

---

## Was Sie aus diesem *essential* mitnehmen können

- Praxisorientiertes Hintergrundwissen zum Thema Process-Mining
- Anwendungsgebiete für Process-Mining (Use Cases)
- Relevanz von Process-Mining für kleine- und mittelständische Unternehmen (KMU)
- Eine Marktübersicht der Process-Mining-Software
- Hinweise zur weiterführenden Vertiefung der Themen Process-Mining, Geschäftsprozess-Management, Business Intelligence und Operational Excellence.

---

## Literatur

- Aalst W van der (2016) *Process mining – data science in action*, 2. Aufl. Springer, Berlin, Heidelberg
- Fluxicon (o. J.) <http://fluxicon.com/blog/>. Zugegriffen: 24. Juli 2018
- Gartner Inc (2016) <https://www.gartner.com/newsroom/id/3198917>. Zugegriffen: 10. Juli 2018
- HSPI Management Consulting (2017) [http://www.hspi.it/wp-content/uploads/2017/11/HSPI\\_Process\\_Mining\\_Database\\_v1.1-Nov\\_17.pdf](http://www.hspi.it/wp-content/uploads/2017/11/HSPI_Process_Mining_Database_v1.1-Nov_17.pdf). Zugegriffen 18. Juli 2018.
- IEEEmicro (o. J.) <https://publications.computer.org/micro/2017/07/28/where-can-we-store-all-the-worlds-data-dna-storage-systems/>. Zugegriffen: 28. Juni 2018
- IEEE Task Force on Process Mining (o. J.) <http://www.win.tue.nl/ieeetfpm/doku.php>. Zugegriffen: 28. Juni 2018
- IEEE Task Force on Process Mining (o. J.) Case Studies. [http://www.win.tue.nl/ieeetfpm/doku.php?id=shared:process\\_mining\\_case\\_studies](http://www.win.tue.nl/ieeetfpm/doku.php?id=shared:process_mining_case_studies). Zugegriffen: 28. Juni 2018
- Intel (o. J.) <https://www.intel.com/content/www/us/en/silicon-innovations/moores-law-technology.html>. Zugegriffen: 28. Juni 2018
- International Institute of Business Analysis (2017) *IIBA Global Business Analysis Core Standard, A Companion to A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK® Guide) Version 3*. International Institute of Business Analysis, Toronto
- Kerremans M (2018) *Market guide for process mining*. Gartner Inc.
- Mendling J, Weidlich M, Fahland D, Baier T (o. J.) *Process-Mining Manifest*, Deutsche Übersetzung. IEEE Task Force on Process Mining. <http://www.win.tue.nl/ieeetfpm/lib/exe/fetch.php?media=shared:pmm-german-v1.pdf>. Zugegriffen: 28. Juni 2018.
- Nicks R (2018). <https://fluxicon.com/blog/2018/07/recap-of-process-mining-camp-2018/>. Zugegriffen: 18. Juli 2018
- Porter ME (2014) *Wettbewerbsstrategie: Spitzenleistungen erreichen und behaupten*, 8. durchgesehene Aufl. Campus, Frankfurt
- Power DJ (o. J.) *A Brief History of Decision Support Systems*, Version 4.1. <http://DSSResources.COM/history/dsshistory.html>. Zugegriffen: 10. Juli 2018
- Rozinat A, Günther CW (2017) *Datenschutz, Sicherheit und Ethik beim Process Mining – Artikelserie*. <https://data-science-blog.com/blog/2017/01/02/datenschutz-sicherheit-und-ethik-beim-process-mining-artikelserie/>. Zugegriffen: 24. Juli 2018

- Schneider R, Schöllhammer O, Meizer F, Lingitz L (2011) Lean Office 2010 – Wie schlank sind Unternehmen in der Administration wirklich? In: Westkämper E, Sihn W (Hrsg) Stuttgarter Fraunhofer IPA. Fraunhofer, Stuttgart
- Toyota (o. J.) [http://www.toyota-global.com/company/vision\\_philosophy/toyota\\_production\\_system/origin\\_of\\_the\\_toyota\\_production\\_system.html](http://www.toyota-global.com/company/vision_philosophy/toyota_production_system/origin_of_the_toyota_production_system.html). Zugegriffen: 28. Juni 2018
- XES Standard.org (o. J.) <http://www.xes-standard.org/>. Zugegriffen: 28. Juni 2018
- Zillmann M, Rauch C (2017) Lünendonk ® -Marktstichprobe 2017 Der Markt für Business Intelligence und Business Analytics in Deutschland. [https://daks2k3a4ib2z.cloudfront.net/570f5b7716e5ea0033c58d4e/59ce5b47d96d7700013be985\\_BI\\_Studie\\_2017\\_f170929.pdf](https://daks2k3a4ib2z.cloudfront.net/570f5b7716e5ea0033c58d4e/59ce5b47d96d7700013be985_BI_Studie_2017_f170929.pdf). Zugegriffen: 10. Juli 2018

