31  
 Datenqualität 38  
 Datenredundanz 36, 42  
 Datensatz 37  
 Datenschema 138  
 Datenschutz 21, 30–32, 42, 107, 181–182, 184–185  
 Datenschutzbeauftragter 184  
 Datenschutzgesetz 182  
 Datensicherheit 24, 26, 42, 107  
 Datenspur 53  
 Datenstruktur 31, 40–42, 47, 50, 55, 116, 138  
 Datenträgeraustausch 104  
 Datentyp 36–37, 45, 47, 58, 150  
 Datenübertragungsweg 19  
 Datenunabhängigkeit 42  
 Datenverarbeitung 12, 24, 39, 96, 184  
 DBMS (Datenbankmanagement-system) 37–38, 40–42  
 DBS (Datenbanksystem) 2–3, 6, 15, 37, 40, 46, 137  
 DDL (Data Definition/Description Language) 40–41  
 Debitorenbuchhaltung 118  
 Debugger 153  
 Deckungsbeitrag 119  
 Definition/Description Language 40  
 Definitionsphase 137–138, 140  
 Denial of Service 31  
 Deploymentmodul 127  
 Deskriptor 52  
 Desktop-Suchmaschine 55  
 Detektion 29, 31  
 Deutsche Börse AG 106  
 Dienst 21  
 Dienstleistung 20, 82–83, 101, 103, 133  
 Dienstprogramm 15  
 Differenzierungsmöglichkeit 136  
 Digital Manufacturing 89  
 Digital Mock-up 89  
 Digital Versatile Disc 13, 165–166, 197  
 Digital-Rights-Management-System 113, 115  
 digitale Fabrik 89  
 digitale Transformation 190, 201  
 digitales Gut 154  
 Direct-Brokerage-System 28  
 Diskussionsforum 56  
 Dispositionssystem 4, 65, 120  
 Distribution 110, 134, 197  
 Distributionssystem 113  
 DML (Data Manipulation Language) 41  
 DMS (Dokumenten-Management-System) 74–75, 105  
 DNS (Domain Name Service) 26  
 Do-It-Yourself 102  
 Dokument 17, 23, 27, 55, 72, 74  
 Dokument-Typ-Definition 50  
 Dokumentation 89, 108–109, 137, 153  
 Dokumenten-Management-System 74–75  
 Domain Name Service 26  
 Domäne 43  
 Download-to-Own 197  
 Download-to-Rent 197  
 Dreamliner 89  
 Drei-Ebenen-Architektur 41, 48  
 Drill-down-Verfahren 52  
 Driver 15  
 DRMS (Digital-Rights-Management-System) 113, 115  
 Drucker 10, 13, 15  
 DSDL (Data Storage Description Language) 41  
 DTD (Dokument-Typ-Definition) 50  
 Durchlaufterminierung 17, 92–93  
 Durchlaufzeit 90, 93, 96, 144, 160  
 DVD (Digital Versatile Disc) 13, 165–166, 197
- E**
- E-Commerce 85, 107, 192  
 E-Mail 16, 25, 30–32, 38, 56, 103, 145, 184, 192  
 E-Procurement 84–86  
 EAI (Enterprise Application Integration) 73  
 EC-System (Electronic-Cash-System) 105  
 EDI (Electronic Data Interchange) 23, 86, 191  
 EDIFACT (Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport) 194  
 Editorial System 50  
 edX 200  
 eEPK (erweiterte ereignisgesteuerte Prozesskette) 70, 72  
 eEPK-Modell 70  
 eGA (elektronische Gesundheitsakte) 108  
 eGK (elektronische Gesundheitskarte) 108  
 Einführungsphase 137, 139, 143–144  
 Eingabe-Verarbeitung-Ausgabe-Prinzip 11  
 Einheitskursverfahren 81  
 Einkaufs-Homepage 85  
 eiserne Reserve 98  
 EJB (Enterprise Java Beans) 18  
 Electronic Commerce 85, 107, 192  
 Electronic Data Interchange 23, 86, 191  
 Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport 194  
 Electronic-Cash-System 105  
 Elektronikindustrie 122  
 elektronische Gesundheitsakte 108  
 elektronische Gesundheitskarte 108  
 elektronische Patientenakte 108  
 elektronischer Markt 85  
 elektronisches Rezept 108  
 Embedded System 21, 96  
 Endgerät, mobiles 2–3, 10, 12, 14–15, 20, 22, 83, 132, 138, 145, 197  
 Enterprise Application Integration 73  
 Enterprise Java Beans 18  
 Enterprise Service Bus 23  
 Enterprise-Resource-Planning 2, 17  
 Entgeltabrechnung 119  
 Entity 43  
 Entity-Relationship-Modell 43, 45  
 Entitytyp 43, 45  
 Entscheidungsbaum 67  
 Entscheidungsunterstützungssystem 105  
 Entsorgungsvorschrift 89  
 Entwicklungskosten 18, 122, 134, 137, 154, 168  
 Entwicklungswerkzeug 152  
 Entwurfsmethode 139

