
Literatur

- Abele E, Kluge J, Näher U (2006) Handbuch Globale Produktion. Hanser, München
- Altshuller G (1996) And suddenly the inventor appeared: TRIZ, the theory of inventive problem solving. Technical Innovation Center, Woburn
- Becker T (1995) Mit Produktkosten-Controlling Prozesskosten senken. *Control Berater* 2(8):259–297
- Becker T (1997) Von andern lernen. *Logistik Heute* 5:11
- Becker T (1999) Hängen bei Supply Chain Software die Früchte tief genug? *Client/Server Mag* 11
- Becker T (2001) Build-to-Order: Die Verbindung zwischen Maß- und Massenerstellung. VDI Tagungsband Varianten in Produkten und Prozessen, Düsseldorf
- Becker T (2004) Supply Chain Prozesse: Gestaltung und Optimierung. In: Dangelmeier W, Busch A (Hrsg) *Integriertes supply chain management*, 2. Aufl. Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler/GWV Fachverlage, Wiesbaden, S 65–89
- Becker T (2005) Wertströme richtig steuern. *MM Ind Mag* 8:38/39
- Becker T, Geimer H (1999) Prozessgestaltung und Leistungsmessung. *HMD Praxis Wirtsch* 207:25–34
- Becker T, Geimer H (2001a) Supply Chain Strategien. In: Lawrenz O, Hildebrand K, Nenninger M, Hillek Th (Hrsg) *Supply chain management*. Vieweg Verlag, Leipzig
- Becker T, Geimer H (2001b) Mit dem SCOR-Modell Prozesse optimieren. In: Lawrenz O, Hildebrand K, Nenninger M, Hillek Th (Hrsg) *Supply chain management*. Vieweg Verlag, Leipzig
- Becker T, Jagdt H (2000) Better decisions by design. *Insight* 15
- Becker T, Pethick R (2001) Dell on wheels: automotive build-to-order crusade. *Supply Chain Management Review, Supplement Automotive Industry*, A12–A14
- Bhote K (1990) Qualität – Der Weg zur Weltspitze. IQM – Institut für Qualitätsmanagement, Großbottwar
- Bhote KR (1991) Next operation as customer (NOAC): how to improve quality, cost, and cycle time. *Service Operations*, AMA Membership Publications Division, New York
- Bhote KR, Bhote AK (2000) World class quality. AMACOM, New York
- Bodek N (2004) Kaikaku. PCS Press, Vancouver/Washington
- Bossidy L, Charan R (2002) Execution – the discipline of getting things done. Crown Business, New York
- Botta V (1997) Kennzahlensysteme als Führungsinstrumente, 5. Aufl. Erich Schmidt Verlag, Berlin
- Brockhaus (2003) *Der Brockhaus Computer und Informationstechnologie*. Brockhaus-Verlag, Mannheim
- Brockhaus (2004) *Der Brockhaus*. Brockhaus-Verlag, Mannheim
- Burchill G, Hepner-Brodie C (1997) *Voices into choices*. Joiner Association, Madison

