

# Quellenverzeichnis

- Abbott, Andrew: *Time Matters. On Theory and Method*. University of Chicago Press, Chicago, 2001.
- Abels, Heinz; König, Alexandra: *Sozialisation*. VS Verlag, Wiesbaden, 2010.
- Abels, Heinz: *Einführung in die Soziologie. Band 2: Die Individuen in ihrer Gesellschaft*. VS Verlag, Wiesbaden, 2007a.
- Abels, Heinz: *Interaktion, Identität, Präsentation*. VS Verlag, Wiesbaden, 2007b.
- ADAC: *Taxi*. In: <https://www.adac.de/infotestrat/tests/verkehrsmittel/taxi/2014/>, 28.09.2015.
- Ahlemeyer, Heinrich: *Geldgesteuerte Intimkommunikation*. Psychosozialverlag, Gießen, 2002.
- AK Taxisicherheit: *Sicherheit im Taxi – ist sie machbar?* Arbeitskreis Taxisicherheit, 1999.
- Allianz: *Zuversichtsstudie 2010*. In: [http://www.allianzdeutschland.de/presse/news/news\\_2010-03-24.html](http://www.allianzdeutschland.de/presse/news/news_2010-03-24.html), 21.05.2010.
- Amrhein, Thorsten: *Nacht Taxi. Zu Klampen, Springe*, 2010.
- Arbeitsgruppe Bielefelder Soziologen: *Alltagswissen, Interaktion und gesellschaftliche Wirklichkeit*. Westdeutscher Verlag, Opladen, S. 189-262, 1980.
- Ashraf, Nava; Bohnet, Iris; Piankov, Nikita: *Is Trust a Bad Investment?* CREMA, Working Paper Series, Center for Research in Economics, Management and the Arts, Basel, 2004.
- Athens, Lonnie: *The Creation of Dangerous Violent Criminals*. University of Illinois Press, Illinois, 1992.
- Axelrod, Robert: *The Evolution of Cooperation*. Basic Book, New York, 1984.
- Balafoutas, Loukas; Beck, Adrian; Kerschbamer, Rudolf; Sutter, Matthias: *What Drives Taxi Drivers? A Field Experiment on Fraud in a Market for Credence Goods*. CE-Sifo Working Paper Series No. 3461, 2011. In: <http://ssrn.com/abstract=1851334>, 10.05.2015.
- Banks, Marcus: *Visual Methods in Social Research*. SAGE Publications, Thousand Oaks, 2001.
- Barber, Bernard: *The Logic and Limits of Trust*. Rutgers University Press, New Brunswick, 1983.
- Bearman, Peter: *Doormen*. University of Chicago Press, Chicago, 2005.
- Beck, Ulrich: *World Risk Society*. Polity Press, Cambridge, 1999.
- Ben-Ner, Avner; Putterman, Louis: *Trust, Communication and Contracts: An Experiment*. Working Paper Series, Industrial Relations Center, University of Minnesota (Twin Cities Campus), Minnesota, 2006.
- Benthien, Claudia: *Emotionalität. Zur Geschichte der Gefühle*. Böhlau, Köln, 2000.

- Bertelsmann Stiftung: Vertrauen in die Soziale Marktwirtschaft nimmt wieder zu, 2010. In: [http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xchg/SID-EFA50A40-FB725FD3/bst/hs.xml/nachrichten\\_99834.htm](http://www.bertelsmann-stiftung.de/cps/rde/xchg/SID-EFA50A40-FB725FD3/bst/hs.xml/nachrichten_99834.htm), 05.04.2010.
- Berlin: Personenbeförderung. In: <https://www.berlin.de/labo/mobilitaet/fahrerlaubnisse-personen-und-gueterbefoerderung/personenbefoerderung/artikel.254980.php>, 28.09.2015a.
- Berlin: Kriminalstatistik. In: <https://www.berlin.de/polizei/verschiedenes/polizeiliche-kriminalstatistik>, 28.09.2015b.
- Berlin: Kultur und Tickets. In: <http://www.berlin.de/kultur-und-tickets/>, 28.09.2015c.
- Berlin: Nahverkehr. In: <http://www.berlin.de/tourismus/infos/nahverkehr>, 28.09.2015d.
- Berliner Morgenpost: In Berlin kommt jetzt das VIP-Taxi. In: <http://www.morgenpost.de/berlin-aktuell/article124538303/In-Berlin-kommt-jetzt-das-VIP-Taxi-mit-Hoeflichkeitssiegel.html>, 28.09.2015a.
- Berliner Morgenpost: Berliner Taxifahrer. In: <http://www.morgenpost.de/berlin/article104159541/Berliner-Taxi-Fahrer-boycottieren-Airport-Tegel.html>, 28.09.2015b.
- Berliner Zeitung: Flughafen Anfahrt. In: <http://www.berliner-zeitung.de/archiv/flughafen-anfahrt-nur-noch-mit-transponder-erlaubt-taxis-in-tegel--jetzt-wird-ernst-gemacht,10810590,10652158.html>, 28.09.2015.
- BGF: Sicher unterwegs. Das Begleitbuch für Taxifahrer. Berufsgenossenschaft für Fahrzeughaltungen, Hamburg, 2010.
- Bieger, Thomas: Dienstleistungs-Management: Einführung in Strategien und Prozesse bei persönlichen Dienstleistungen. UTB, Stuttgart, 2007.
- Bierhoff, Hans-Werner; Buck, Elisabeth: Vertrauen und soziale Interaktion: Alltägliche Bedeutung des Vertrauens. Marburg: Berichte aus dem Fachbereich Psychologie der Philipps- Universität Marburg, Nr. 83, 1984.
- Bissels, Sandra: Zwischenmenschliches Vertrauen: eine datenbankverankerte Theorieentwicklung, Mensch-und-Buch-Verlag, Berlin, 2002.
- Bittl, Andreas: Vertrauen durch kommunikationsintendiertes Handeln: eine grundlagentheoretische Diskussion in der Betriebswirtschaftslehre mit Gestaltungsempfehlungen für die Versicherungswirtschaft. Gabler Verlag, Wiesbaden, 1997.
- Bliege Bird, Rebecca; Smith, Eric Alden: Signaling Theory, Strategic Interaction, and Symbolic Capital. *Current Anthropology* 46, H. 2, S. 221-248, 2005.
- Blumer, Herbert: Alltagswissen, Interaktion und gesellschaftliche Wirklichkeit. Rowohlt, Reinbek, 1981.
- Blumer, Herbert: Der methodologische Standort des Symbolischen Interaktionismus. In: Arbeitsgruppe Bielefelder Soziologen, Band 1, 1973.
- Bogner, Alexander et al.: Interviews mit Experten. Springer, Wiesbaden, 2014.
- Böhle, Fritz; Weihrich, Margit: Handeln unter Unsicherheit. VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden, 2009.
- Bohnet, Iris; Huck, Steffen: Repetition and Reputation: Implications for Trust and Trustworthiness in the Short and in the Long Run. In: American Economic Association, S. 362-366, 2004.
- Bohnet, Iris; Meier, Stephan: Deciding to Distrust. Working Paper Series, rwp05-049, Harvard University, John F. Kennedy School of Government, Cambridge, 2005.