Entwurfsphase 137–138, 140, 150  
 ePA (elektronische Patientenakte) 108  
 ePayment 105  
 EPK (ereignisgesteuerte Prozesskette) 71–72  
 eRezept (elektronisches Rezept) 108  
 Erfahrungskurve 124  
 Erklärungskomponente 61  
 ERM (Entity-Relationship-Modell) 43, 45  
 ERP (Enterprise-Resource-Planning) 2, 17  
 erweiterte ereignisgesteuerte Prozesskette 70, 72  
 ESB (Enterprise Service Bus) 23  
 eTicketing 105  
 Evonik Industries AG 190  
 Expedia 192  
 Expertensystem 61  
 Expertenverzeichnis 60  
 Expertise 59  
 explizites Wissen 60  
 exponentielles Glätten 98–99, 127  
 Extensible Markup Language 23, 27, 50, 56, 85  
 Externalisierung 60  
 externer Faktor 101  
 Extranet 27

## F

Fabrik  
 – papierlose 94  
 – vernetzte 95  
 – virtuelle 89  
 Fachentwurf 138–139  
 fahrerloses Transportsystem 25  
 Fair-Share-Methode 127  
 Faktor, externer 101  
 Fakturierprogramm 118  
 Fault-Management 32  
 Fertigungsleitstand 93  
 Fertigungsstufe 90  
 Fertigungszellen 94  
 Festplatte 2, 10, 12–13, 20, 46–47, 55  
 Festwertspeicher 12  
 FFS (flexibles Fertigungssystem) 94  
 File Transfer Protocol 27  
 Finanzberater 103  
 Finanzbuchhaltung 109  
 Finanzdienstleistung 2, 57, 103  
 Finanzdienstleistungsinstitut 103  
 Fingerprint-Scanner 114  
 Firewall 16, 27, 30–32, 183  
 First Copy Costs 154  
 Flash Card 13

Flash-Speichertechnik 12  
 flexibles Fertigungssystem 94  
 Fluggesellschaft 4  
 Formularstrecke 82  
 Frankfurter Wertpapierbörse 106  
 Freemium-Modell 197  
 Fremdbezug 91, 93, 98–99, 174, 178  
 Front Office 101–102  
 Frühwarnsignal 124  
 FTP (File Transfer Protocol) 27  
 FTS (fahrerloses Transportsystem) 95  
 Function-Point-Methode 149  
 Funktion, logistische 123  
 Funktionsbaum 67  
 Funktionsbereich 17, 67, 87, 160, 174, 179, 192  
 Funktionsintegration 65, 67  
 Funktionsmodell 67, 87, 138, 150, 172

## G

Gantt-Diagramm 149, 153  
 Garbage in, garbage out-Prinzip 39  
 Gehaltsabrechnung 104, 139  
 Gemeinschaftsprognose 127  
 General Packet Radio Service 22  
 Generalisierung 52  
 Gesamtbedarfsmatrix 121  
 Geschäftsmodell 4, 7, 24, 56, 58, 153, 155–156, 165, 190, 192, 195–201  
 Geschäftsprozess 17, 23, 25, 29, 31, 67, 72–78, 109, 132, 141–142, 160, 172  
 Geschäftsprozessmodell 67  
 Geschäftsprozessmodellierung 70, 150  
 Geschäftsprozessorientierung 67  
 Gestaltungsaufgabe 4  
 Gigabyte 12  
 Glasfaserkabel 19  
 Glätten, exponentielles 98–99, 127  
 Global System for Mobile Communications 22  
 Google 20, 55–56, 59  
 GPRS (General Packet Radio Service) 22  
 Graphical User Interface 14  
 Green-IT 25  
 Grid Computing 23  
 Grobkalkulation 98  
 Großrechner 12, 19, 28  
 Groupware 75  
 Gruppenentscheidungsunterstützungssystem 17  
 GSM (Global System for Mobile Communications) 22

GUI (Graphical User Interface) 14  
 Gut, digitales 154

## H

HANA 46, 134  
 Handelssystem 103, 106  
 Hardware 10, 13–16, 23, 25, 30, 114, 134, 139, 143, 153–154, 156, 167, 173, 183  
 Hauptbuchhaltung 117  
 Hauptbuchhaltungsprogramm 117  
 Hauptprozess 67  
 Hauptspeicher 2, 11–12  
 HBCI (Homebanking Computer Interface) 105  
 High Speed Downlink Packet Access 22  
 Hochleistungsnetz 22  
 Hochregallager 100  
 Homebanking Computer Interface 105  
 HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) 22  
 HTML (Hypertext Markup Language) 16, 27, 55–56, 113  
 HTTP (Hypertext Transfer Protocol) 27  
 Hybrid Cloud 24  
 Hypertext Markup Language 16, 27, 55–56, 113  
 Hypertext Transfer Protocol 27

