

- Ackermann, R.W. 18, 269  
Adlwarth, W. 42, 44, 45, 248  
Aitkens, S. 242, 268  
Alesandrini, K.L. 85, 248  
Alexander, T. 66, 248  
Allan, W.S. 102, 263  
Ancoli, S. 110, 252  
Andresen, M. 39, 40, 141, 257  
Andrews, F.M. 39, 40, 248  
Appel, V. 66, 78, 81, 104,  
105, 270  
Argyle, M. 111, 248  
Arnold, M.B. 97, 248  
Assael, H. 24, 248  
Bales, R.F. 111, 248  
Barg, C.-D. 60, 69, 72, 104,  
248  
Beard, A.D. 90, 249  
Becker-Carus, C. 101, 249  
Behrens, G. 67, 71, 91, 101,  
115, 167, 249  
Bekmeier, S. 110, 111, 249  
Belz, C. 15, 45, 249  
Bent, D.H. 133, 262  
Berhorst, P. 154, 249  
Bernhard, U. 68, 69, 249  
Bierley, C. 114, 115, 260  
Birbaumer, N. 102, 103, 104,  
249  
Bleasdale, F. 64, 66, 117, 249  
Bleicker, U. 23, 74, 249  
Bloxom, B.M. 88, 256  
Bollinger, G. 133, 249  
Boote, A.S. 50, 249  
Borg, J. 40, 249  
Bottenberg, E.H. 100, 101, 250  
Bouchouchi, N. 38, 41, 48, 268  
Bradshaw, J.L. 62, 250  
Brandstätter, H. 52, 95, 250  
Bredenkamp, J. 64, 65, 66, 271  
Briese, E. 102, 263  
Brockhoff, K. 6, 250  
Brosius, H.B. 70, 72, 117, 250  
Bryden, M.P. 63, 105, 259  
Buck, R. 98, 100, 250  
Cacioppo, J.T. 47, 58, 60, 75,  
76, 81, 83, 105, 178, 250, 264  
Campbell, A. 40, 250  
Cannon, W.B. 97, 250  
Carman, J.M. 50, 250  
Carr, T.H. 72, 251  
Caspers, F. 213, 250  
Childers, T.L. 78, 250  
Cohen, S.P. 111, 248  
Converse, P.E. 40, 250  
Cooper, A.C. 32, 271  
Cosmas, S.C. 50, 250  
Cravens, D.W. 39, 251  
Dahlhoff, H.-D. 56, 251  
Däumer, U. 123, 127, 260  
Daly, E.M. 101, 251  
Daw, W. 111, 253  
Deffenbacher, K.A. 72, 251  
Denisov, V. 38, 41, 48, 268  
Dickenberger, D. 120, 121, 251  
Diehl, J.M. 121, 126, 162, 251  
Dietze, A.G. 101, 251  
Di Vesta, F.J. 65, 251  
Dölle, V. 12, 46, 251  
Donovan, R.J. 238, 241, 251  
Dougherty, F.E. 88, 256  
Duffy, E. 97, 251  
Duncan, J.W. 98, 251  
Eccles, J.C. 62, 252  
Eckes, T. 133, 252  
Edell, J.A. 75, 77, 78, 117, 252