- Bohnet, Iris; Zeckhauser, Richard: Trust, Risk and Betrayal. Working Paper Series, rwp03-041, Harvard University, John F. Kennedy School of Government, Cambridge, 2003.
- Bonacker, Thorsten: Sozialwissenschaftliche Konflikttheorien. VS Verlag, Wiesbaden, 2008.
- Bors, Sascha: Gestern Nacht im Taxi. Emons, Köln, 2015.
- Bortz, Jürgen; Döring, Nicola: Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozialwissenschaftler. Springer, Berlin, 2006.
- Bourdieu, Pierre: Die verborgenen Mechanismen der Macht. VSA, Hamburg, 1992.
- Brand, Karl Werner: In: Martin Bemmann, Birgit Metzger, Roderich von Detten: Ökologische Modernisierung. Campus Verlag, Frankfurt am Main, 2014.
- Branzei, Oana et al.: Culture-contingent signs of trust in emergent relationships. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Elsevier, Amsterdam, H. 104, S. 61-82, 2007.
- Breuer, Franz: Reflexive Grounded Theory. VS Verlag, Wiesbaden, 2010.
- Brock, Ditmar; Junge, Matthias; Krähnke, Uwe: Soziologische Theorien von Auguste Comte bis Talcott Parsons: Einführung. Oldenbourg, 2007.
- Brückerhoff, Almut: Vertrauen. Versuch einer phänomenologisch-idiographischen Näherung an ein Konstrukt. Dissertation, Münster, 1982.
- Brüsemeister, Thomas: Qualitative Forschung. VS Verlag, Wiesbaden, 2008.
- Buchan, Nancy; Croson, Rachel; Johnson, Eric: Let's get personal: An international examination of the influence of communication, culture and social distance on other regarding preferences, *Journal of Economic Behavior and Organization* 60, S. 373-398, 2006.
- Butler, Jeff; Giuliano, Paola; Guiso, Luigi: Trust and Cheating. NBER Working Paper 18509, National Bureau of Economic Research, Inc., Cambridge, 2012.
- BZP: Mehr Fahrgäste! Deutscher Taxi- und Mietwagenverband e.V., 2014.
- BZP: Taxi fahren – aber Sicher! Deutscher Taxi- und Mietwagenverband e.V., 2008.
- BZP: Homepage. In: <http://www.bzp.org/Content/INFORMATION/BZPReport/index.php>, 28.09.2015a.
- BZP: Homepage. In: [http://www.bzp.org/Content/RUND\\_UMS\\_TAXI/Ueberfallsicherheit/index.php](http://www.bzp.org/Content/RUND_UMS_TAXI/Ueberfallsicherheit/index.php), 28.09.2015b.
- BZP: Zahlen über den Taxi- und Mietwagenverkehr. In: <http://www.bzp.org/>, 28.09.2015c.
- BZP: Taxitarife. In: [http://www.bzp.org/Content/RUND\\_UMS\\_TAXI/Taxitarife](http://www.bzp.org/Content/RUND_UMS_TAXI/Taxitarife), 28.09.2015d.
- BZP: Generelle Anschnallpflicht für Taxi- und Mietwagenführer. In: [http://www.bzp.org/Content/MELDUNGEN/2014/\\_Generelle\\_Anschnallpflicht\\_fuer\\_Taxi-und\\_Mietwagenfahrer\\_gilt\\_ab\\_sofort.php](http://www.bzp.org/Content/MELDUNGEN/2014/_Generelle_Anschnallpflicht_fuer_Taxi-und_Mietwagenfahrer_gilt_ab_sofort.php), 28.09.2015e.
- Castelfranchi, Christiano; Tan, Yao-Hua: Trust and Deception in Virtual Societies. Dordrecht, Kluwer Publishers, Alphen aan den Rijn, S. 1-26, 2001.
- Coleman, James: Grundlagen der Sozialtheorie. Band 1: Handlungen und Handlungssysteme. Oldenbourg, München, 1995.
- Coleman, James: Foundations of Social Theory. Belknap Press of Harvard University Press, Cambridge, 1990.
- Coleman, James: Systems of Trust. In: *Angewandte Sozialforschung*, H. 10, Wien, S. 277-299, 1988.

- Collins, Randall: *Dynamik der Gewalt*. Hamburger Edition HIS Verlagsgesellschaft mbH, Hamburg, 2011.
- Communication of Trust: Blog. In: <http://communicationoftrust.science>, 28.09.2015.
- Cook, Karen: *Trust and Society*, New York, Russell Sage Foundation, S. 148-184, 2001.
- Cook, Karen; Hardin, Russell; Levi, Margaret: *Cooperation Without Trust?* Russell Sage Foundation Publications, New York, 2007.
- Corsten, Hans; Gössinger, Ralf: *Dienstleistungsmanagement*. De Gruyter, Oldenbourg, 2007.
- Daimler AG: *Geschichte Taxi*. In: <http://media.daimler.com/dcmmedia/0-921-657473-49-865311-1-0-0-0-1-0-614318-0-1-0-0-0-0-0.html?TS=1443462706933>, 28.09.2015a.
- Dasgupta, Partha: *Trust as a commodity*. In: Gambetta, Diego: *Trust: Making and Breaking Co-operative Relations*. Basil Blackwell, Oxford, S. 49-72, 1988.
- Dernbach, Beatrice; Meyer, Michael: *Vertrauen und Glaubwürdigkeit: Interdisziplinäre Perspektiven*. VS Verlag, Wiesbaden, 2005.
- Diekmann, Andreas: *Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen*. Rowohlt, Hamburg, 2007.
- Diener, Sophie et al.: *Aufbau von Vertrauen durch die Arzt-Patient-Kommunikation: Die Sicht der Onkologen*. Deutsche Medizinische Wochenschrift, H. 137-A54, 2012.
- Dollinger Bernd: *Vertrauen als Basiselement sozialer Ordnung*. MaroVerlag, Augsburg 2009.
- Drake, Laura; Donohue, William: *Communicative Framing Theory in Conflict Resolution*. Communication Research, H. 3, S. 297-322, 1996.
- Drolet, Aimee; Morris, Michael: *Rapport in Conflict Resolution: Accounting for How Face-to-Face Contact Fosters Mutual Cooperation in Mixed-Motive Conflicts*. Journal of Experimental Social Psychology, H. 36, S. 36-50, 2000.
- Eichhorn, Martin: *Gewaltprävention in der Arztpraxis*. Deutscher Ärzte-Verlag, Köln, 2009a.
- Eichhorn, Martin: *Ein Rottweiler auf der Verbuchungstheke. Zahlen und Anekdoten zu Konfliktsituationen in Bibliotheken*. In: BuB: Forum Bibliothek und Information, Reutlingen, H. 61, S. 135-137, 2009b.
- Ekman, Paul: *Emotions Revealed*. Henry Holt, New York, 2007.
- Ekman, Paul: *Homepage*. In: <http://www.paulekman.com/paul-ekman>, 28.09.2015.
- Ekman, Paul: *Telling Lies: Clues to Deceit in the Marketplace, Politics, and Marriage*. W.W. Norton & Co., New York, 2009.
- Ekman, Paul: *Lying and Deception*. In: Stein, Nancy et al.: *Memory for Everyday and Emotional Events*. Psychology Press, Hove, S. 333-347, 1997.
- Ekman, Paul; Rosenberg, Erika: *What the Face Reveals: Basic and Applied Studies of Spontaneous Expression Using the Facial Action Coding System (FACS)*. Oxford University Press, Oxford, 2005.
- Elster, Jon et al.: *Understanding Choice. Explaining Behaviour Essays in Honour of Ole-Jørgen Skog*, Oslo, Unipub Forlag/Oslo Academic Press, 2006.
- Endress, Martin: *Vertrauen*. Transcript Verlag, Bielefeld, 2002.
- Endress, Martin: *Vertrauen und Vertrautheit*. In: Hartmann, Martin; Offe, Claus: *Vertrauen*. Campus, Frankfurt am Main, 2001.