## I

IaaS (Infrastructure as a Service) 24  
 Icon 14  
 Identifikationsnummer, persönliche 105  
 Imaging 74  
 Implementierungsphase 137–139, 141, 144, 160  
 implizites Wissen 60  
 In-Memory-Computing 12  
 In-Memory-Datenbank 2–3, 46–47, 57–58  
 Individualsoftware 10, 18, 132, 135–137, 140–142, 144, 147–148, 155–156, 170  
 Industrie 4.0 62, 96–97, 194  
 infinite loading 92  
 Information-Retrieval-System 52, 55  
 informationelle Selbstbestimmung 183  
 Informationsfluss 36, 65, 72, 82, 87, 107, 110, 150  
 Informationskosten 170



Informationslogistik 76  
 Informationsmanagement 3, 67  
 Informationspyramide 65  
 Informationsqualität 38–39  
 Informationssystem 33  
 Informationstechnologie 2  
 Informationstransfer 66, 95  
 – teilautomatischer 66  
 – vollautomatischer 66  
 Informationsversorgung 6, 36  
 Information Warehouse 49  
 Infosys 176  
 Infrastructure as a Service 24  
 Innovation, disruptive 199  
 Input 78, 80, 112, 137, 160, 196  
 Insourcing 166, 176  
 Integration 6, 18, 21, 27, 58, 65, 73,  
 86–87, 96, 102, 134, 140  
 – horizontale 48, 65, 126, 166  
 – unternehmensweite 190  
 – vertikale 66, 126, 166  
 – zwischenbetriebliche 19, 66, 127,  
 190  
 Integrationsreichweite 66  
 Intelligence Service 53  
 intelligentes Zeichenbrett 87  
 Internet 19, 21–28, 30, 32, 38, 54–55  
 – der Dinge 21  
 Internetprotokoll 23, 25  
 Interpretier 16  
 Intranet 24, 27, 30, 32, 61, 85, 120  
 Inventur 100  
 Investitionsrechnung 168  
 iOS 15, 20  
 IP (Internet Protocol) 25  
 IP-Adresse 25–26  
 IPv4 25–26  
 IPv6 26  
 IS (Informationssystem) 33  
 ISO-Norm 33  
 ISO-Norm 9000 139  
 ISO/EC 181  
 Ist-Prozess 160  
 IT (Informationstechnologie) 2  
 IT-Abteilung 18, 29, 134–135, 141, 176,  
 179, 181–182  
 IT-Architektur 102, 160, 172  
 IT-Architekturmodell 28  
 IT-Controlling 181  
 IT-Governance 29, 179, 181  
 IT-Koordinator 147  
 IT-Produktivität 138–139, 162  
 IT-Projektportfolio 171  
 IT-Projektportfolio-Analyse 171  
 IT-Rentabilität 162, 167–168  
 IT-Risikomanagement 29, 140, 182  
 IT-SG (IT-Sicherheitsgesetz) 33, 185

IT-Sicherheitsgesetz 33, 185  
 IT-Steuerungsgremium 179, 181  
 IT-Strategie 134, 181  
 ITIL (IT Infrastructure Library) 181  
 iTunes 113, 197

## J

Java 15, 18, 27  
 Java EE (Java Platform Enterprise  
 Edition) 18  
 Java Platform Enterprise Edition 18  
 Javascript 113  
 John Deere 201

## K

Kannibalisierungseffekte 124  
 Kapazitätsausgleich 17, 93  
 Kapazitätsbedarfsmatrix 121  
 Kapitalwert 168  
 Kapselung 135  
 Katalogsystem 85  
 Kernprozess 132, 190  
 Kernspin-Tomograf 109  
 Key-User 141  
 Keyword Spotting 54  
 KI (Künstliche Intelligenz) 61, 118  
 KIS (Krankenhausinformati-  
 onssystem) 109  
 Klasse 22, 54, 138, 151–152  
 KMS (Knowledge-Management-  
 System) 61  
 Know-who-Datenbank 61  
 Knowledge-Management-System 61  
 Kodifizierungsstrategie 60  
 Kommission 100  
 Kommissionierer 100  
 Kommunikationsarchitektur 172  
 Kommunikationsstandard 22  
 Kommunikationswerkzeuge 75, 153  
 Komponentenarchitektur 18, 23, 135  
 Komponentenframework 18  
 Komponentenmodell 18  
 Komprimierungsprogramm 16  
 Konferenzplanungssystem 17  
 Konfigurationssystem 80, 143  
 Konnektor 71  
 Konstruktionsinformationssystem 88  
 kontinuierlicher  
 Verbesserungsprozess 161  
 Kontrollfluss 71  
 Kontrollsystem 4, 66, 120, 125  
 Kostenrechnung 37, 52, 109, 167  
 Krankenhausinformationssystem 109

Kreditakte 105  
 Kreditinstitut 14, 103, 183, 200  
 Kreditkarte 30, 84  
 Kreditnehmerdatenbank 105  
 Kreditorenbuchhaltung 117, 119, 190  
 Kreditorenbuchhaltungsprogramm  
 117, 119  
 Kreditwürdigkeitsprüfung 105  
 kritischer Pfad 122  
 Kundendaten 30, 38, 65, 83, 126, 170,  
 185  
 Kundendienst 87, 89, 143  
 Kundenkontakt 61, 102, 126,  
 165–166  
 Kundenzahlung 119  
 künstliche Intelligenz 61, 118  
 KVP (kontinuierlicher  
 Verbesserungsprozess) 161  
 KWS 201