- Camp RC (1989) Benchmarking, the search for industry best practices that lead to superior performance. American Society for Quality Control, Milwaukee
- Christopher M (1992) Logistics and supply chain management. Pitman Publishing, London
- Cohen S, Roussel J (2005) Strategisches supply chain management. Springer, Berlin
- Dangelmeier W (2001) Fertigungsplanung. Springer, Berlin
- Davenport TH, Short JE (1990) The new industrial engineering: information technology and business redesign. *Sloan Manage Rev* 4:11–26
- Dell M (1999) Direct from Dell. Harper Business, New York
- Dettmer WH (1997) Goldratt's theory of constraints: a systems approach to continuous improvement. ASQ Quality Press, Milwaukee
- DIN (1983) DIN 66001 Sinnbilder und ihre Anwendung. Beuth-Verlag, Berlin
- Erkes K, Becker T (1987) Realisierung von CIM durch MAP und TOP. *VDI-Z* 2:53–56
- Eversheim W, Schuh G (1996) Betriebsstätte – Produktion und Management. Springer, Berlin
- Few S (2013) Information dashboard design: the effective visual communication of data. Analytics Press, El Dorado Hills
- Fine C (1998) Clockspeed. Perseus Books, Reading
- Forrester JW (1958) Industrial dynamics. A major breakthrough for decision makers. *Harv Bus Rev* 4:37–66
- Gehring J, Michel WJ (2000) Frühwarnsystem Balanced Scorecard. Metropolitan, Düsseldorf/Berlin
- Geiger G, Hering E, Kummer R (2003) Kanban. Hanser Fachbuchverlag, München
- Gharajedaghi J (1999) Systems thinking: managing chaos and complexity. Butterworth Heinemann, Boston
- Goldratt EM (1994) It's not luck. North River Press, Croton-on-Hudson
- Goldratt EM, Cox J (1992) The goal, 2., rev. Aufl. North River Press, Croton-on-Hudson
- Gross D (1996) Forbes® greatest business stories of all time. Wiley, New York
- Hall G, Rosenthal J, Wade J (1993) How to make reengineering really work. *Harv Bus Rev* 6:119–131
- Hammer M (1990) Reengineering work: don't automate, obliterate. *Harv Bus Rev* 4:104–112
- Hammer M, Champy J (2004) Reengineering the corporation, rev. upd. ed. Harper Business, New York
- Harrington HJ (1991) Business process improvement. McGraw-Hill, New York
- Hawltitzky N (2002) Integriertes Qualitätscontrolling von Unternehmensprozessen. TCW, München
- Iacocca Institute (1991) 21st century manufacturing enterprise strategy. An industry-led view, Bd 1 & 2. Firmenschrift Iacocca Institute, Bethlehem
- Imai M (2002) Kaizen: Der Schlüssel zum Erfolg im Wettbewerb. Econ Taschenbuch, München
- Kaplan RS, Norton DP (1997) Balanced scorecard. Schäffer Poeschel, Stuttgart
- Kerth NL (2005) Post Mortem – Projekte erfolgreich auswerten. Verlag moderne industrie, Bonn
- Kidd PT (1994) Agile manufacturing. Addison-Wesley, Reading
- Kobayashi I (2000) 20 Keys. adept media, Bochum
- Kotter JP (1996) Leading change. Harvard Business School Press, Boston
- Kruse P (2005) Next practice. Erfolgreiches Management von Instabilität, Gabal, Offenbach
- Liker J (2004) The Toyota way. McGraw-Hill, New York
- Lockwood T (2009) Design Thinking: Integrating Innovation, Customer Experience, and Brand Value. Allworth Press, 3. Aufl., New York
- McGrath ME (1996) Setting the PACE in product development, rev. ed. Butterworth-Heinemann, Newton
- Ohno T (1988) Toyota production system – beyond large-scale production. Productivity Press, Portland
- Pande PS, Holpp L (2001) What is Six Sigma? McGraw-Hill, New York