- Ernst, Heiko: Vertrauen auf Verdacht. In: *Psychologie heute*, Weinheim, H. 36, S. 3, 2009.
- Ernst & Young: Vertrauensindex Deutschland, März 2010. Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, 2010. In: [http://www.ey.com/DE/de/Newsroom/News-releases/2010\\_Vertrauensindex-Deutschland-Maerz](http://www.ey.com/DE/de/Newsroom/News-releases/2010_Vertrauensindex-Deutschland-Maerz), 20.05.2010.
- Esser, Hartmut: *Soziologie. Spezielle Grundlagen. Band 5: Institutionen*. Campus, Frankfurt am Main, 2000.
- Facebook: Taxi in Berlin. In: <https://www.facebook.com/taxi.in.berlin>, 28.09.2015.
- Findlay, John; Gilchrist, Iain: *Active Vision: The Psychology of Looking and Seeing*. Oxford University Press, Oxford, 2003.
- Fischer, Frank: *Der Japaner im Kofferraum*. Knauer, München, 2011.
- Flick, Uwe: *Triangulation: Eine Einführung*. VS Verlag, Wiesbaden, 2012.
- Forgas, Joseph: *Soziale Interaktion und Kommunikation: Eine Einführung in die Sozialpsychologie*. Beltz, Weinheim, 1999.
- Frevert, Ute: Vertrauen. Eine historische Annäherung. In: Benthien, Claudia: *Emotionalität. Zur Geschichte der Gefühle*. Köln, 2000.
- Frevert, Ute: *Vertrauensfragen: Eine Obsession der Moderne*. Beck, München, 2013.
- Friedman, Raymond et al.: What goes around comes around: the impact of personal conflict style on work conflict and stress. *International Journal of Conflict Management*, Bingley, H. 11, S. 32-55, 2000.
- Fuchs-Heinritz, Werner; Lautmann, Rüdiger: *Lexikon zur Soziologie*, Westdeutscher Verlag, Opladen, 1995.
- Gambetta, Diego: *Codes of the Underworld: How Criminals Communicate*. Princeton University Press, Princeton, 2009.
- Gambetta, Diego: Können wir dem Vertrauen vertrauen? In: Hartmann, Martin; Offe, Claus: *Vertrauen. Die Grundlage des sozialen Zusammenhalts*. Campus, Frankfurt am Main, 2001.
- Gambetta, Diego et al.: Measuring people's trust. ISER Working Paper, 32, Colchester, University of Essex, 2007.
- Gambetta, Diego: *Trust: Making and Breaking Co-operative Relations*. Basil Blackwell, Oxford, S. 49-72, 1988.
- Gambetta, Diego: Trust's odd ways. In: Elster, Jon et al.: *Understanding Choice. Explaining Behaviour Essays in Honour of Ole-Jørgen Skog*, Oslo, Unipub Forlag/Oslo Academic Press, 2006.
- Gambetta, Diego: People's trust. The design of a survey based experiment. Department of Sociology, Working Paper Series, 2006.
- Gambetta, Diego: *Making Sense of Suicide Missions*. Oxford, 2006.
- Gambetta, Diego: Deceptive mimicry in humans. In: Hurley, Susan; Chater Nick: *Perspective on Imitation: From Cognitive Neuroscience to Social Science*, Cambridge, MIT Press, II, S. 221-241, 2005.
- Gambetta, Diego: *Trust: Making and Breaking Cooperative Relations*. Blackwell Verlag, New York, 1988.
- Gambetta, Diego: Trust in signs. In: Cook, Karen: *Trust and Society*, New York, Russell Sage Foundation, S. 148-184, 2001.

- Gambetta, Diego: Trust as type identification. In: Castelfranchi, Christiano; Tan, Yao-Hua: Trust and Deception in Virtual Societies. Dordrecht, Kluwer Publishers, Alphen aan den Rijn, S. 1-26, 2001.
- Gambetta, Diego; Hamill, Heather: Streetwise. How Taxi Drivers Establish Their Customers Trustworthiness. Russell Sage Foundation, New York, 2005.
- Garfinkel, Harold: Das Alltagswissen über soziale und innerhalb sozialer Strukturen. In: Arbeitsgruppe Bielefelder Soziologen: Alltagswissen, Interaktion und gesellschaftliche Wirklichkeit. Westdeutscher Verlag, Opladen, S. 189-262, 1980.
- Garfinkel, Harold: A Conception of, and Experiments with, Trust as a Condition of Stable Concerted Action. *Ethnomethodological Sociology*. J. Coulter. Aldershot, Edward Elgar, S. 3-54, 1990.
- Garfinkel, Harold: *Studies in Ethnomethodology*. Englewood, Prentice Hall, 1967.
- Gawley, Tim: Revisiting Trust in Symbolic Interaction: Presentations of Trust Development in University Administration. *Qualitative Sociology Review*, H. 3, S. 46-63, 2008.
- Gellner, Ernest: Trust, Cohesion, and the Social Order. In: Gambetta, Diego: Trust: Making and Breaking Cooperative Relations. Blackwell Verlag, New York, 1988.
- Gesetze im Internet: Personenbeförderungsgesetz. In: <http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/pbefg/gesamt.pdf>, 28.09.2015a.
- Gesetze im Internet: Arbeitszeitgesetz. In: <http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/arbzg/gesamt.pdf>, 28.09.2015b.
- Gesetze im Internet: StVO. In: [http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/stvo\\_2013/gesamt.pdf](http://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/stvo_2013/gesamt.pdf), 28.09.2015c.
- Gestern Nacht im Taxi: Blog. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de>, 28.09.2015a.
- Gestern Nacht im Taxi: Wert. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/12/26/wert/>, 28.09.2015b.
- Gestern Nacht im Taxi: Fahrgäste. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/11/06/fahrgaste-die-nicht-nerven/>, 28.09.2015c.
- Gestern Nacht im Taxi: Kalle. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2010/12/24/kalle/>, 28.09.2015d.
- Gestern Nacht im Taxi: Studie. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/10/06/sudie-die-zweite/>, 28.09.2015e.
- Gestern Nacht im Taxi: Klischeebestätiger. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/11/08/klischeebestatiger/>, 28.09.2015f.
- Gestern Nacht im Taxi: Diese Scheiss. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/06/01/diese-scheiss/>, 28.09.2015g.
- Gestern Nacht im Taxi: Späte Nachfrage. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2010/01/27/spate-nachfrage-problem-dennoch-gelost/>, 28.09.2015h.
- Gestern Nacht im Taxi: Ernste Aufmerksamkeitsprobleme. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2010/01/13/ernste-aufmerksamkeitsprobleme/>, 28.09.2015i.
- Gestern Nacht im Taxi: Sicher ist sicher. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2010/09/24/sicher-ist-sicher/>, 28.09.2015j.
- Gestern Nacht im Taxi: Schlag fertig. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/09/27/schlag-fertig/>, 28.09.2015k.