## L

Laborinformationssystem 109–110  
 Lager 100, 128  
 Lagerabgangsprognose 98  
 Lagerabläufe 100  
 Lagerbestand 99, 143  
 Lagerbestandsführung 99, 177  
 Lagerung, chaotische 100  
 Lagerverwaltung 100  
 LAN (Local Area Network) 20, 22  
 Laserdrucker 14  
 Laserwelle 19  
 Lastenheft 138  
 Laufkarte 94  
 Leapfrogging 144  
 Leistungsaustausch 67, 78, 162  
 Leistungsdaten 83–84  
 Leitrechner 95  
 Leitstand 93–95  
 Lending Club 200  
 Lenkungsausschuss 148  
 Lexical Affinity 54  
 Lieferant 43, 65–66, 70, 77–78, 84–87,  
 93, 98, 128, 136  
 Liefernetz 87, 127  
 Like Modeling 124  
 Lines of Code 149  
 Link 27, 55  
 Linux 15, 28  
 Liquiditätssituation 124  
 LIS (Laborinformationssystem)  
 109–110  
 Lizenzmodell 132  
 Local Area Network 20, 22  
 logistische Funktion 123

Lohnschein 94  
 Long Term Evolution 22  
 Los 90, 94  
 Losbildung 127  
 Losgröße 90  
 LTE (Long Term Evolution) 22

## M

M4A 166  
 Magnetplatte 12–13  
 Mahnung 66, 86, 96, 118  
 Mainframe 19  
 Malware 30  
 Managementprozess 140  
 Manager Self Service 120  
 Manufacturing Execution System 96  
 Markt, elektronischer 85  
 Markteinführung 122  
 marktorientierte Sicht 162  
 Marktplattform, elektronische 84  
 Maschine, numerisch gesteuerte 94  
 Maschinendatenerfassung 66, 95  
 Massive Open Online Courses 200  
 Materialbedarfsplanung 87, 91–92, 99  
 Materialbeleg 94  
 Materialbewertung 98  
 Materialstammdaten 98, 117  
 Materialwirtschaftssystem 87  
 Matrizenmultiplikation 121  
 MDE (Maschinendatenerfassung) 66, 95  
 Media-Player 2  
 Mehrautorensystem 17  
 Mehrfingergerätensteuerung 14  
 Mehrkernprozessor 11  
 Meldebestand 99  
 Memory Card 13  
 MES (Manufacturing Execution System) 96  
 MessagePad 145  
 Meta-Auszeichnungssprache 23  
 Meta-Informationen 61  
 Meta-Search Engine 55  
 Meta-Tag 55  
 Meta-Wissen 61  
 MetaCrawler 55  
 microSD 13, 20  
 Microsoft 15, 18, 20, 145, 154–155  
 Middleware 28, 77  
 Mikroprozessor 11  
 Mitarbeitermotivation 148  
 Mitarbeiterportal 120  
 Mitbestimmung 182  
 Mitspracherecht 185  
 Mobilfunknetz 20, 22

Modellierung 17, 43, 45, 67, 70, 72, 150, 160–161  
 Modellierungsmethode 70  
 Modem 10, 19  
 Modularisierung 18  
 Monitoring 31, 108, 160–161  
 MOOCs (Massive Open Online Courses) 200  
 Move-to-the-Market 194  
 Move-to-the-Middle 194  
 MP3 113, 186  
 mpeg4 166  
 MRP I (Material Requirements Planing) 87, 91  
 MRP II (Manufacturing Resource Planning) 91  
 MS (Microsoft) 15, 18, 20, 145, 154–155  
 MS Excel 16  
 MS PowerPoint 16  
 MS Word 16  
 MSS (Manager Self Service) 120  
 Multitasking 14–15  
 Multithreading 15  
 Multitouch 14  
 Multiuser-Betrieb 14, 19  
 Musicload 113  
 Musik-Download-Store 113  
 Musikbranche 165, 196, 198  
 Musikdatei 2, 113, 165, 196–197  
 Musikindustrie 115, 166, 196–197  
 Musikkompressionsformat 186  
 Musikausbörsen 165, 196–197

## N

N-Tier-Architektur 138  
 Napster 196  
 NC (Netzcomputer) 20  
 Near Field Communication 84  
 Nearshoring 177  
 Nebenbuchhaltung 117–118  
 Neckermann 192  
 NET-Framework 18  
 Nettbedarf 91  
 Nettgehälter 119  
 Nettolöhne 119  
 Netz 19–22, 24–25  
 – geschlossenes 27  
 – lokales 20  
 – neuronales, künstliches 53  
 – privates 27  
 Netzcomputer 20  
 Netzeffekte 154, 197  
 – direkte 154  
 – indirekte 154  
 Netzplan 122

