

---

## Was Sie aus diesem *essential* mitnehmen können

- Agile Praktiken lösen VUKA-Probleme und sind bestimmt durch agile Teams und die Nutzung agiler, iterativer Vorgehensweisen.
- Agilität und ISO 9001 passen sehr gut zusammen, wenn bestimmte Rahmenbedingungen beachtet und individuell-kreative Lösungen akzeptiert werden. Agile, selbstgesteuerte Teams sind für ISO 9001 kein Problem!
- Prozesssteuerung ist unverzichtbar, auch in agilen Prozessen. Die BIG FIVE helfen bei der Zuordnung.
- Die Praxis birgt so einige Stolpersteine, aber die Herausforderungen sind lösbar.

---

## Literatur

- Adam, P. A. (2018). *System(at)isch agil. Wie agile Prozesse in ein Managementsystem nach ISO 9001:2015 integriert werden können*. Whitepaper. Hochschule Hannover, Hannover. <https://doi.org/10.25968/opus-1268>. Zugegriffen: 23. Aug. 2019.
- Adam, P. A. (2019). Ziemlich beste Freunde. Agilität und ISO 9001. *Qualität und Zuverlässigkeit*, 01/2019, S. 44–47. <https://www.qz-online.de/qz-zeitschrift/archiv/artikel/agilitaet-und-iso-9001--7221820.html>. Zugegriffen: 23. Aug. 2019.
- The Agile Alliance (Hrsg.). (2001). *Manifest für Agile Softwareentwicklung*. <http://agilemanifesto.org/iso/de/manifesto.html>. Zugegriffen: 22. Okt. 2017.
- Amazon. (2019). *Ergebnisse oder Vorschläge für Bücher: „agilität“ oder „agil“*, Amazon. [https://www.amazon.de/s?k=agilit%C3%A4t&i=stripbooks&\\_\\_mk\\_de\\_DE=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&ref=nb\\_sb\\_noss\\_1](https://www.amazon.de/s?k=agilit%C3%A4t&i=stripbooks&__mk_de_DE=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&ref=nb_sb_noss_1). Zugegriffen: 14. Juni 2019.
- Bergmann, F. (2008). *Neue Arbeit, neue Kultur* (5. Aufl.). Freiamt im Schwarzwald: Arbor.
- Blair, S. & Rillo, M. (2019). *Serious Work: Meetings und Workshops mit der Lego® Serious Play® Methode moderieren*: Vahlen.
- Blatt, M. & Sauvonnet, E. (Hrsg.). (2017). *Wo ist das Problem? Mit Design Thinking Innovationen entwickeln und umsetzen* (komplett überarbeite, 2. Aufl.). München: Verlag Franz Vahlen.
- Eisenberg, F. (2018). *Kanban – mehr als Zettel*. München: Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG. <https://doi.org/10.3139/9783446457164>.
- Fleischmann, A., Schmidt, W., Stary, C., Obermeier, S. & Börger, E. (2011). *Subjekt-orientiertes Prozessmanagement. Mitarbeiter einbinden, Motivation und Prozessakzeptanz steigern*. München: Hanser.
- Foegen, J. M. & Kaczmarek, C. (2016). *Organisation in einer digitalen Zeit. Ein Buch für die Gestaltung von reaktionsfähigen und schlanken Organisationen mit Hilfe von Scaled Agile & Lean Mustern* (3. Aufl.). Darmstadt: Wibas GmbH.
- Graf, N., Gramß, D. & Edelkraut, F. (2017). *Agiles Lernen. Neue Rollen, Kompetenzen und Methoden im Unternehmenskontext* (1. Aufl.). Freiburg: Haufe.
- Grossarth, J., Löhner, J. & Pennekamp, J. (2014). Im Sturm und Drang auf den Beamten-sessel. *Frankfurter Allgemeine Zeitung*. <https://www.faz.net/aktuell/wirtschaft/junge-studenten-ziehen-eine-stelle-beim-staat-der-freien-wirtschaft-vor-13028053.html>. Zugegriffen: 23. Aug. 2019.