- Gestern Nacht im Taxi: Taxi Überfälle. In: <http://gestern-nacht-im-taxi.de/wordpress/2009/04/01/taxi-uberfalle-in-berlin/>, 28.09.2015l.
- GfK, Gesellschaft für Konsumforschung: Internationale GfK-Studie zum Vertrauen der Bürger in verschiedene Berufsgruppen und Organisationen, 2010. In: [http://www.gfk.com/group/press\\_information/press\\_releases/006009/index.de.html](http://www.gfk.com/group/press_information/press_releases/006009/index.de.html), 29.06.2010.
- Giddens, Anthony: *The Consequences of Modernity*. The Raymond Fred West Memorial Lectures at Stanford University. Stanford University Press, Stanford, 1990.
- Giddens, Anthony: *Modernity and Self-Identity. Self and Society in the Late Modern Age*. Stanford University Press, Stanford, 1991.
- Gigerenzer, Gerd: *Bauchentscheidungen. Die Intelligenz des Unbewussten und die Macht der Intuition*. C. Bertelsmann Verlag, München, 2007.
- Glaser, Barney; Strauss, Anselm: *The discovery of grounded theory*. Chicago, Aldine, 1967.
- Goethe, Johann Wolfgang von: *Versuch einer allgemeinen Vergleichungslehre*. 1790. In: Goethe, Johann Wolfgang von: *Artemis-Gedenkausgabe der Werke, Briefe und Gespräche*. Zürich und Stuttgart, Band 17, 1948.
- Goffman, Erving: *Das Individuum im öffentlichen Austausch*. Suhrkamp, 1982.
- Goffman, Erving: *Wir alle spielen Theater. Die Selbstdarstellung im Alltag*. Piper, München, 2008.
- Goffman, Erving: *Interaktionsrituale. Über Verhalten in direkter Kommunikation*. Suhrkamp, Frankfurt am Main, 1986.
- Goffman, Erving: *On Face-Work: An Analysis of Ritual Elements in Social Interaction*. *Psychiatry: Journal of Interpersonal Relations*, H. 18, S. 213-231, 1955.
- Goffman, Erving: *Redewesen*. UVK, 2005.
- Goffman, Erving: *Stigma: Notes on the Management of Spoiled Identity*. Englewood Cliffs, Prentice Hall, 1963.
- Goffman, Erving: *Strategische Interaktion*. Hanser, München, 1981.
- Goleman, Daniel: *Emotionale Intelligenz*. Hanser Verlag, 1996.
- Götsch, Katja: *Riskantes Vertrauen*. LIT, Münster, 1994.
- Guschker, Stefan: *Bilderwelt und Lebenswirklichkeit*. Peter Lang, Frankfurt am Main, 2002.
- Güzelses, Barbaros: *Taxifibel*. Wagner Verlag, 2007.
- Hahl, Olaf: *Alltagskommunikation im öffentlichen Raum. Verbale Begegnungen zwischen Fremden*. Dissertation an der Universität Bamberg, 1986.
- Hajek, Christopher et al.: *Expressed trust and compliance in police-civilian encounters: the role of communication accommodation in Chinese and American settings*. *Chinese Journal of Communication*, Hong Kong, H. 1, S. 168-180, 2008.
- Hannemann, Uli: *Neulich im Taxi*. Ullstein, Berlin, 2009.
- Hardin, Russell: *The street-level epistemology of trust*. *Politics & Society*, Sage Publishing, Thousand Oaks, H. 21, S. 505-529, 1993.
- Hardin, Russell: *Trust*. Polity Press, Cambridge, 2006.
- Hardin, Russell: *Trust and trustworthiness*. Russell Sage Foundation, New York, 2002.
- Hardin, Russell: *Distrust*. Russell Sage Foundation, New York, 2004.
- Harper, Douglas: *Talking about pictures: a case for photo elicitation*. *Visual Studies*, H. 17, Taylor & Francis, London, 2002.