Netzplantechnik 149  
 Netzwerk 10  
 – lokales 19  
 – soziales 5  
 Netzwerkarchitektur 17  
 Netzwerkcomputer 20  
 New York Times 201  
 NFC (Near Field Communication) 84  
 Normalformenlehre 46  
 Numerical Control 94  
 Nutzeffekte 137, 167–168

## O

Oberklasse 151  
 Object-Point-Methode 149  
 Objekt 14, 36, 43, 70, 78, 83, 138, 151  
 Objektmodell 138  
 Objektmodellierung 150–151  
 Objektorientierung 138  
 OCR (Optical Character Recognition) 14  
 – Belegleser 14  
 Offshoring 153, 177  
 OLAP (Online Analytical Processing) 52  
 OLAP-Würfel 52  
 One-to-many-Strategie 133  
 One-to-one-Marketing 127  
 Online Analytical Processing 52  
 Online-Shop 54, 107, 185  
 Ontologie 55, 62  
 Open-Source 133  
 Open-Source-Software 15, 60, 133–134  
 Operating System 14  
 Operations Research 54, 61  
 opt-out 59  
 Optical Character Recognition 14  
 Oracle 17–18, 154  
 Orderbuch 81, 106  
 Organisationsarchitektur 172–173  
 Organisationsform 96, 147, 193–194  
 OTTO 192  
 Output 67, 77–78, 101, 112–113, 146, 160, 196  
 Outsourcing 166, 175–178

## P

P2P (Peer-to-Peer) 113  
 PaaS (Platform as a Service) 24  
 Packet Switching Network 26

PACS (Picture Archiving and Communication System) 109  
 Page impression 28  
 PageRank-Algorithmus 55  
 Papierindustrie 94  
 papierlose Fabrik 94  
 Parallelisierung 73  
 Parametereinstellung 136, 143–144  
 Passagierflugzeug 89  
 Passwort 32  
 Passwortsicherheit 32  
 Patentrecherche 19  
 Patientendatenmanagement-system 109  
 Pay-How-You-Drive-Kfz-Versicherungslösung 201  
 PDE (Prozessdatenerfassung) 95  
 PDM (Produktdatenmanagement) 89  
 PDMS (Patientendatenmanagement-system) 109  
 Peer-to-Peer 196  
 Peer-to-Peer-Architektur 113  
 Peer-to-Peer-Kommunikation 21  
 Performance Gap 161  
 Personal Health Record 108  
 Personaldatenbank 120  
 Personalisierungsstrategie 60  
 Pfad, kritischer 122  
 Pfadabhängigkeit 146  
 Pflichtenheft 138–140, 142, 144, 155  
 Phasenkonzept 137, 140  
 Phasenmodell 137, 141  
 PIN (persönliche Identifikationsnummer) 105  
 PIS (Praxisinformationssystem) 109  
 Planungsphase 137  
 Planungssystem 4, 17, 66, 120–121  
 Platform as a Service 24  
 Plattform 18, 24, 57, 60, 76, 115–116, 200  
 PLM (Produkt-Lebenszyklus-Management-System) 89  
 Point-of-Sale 105  
 Port 19, 26  
 Portal 55–56, 65, 76  
 Portfolio 162, 171  
 Portfolio-Analyse 171  
 Portfolio-Optimierung 162  
 POS (Point-of-Sale) 105  
 POS-System 127  
 Post-Merger Integration 170  
 PPS-System (Produktionsplanungs- und -steuerungssystem) 90, 95  
 Präsentationssystem 79  
 Prävention 29–30  
 Praxisgemeinschaft 109  
 Praxisinformationssystem 109  
 Praxisnetz 109

Praxisverwaltungssystem 109  
 Precision Farming 201  
 Predictive-Analytics 57  
 Predictive-Maintenance 57  
 Primärbedarfsplanung 90–91, 97, 99, 120  
 Primärschlüssel 38, 45  
 Prioritätsregel 94  
 Private Cloud 24  
 Problemlösungskomponente 61  
 Process Engine 72–74, 77  
 Process Mass Customization 162  
 Produkt-Lebenszyklus-Management-System 89  
 Produktdatenmanagement 89  
 Produktentwicklung 87, 97  
 Produktentwurf 87  
 Produkterfolgsrechnung 122  
 Produkthaftung 182  
 Produktion, computergestützte 94  
 Produktionsfortschrittskontrolle 96  
 Produktionsleitsystem 95  
 Produktionsplanung, integrierte 120  
 Produktionssystem 103  
 Produktivitätsparadoxon 162  
 Produktkatalog, elektronischer 84  
 Produktsicht 122  
 Programmablauf 151  
 Programmierer 153  
 Programmgenerator 138  
 Programmiersprache 10, 15  
 – C 15  
 – C# 15  
 – C++ 15  
 – Java 15  
 Programmierung 98, 135, 145, 186  
 – objektorientierte 151  
 Projekt 137, 140–141  
 Projektcontrolling 122, 140  
 Projektleiter 72  
 Projektmanagement 137, 147  
 Projektmanagementsoftware 153  
 Projektorganisation 147  
 Projektplanung 142  
 Projektsteuerung 148  
 Projektteam 153  
 Protokoll 13, 15, 19  
 Prototyp 137, 140  
 Prototyping 140  
 Provisionsabrechnung 119  
 Prozess 70  
 Prozess-Standardisierung 162  
 Prozessarchitektur 70  
 Prozessdatenerfassung 95  
 Prozessintegration 65, 67  
 Prozesskette 70–71  
 Prozesslebenszyklus 160