- Patzak G, Rattay G (2004) Projektmanagement, 4. Aufl. Linde Verlag, Wien
- Price F (1986) Right first time. Wildwood House, Aldershot
- Richardson A (2010) Understanding Customer Experience. Harv Bus Rev 10
- Rother M, Shook J (2003) Learning to see: value-stream mapping to create value and eliminate Muda, Version 1.3. Lean Enterprise Institute, Boston
- Rothmann J (2007) Manage it! Pragmatic Bookshelf, Raleigh
- Rummler GA, Brache AP (1990) Improving performance. Jossey-Bass, San Francisco
- Scheer AW, Jost W (2002) ARIS in der Praxis. Springer, Berlin
- Scheinkopf LJ (1999) Thinking for a change. St. Lucie Press/APICS, Boca Raton
- Schragenheim E, Dettmer HW (2000) Manufacturing at warp speed. St. Lucie Press/APICS, Boca Raton
- Senge PM (1990) The fifth discipline. Currency Doubleday, New York
- Senge PM, Kleiner A, Roberts C, Ross RB, Smith BJ (1994) The fifth discipline Fieldbook. Currency Doubleday, New York
- Shingo S (1993) Das Erfolgsgeheimnis der Toyota-Produktion, 2. Aufl. Verlag moderne Industrie, Landsberg
- Smith D (1999) The measurement nightmare. CRC Press, Boca Raton
- Supply Chain Council (2012) SCOR: the supply chain reference. USA
- Suri R (1998) Quick response manufacturing. Productivity Press, Portland
- Sutherland J (2014) Scrum: the art of doing twice the work in half the time. Crown Business, New York
- Walker S, Marr JW, Walker SJ (2001) Stakeholder power: a winning plan for building stakeholder commitment and driving corporate growth. Perseus Publishing, Reading
- Wassermann O (2004) Das intelligente Unternehmen, 5. Aufl. Springer, Berlin-Heidelberg
- Welch J, Byrne J (2001) Jack – straight from the gut. Warner Books, New York
- Wheeler DJ (1993) Understanding variation – the key to managing chaos. SPC Press, Knoxville
- Womack JP, Jones DT (1996) Lean thinking. Simon & Schuster, New York
- Womack JP, Jones DT, Ross D (1990) The machine that changed the world. Rawson Associates, New York
- ZVEI (1989) Betriebswirtschaftlicher Ausschuss, ZVEI-Kennzahlensystem: ein Instrument zur Unternehmenssteuerung, 4. Aufl. Sachon, Frankfurt am Main

Stichwortverzeichnis

A

Activity Based Costing 233
Aktivität 8
Anpassbarkeit 204
ARIS (architekturintegrierte Informationssysteme) 148
Auftragsausführung, fehlerlose 204
Ausführung 165, 180
Ausgangsgröße 8
Automatisierung 72

B

Balanced Scorecard 215
Baltridge, M. 189
Befähigung 165, 180
Benchmark/Benchmarking 208
Übergangendiagramm 267
Bestandsreichweite 204
Best in Class 211
Best Practice 167, 209
Betriebsabrechnungsbogen 235
Build-to-Order 52, 99
Bullethead 207
Bullwhip-Effekt 52, 102
Business Process Reengineering 21

C

Capability Maturity Model 186
Capacity constrained resource 59
Cash-to-Cash-Zykluszeit 204
Champy, J. 21
Checkliste 241
Critical Chain 57

D

Datensicht 149
Datenverarbeitung-(DV-)Konzept 150
Dell (PC-Hersteller) 3
Deming-Preis 189
Diagnosekennzahl 197
DMADV (Define, Measure, Analyze, Design, Verify) 66
DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Continue) 66
8D-Report 34
Drucker, P. 202
Drum-Buffer-Rope 57, 102
DuPont System 199
Durchgängigkeit 53

E

Effektivität 12
Effizienz 12
Eingangsgröße 8
Einzelstück-Fließfertigung 86, 89
Enterprise Resource Planning (ERP) 80
EPEI (Every Part Every Interval) 93
ERP, *Siehe* Enterprise Resource Planning

F

Fachexperte 270
Fachkonzept 150
Fähigkeit 195
Fähigkeitsstufen 194
Fertigungstiefe 74
Flexibilität 15
Fließband 72