- Hartmann, Martin: Die Praxis des Vertrauens. Suhrkamp, Berlin, 2011.
- Hartmann, Martin; Offe, Claus: Vertrauen. Die Grundlage des sozialen Zusammenhalts. Campus, Frankfurt am Main, 2001.
- Hausman, Daniel: Trust in Game Theory. Discussion paper, London, London School of Economics, 1997.
- Hawley, Katherine: Trust: A Very Short Introduction. Oxford University Press, Oxford, 2012.
- Held, Martin: Reputation und Vertrauen. Metropolis Verlag, Marburg, 2009.
- Henecka, Hans Peter: Grundkurs Soziologie. UTB, Opladen, 2000.
- Henslin, James M.: Trust and the cab driver. In: Truzzi, Marcello, Sociology and Everyday Life, Englewood Cliffs, Prentice Hall, S. 138-158, 1968.
- Henslin, James M.: The cab driver. An interactional analysis of an occupational culture. Dissertation, Washington University, 1967.
- Hobbes, Thomas: Leviathan. Meiner Verlag, Hamburg, 2005.
- Hochschild, Arlie: Das gekaufte Herz: die Kommerzialisierung der Gefühle. Campus, Frankfurt am Main, 2006.
- Honer, Anne; Meuser, Michael; Pfadenhauer, Michaela: Fragile Sozialität. VS Verlag, Wiesbaden, 2010.
- Hurley, Susan; Chater Nick: Perspective on Imitation: From Cognitive Neuroscience to Social Science, MIT Press, Cambridge, IL, S. 221-241, 2005.
- Hussy, Walter et al.: Forschungsmethoden in Psychologie und Sozialwissenschaften für Bachelor. Springer, Berlin, 2013.
- IHK: Prüfung Taxi- und Mietwagen. In: [https://www.ihk-berlin.de/recht\\_und\\_steuern/Sach-\\_und\\_Fachkundepruefung/HTML-Verlinkungen\\_Verkehr/HinweisePruefung\\_TaxiMietwagen/2265116](https://www.ihk-berlin.de/recht_und_steuern/Sach-_und_Fachkundepruefung/HTML-Verlinkungen_Verkehr/HinweisePruefung_TaxiMietwagen/2265116), 28.09.2015.
- IRU: Wussten Sie schon? Zahlen und Fakten zum Taxiverkehr in Europa. In: <http://www.iru.org>, 28.09.2015.
- Jammal, Elias: Vertrauen im interkulturellen Kontext. VS Verlag, Wiesbaden, 2008.
- Jensen, Stefan: Talcott Parsons. Zur Theorie der sozialen Interaktionsmedien. Westdeutscher Verlag, Opladen, 1980.
- Junge, Kay: Vertrauen und die Grundlagen der Sozialtheorie. Ein Kommentar zu James S. Coleman. In: Müller, Hans-Peter; Schmid, Michael: Norm, Herrschaft und Vertrauen. Westdeutscher Verlag, Opladen, 1998.
- Kelle, Udo: Empirisch begründete Theoriebildung. Zur Logik und Methodologie interpretativer Sozialforschung. Deutscher Studien Verlag, Weinheim, 1994.
- Kershaw, Sarah: For a Cabby, a Night of Calculating Risks. New York Times, New York, 01.05.2000.
- Kirchhoff, Sabine; Kuhnt, Sonja; Lipp, Peter; Schlawin, Siegfried: Der Fragebogen. VS Verlag, Wiesbaden, 2010.
- Kohn, Marek: Trust: Self-interest and the Common Good. OUP Oxford, Oxford, 2008.
- Krampen, Guenter; Viebig, Johannes; Walter, Wolfgang: Entwicklung einer Skala zur Erfassung dreier Aspekte von sozialem Vertrauen. Diagnostica, 28, S. 242-247, 1982.
- Krappmann, Lothar: Soziologische Dimensionen der Identität. Strukturelle Bedingungen für die Teilnahme an Interaktionsprozessen. Klett-Cotta, Stuttgart, 1988.
- Lamnek, Siegfried: Qualitative Sozialforschung. Beltz, Weinheim, Basel, 2005.



- Laucken, Uwe: Zwischenmenschliches Vertrauen. Rahmenentwurf und Ideenskizze. BIS, Oldenburg, 2001.
- Lewandowski, Joseph; Znoj, Milan: Trust and Transitions: Social Capital in a Changing World. Cambridge Publishing, 2008.
- Lindesmith, Alfred; Strauss, Anselm: Symbolische Bedingungen der Sozialisation. Schwann, Düsseldorf, 1974.
- Lorei, Clemens: Eigensicherung und Schusswaffeneinsatz bei der Polizei 2009: Beiträge aus Wissenschaft und Praxis. Verlag für Polizeiwissenschaft, 2009.
- Lüdenscheid Taxi: Alltag eines Taxifahrers. In: <http://luedenscheid-taxi.de/blog/30-alltag-eines-taxifahrer-wer-sitzt-eigentlich-hinterm-steuer>, 28.09.2015.
- Luhmann, Niklas: Vertrauen. Ein Mechanismus der Reduktion sozialer Komplexität. Enke, Stuttgart, 1973.
- Luhmann, Niklas: Vertrautheit, Zuversicht, Vertrauen. Probleme und Alternativen. In: Hartmann, Martin; Offe, Claus: Vertrauen. Die Grundlage des sozialen Zusammenhalts. Campus, Frankfurt am Main, 2001.
- Luhmann, Niklas: Aufsätze und Reden. Reclam, Ditzingen, 2001.
- Maglio, Paul P. et al: Handbook of Service Science. Springer, Berlin, 2010.
- Maleri, Rudolf; Fritzsche, Ursula: Grundlagen der Dienstleistungsproduktion. VS Verlag, Wiesbaden, 2008.
- Märkische Oderzeitung: Taxifahrer überfallen. Märkisches Verlags- und Druckhaus GmbH & Co. KG, S. 9, 23.07.2011a.
- Märkische Oderzeitung: Räuber mit eigener Waffe verjagt. Märkisches Verlags- und Druckhaus GmbH & Co. KG, S. 9, 03.11.2011b.
- Märkische Oderzeitung: Messer-Räuber überfällt Taxifahrer. Märkisches Verlags- und Druckhaus GmbH & Co. KG, S. 8, 28.01.2012a.
- Märkische Oderzeitung: Erneut Taxifahrer ausgeraubt. Märkisches Verlags- und Druckhaus GmbH & Co. KG, S. 8, 01.03.2012b.
- Märkische Oderzeitung: Fahrgast bedroht Taxifahrer mit Messer. Märkisches Verlags- und Druckhaus GmbH & Co. KG, S. 8, 15.03.2013a.
- Marková, Ivana; Gillespie, Alex: Trust and Distrust: Sociocultural Perspectives. Information Age Publishing, 2007.
- McCall, George; Simmons, Jerry: Identität und Interaktion. Untersuchungen über zwischenmenschliche Beziehungen im Alltagsleben. Schwann, Düsseldorf, 1974.
- Mead, George Herbert: Geist, Identität und Gesellschaft. 1934. Herausgegeben von: Morris, Charles, Suhrkamp, Frankfurt am Main, 1973.
- Meffert, Heribert; Bruhn, Manfred: Handbuch Dienstleistungsmanagement. Gabler, 2001.
- Mende, Hans-Jürgen: Alle Berliner Straßen und Plätze. Verlag Neues Leben, Berlin, 1998.
- Meyen, Michael et al.: Qualitative Forschung in der Kommunikationswissenschaft. VS Verlag, Wiesbaden, 2011.
- Miebach, Bernhard: Soziologische Handlungstheorie: Eine Einführung. VS Verlag, Wiesbaden, 2006.
- Misztal, Barbara: Trust in Modern Societies. The Search for the Bases of Social Order. Polity Press, Cambridge, 1998.