- Eggers, W. 240, 241, 244, 252  
Ekman, G. 101, 252  
Ekman, P. 106, 109, 110, 111, 167, 252  
Ellsworth, P.C. 98, 106, 109, 252, 269  
Emde, N. 88, 253  
Erdmann, G. 97, 252  
Erhardt, K.-J. 102, 253  
Ericson, A. 13, 253  
Ewald, G. 23, 37, 120, 265  
Ewert, O. 96, 253  
Eysenck, M.W. 63, 257  
French, P. 90, 253  
Frey, S. 111, 253  
Friar, J.T. 111, 261  
Friesen, W.V. 106, 109, 110, 111, 167, 252  
Frois-Wittman, J. 109, 253  
Fuenzalida, C.R. 88, 253  
Furse, D.H. 103, 105, 268  
Galbraith, C. 32, 253  
Galinat, W.H. 126, 260  
Geisthövel, M.F. 227, 253  
Gerbing, D.W. 88, 257  
Gerdes, E.P. 97, 253  
Geschwind, N. 61, 253  
Gniech, G. 120, 121, 251  
Goldmann, R. 47, 264  
Gorn, G.J. 115, 253  
Gottwald, W. 106, 270  
Gröppel, A. 213, 250  
Haber, R.N. 69, 253  
Hall, W.K. 33, 254  
Hamermesh, R.G. 13, 33, 254  
Hankiss, E. 38, 41, 48, 254  
Hansen, F. 62, 66, 69, 71, 117, 254, 268  
Harrigan, K.R. 5, 19, 254  
Harshman, R. 65, 66, 264  
Haseloff, O.W. 41, 255  
Heide, H.-J. 101, 269  
Hemberle, G. 119, 259  
Henzler, H. 1, 4, 255  
Hera, A. 71, 255  
Herkner, W. 121, 255  
Herrmann, A. 133, 249  
Hernegger, R. 103, 255  
Hess, E.H. 105, 255  
Heyden, T. 101, 249  
Hills, G.E. 39, 251  
Hinterhuber, H.H. 5, 13, 16, 17, 20, 21, 28, 255  
Hirsbrunner, H.P. 111, 253  
Hirschmann, E.C. 79, 82, 160, 177, 179, 255  
Höbart, G.N. 16, 255  
Holbrook, M.B. 79, 82, 160, 255  
Hossinger, H.-P. 107, 255  
Houston, M.J. 78, 250  
Hull, C.H. 133, 262  
Hutchinson, J.W. 80, 262  
Ingersoll, G. 65, 251  
Inglehart, R. 46, 55, 256  
Izard, C.E. 88, 95, 98, 100, 107, 109, 110, 256  
James, W. 97, 256  
Janke, W. 97, 252  
Jenkins, J.G. 133, 262  
Joerges, B. 41, 256  
Kannacher, V. 121, 256  
Katz, R. 1, 19, 33, 261  
Keitz von, W. 119, 256, 259  
Keppler, M. 83, 256  
Kern, R. 41, 49, 256  
Kimura, D. 66, 256

- Kintsch, W. 67, 256  
Kisielius, J. 76, 256  
Kiss, T. 156, 256  
Klammer, M. 110, 111, 256  
Klee, H. 63, 257  
Kmieciak, P. 52, 55, 56, 257  
Knapp, M.L. 107, 257  
Kneschaurek, F. 6, 27, 257  
König, R. 104, 257  
Kohli, M. 92, 257  
Konert, F.J. 4, 8, 12, 15, 24, 31, 36, 38, 139, 136, 138, 141, 142, 157, 158, 161, 192, 217, 218, 221, 257, 270  
Koppelman, U. 229, 267  
Kotler, P. 17, 22, 257  
Kotsch, W.E. 88, 256, 257  
Kraak, B. 30, 40, 55, 141, 257, 263  
Krause, R. 109, 110, 258  
Krauss, W. 59, 79, 116, 258  
Kretschmer, H. 5, 13, 17, 21, 23, 258  
Kroeber-Riel, W. 23, 24, 25, 35, 36, 37, 40, 45, 46, 55, 57, 59, 60, 68, 69, 70, 71, 74, 75, 79, 82, 86, 88, 89, 90, 100, 104, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 123, 162, 165, 179, 217, 218, 219, 220, 230, 232, 258, 259  
Krüger, H. 56, 92, 93, 262  
Krugman, H.E. 69, 74, 259  
Laird, J.D. 98, 251, 259  
Lampert, N. 56, 92, 93, 262  
Lanc, O. 104, 259  
Lancee, W.J. 101, 251  
Lassen, B. 66, 259  
Lassen, N.A. 60, 259  
Laumann, E.O. 52, 264  
Leitherer, E. 6, 259  
Leu, J.R. 72, 251  
Leven, W. 57, 117, 118, 259  
Ley, R.G. 63, 105, 259  
Lindsay, P.H. 62, 71, 102, 260  
Lindsley, D.B. 97, 102, 260  
Lundsgaard, N.E. 66, 254  
Lutz, K.A. 60, 79, 117, 260  
Lutz, R.J. 60, 79, 117, 260  
Macklin, M.C. 118, 260  
Mak, O.F. 13, 21, 255  
Mallmann, C.A. 38, 41, 48, 268  
Mayer, H. 123, 126, 127, 260  
Mc Kennell, A.C. 40, 248  
Mc Sweeney, F.K. 114, 115, 260  
Mecklenbräuker, S. 117, 260  
Meffert, H. 1, 5, 11, 12, 13, 14, 17, 19, 28, 29, 33, 56, 57, 260, 261  
Mehrabian, A. 111, 238, 261, 266  
Meyer, P.W. 156, 261  
Meyer-Hentschel, G. 87, 107, 120, 123, 165, 166, 172, 173, 182, 259, 261  
Milbraith, L.W. 38, 39, 41, 48, 49, 50, 51, 54, 55, 261, 268  
Miller, G.A. 70, 261  
Mitchell, A.A. 60, 74, 76, 80, 82, 112, 117, 177, 179, 261  
Möller, E.P. 6, 262  
Möntmann, V. 133, 249  
Moore, D.C. 80, 262  
Moore, W.L. 79, 82, 255, 262  
Mowen, J.C. 76, 262  
Mühlbacher, H. 74, 77, 262  
Mühlfeld, C. 56, 92, 93, 262