Prozessmetrik 161  
 Prozessor 11, 13–14, 20, 47  
 Prozessportal 72, 76–77  
 Prozesssicht 78  
 Prozesswegweiser 70–71  
 Public Cloud 24  
 Pull-Verfahren 113  
 Push-Verfahren 113  
 PVS (Praxisverwaltungssystem) 109

## Q

QR Codes (Quick Response Code) 14, 84  
 Qualitätsaspekt 138  
 Qualitätsmanagementprozess 140  
 Qualitätsmanagementsystem 139  
 Qualitätsprüfschein 94  
 Qualitätssicherung 95, 107, 139  
 Qualitätssicherungssystem 139  
 Quellcode 16, 133–134, 153  
 Quelle 192  
 Querschnittsfunktion 117  
 Query Language 16, 41  
 Quick Response Code 14, 84

## R

Radiologieinformationssystem 109  
 RAM (Random Access Memory) 12, 46  
 Random-Lagerung 100  
 Rationalisierung von Arbeitsabläufen 36  
 Ravensburger 202  
 RC (Robot-Control) 94  
 RDF (Resource Description Framework) 56  
 Rechenzentrum 20, 30, 104, 183  
 Rechnerklasse 15  
 Rechnernetz 19–25, 36  
 Rechnungswesen 97, 117  
 Rechtsschutzsystem 113  
 Rechteverwaltungssystem 114  
 Recycling 89  
 Redundanz 36, 39, 42, 183  
 Referenzdatenbank 51  
 Referenzmodell 141, 181  
 Reifegrade 140  
 Reisekostenabrechnung 120  
 Relationenschema 45  
 Relationentheorie 45  
 Relationship 43, 126, 198  
 Releasewechsel 144  
 Repository 153  
 Request for Proposal 85  
 Request for Quote 85

Requirements Engineering 138  
 Reservierung 24  
 Ressort 122  
 ressourcenorientierte Sicht 120, 162, 165  
 Retrieval 52  
 Rezept, elektronisches 108  
 RFID (Radio Frequency Identification) 14, 86, 95  
 RFID-Lesegerät 14  
 RFID-Transponder 14  
 RFP (Request for Proposal) 85  
 RFQ (Request for Quote) 85  
 Richtfunk, optischer 19  
 RIS (Radiologieinformations-system) 109  
 Risikokontrolle 54  
 Rituals Cosmetics 192  
 Robot-Control 94  
 Roboter 95  
 Robotersteuerung 94  
 ROM (Read Only Memory, Festwertspeicher) 12  
 Router 19, 26, 31, 183  
 Rücklaufdatenträger 94  
 Rückwärtsterminierung 92

## S

SaaS (Software as a Service) 134  
 SAP 17, 141, 154  
 Sättigungsmodell 124  
 Scanner 10, 14, 104  
 SCEM (Supply-Chain-Event-Management) 128  
 Schadensersatz 184  
 Schatten-IT 30  
 Schattenrechenzentrum 183  
 Schätzverfahren 149  
 Schema  
 – externes 41  
 – globales konzeptuelles 48, 55  
 – internes 41  
 – lokales externes 48  
 – lokales internes 48  
 – lokales konzeptuelles 48  
 Schlüssel 31, 38, 45, 49, 114  
 Schnellkalkulation 88  
 Schufa 105  
 Schulung 134  
 Schutz personenbezogener Daten 182  
 SCM (Supply-Chain-Management) 19, 78, 87, 127, 191, 198  
 SCRUM 141  
 SD-MC (Secure Digital Memory Card) 13

Search Engines 55  
 Secure Digital Memory Card 13  
 Security-Awareness 31  
 Sekundärbedarf 91  
 Selbstbedienungsterminal 105  
 Selbstbestimmung, informationelle 183  
 Self-Service-System 102  
 Semantic Web 62  
 Semantik 23  
 Sentimentanalyse 54  
 SEPA (Single Euro Payments Area) 104  
 Sequenzialisierung 73  
 Server 15, 20–21, 23–25, 27–28, 60, 106, 113, 133, 183  
 Service 22–24, 26, 53, 59, 73, 77, 102, 116, 190, 192  
 Service Level Agreement 29, 133, 162  
 SETA-Programm 33  
 Shared Workspace 153  
 Sicherheit 15, 18, 21, 24, 29–33, 42, 94, 98  
 Sicherheitsbestand 98–99, 143  
 Sicherheitsplattform 103  
 Signatur  
 – digitale 31  
 – elektronische 31  
 Signaturgesetz 182  
 Simulation 89  
 Single User 15  
 Skaleneffekt 24  
 SLA (Service Level Agreement) 29, 133, 162  
 Smartphone 10, 14, 21, 183  
 SOA (Serviceorientierte Architektur) 23, 73, 162, 190  
 SOC-Architektur (System-on-a-chip-Architektur) 20  
 Social Software 61  
 Soft-Matching-System 80  
 Software 16, 132  
 – funktionsorientierte 17  
 – prozessorientierte 17  
 Software as a Service 134  
 Software-Engineering 3, 152  
 Softwareagent 55  
 Softwarebibliothek 153  
 Softwareentwicklung 15, 137  
 – agile 140  
 – evolutionäre 133, 140  
 – objektorientierte 151  
 Softwarekomponente 18, 23, 143  
 Softwaremarkt 154  
 Softwareschnittstellen 16  
 Solid State Disk 12  
 Soll-Prozess 160–161  
 Sourcing 174, 176