- Möllering, Guido: The Elephant Tale, or: The Myth of Trust Research's Interdisciplinarity. FINT Workshop at SMU, Singapore, November, 2013a.
- Möllering, Guido: Process views of trusting and crises. In: Bachmann, Reinhard; Zaheer, Akbar: Handbook of Advances in Trust Research. Cheltenham, Edward Elgar, S. 285-305, 2013b.
- Möllering, Guido: Trust: Reason, Routine, Reflexivity. Elsevier Science, Amsterdam, 2006.
- Müller, Hans-Peter; Schmid, Michael: Norm, Herrschaft und Vertrauen. Westdeutscher Verlag, Opladen, 1998.
- Münkler, Herfried; Bohlender, Matthias; Meurer, Sabine: Handeln unter Risiko. Transcript, Bielefeld, 2010.
- Neumann, Marcus: Konsumentenvertrauen. Deutscher Universitäts-Verlag, Wiesbaden, 2007.
- New York City: Crime Statistics. In: [http://www.nyc.gov/html/nypd/html/crime\\_prevention/crime\\_statistics.shtml](http://www.nyc.gov/html/nypd/html/crime_prevention/crime_statistics.shtml), 28.09.2015a.
- New York Times: New York Grid. In: <http://www.nytimes.com/2011/03/21/nyregion/21grid.html>, 28.09.2015.
- Nguyen, Mina; Said, Roxana: Workplace safety issues of San Diego taxi drivers: What about their health and safety? A Study of the San Diego Taxicab Industry. Occupational Health Internship Program (OHIP) Association of Occupational and Environmental, 2012.
- Nöllke, Matthias: Vertrauen. Haufe, Freiburg, 2009.
- Norrick, Neal; Spitz, Alice: Humor as a resource for mitigating conflict in interaction. Journal of Pragmatics, Elsevier, München, H. 40, S. 1661-1686, 2008.
- n-tv: Uber beschwert sich bei der EU-Kommission. In: <http://www.n-tv.de/wirtschaft/Uber-beschwert-sich-bei-der-EU-Kommission-article15523926.html>, 28.09.2015.
- Nuissl, Henning: Bausteine des Vertrauens, eine Begriffsanalyse. In: Berliner Journal für Soziologie, 1, 2002, S. 87-108, 2002.
- NWZ: Taxifahrer muss grundsätzlich den kürzesten Weg nehmen. In: [http://www.nwzonline.de/interview/taxifahrer-muss-grundsatzlich-den-kuerzesten-weg-nehmen\\_a\\_11,5,851266684.html](http://www.nwzonline.de/interview/taxifahrer-muss-grundsatzlich-den-kuerzesten-weg-nehmen_a_11,5,851266684.html), 28.09.2015.
- Offe, Claus: Wie können wir unseren Mitbürgern vertrauen? In: Hartmann, Martin; Offe, Claus: Vertrauen. Die Grundlage des sozialen Zusammenhalts, Campus Verlag, Frankfurt am Main, 2001.
- O'Hara, Kieron: Trust. From Socrates to Spin. Icon Books, Cambridge, 2004.
- Ommena, Oliver et al.: Trust, social support and patient type - Associations between patients perceived trust, supportive communication and patients preferences in regard to paternalism, clarification and participation of severely injured patients. Patient Education and Counseling, Elsevier, München, H. 73, S. 196-204, 2008.
- Parsons, Talcott: Das System moderner Gesellschaften. Juventa Verlag, Weinheim, 1972.
- Parsons, Talcott: The Structure of Social Action. Free Press, New York, 1968.
- Parsons, Talcott: The Professions and Social Structure. In: Social Forces, H. 17, S. 457-467, 1939.
- Parsons, Talcott: The Social System. Free Press, New York, 1951.

- Parsons, Talcott: Zur Theorie der sozialen Interaktionsmedien. Westdeutscher Verlag, Wiesbaden, 1980.
- Petermann, Franz: Psychologie des Vertrauens. Hogrefe, Göttingen, Bern, Toronto, Seattle, 1996.
- Plötner, Olaf: Das Vertrauen des Kunden. Gabler Verlag, Wiesbaden, 1995.
- Potgieter, Cheryl; Strebel, Anna; Shefer, Tamara; Wagner, Claire: Taxi 'sugar daddies' and taxi queens: Male taxi driver attitudes regarding transactional relationships in the Western Cape, South Africa. *Journal of Social Aspects of HIV/AIDS: An Open Access Journal*, S. 192-199, 2012.
- Psychology Today: Telling lies. In: <https://www.psychologytoday.com/blog/living-single/201411/telling-lies-fact-fiction-and-nonsense-maria-hartwig>, 28.09.2015.
- Reckzeh, Elena: Alltag erleben: Psychologie des Taxifahrens. In: <http://www.alltag-erleben.de/ergebnisse/psychologie-des-taxifahrens>, 28.09.2015.
- Reemtsma, Jan Philipp: Vertrauen und Gewalt: Versuch über eine besondere Konstellation der Moderne. Hamburger Edition, 2008.
- Reynolds, Lori: Aging and Disability Awareness Training for Drivers of a Metropolitan Taxi Company. *Activities, Adaptation & Aging*, H. 34, S. 17-29, 2010.
- Rotter, Julian: A new scale for the measurement of interpersonal trust. *Journal of Personality*, H. 35, S. 651-665, 1967.
- Sacks, Harvey; Schegloff, Emanuel; Jefferson, Gail: A simplest systematics for the organisation of turn-taking in conversation. In: *Language*, H. 50, S. 696-735, 1974.
- Salancik, Gerald; Brand, Julianne: Context Influences on the Meaning of Work. In: Schwarz, Norbert; Sudman, Seymour: *Context effects in social and psychological research*. Springer, New York, 1992.
- Sans, Brigitte; Sans, Jörg; Krieg, Hanno; Schäfer, Ilona; Uhlig, Gerhard: *Sicherheit im Taxi. Ist sie machbar? Arbeitskreis Taxisicherheit*, 1999.
- Sapienza, Paola; Toldra, Anna; Zingales, Luigi: *Understanding Trust*. NBER Working Paper H. 13387, Cambridge, 2007.
- Schilling, Ralph: *Die Bildung von Vertrauen als Grundlage des sozialen Zusammenhalts: Ein interdisziplinär orientierter, empirischer Ansatz zur Verknüpfung von individueller und gesellschaftlicher Vertrauensbildung*. VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, 2008.
- Schmalz-Bruns, Rainer; Zintl, Reinhard: *Politisches Vertrauen. Soziale Grundlagen reflexiver Kooperation*. Baden-Baden, 2002.
- Schneider, Wolfgang: *Grundlagen der soziologischen Theorie*. VS Verlag, Wiesbaden, 2008.
- Schnell, Rainer; Hill, Paul; Esser, Elke: *Methoden der empirischen Sozialforschung*. Oldenbourg, 2008.
- Schulze, Gerhard: *Die Erlebnisgesellschaft: Kultursoziologie der Gegenwart*. Campus, 2000.
- Schütz, Alfred; Brodersen, Arvid; von Baeyer, Alexander: *Gesammelte Aufsätze Band 2: Studien zur soziologischen Theorie*. Kluwer Academic Publishers, Amsterdam, 1972.
- Schütz, Alfred; Luckmann, Thomas: *Strukturen der Lebenswelt*. Luchterhand, Neuwied, Band 1, 1975.
- Schützeichel, Rainer: *Soziologische Kommunikationstheorien*. UTB, Stuttgart, 2004.

