
Was Sie aus diesem *essential* mitnehmen können

- Professionelles Konfliktmanagement und wie Sie Ihr Leben damit einfacher machen können.
- Bestehende Konflikte besser lösen, notwendige Konflikte besser anpacken und überflüssigen Konflikten besser vorbeugen.
- Handwerkszeug für konstruktive und produktive Beziehungen.
- Ihre Interessen klar verfolgen: Wie Sie anderen dabei weniger auf die Zehen treten und mit der Stoppschild-Technik dafür sorgen, dass das auch umgekehrt so ist.
- Wie Sie die Fallstricke konfliktfördernder Denk- und Wahrnehmungsprozesse umgehen.
- Weniger Kleinkrieg und somit mehr Zeit und Energie für Ihre eigentlichen Tätigkeiten.

Literatur und Quellen

- Covey S (2013) Die 3. Alternative: So lösen wir die schwierigsten Probleme des Lebens. Gabal, Offenbach
- De Shazer S (1989) Der Dreh. Auer, Heidelberg
- Glasl F (2013) Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. Haupt, Bern
- Korzybski A (1994) Science and sanity: an introduction to non-Aristotelian systems and general semantics. Institute of General Semantics, 1933. <http://esgs.free.fr/uk/art/sands.htm>. Zugegriffen: 29. Nov. 2018
- Ribbeck E <https://www.youtube.com/watch?v=YEhkGZGKQY>. Zugegriffen: 29. Nov. 2018
- Schulz von Thun F (2013) Miteinander reden, Bd 1–3. RoRoRo, Reinbek
- Shergill SS, Bays PM, Frith CD, Wolpert DM (2003). Two eyes for an eye: the neuroscience of force escalation. *Science* 301:187. <http://8limbs.us/wp-content/uploads/2014/03/shergill-2003-two-eyes-for-an-eye.-the-neuroscience-of-force-escalation.pdf>. Zugegriffen: 29. Nov. 2018
- Ury W (2007) Getting past no. negotiating in difficult situations. Bantam, New York
- Watzlawick P (2011) Anleitung zum Unglücklichsein, 19. Aufl. Piper, München
- Watzlawick P (2015) Wie wirklich ist die Wirklichkeit, 16. Aufl. Piper, München

Blinder Fleck

https://de.wikipedia.org/wiki/Blinder_Fleck_%28Auge%29. Zugegriffen: 29. Nov. 2018

Konfliktkosten

<https://de.wikipedia.org/wiki/Konfliktkosten>. Zugegriffen: 29. Nov. 2018

<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2013/01/best-practice-conflict-cost-management-2012-kpmg.pdf>. Zugegriffen: 29. Nov. 2018

Satz vom Widerspruch

https://de.wikipedia.org/wiki/Satz_vom_Widerspruch. Zugegriffen: 29. Nov. 2018

Folgende Konzepte/Begriffe sind Eigenentwicklungen von W. Schienle

3-Säulen-Modell, Asymmetrie der Wahrnehmung, Mäeutischer Spiegel, Schützengrabendynamik, Stoppschildtechnik, unsichtbarer Tanz