
Über die Autoren



Univ.-Prof. Dr. habil. Norbert Bach

Fachgebiet Unternehmensführung & Organisation

Technische Universität Ilmenau

Adjunct Professor der Curtin Graduate School of Business, Perth

Kontakt: norbert.bach@tu-ilmenau.de



Prof. Dr. Carsten Brehm

Unternehmensführung & Organisation – Fakultät Wirtschaft
Duale Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg
Kontakt: brehm@dhbw-ravensburg.de



Prof. Dr. Wolfgang Buchholz

Fachgebiet Organisations- & Logistikmanagement
Institut für Prozessmanagement und Digitale Transformation (IPD)
Fachhochschule Münster
Kontakt: wbuchholz@fh-muenster.de



Prof. Dr. Thorsten Petry

Lehrstuhl für Organisation & Personalmanagement

Wiesbaden Business School

Hochschule RheinMain

Kontakt: thorsten.petry@hs-rm.de

Sachverzeichnis

A

Abteilung, 267
Advanced Planning and Scheduling-System, 180
Agenturkosten, 49
Alternativenentwicklung und -auswahl, 89
Analysetechniken, 352
Anreizsystem, 243
Anreiz-Beitrags-Theorie, 41
Anspruchsgruppen, 3
Arbeitsgruppe, 268
Arbeitsteilung, 77
Architektur, 116
Assistenzstelle, 266
Aufbauorganisation, 259
Aufbauorganisatorische Grundmodelle, 300
Aufgabe, 28
Aufgabenanalyse, 63, 73, 348
Aufgabenspezialisierung, 279
Aufgabensynthese, 63
Aufgabenträger, 28, 242
Auftragsabwicklungsprozess, 173, 207, 285
Auftragsabwicklungszentrum, 309
Ausführungsstelle, 265
Ausschuss, 270
Ausschuss im Netzwerk, 336
Automatisierung, 241

B

Balanced Scorecard, 184, 248
Befragung, 348
Benchmarking, 235
Beobachtung, 215
Bereich, 268
Beschaffungseinheit, 306
Beschaffungsprozess, 167, 203

Beschlussfassung, 324
Betreibermodelle, 209
Bewertungstechnik, 361
Branche, 6, 100
Branchenarchitektur, 102, 105
Branchen-Standardarchitektur, 107
Bürokratie, 36
Business Process Improvement, 147
Business Process Modeling Notation, 225
Business Process Reengineering, 147, 287
Business Transformation, 8
Business Unit, 291

C

Center, 315
Change Agent, 387
Change Management, 377
Checkliste, 233, 352
Collaborative Engineering, 167
Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment, 208
Community, 270
Computer Supported Cooperative Work, 166
Concurrent sourcing, 128
Corporate Center, 312, 315
Corporate Function, 312, 315
Corporate Functions & Services, 289, 294, 318
Corporate Governance, 321
Corporate Service, 315
Cost Center, 315
Co-Spezialisierung, 119
Crowdsourcing, 113

D

Dekomposition, 120
Delegation, 274

Desktop Purchasing-System, 172
 Dienstleistungsstelle, 266
 Digitale Transformation, 187
 Dimensionen des Wandels, 379
 Diversifikation, 327
 Division, 291
 Dokumentenanalyse, 215, 346
 Durchlaufzeit, 227

E

Ebenen der Unternehmensführung, 9
 Economies of Scale, 119
 Economies of Substitution, 119
 Einliniensystem, 273, 278
 Electronic Data Interchange, 180
 Elektronische Ausschreibung, 172
 Elektronische organisatorische Auktion, 172
 Elemente der Wertschöpfung, 14
 Elemente wertschöpfungsorientierter
 Organisationsgestaltung, 14
 Emergente Strategie, 188
 End-to-end-Prozess, 150
 Enterprise 2.0, 275
 Enterprise Resource Planning, 179
 Enterprise Resource Planning-System, 172
 Entscheidungs(de)zentralisation, 274
 Entwicklungsorientierung, 69, 353
 Ereignisgesteuerte Prozesskette, 223
 Erfolgspositionen, 104
 Ergebnis- und Finanzplanung, 187
 E-Auction, 172
 Evolution, 382