Flussdiagramm 143

Fragebogen 117

Funktionshierarchiebaum 150

Funktionssicht 149

G

Gesamtprozesskostenrechnung 230

Gestaltung 180

H

Hammer, M. 21

Härtegrad 273

Heijunka 94

Hürden 260

I

Implementierung 150

Interview 115

J

Jones, D.T. 2

Just-in-time 45

K

Kanban 45, 51, 89

Kapitalumschlag 204

Kaplan, R.S. 215

Kennzahl 197

Kennzahlcockpit 199

20 Keys 186

Kobayashi, I. 187

Konfigurationskennzahl 198

Konfigurierbarkeit 166

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

(KVP) 22, 34

Kosten 14

Kostenfunktion 234

Kostensatz 235

Kostenstelle 235

Kunden 7

Kundenanforderung 51

KVP, *Siehe* Kontinuierlicher
Verbesserungsprozess

L

Leistungskennzahl 197

Leistungssicht 150

Leitung 180

Lenkungskreis 269

Lieferant 8

Liefertreue 113, 204

Lieferzeit 203

Linie, u-förmige 99

M

Material- und Informationsflussanalyse 154

Mechanisierung 72

Mehrmaschinenbedienung 45, 89

Milkrun 108

Moderator 270

Muda 46

N

Niedriglohnland 77

Norton, D.P. 215

O

One-piece-flow 53

Optimierung 8

Organigramm 150

Organisationssicht 149

Outsourcing 74

P

Planung 165, 180

Poka Yoke 105

Policy Constraint 57

Produktbenchmarking 211

Programmteam 269

Projektchampion 268

Projektkernteam 269

Projektleiter 269

Projektportfolio 286

Projektpriorisierung 286

Projektreview 276

Projektsponsor 268

Projektstatusreport 270

Projektsteckbrief 286

- Prozess 7
 ausgeführter 195
 beherrschter 195
 etablierter 195
 optimierter 196
 Reengineering 21
 unvollständiger 195
Prozessablaufdiagramm 145
Prozessart 179
Prozessauslöser 140
Prozessbezeichnung 140
Prozessdefinition 140
Prozesselement 170
Prozessergebnis 140
Prozessgestaltung 239
Prozessgrenze 206
Prozesshierarchie 166
Prozesskategorie 170
Prozesskette, ereignisgesteuerte 150
Prozesskostenrechnung 229
Prozesskunde 140
Prozessmusterwechsel 22
Prozessoptimierung 22, 29
Prozessreferenzmodell 163
Prozessverantwortlicher 140
Prozesszusammenfassung 166
Pull-Prinzip 45
- Q**
Qualität 14
Qualitätsregelkarte 206
Qualitätszirkel 105
- R**
RADAR-System 193
Rationalisieren 245
Replenishment 57
Ressourcenverbrauch 229
Rother, M. 155
Rüstzeit 96
- S**
Scheer, A.-W. 148
Schritt 8
SCOR, *Siehe* Supply Chain Operations
 Referenzmodell
Scorecard 215
Scrum (Modell) 288
- Six Sigma 63
SMED (Single Minute Exchange of Die) 96
Standardabweichung 63
Steigerungsflexibilität 204
Steuerung 180
Steuerungssicht 150
Strategielandkarte 217
Supply Chain 9, 48
 Council (SCC) 164
 Operations Referenzmodell (SCOR) 163
 Planung 83
Supply Chain Operations Referenzmodell
 (SCOR) 203
Swim Lane 146
- T**
Teilkostenrechnung 228
Teilprojektleiter 270
Teilprozess 8
Theory of Constraints 56
Thinking Process 57
Total Cost of Ownership 231
Total Lifecycle-Cost 231
Total Quality Management 189
Toyota-Produktionssystem 44, 86
TRIZ (Theorie des erfinderischen
 Problemlösens) 244
- U**
Umsetzung 259
- V**
Verbesserungsprozess, kontinuierlicher 22, 34
Verschwendung 46, 241
Voice of the Customer 119
Voraussetzungsdiagramm 265
- W**
Wertschöpfungsproduktivität 204
Wertstromanalyse 155
Womack, J.P. 2
- Z**
Zeit 14
Ziehprinzip 51
ZVEI-Kennzahlensystem 199