- Hanschke, I. (2017). *Agile in der Unternehmenspraxis*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-19158-0>.
- Hofert, S. (2016). *Agiler führen*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-12757-2>.
- Hofert, S. (2018). *Das agile Mindset. Mitarbeiter entwickeln, Zukunft der Arbeit gestalten*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-19447-5>.
- Hübler, M. (2018). *Menschlich – Demokratisch – Agil. Agilität mit Verantwortung* (Metropolitan Bücher, 1. Aufl.). Regensburg: Walhalla und Praetoria.
- Information is Beautiful. (2015). *Codebases. Millions of lines of code, v 0.9*, Information is Beautiful. <https://informationisbeautiful.net/visualizations/million-lines-of-code/>. Zugegriffen: 24. Juni 2019.
- Japing, T. A. (2018). *Steuerungsmechanismen agiler Prozesse*. Masterarbeit. Hochschule Hannover, Hannover. <https://doi.org/10.25968/opus-1269>. Zugegriffen: 23. Aug. 2019.
- Japing, T. A. & Adam, P. A. (2019). Die geplante Flexibilität – ISO 9001-konforme Steuerung agiler Prozesse. *QZ Qualität und Zuverlässigkeit*, 03/2019, S. 44–47. <https://www.qz-online.de/qz-zeitschrift/archiv/artikel/iso-9001-konforme-steuerung-agiler-prozesse--7575892.html>. Zugegriffen: 9. Juli 2019.
- Kalbfus, M. (2019). Zwischen agil und illegal. Neu Arbeitsformen und Scheinselbständigkeit. *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, Nr. 124, S. 16.
- Klaffke. (2019). *Gestaltung agiler Arbeitswelten*: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Komus, A., [www.scrum.org](http://www.scrum.org) & GPM – Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement. V. (Mitarbeiter). (2017). *Abschlussbericht: Status Quo Agile 2016/2017. 3. Studie über Erfolg und Anwendungsformen von agilen Methoden*. [www.status-quo-agile.de](http://www.status-quo-agile.de).
- Lewrick, M., Link, P. & Leifer, L. (2017). *Das Design Thinking Playbook*: Verlag Franz Vahlen GmbH. <https://doi.org/10.15358/9783800653850>.
- Obmann, C. (2019). Einer muss den Job ja machen. *Handelsblatt*, Wochenende 21./22./23. Juni 2019, Nr. 117, S. 58–59.
- Rettenungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein (RKiSH) gGmbH. (2019a). *Ein Rettungsdienst mit Charakter*, Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein (RKiSH) gGmbH. <https://www.rkish.de/unternehmen/wer-wir-sind/die-rkish.html>. Zugegriffen: 25. Juni 2019.
- Rettenungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein (RKiSH) gGmbH. (2019b). *Für den Notfall gerüstet*, Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein (RKiSH) gGmbH. <https://www.rkish.de/notruf-112/wer-kommt/das-rettungsteam.html>. Zugegriffen: 25. Juni 2019.
- Scheller, T. (2017). *Auf dem Weg zur agilen Organisation. Wie Sie Ihr Unternehmen dynamischer, flexibler und leistungsfähiger gestalten* (1. Aufl.). München: Verlag Franz Vahlen.
- Schwaber, K. & Sutherland, J. (2017). *Der Scrum Guide (TM). Der gültige Leitfaden für Scrum: Die Spielregeln*. <https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-German.pdf>. Zugegriffen: 4. Juli 2019.
- Sommerhoff, B. (2016). *Manifest für Agiles Qualitätsmanagement*, DGQ Deutsche Gesellschaft für Qualität. <http://blog.dgq.de/manifest-fuer-agiles-qualitaetsmanagement/>. Zugegriffen: 22. Okt. 2017.