Sozialabgaben 119  
 soziales Netzwerk 5  
 SPARC (Standards Planning and Requirements Committee) 41  
 Speicher 6, 10–13, 19–20  
 – externer 2, 13  
 – flüchtiger 12  
 – magnetischer 12  
 – optischer 12–13  
 Speicherkarte 13  
 Speichertechnik, virtuelle 12  
 Spider 55  
 Splitten 93  
 Sportartikelbranche 127  
 Sprachauskunftssystem 79  
 SQL (Structured Query Language) 15, 41, 56  
 SSD (Solid State Disk) 12  
 SSL (Secure Socket Layer) 31  
 Stabsstelle 179, 181  
 Stammdaten 37, 83, 98, 122, 151  
 Standard 2, 13, 15, 33  
 – de facto 41, 43, 168  
 Standardisierung 21, 50, 85, 112, 134  
 Standardisierungskosten 170  
 Standardisierungsproblem 170  
 Standardsoftware 10, 16–18  
 Start-up 2–3, 156, 196, 200  
 Steuerung 10, 14, 19, 21, 72, 94, 98, 100  
 – von Robotern 94  
 Stichprobe 95, 100  
 Stichprobeninventur 100  
 Stichprobenumfang 100  
 Stimmungsindikator 54  
 Streaming 113, 163, 197  
 Stückliste 87, 91, 117, 121  
 Stücklistenauflösung 91, 127  
 Stylesheet 50  
 Subschema 41, 55  
 Suchmaschine 55–56, 85, 115–116, 145  
 Supply-Chain-Management 19, 78, 87, 127, 191, 198  
 Support Vector Machines 54  
 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) 105  
 Switch 19, 26  
 Syntax 23  
 System-on-a-chip-Architektur 20  
 System-Upgrade 144  
 Systemarchitektur 23  
 Systementwicklung 140  
 Systemsoftware 10, 15, 138–139  
 Systemspezifikation 140  
 Systemtest 139  
 Systemumgebung 139

**T**

Tabellenkalkulation 16, 75, 154  
 Tabellenkalkulationsprogramm 37  
 Tablet 10, 14, 16, 20–21  
 TAM (Technology Acceptance Model) 145  
 TAN (Transaktionsnummer) 105  
 Tastatur 11  
 tazites Wissen 60  
 TCO (Total Cost of Ownership) 167  
 TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) 19, 25, 27  
 Technology Acceptance Model 145  
 Teilprozess 15, 67, 190  
 Telekommunikation 22, 25, 134, 185  
 Telekommunikationsgesetz 185  
 Telematikanwendung 108  
 Telemediendiensteanbieter 184  
 Telemediengesetz 184  
 Teleworker 183  
 Terabyte 12, 57  
 Terminplanung 91, 149  
 Testumgebung 144  
 Text Mining 54  
 Textanalyse, semantische 55  
 Thin Client 20  
 Thread 15  
 Ticket 82  
 Ticketing-System 81  
 Tintenstrahldrucker 14  
 TKG (Telekommunikationsgesetz) 185  
 TMG (Telemediengesetz) 184  
 Total Cost of Ownership 167  
 Total Quality Management 95  
 Touchscreen 14  
 TQM (Total Quality Management) 95  
 Tracking and Tracing 84, 86  
 Transaktion 28–29, 70, 76–77, 81–83, 193  
 Transaktionsabwicklung 78, 84  
 Transaktionskostentheorie 178, 193  
 Transaktionsnummer 105  
 Transaktionsphase 84  
 Transaktionsplattform 103  
 Transaktionsprozess 70, 76–78  
 Transaktionssystem 28  
 Transferdaten 37, 99, 118, 151  
 Transferstrategie 60  
 Transformationsregeln 41  
 Transportsystem 62, 94–95, 110, 113  
 – fahrerloses 95  
 Treiber 15  
 TUI Deutschland 203  
 Tuningmaßnahmen 144