F

Fayol, 37
 Fehlerbaum, 234
 Financial Planing, 187
 Finanzholding, 327
 Flexibilität, 382
 Folgeplan, 222
 Fragebogen, 216
 Frederick Winslow Taylor, 36
 Führungseffizienz, 71, 354
 Führungsorganisation, 320, 322
 Führungsspanne, 72
 Funktionale Organisation (FO), 280
 Funktionen der Unternehmensführung, 7
 Funktionendiagramm, 349
 Funktionsreduzierte Matrix, 299

G

General Management, 7
 Geschäftsbereich, 291
 Geschäftsbereichsstrategie, 12
 Geschäftsmodell, 15
 Geschäftsprozesse, 149
 Gestaltungsbereich, 65
 Gestaltungsergebnis, 31
 Gestaltungsmittel, 73
 Gestaltungsorientierter Ansatz der
 Organisation, 62
 Gestaltungsparameter der Aufbauorganisation,
 278
 Gestaltungsparameter der
 Führungsorganisation, 323
 Gestaltungsparameter der Strukturmuster, 278
 Gestaltungsparameter von Centern, 315
 Gestaltungsprozess, 31, 84
 Gestaltungsträger, 66
 Gestaltungsvariablen der
 Wertschöpfungsarchitektur, 131
 Gestaltungsziele, 69
 Groupware-System, 166

H

Hawthorne-Effekt, 40
 Henri Fayol, 37
 Hierarchie, 260, 271
 Hierarchieprinzip, 324
 Hilfsmittel, 28
 Holding, 327
 Holdingkonzern, 327
 Horizontale Arbeitsteilung, 77, 323
 Horizontale Kooperationen, 138
 Horizontale Kopplung, 198
 HR Business Partner, 318
 HR Centers of Expertise, 318
 HR Service Delivery Model, 318
 HR Shared Service Center, 318
 HR-Einheiten, 318
 Humanressourcen-Orientierung, 72, 82, 354
 Human-Relations-Ansatz, 41

I

Idealtypische Strukturmuster, 278
 Informationen, 28
 Informationsverarbeitungsansätze, 43
 Inhaltsmuster, 273
 Innovationsprozess, 161, 199

Input-Aktivität-Output-Matrix, 234
Insourcing, 126
Instanz, 264
Institutional Entrepreneur, 54
Institutionalisierung, 55
Institutionalistische Ansätze, 53
Institutionenökonomik, 45
Instrumentalthese, 3
Integrator, 111, 136
Intermediärer Markt, 110
Internationalisierungsstrategie, 302
Interview, 216
Investment Center, 316
Isomorphismus, 55

J

Job Rotation, 242
Joint Venture, 335
Just in Time-Prinzip, 205
Just-in-Sequence-Prinzip, 205

K

KANBAN-Prinzip, 205
Kernteam, 388
Key Account Manager, 267
Key Performance Indicator, 249
Koevolution, 376
Kollegialprinzip, 324
Kommunikationsbeziehungen, 355
Kommunikationsmatrizen, 354
Kompetenzreduzierte Matrix, 298
Konfiguration, 271
Kongruenzprinzip, 263, 342
Kontingenz, 59
Konzern, 325
Konzernorganisation, 325
Koordinaten des Wandels, 378
Koordination, 75, 80
Koordination, marktliche, 83
Koordination, personelle, 82
Koordination, strukturelle, 81
Koordination, technokratische, 81

L

Laterale Kooperation, 138
Laterale Kopplung, 198
Layer Competition, 122, 133
Layer Player, 112, 135
Lead Buyer-Konzept, 307

Lead User, 200
Leadership, 17
Legitimität, 53
Leistungsvereinbarung, 244
Leitungsbreite/-spanne, 72
Leitungsspanne/-breite, 271
Leitungstiefe, 272
Lenkungsausschuss, 387
Logistikprozess, 192
Lose Kopplungen, 394

M

Management des Wandels, 377
Managementholding, 328
Management-Informations-System, 190
Market-pull, 161
Marktorientierung, 70, 353
Materialgruppenmanagement, 308
Matrix-Organisation (MO), 295
Max Weber, 35
Mehrdimensionale Organisation, 295
Mehrliniensystem, 273, 278
Mission, 10
Mobiles Datenerfassungsgerät, 197
Modularisierung, 393
Multifunktionalität, 344
Multimomentaufnahme, 216
Mundane transaction cost, 122