- Münkel, C. 120, 262  
Nelson, R.G. 105, 262  
Nettleton, N.C. 62, 250  
Neumann, P. 119, 262  
Neumann, R. 125, 262  
Nickel, V. 41, 262  
Nie, N. 133, 262  
Noelle-Neumann, E. 41, 43, 263  
Nord-Rüdiger, D. 39, 40, 55,  
141, 257, 263  
Norman, D.A. 62, 71, 102, 260  
Olds, J. 102, 263  
Olson, J.C. 76, 80, 117, 262  
Paivio, A. 60, 63, 64, 65, 66,  
83, 123, 263, 264  
Pannabecker, B.J. 88, 253  
Pappi, F.U. 52, 264  
Percy, L. 60, 67, 76, 80, 81,  
87, 117, 123, 264, 265, 266  
Petty, R.E. 47, 38, 60, 75,  
76, 81, 83, 105, 117, 119,  
178, 250  
Ploog, D. 103, 264  
Plummer, J.T. 50, 264  
Plutchik, R. 98, 107, 109, 265  
Polivy, J. 101, 251  
Pool, J. 111, 253  
Porter, M.E. 5, 17, 18, 19,  
20, 27, 28, 254, 265  
Pratt, G. 245, 266  
Quintanar, L.R. 76, 105, 250  
Reykowski, J. 113, 265  
Richardson, A. 66, 265  
Ripp, P.D. 76, 272  
Robertson, T.S. 24, 265  
Rodgers, W.L. 40, 250  
Rogge, K.-E. 99, 100, 101,  
102, 115, 265  
Rokeach, M. 26, 48, 52, 54, 265  
Rosenbaum, J.W. 18, 269  
Rosenstiel von, L. 23, 37, 118,  
119, 120, 262, 265  
Rossbach, H. 133, 252  
Rossiter, J.R. 60, 66, 67, 76,  
80, 81, 84, 87, 117, 119, 238,  
241, 251, 264, 265, 266  
Ruch, F.L. 102, 272  
Rühle, H. 123, 127, 260  
Russell, J.A. 238, 245, 266  
Salcher, E.F. 56, 91, 93, 106,  
266  
Salzen, E.A. 109, 266  
Schachter, S. 97, 266  
Schandry, R. 100, 101, 103, 266  
Schendel, D. 32, 253  
Scherer, K.R. 107, 108, 266  
Scherer, U. 107, 108, 266  
Scherhorn, G. 4, 12, 44, 266  
Scheuch, E.K. 12, 266  
Schiff, W. 91, 269  
Schifko, P. 122, 266  
Schlosberg, H. 109, 267  
Schmid, J. 10, 11, 12, 267  
Schmidt, K.-D. 43, 267  
Schmidt-Atzert, L. 99, 101,  
106, 107, 110, 267  
Schnabl, H. 38, 267  
Schneider, M. 52, 53, 267  
Schnelle, I. 154, 249  
Scholl-Schaaf, M. 52, 53, 267  
Schrader, J. 9, 267  
Schub, G. 51, 267  
Schulte-Frankenfeld, H. 38, 76,  
267  
Schultz, A. 229, 267  
Schumann, D. 60, 75, 81, 83,