- Schweer, Martin: Interpersonales Vertrauen. Theorien und empirische Befunde. Westdeutscher Verlag, Wiesbaden, 1997.
- Schweer, Martin: Vertrauen und soziales Handeln. Facetten eines alltäglichen Phänomens. Luchterhand, Neuwied, 1997.
- Schweer, Martin: Vertrauen in der pädagogischen Beziehung. Huber, Bern, 1996.
- Segal, Uzi; Sobel, Joel: Tit for Tat. In: Journal of Economic Theory, Elsevier, München, H. 136, S. 197-216, 2007.
- Seligman, Adam: The idea of a civil society. Free Press, New York, 1992.
- Seligman, Adam: The Problem of Trust. Princeton University Press, Princeton, 2000.
- Sharma, Sarah: Taxis as media: a temporal materialist reading of the taxi-cab. Social Identities, H. 14, S. 457-464, 2008.
- Sheahan, Matthew; Smith, Philip: deviance and marginal occupations: the case of taxi drivers. Deviant Behavior, H. 24, S. 449-466, 2003.
- Shefer, Tamara; Strelbel, Anna; Potgieter, Cheryl; Wagner, Claire: Sometimes taxi men are rough: Young women's experiences of the risks of being a taxi queen. African Safety Promotion: A Journal of Injury and Violence Prevention, H. 9, S. 1-24, 2012.
- Sieberg, Katri: Criminal dilemmas. Understanding and preventing crime. Springer, Berlin, 2005.
- Simmel, Georg: Soziologie. Gesamtausgabe Band 11. Suhrkamp, Frankfurt am Main, 1992.
- Skirbekk, Helge et al.: Mandates of trust in the doctor-patient relationship. Qual Health Res., Sage Publishing, Thousand Oaks, H. 21, S. 1182-1190, 2011.
- Skok, Walter; Martinez, Juan: An International Taxi Cab Evaluation: Comparing Madrid with London, New York, and Paris. Knowledge and Process Management, Wiley, Chichester, H. 17, S. 145-153, 2010.
- Smith, Tom: Thoughts on the Nature of Context Effects, In: Schwarz, Norbert; Sudman, Seymour: Context effects in social and psychological research. Springer, New York, 1992.
- Spence, Michael: Job Market Signaling. Essay, Harvard University, 1972.
- Spiegel: Taxifahrer mit Uni-Abschluss. In: <http://www.spiegel.de/karriere/berufsleben/taxifahrer-mit-uni-abschluss-drei-akademiker-erzaehlen-von-ihrem-beruf-a-856354-3.html>, 28.09.2015.
- Spreen, Dierk: Soziologie der Gewalt. Transcript, Bielefeld, 2011.
- Sprenger, Reinhard: Vertrauen führt. Worauf es im Unternehmen wirklich ankommt. Campus Verlag, Frankfurt am Main, 2007.
- Stadler, Angelika; Backhaus, Claus: Gewalt im Taxigewerbe - Prävalenz, Risiko und Prävention. Zeitschrift für Verkehrssicherheit, 59. Jahrgang, S. 141-148, 2013.
- Stadtentwicklung Berlin: Prognose. In: <http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/mobil/auto/prognose/index.shtml>, 28.09.2015a.
- Stadtentwicklung Berlin: Verkehr. In: <http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/>, 28.09.2015b.
- Stadtentwicklung Berlin: KFZ. In: [http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/politik\\_planung/zahlen\\_fakten/entwicklung/de/kfz.shtml](http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/politik_planung/zahlen_fakten/entwicklung/de/kfz.shtml), 28.09.2015c.
- Stadtentwicklung Berlin: Tempo. In: <http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/lenkung/vlb/de/temp.shtml>, 28.09.2015d.

- Stadtentwicklung Berlin: Tempo 30. In: <http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/politik/tempo/de/tempo30.shtml>, 28.09.2015e.
- Stadtentwicklung Berlin: Verkehr. In: <http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/lenkung/vkrz/index.shtml>, 28.09.2015f.
- Stadtentwicklung Berlin: Verkehrsfluss. In: <http://www.stadtentwicklung.berlin.de/verkehr/lenkung/beeinflussung/de/verkehrsfluss.shtml>, 28.09.2015g.
- Statistik Berlin: Tourismus. In: <https://www.statistik-berlin-brandenburg.de/Grundlagen/Tourismus.asp>, 28.09.2015.
- Steinert, Heinz: Symbolische Interaktion. Arbeiten zur reflexiven Soziologie, Stuttgart, S. 333-335, 1973.
- Stichweh, Rudolf: Der Fremde. Suhrkamp Taschenbuch Wissenschaft, Berlin, 2010.
- Stöver, Bernd: Geschichte Berlins. C. H. Beck, München, 2010.
- Strübing, Jörg: Grounded Theory. VS Verlag, Wiesbaden, 2008.
- Stumpf, Luitgard: Mentale Repräsentation von Vertrauen. Lang Verlag, Frankfurt am Main, 2000.
- Süddeutsche: Ein Lügenexperte im Interview. In: <http://www.sueddeutsche.de/wissen/ein-luegenexperte-im-interview-mir-entgeht-kein-gesichtsausdruck-1.471158>, 28.09.2015a.
- Süddeutsche: Überhöhte Taxirechnungen in Berlin. In: <http://www.sueddeutsche.de/reise/ueberhoehte-taxi-rechnungen-in-berlin-lassen-sie-sich-nie-von-einem-fahrer-ansprechen-1.1522808>, 28.09.2015b.
- Süddeutsche: Polizei sucht unbekanntem Taxifahrer. In: <http://www.sueddeutsche.de/muenchen/polizei-sucht-unbekanntem-taxifahrer-belaestigt-schuelerin-1.1600546>, 28.09.2015c.
- Sztompka, Piotr: Trust. A Sociological Theory. Cambridge University Press, Cambridge, 1999.
- Tagesspiegel: Entscheidung des Verwaltungsgerichts. In: <http://www.tagesspiegel.de/berlin/entscheidung-des-verwaltungsgerichts-berliner-taxifahrer-muessen-kartenzahlung-akzeptieren/11962714.html>, 28.09.2015.
- Taxi Bildungscenter: Homepage. In: <http://taxi-bildungscenter.de>, 28.09.2015a.
- Taxiblog Bremen: Infos zum Taxi. In: <https://taxiblogbremen.wordpress.com/infos-zum-taxi/>, 28.09.2015.
- Taxihaus Berlin: Homepage. In: <http://www.taxihaus-berlin.de>, 28.09.2015.
- Taxi Heute: Freiwilliges Berufsbild Taxifahrer geplant. In: <http://www.taxi-heute.de/Taxi-News/News/9316/Freiwilliges-Berufsbild-Taxifahrer-geplant>, 28.09.2015.
- Taxi in Berlin: Taxitarif. In: <http://www.taxi-in-berlin.de/taxitarif/>, 28.09.2015.
- Taxiinnung: Zur Geschichte der Innung des Berliner Taxigewerbes e.V. In: <http://www.taxiinnung.org/geschichte.32.0.html>, 28.09.2015a.
- Taxiinnung: Arbeitskreis Taxisicherheit. In: <http://www.taxiinnung.org/Arbeitskreis-Taxisicherheit.57.0.html>, 28.09.2015b.
- Taxiinnung: Sicherheitsseminare der BG Verkehr. In: <http://www.taxiinnung.org/Seminar.60.0.html>, 28.09.2015c.
- Taxiinnung: Halteplätze. In: <http://www.taxiinnung.org/Halteplaetze.25.0.html>, 28.09.2015d.
- Taxi München: Ausbildung. In: <http://www.taxi-muenchen.com/taxigewerbe/kurse-und-schulungen/ausbildung-taxifahrer.html>, 28.09.2015.