N

Near-decomposability, 120
Network Center, 339
Network Service Center, 343
Netzwerk, 6, 331
Netzwerkeinheiten, 331
Netzwerksteuerungseinheiten, 335, 338, 340
Netzwerktechnik, 234
Netzwerk-Beziehungs-Diagramm, 355
Netzwerkertschöpfungsstruktur, 331
Normatives Management, 9
Nutzwertanalyse, 90

O

Objektorientierte operative Einheiten, 311
Objektorientierte Organisation (DO), 290
Objektorientierte Teilbereiche, 283
Open Innovation, 200
Operative Center, 310
Operative Einheiten, 305

- Operative Managementholding, 330
 - Operative Netzwerkeinheiten, 334
 - Operative Planung, 185
 - Operative Prozesse, 153, 160
 - Operatives Management, 9
 - Orchestrator, 113, 134, 136
 - Order Penetration Point, 177
 - Organigramm, 275, 348, 358
 - Organisation, 14, 27
 - Organisationsbegriff, 26
 - Organisationseinheit, 260
 - Organisationsgestaltung, 18
 - Organisationsgrad, 34
 - Organisationstechniken, 344
 - Organisations-Controlling, 362
 - Organisatorische Analyse, 86
 - Organisatorische Aufnahme, 85
 - Organisatorische Gestaltung, 31, 84
 - Organisatorische Konzeption, 87
 - Organisatorische Regelungen, 27, 29, 92
 - Organisatorische Umsetzung, 91
 - Organisatorischer Gestaltungsbereich, 65
 - Organisatorischer Wandel, 377
 - Organizational Behavior, 18
 - Organizational Design, 18
 - Organizational Slack, 393
 - Outsourcing, 126
- P**
- Parenting Advantage, 12, 328
 - Partizipation, 274
 - Personalführung, 17
 - Personalmanagement, 17
 - Personalmanagementfunktionen, 17
 - Planungskalender, 185
 - Planungsprozess, 182
 - Prinzipal-Agenten-Ansatz, 48
 - Priorisierungstechniken, 230, 244
 - Process Mapping, 214
 - Process-Owner, 247
 - Product Lifecycle Management, 166
 - Produktarchitektur, 108
 - Produktionsplanungs- und Steuerungssystem, 179
 - Produktionsprozess, 175
 - Produktmanager, 267
 - Profit Center, 316
 - Project Management Office, 389
 - Projekt, 383
 - Projektbüro, 389
 - Projektleitung, 388
 - Projektmanagement, 382, 383
 - Projektorganisation, 385, 391
 - Projektsponsor, 388
 - Projektteam, 269, 386
 - Property Rights-Ansatz, 47
 - Prozess, 149
 - Prozess der organisatorischen Gestaltung, 84
 - Prozess(re)design, 238
 - Prozessaktivitäten, 150
 - Prozessanalyse, 226
 - Prozessaufnahme, 214
 - Prozesscontrolling, 247
 - Prozessdarstellung, 219
 - Prozesseffizienz, 71, 353
 - Prozesserhebung, 215
 - Prozessfolge, 227
 - Prozessgestaltung, 32, 76
 - Prozesskonzeption, 237
 - Prozesskopplung, 198
 - Prozesskosten, 229
 - Prozesslandkarte, 156
 - Prozessmanager, 267
 - Prozessmodellierung, 219
 - Prozessorientierte operative Einheiten, 309
 - Prozessqualität, 228
 - Prozessreifegrad-Modelle, 248
 - Prozessrolle, 246
 - Prozessumsetzung, 246
 - Prozess-Organisation (PO), 285
 - Prozess-Wert-Analyse, 231
 - Prozessverantwortung, 246
 - Prüffragenkatalog, 352
- Q**
- Querschnittsmanager, 267, 283
- R**
- RACI-Methode, 218, 232
 - Radio Frequency IDentification, 180
 - Referenzmodell, 156
 - Regionalmanager, 267
 - Reporting und Controlling, 181
 - Resource-based View, 129
 - Ressortierung, 323
 - Ressourceneffizienz, 70, 353
 - Riskante Vorleistungen, 115