---

## „Zum Weiterlesen“

Zusätzlich zu den Referenzen in den einzelnen Kapiteln dieses *essentials*, die sich auf konkrete Inhalte und weitere Detaillierungen des jeweiligen Themas beziehen, bieten die untenstehenden Hinweise mögliche Einstiege über Fachbücher und frei verfügbare Online-Publikationen zu relevanten Themen der Digitalisierung, des Geschäftsprozessmanagements, des Change-Managements sowie von IT-Konzepten, Trends und Branchenentwicklungen.

---

## Bücher

- Bono E De (1999) Six thinking hats. Back Bay Books, New York
- Bono E De (2005) De Bonos neue Denkschule. mvg, München
- Freund J, Rücker B (2012) Praxishandbuch BPMN 2.0, 3. aktualisierte Aufl, Carl Hanser, München
- Gadatsch A (2012) Grundkurs Geschäftsprozessmanagement, 7. Aufl. Springer Vieweg, Wiesbaden
- Glasl F, Lievegoed B (2016) Dynamische Unternehmensentwicklung, Grundlagen für nachhaltiges Change Management, 5. Aufl. Verlag Freies Geistesleben, Stuttgart
- Hanschke I (2013) Strategisches Management der IT-Landschaft: Ein praktischer Leitfaden für das Enterprise Architecture Management, 3. aktualisierte und erweiterte Aufl. Carl Hanser, München
- Keller W (2012) IT-Unternehmensarchitektur: Von der Geschäftsstrategie zur optimalen IT-Unterstützung, 2. überarbeitete und erweiterte Aufl. dpunkt.verlag, Heidelberg
- Schmelzer HJ, Sesselmann W (2013) Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, 8. überarbeitete und erweiterte Aufl. Carl Hanser, München

## Weblinks

Hinweis: Die Verfügbarkeit der Online-Quellen, deren Nutzungsbedingungen sowie Adressen können sich im Laufe der Zeit ändern. Die untenstehenden Adressen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuell und öffentlich zugänglich.

<https://www.zhaw.ch/de/sml/institute-zentren/iwi/veranstaltungen/symposium-bpm-studie/> (verschiedene Studien zu den Themen Geschäftsprozessmanagement, Digitalisierung, ...)

<https://www.iiba.org/> Website des International Institute of Business Analysis, des größten globalen non-profit Netzwerks zum Thema. Das IIBA publiziert u.a. den Business Analysis Body of Knowledge (BABOK), eine umfassende Methoden-, Wissens-, Werkzeug- und Materialsammlung zum Thema Business Analysis.

<http://etl-tools.info/> Unabhängige Informations- und Content-Plattform zu Business Intelligence, Data Warehousing, Extract-Transform-Load und ähnlichen Themen

<https://www.capgemini.com/de-de/service/it-trends-studie/> (Publikationen und Informationen zur jährlichen IT-Trends Studie von CapGemini)

<https://www.capgemini.com/de-de/wp-content/uploads/sites/5/2016/02/it-trends-studie-2016.pdf>

<https://www.capgemini.com/de-de/wp-content/uploads/sites/5/2017/02/it-trends-studie-2017.pdf>

<https://www.capgemini.com/de-de/wp-content/uploads/sites/5/2018/02/it-trends-studie-2018.pdf>

<https://luenendonk-shop.de/Luenendonk-Studien/> Hier gibt es verschiedene (auch kostenlose) Studien als Download. Themen u. a.: „Digitalisieren Sie schon? Ein Benchmark für die digitale Agenda“, „IT Servicedienstleister“, „Der Markt für Business Intelligence und Business Analytics in Deutschland“, „Business Innovation & Transformation – Wo stehen Unternehmen heute?“,