- 178, 264  
Schuster, H. 58, 74, 269  
Schwartz, D. 105, 262  
Schwartz, L.E. 88, 257  
Schwartz, M. 62, 267  
Schweiger, G. 90, 267  
Scitovsky, T. 44, 45, 46, 267  
Searleman, A. 64, 267  
Seidel, A. 6, 267  
Sergent, J. 62, 268  
Sheikh, A.A. 85, 248  
Sheikhian, M. 68, 268  
Sheth, J.N. 43, 268  
Shimp, T.A. 76, 77, 268  
Silberer, G. 53, 216, 268  
Silk, S.B. 13, 33, 254  
Singer, J.E. 97, 266  
Sinz, R. 61, 114, 268  
Sirgy, M.J. 121, 268  
Skinhøj, E. 66, 259  
Smith, M.L. 62, 267  
Solomon, E.S. 38, 41, 48, 268  
Solomon, M.R. 79, 82, 121,  
177, 179, 255, 268  
Sommer, R. 242, 268  
Staelin, R. 75, 77, 78, 252  
Steinbrenner, K. 133, 262  
Steinhausen, D. 50, 268  
Steinhausen, J. 50, 268  
Stenberg, C. 88, 253  
Stewart, D.W. 103, 105, 268  
Stiksrud, H.A. 12, 54, 268  
Stitzel, M. 36, 268  
Ströhm, W. 106, 267  
Strongman, K.-T. 95, 97, 269  
Sunshine, P. 65, 251  
Swartz, T.A. 47, 81, 269  
Tarpy, R.M. 113, 269  
Thayer, S. 91, 269  
Thietart, R.A. 32, 269  
Tietz, B. 10, 269  
Tomkins, S.S. 110, 252, 269  
Tourangeau, R. 98, 269  
Traxel, W. 101, 269  
Tregoe, B. 15, 269  
Trommsdorff, V. 58, 74, 269  
Tucker, D.M. 62, 269  
Ulich, D. 98, 269  
Uyterhoeven, H. 14, 18, 269  
Venkatesh, A. 51, 270  
Vivas, R. 32, 269  
Wais, M. 63, 270  
Wallbott, H.G. 111, 266, 270  
Walschburger, P. 104, 270  
Walters, M. 9, 14, 29, 261  
Weinberg, P. 24, 36, 38, 40,  
53, 76, 95, 106, 108, 110, 111,  
131, 192, 217, 218, 221, 270  
Weinhold-Stünzi, H. 8, 9, 270  
Weinstein, C. 66, 78, 81, 104,  
105, 248, 270  
Weinstein, S. 66, 74, 81, 105,  
248, 270  
Wells, W.D. 50, 270  
Williams, T.G. 120, 271  
Wimmer, R.M. 104, 271  
Windhorst, K.-G. 12, 56, 57, 261  
Windolf, P. 56, 92, 93, 262  
Winkelgrund, R. 23, 37, 46, 271  
Wippich, W. 63, 64, 65, 66, 67,  
68, 117, 271  
Wishart, D.P.C. 133, 271  
Wiswede, G. 25, 56, 121, 122,  
271  
Withey, S.B. 39, 40, 248  
Witt, D. 60, 69, 72, 271

Woo, C.Y. 32, 271  
Wright, P. 76, 272  
Yalch, R.F. 75, 272  
Yalch, R.E. 75, 272  
Zapf, W. 39, 272  
Ziegler, G. 101, 249  
Zimbardo, P.G. 102, 272  
Zimmermann, J. 15, 269

- Ästhetik 56, 82, 90, 230, 235  
 Aktivierung 45, 57ff., 69, 72f., 101ff., 164f., 175f.  
 Anspruchsniveau 40f., 148  
 Anzeigen 58, 69, 163, 210ff., 217f., 221  
 Anzeigenanmutung 59, 74, 77, 164ff., 176f.  
 Austauschbarkeit 24, 46, 75, 217, 230, 239  
 Befragung 68, 88ff., 106ff., 138ff.  
 Beobachtung 68, 110ff.  
 Bilderskalen 89ff., 131, 142, 164, 167f., 183ff.  
 Bildwirkungen 57f., 67ff., 116ff., 218  
 Briefing 198ff., 225f., 233  
 Checkliste 208, 222f., 231, 237  
 Chi-Quadrat-Test 136f., 139, 180  
 Clusteranalyse 50, 133ff.  
 Definitionen 8, 36, 39, 53, 100f.  
 Demographische Entwicklung 9ff.  
 Design 12, 24, 230ff.  
 Differenzierung 116ff.  
 Differenzierungsstrategie 18, 22ff., 27ff.  
 Distributionspolitik 11, 30, 238ff.  
 Duale-Kode-Theorie 63ff., 242  
 Einkaufsstätten 218, 226, 238ff.  
 Einstellungen 9, 26, 35, 37, 51ff., 126, 210ff.  
 Emotionen 23f., 35f., 43, 60, 62ff., 73, 88, 95ff., 115, 167f.  
 Erfolgskontrolle 160ff., 212, 215  
 Erlebnislinie 25, 192, 204ff.  
 Erlebniswertbegriff 2, 12, 24, 34, 36ff., 47f., 141ff.  
 Erlebniswertstrategie 17, 23ff., 35ff., 60, 67ff., 74ff., 192ff., 203ff., 216ff.  
 Experimente 3, 78ff., 114, 129ff., 160ff., 213ff.  
 Faktorenanalyse 40, 65, 115, 136, 144ff., 170ff., 213ff.  
 Fragebogen 132, 140ff., 165ff.  
 Gedächtnis 57ff., 67, 74  
 Gestaltungsvariablen 82, 127, 136ff., 226, 241  
 Handel 3, 14, 202, 233, 240ff.  
 Hypothesen 47, 83f., 94, 147ff., 173ff., 186  
 Imagery 58, 60ff., 76ff., 86, 242  
 Indikatoren 7f., 39f., 100, 130, 143  
 Informationen 25, 57, 73, 219  
 Informationsverarbeitung i.w.S. 2, 57, 67, 160ff.  
 Involvement 23, 27, 45, 58, 60 74ff., 126  
 Kaufentscheidungen 24, 26, 38, 41, 46, 76, 95, 200  
 Kommunikationspolitik 11, 30, 37, 48, 216ff.  
 Konkretheit 63, 65, 83, 208ff.  
 Konsum 25, 36, 40ff.  
 Korrelationsanalyse 136f., 148ff.