- Taxi News. V & V Verkehrsverlag GmbH, Berlin (diverse Jahrgänge).
- Taxi Online: Blog. In: <http://taxi-online.blogspot.de>, 28.09.2015a.
- Taxi Online: München Far West. In: <http://taxi-online.blogspot.de/2010/07/munchen-far-west.html>, 28.09.2015b.
- Taxipedia: Geschichte der Taxis. In: <http://taxipedia.info/geschichte-der-taxis-in-deutschland/>, 28.09.2015a.
- Taxipedia: Taxen wir Busse und Bahnen. In: <http://taxipedia.info/taxen-wie-busse-und-bahnen-ein-fester-bestandteil-des-oePNV/>, 28.09.2015b.
- Taxipedia: Mindestlohn. In: <http://taxipedia.info/mindestlohn>, 28.09.2015c.
- Taxipedia: Dienstleistung der Taxifahrer. In: <http://taxipedia.info/dienstleistung-der-taxifahrer-entspricht-nicht-immer-den-qualitaetskriterien>, 28.09.2015d.
- Taxiverband Berlin. Homepage. In: <http://taxiverband-berlin.de>, 28.09.2015.
- Taxiwelt Berlin: Homepage. In: <http://www.taxiwelt.de>, 28.09.2015.
- Thies, Barbara: Vertrauen zwischen Lehrern und Schüler. Waxmann, Münster, New York, München, Berlin, 2002.
- Thomas, William; Thomas, Dorothy: Die Definition der Situation. In: Steinert, Heinz: Symbolische Interaktion. Arbeiten zur reflexiven Soziologie, Stuttgart, S. 333-335, 1973.
- Thomas, William Isaac: The Methodology of Behavior Study. In: The Child in America: Behavior Problems and Programs. Alfred A. Knopf, New York, S. 553-576, 1928.
- Tian, Qian: Construction of Identification Community. An Anthropology Study on Taxi Drivers of You County. Dissertation, 2007.
- Treibel, Annette: Einführung in soziologische Theorien der Gegenwart. VS Verlag, Wiesbaden, 2006.
- Truzzi, Marcello, *Sociology and Everyday Life*, Englewood Cliffs, Prentice Hall, S. 138-158, 1968.
- Uber: About. In: <https://www.uber.com/de/about>, 28.09.2015.
- U.S. Department of Justice: Violence in the Workplace 1993–1999. National Crime Victimization Survey, 2001. In: <http://ojp.usdoj.gov/bjs/pub/pdf/vw99.pdf>, 21.07.2009.
- Uslaner, Eric: The moral foundations of trust. University Press, Cambridge, 2002.
- Van Overwalle, Frank; Heylighen, Francis; Heath, Margeret: Trust in Communication between Individuals: A Connectionist Approach. Proceedings of the Cognitive Science 2005 Workshop: Toward Social Mechanisms of Android Science, 2005.
- VKU: Kommunale Unternehmen sind Spitzenreiter in Sachen Vertrauen, 2009. In: <http://www.vku.de/vkuGips/Gips?SessionMandant=VKU&Anwendung=CMSTickerEintrag&Methode=ShowHTMLAusgabe&RessourceID=413534&SessionMandant=VKU>, 12.10.2009.
- Viptaxi: Homepage. In: <http://www.viptaxi.de/themen-taxi-dienstleistung.php>, 28.09.2015.
- Voss, Thomas: Vertrauen in modernen Gesellschaften. Eine spieltheoretische Analyse. In: Metzke, Regina; Mühler, Kurt; Opp, Karl-Dieter, *Der Transformationsprozess. Analysen und Befunde aus dem Leipziger Institut für Soziologie*, Leipzig: Universitätsverlag, S. 91-129, 1998.
- Vrij, Aldert: *Detecting Lies and Deceit: Pitfalls and Opportunities*. Wiley, Chichester, 2008.
- Wall, James et al.: Conflict and its Management. *Journal of Management*, H. 21, S. 515-558, 1995.

- Warnstedt, William: Taxi Storys. Siebenhaar Verlag, Berlin, 2007.
- Watzlwick, Paul; Beavin, Janet; Jackson, Don: Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien. Verlag Hans Huber, Bern, 1996.
- Weber, Linda; Carter, Allison: The social construction of trust. Kluwer Academic/Plenum Publishers, New York, 2003.
- Weber, Max: Gesammelte Aufsätze zur Religionssoziologie. Tübingen, Band 1, 1978.
- Weber, Max: Schriften 1894–1922. Kröners Taschenausgabe. Kröner Verlag, Stuttgart, 2002.
- Weber, Max: Wirtschaft und Gesellschaft. Mohr Siebeck Tübingen, 2009.
- Weber, Max: Wirtschaft und Gesellschaft, Mohr, Tübingen, 1922.
- Webster: Blog. In: <http://www.merriam-webster.com/dictionary/blog>, 28.09.2015.
- Weihrich, Margit; Böhle, Fritz: Handeln unter Unsicherheit. VS Verlag, Wiesbaden, 2009.
- Wegberg, T.A.: Fundsachen. In: Hallo, Taxi! Allitera Verlag, München, 2009.
- Wenzel, Harald: Die Abenteuer der Kommunikation. Echtzeitmedien und der Handlungsraum der Hochmoderne. Velbrück Wissenschaft, Weilerswist, 2001.
- Wenzel, Harald: Vertrauen und die Integration moderner Gesellschaften., In: Schmalz-Bruns, Rainer; Zintl, Reinhard: Politisches Vertrauen. Soziale Grundlagen reflexiver Kooperation. Baden-Baden, 2002, S. 61-76.
- Wiesenthal, Helmut: Gelegenheit und Entscheidung, VS Verlag, Wiesbaden, 2001.
- Xu, Jianhua: The robbery of motorcycle taxi drivers in China: a lifestyle/routine activity perspective and beyond. The British Journal of Criminology, H. 49, S. 491-512, 2009.