S

Sachmittel, 241
Schwergewichts-Prozess-Organisation, 298
Selbstregelung, 394
Sensitivitätsanalyse, 90
Service Level Agreements, 244
Serviceeinheiten, 315
Serviceprozesse, 154, 191, 211
Shared Service Center, 294, 315
Shared Services, 294
Shareholder-Value-Ansatz, 2
Situativer Ansatz, 56
Social Communities, 167
SOS-Konzept, 4, 153, 305, 333
Sparte, 291
Spezialisierung, 79
Spezialisierungsvorteile, 107
Stabsabteilung, 268
Stabsstelle, 265
Stakeholder-Analyse, 350
Stakeholder-Value-Ansatz, 2
Stammhauskonzern, 326
Standardisierungs- und
 Normungsgesellschaften, 125
Stärken- und Schwächenanalyse, 230
Stelle, 261
Stellenarten, 263
Stellenbeschreibungen, 348, 359
Stellenbildung, 261
Stellenmehrheit, 267
Steuerungseinheit, 312
Steuerungsprozesse, 154, 181, 210
Strategic Enterprise Management, 191
Strategie, 11, 182
Strategiedefinition, 184
Strategieebenen, 12
Strategieimplementierungsplanung, 184
Strategieprojekt, 182
Strategieprozess, 182
Strategische Analyse, 183
Strategische Initiativen, 184
Strategische Initiativen und Programme, 12
Strategische Managementholding, 330
Strategische Planung, 185
Strategische Positionierung, 104
Strategisches Management, 9
Strategy Audit, 185
Strategy Development, 182
Structure follows Strategy, 14

Strukturanalyse, 351
Strukturaufnahme, 344
Strukturbild, 275
Strukturelemente, 260
Strukturgestaltung, 32, 77, 344
Strukturkonzeption, 356
Strukturmuster, 278
Strukturmuster (Bewertung), 300
Strukturmuster (Mischformen), 303
Strukturmuster (Zusammenspiel), 303
Strukturumsetzung, 361
Supplier Relationship Management-System,
 172
Supply Chain Management, 207
Supply-Chain Operations-Reference-Modell,
 208
Swim Lane-Diagramm, 223
Synergie, 328
Systemdenken, 86
Systemtheorie, 59

T

Tauschgewinne, 118, 119
Taylor, 37
Team, 269
Teamprinzip, 323
Technology-push, 161
Telematiksysteme, 196
Tensor-Organisation (TO), 295
Tourenplanung, 196
Transaktion, 50
Transaktionskostentheorie, 50, 128

U

Unternehmen, 4
Unternehmensentwicklung, 8, 302, 374
Unternehmensführung, 7
Unternehmensführungsebenen, 9
Unternehmensführungsfunktionen, 7
Unternehmensführungsprozess, 8
Unternehmensgrenzen, 6
Unternehmenskultur, 243
Unternehmensstrategie, 12
Unternehmensübergreifende Zusammenarbeit,
 102
Unternehmensziele, 11
Untersuchungsbereich, 345

V

Value Stream Mapping, 235

- Varianten der Gestaltungsmittel, 74, 75
Vendor Managed Inventory, 204
Verfügungsrechte, 124
Verrichtungsorientierte operative
 Organisationseinheiten, 306
Verteilung der Entscheidungsaufgaben, 279
Vertikale Arbeitsteilung, 80, 323
Vertikale Integration, 101
Vertikale Kooperation, 138
Vertikale Kopplung, 198
Vertrauen, 342
Vision, 10
VRIN-Kriterien, 129
- W**
Wandel, 8, 377, 378
Wandlungsbedarf, 378
Wandlungsbereitschaft, 378
Wandlungsfähigkeit, 379
Wandlungsprozess, 375, 380
Warehouse-Management-System, 196
Weber, 35
Weisungsbeziehungen, 272
- Wert, 2
Wertkette, 100
Wertschöpfung, 2
Wertschöpfungsaktivitäten, 3
Wertschöpfungsarchitektur, 14, 101
Wertschöpfungsarchitektur eines Netzwerks,
 116
Wertschöpfungsarchitektur eines
 Unternehmens, 103
Wertschöpfungsnetzwerk, 6, 115, 197, 331
Wertschöpfungsprozess, 15, 149, 152, 250
Wertschöpfungsstruktur, 15, 259
Wertschöpfungstiefe, 127
Wettbewerbsstrategie, 12
Workshop, 217, 232, 348
- Z**
Zeitaufnahme, 216
Zentraleinheiten, 289
Zentralisation vs. Dezentralisation, 313
Zielbeziehungen, 72
Ziele, 3, 11
Zykluszeit, 228