Tunneling 27  
 Tupel 45  
 TÜV 139

**U**

Udacity 200  
 UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) 22  
 Universal Mobile Telecommunications System 22  
 Universal Serial Bus 13  
 Unterlieferant 66  
 Unternehmensportal 56  
 Unternehmensstrategie 160, 196  
 Urheberrechtsschutz 182, 186  
 URL (Uniform Resource Locator) 16  
 Ursache-Wirkungs-Kette 167  
 USB (Universal Serial Bus) 13  
 USB-Stick 13  
 User generated Content 115

**V**

Value 57  
 Value-added Outsourcing 177  
 Variante 10, 65  
 Variety 58  
 VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) 22  
 Velocity 58  
 Vendor Managed Inventory 128  
 Veracity 58  
 Verbrauchsermittlung  
 – bedarfsgesteuerte 98  
 – programmgesteuerte 98  
 Vereinbarungsphase 80, 82–83, 85, 106  
 Vereinbarungssystem 86  
 Vererbungsrelation 151  
 Verfahren, kryptografisches 31  
 Verfügbarkeitsprüfung 93–94, 127  
 Verkaufsgebiet 122  
 Verknüpfungsoperator 70  
 verlängerte Werkbank 122  
 Verschlüsselung  
 – asymmetrische 31  
 – symmetrische 31  
 Verschnittproblem 94  
 Versicherungsunternehmen 103, 166  
 Versionierung 80  
 Versionswechsel 136  
 Versorgungszentrum, medizinisches 107  
 Verteilungsschema, globales 48

Vertragsgestaltung 182  
 Vertriebsplanung, integrierte 120  
 Verwaltung von Lagern 94  
 Very High Speed Digital Subscriber Line 22  
 Videoclip 22  
 View 41  
 Virens Scanner 16  
 Virtual Private Network 27  
 Virtual-Reality-System 79  
 Virtuelle Fabrik 89  
 Virus 30  
 VMI (Vendor Managed Inventory) 128  
 Voice-over-IP 27  
 Vollautomation 4, 66  
 Volltextdatenbank 51  
 Volume 57  
 Vorgangsintegration 65  
 Vorgangsmappe 74, 105  
 Vorgehensmodell 141  
 Vorhersage 53, 57  
 – bedarfsgesteuerte 98  
 – mathematische 57  
 – programmgesteuerte 98  
 Vorkalkulation 117  
 Vorkalkulationsprogramm 117  
 Vorlaufverschiebung 92  
 Vorlaufzeit 91  
 Vormerkmale 37, 95, 151  
 Vormerkspeicher 118  
 Vorratsdatenspeicherung 185  
 VPN (Virtual Private Network) 27

**W**

Walzwerk 94  
 WAN (Wide Area Network) 22  
 Wareneingangskontrolle 86, 167  
 Warenwirtschaft 82  
 Warenwirtschaftssystem 86  
 Wartungsphase 137, 139  
 Wasserzeichen 114  
 Wearable 3  
 Web 2.0 56  
 Webapplikation 138–139  
 Webbrowser 16, 27–28, 133–134  
 Webportal 56  
 Webservice 22–23, 73, 86, 162  
 Webshop 184  
 Weitverkehrsnetz 22  
 Werbe-E-Mail 31, 184  
 Werkstattsteuerung 93–96, 98  
 Werkvertrag 186  
 Wertpapiergeschäft 28  
 Wertpapierhandel 54  
 Wertschöpfungskette 48, 77, 165–166

Wertschöpfungsnetzwerk 77, 87  
Wettbewerbskräfte nach Porter 162  
Wide Area Network 22  
Wiederholteil 88  
Wiederverwendbarkeit 18, 135  
Wiederverwendung 23, 50, 60, 112  
Wiegestation 95  
Wikipedia 50  
Windows 7 145  
Windows Explorer 16  
Windows Vista 145  
Windows XP 145  
Wipro 176  
Wireless Local Area Network 10,  
19–20, 22, 183  
Wirtschaftlichkeit 4, 50, 112  
Wissen 59–61, 80, 107  
– explizites 60  
– implizites 60  
– tazites 60  
wissensbasiertes System 61, 80  
Wissensbasis 61  
Wissensmanagement-System 60–61  
Wissenstransfer 60  
WLAN (Wireless Local Area  
Network) 10, 19–20, 22, 183  
WMS (Workflow-Management-  
System) 17, 74, 105  
Workflow 74  
– klinischer 110  
Workflow-Instanz 74  
Workflow-Management-System 17,  
74, 105  
Workflowmodell 74  
Workgroup-Support-System 17  
Workstation 20, 22, 106  
Workstation-Farm 20  
World Wide Web 16, 26–27, 55, 85  
WWW (World Wide Web) 16, 26–27,  
55, 85  
WWW-Konsortium 56

## X

Xetra 106  
XML (Extensible Markup  
Language) 23, 27, 50, 56, 85  
XPS (Expertensystem) 61

## Y

Yahoo Search 55  
YouTube 50

## Z

Zahlungsverkehr 103–105  
Zahlungsverkehrssystem 104–105  
Zeichenart 36  
Zeichenbrett, intelligentes 87  
Zentraleinheit 11, 13–14  
Zugangssystem 102–103  
Zugriffsrecht 27, 183  
Zuschlag 81, 86