- Lebensstile 26, 37, 50ff.  
Lebensqualität 12, 26, 34, 36ff., 45ff., 48ff., 129, 140  
Lernen 26, 36, 53, 71ff., 99, 112ff., 121, 192, 221  
Märkte 4, 16, 24, 32f., 42, 129, 161  
Marketing-Mix 10, 14, 16, 25, 30, 45, 47, 160  
Marktanteil 4, 8, 21, 27, 29, 46, 236  
Marktanalyse 13, 15, 31ff., 129ff., 194ff.  
Marktaustrittsstrategie 18ff.  
Marktforschung 16, 23, 25, 86ff., 198ff.  
Marktnischenstrategie 18, 21ff.  
Marktpotential 4, 8  
Marktsättigung 1, 3ff., 7f., 15, 45ff., 129f., 141, 161  
Marktsättigungsursachen 9ff.  
Marktsegmentierung 12, 56f.  
Marktvolumen 4, 8  
Meßkonzepte 39ff., 50, 54, 66, 86ff., 104ff., 132, 140ff., 165ff., 187, 245  
Minimalkostenstrategie 18ff., 27ff.  
Modelle 26, 49, 65, 67, 76  
Nonverbale Kommunikation 107ff.  
Nonverbale Messungen 86ff., 107ff., 164, 167f., 183ff.  
Nutzen 25, 27, 36, 230  
Offene Fragen 158f.  
Operationalisierung 7f., 39, 63, 132, 140ff., 165ff.  
Physiologische Meßverfahren 60, 104f.  
Politische Werbung 213ff.  
Positionierung 35, 37, 86, 203ff., 207  
Preispolitik 14, 30, 246  
Produktbewertung 59, 74, 164ff., 178f.  
Produkte 1, 5, 16, 24, 32f., 35, 38, 42, 129, 161, 217ff., 222  
Produkterinnerung 59, 74, 164ff., 179ff., 218  
Produktthomogenität 23, 45ff., 75, 129, 141  
Produktmarktsegment 8, 17  
Produktpolitik 4, 11, 14, 30, 37, 212, 229ff.  
Produktqualität 6, 23, 45  
Profit Impact of Marketing Strategy (PIMS) 32ff.  
Promotions 225ff., 235  
Recall 164, 168f.  
Recognition 164, 168f.  
Regressionsanalyse 148, 150  
Reliabilität 154ff., 182f.  
Return on Investment (ROI) 27, 31ff.  
Selbstkonzept 121ff.  
Skalenbildung 143, 147, 171ff.  
Soziale Motive 53f., 120ff.  
Soziodemographie 49, 139  
Sprachtechniken 122ff.  
Strategien 2, 14, 15, 17ff., 27ff.  
Textgestaltungskriterien 125  
Theorie-Praxis-Transfer 3, 84f., 187ff., 192ff.  
T-Test 130, 215  
Unique-Selling-Proposition

(USP) 34, 233ff.  
Validität 39, 88, 155f., 182  
Varianzanalyse 152ff., 173ff.,  
213ff.  
Verhalten 40f., 54, 120  
Verkaufsförderung 225ff., 235  
Verpackung 232ff.  
Werbeinhalt 48, 58, 75ff.,  
82f., 125, 127ff., 160ff.,  
208ff., 216ff.  
Werbung 15, 24, 57ff., 75ff.,  
84f., 115, 160ff., 208ff.,  
216ff.  
Werte, Wertewandel 9, 11ff.,  
25f., 41ff., 51ff., 216, 244  
Wichtigkeit 39f., 140  
Wohlstand 42ff., 55  
Ziele 11, 13, 15, 17, 35f.,  
194, 199, 209, 216  
Zielgruppen 11, 43, 47  
Zufriedenheit 39f., 140