

---

## Was Sie aus diesem *essential* mitnehmen können

- Sie verstehen die Wirkungsweise der Mediation
- Sie können einschätzen, in welchen Fällen Mediation eingesetzt werden kann
- Sie verstehen die Systematik der Mediation
- Sie können die Phasen der Mediation gestalten und sich daran orientieren
- Sie kennen die mediativen Gesprächstechniken und können sie von destruktiven Gesprächsformen unterscheiden
- Sie sind bezüglich der grundlegenden Aspekte einer Mediationsausbildung orientiert

---

## Literatur

- Besemer, Christoph: „Mediation. Vermittlung in Konflikten.“ Stiftung Gewaltfreies Leben, Baden 1999
- Dschung Dsi: „Das wahre Buch vom südlichen Blütenland“. Eugen Diederichs Verlag, München 1969
- Duss-von Werdt Joseph: „Homo Mediator. Geschichte und Menschenbild der Mediation“. Klett-Cotta, Stuttgart 2005
- Fleischner Kurt: „Systemische Aufstellungen“ in Renate Hofbauer: Portrait eines Lebens, Wolfgang Amadeus Mozart 1756–1791, Neue Aspekte einer Sternstunde, Austria Imperial Edition 2004
- Fisher Roger; Ury William; Patton Bruce: „Das Harvard-Konzept. Sachgerecht verhandeln – erfolgreich verhandeln.“ Campus Verlag Frankfurt / Main – New York 1988
- Glasl Friedrich: „Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater.“ Verlag Haupt, Bern 1999
- Kleindienst-Passweg, Susanna; Wiedermann, Eva; Proksch, Stephan: „Co-Mediation“. In: Handbuch Mediation, Reg 4, Kap. 7.1; Weka-Verlag GmbH, Wien 2011
- Proksch Stephan: „Konfliktmanagement im Unternehmen. Mediation und andere Methoden für Konflikt- und Kooperationsmanagement am Arbeitsplatz.“ Springer-Verlag, Berlin Heidelberg 2014
- Proksch Stephan: „Die Risiken eines Fluges ohne Co-Pilot oder ein Plädoyer für Co-Mediation.“ Erschienen in: Zeitschrift für Konfliktmanagement, Otto Schmidt Verlag, Köln 2016
- Rubin Jeffrey; Pruitt Dean; Kim Sung Hee: „Social Conflict. Escalation, Stalemate and Settlement.“ McGraw-Hill Random House, New York 1994
- Schwarz Gerhard: „Konfliktmanagement. Konflikte erkennen, analysieren, lösen“. Gabler Verlag, Wiesbaden 2001
- Simon, Fritz; Reichel-Simon Christel: „Zirkuläres Fragen. Systemische Therapie in Fallbeispielen: Ein Lehrbuch.“ Carl-Auer-Systeme Verlag, Heidelberg 2001
- Simon, Fritz: „Einführung in die Systemtheorie des Konflikts.“ Carl-Auer-Systeme Verlag, Heidelberg 2010
- Trenczek Thomas, Berning Detlev, Lenz Cristina: „Mediation und Konfliktmanagement“. Nomos Verlag, Baden-Baden 2013
- Zilleßen, Horst: Mediation. Kooperatives Konfliktmanagement in der Umweltpolitik; Westdeutscher Verlag, Opladen/Wiesbaden 1998

# Lesen Sie hier weiter



Stephan Proksch

## **Konfliktmanagement im Unternehmen**

Mediation und andere Methoden für  
Konflikt- und Kooperationsmanage-  
ment am Arbeitsplatz

2. Aufl. 2014, XIV, 144 S., 22 s/w-Abb.  
Hardcover € 59,99  
ISBN 978-3-642-35688-9

Änderungen vorbehalten.  
Erhältlich im Buchhandel oder beim Verlag.

Einfach portofrei bestellen:  
leserservice@springer.com  
tel +49 (0)6221 345-4301  
springer.com

 **Springer**