

# Literaturverzeichnis

- [AbMü10] Abts, D., Müller, W.: Masterkurs Wirtschaftsinformatik, Wiesbaden 2010
- [Acti10] [www.activebarcode.de/codes/checkdigit/modulo10.html](http://www.activebarcode.de/codes/checkdigit/modulo10.html), abgerufen am 13.07.2010
- [Alby08] Alby, T.: Web 2.0 – Konzepte, Anwendungen, Technologien, 3. Aufl., München 2008
- [AmWi06] Amberg, M.; Wiener, M.: IT-Offshoring, Heidelberg 2006
- [Ande09] Anderson, C.: Free – kostenlos. Geschäftsmodelle für die Herausforderungen des Internets, Frankfurt/New York 2009
- [Anto01] Antoni, C. H.: Mit Service Level Management die Schnittstelle im flexiblen Unternehmen klären. In: Das flexible Unternehmen, Kz. 02.24, S. 1 - 12, Folgelieferung Januar 2001
- [Arno08] Arnold, D. et al: Handbuch Logistik, 3. Aufl., Berlin u.a. 2008
- [Arno12] Arnold, H.: Personal gewinnen mit Social Media. Freiburg 2012
- [Atte16] Comparison: Predictive eye tracking methods vs Attensee, in: [www.attensee.com/casestudies/eyequant/tobii.png](http://www.attensee.com/casestudies/eyequant/tobii.png) (aufgerufen am 16.11.2016)
- [Aufd16] Auf der Maur, S.: Die 15-Sekunden-Bewerbung, in: [www.hrtoday.ch/article/die-15-sekunden-bewerbung](http://www.hrtoday.ch/article/die-15-sekunden-bewerbung), vom 29.04.2016; abgerufen am 18.06.2016
- [BDKP01] Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände / KMPG Consulting: eBusiness in der deutschen Wirtschaft, Status Quo und Perspektiven 2001; o. O. 2001
- [BHLS11] Bernauer, D. et al.: Social Media im Personalmarketing. Köln 2011
- [BMWI06] e-f@cts Informationen zum E-Business: Zahlungsverkehr im Internet, hrsg. von Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, Februar 2006
- [BSI03] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: Studie Durchführungskonzept für Penetrationstests, in: [www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Studien/Penetrationstest/penetrationstest\\_pdf.pdf](http://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Studien/Penetrationstest/penetrationstest_pdf.pdf), (2003); abgerufen am 20.11.2016
- [BSI05] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: Chancen und Risiken des Einsatzes von RFID-Systemen, Bonn 2005 ([https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/ElekAusweise/RFID/RIKCHA\\_barrierefrei\\_pdf.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/ElekAusweise/RFID/RIKCHA_barrierefrei_pdf.pdf?__blob=publicationFile) abgerufen am 22.05.2016)
- [BSI12] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik - BSI: Leitfaden Informationssicherheit - IT-Grundschutz kompakt(Broschüre) Bonn 2012; in: [www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Grundschutz/Leitfaden/GS-Leitfaden\\_pdf.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](http://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Grundschutz/Leitfaden/GS-Leitfaden_pdf.pdf?__blob=publicationFile); abgerufen am 28.12.2016

- [BSI14] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: Zertifizierung nach ISO 27001 auf der Basis von IT-Grundschutz - Zertifizierungsschema, Version 1.2, in: [www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Grundschutz/Zertifikat/ISO27001/Zertifizierungsschema.pdf](http://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Grundschutz/Zertifikat/ISO27001/Zertifizierungsschema.pdf) (2014), abgerufen am 20.11.2016
- [BSI16] Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: IT-Grundschutzkataloge, 15. Ergänzungslieferung 2016, in: [www.bsi.bund.de/DE/Themen/ITGrundschutz/ITGrundschutzKataloge/Inhalt/\\_content/download/download.html](http://www.bsi.bund.de/DE/Themen/ITGrundschutz/ITGrundschutzKataloge/Inhalt/_content/download/download.html); abgerufen am 18.11.2016
- [BaGü13] Bauer, A./Günzel, H. (Hrsg.): Data Warehouse Systeme, Architektur, Entwicklung, Anwendung, 4. Aufl., Heidelberg 2013
- [BaKP09] Balzert, H., Klug, U., Pampuch, A.: Webdesign & Web-Usability: Basiswissen für Web-Entwickler, 2. Aufl., Witten 2009
- [Bahl02] Bahlster, E.: Sitzen ist gefährlich. In: Newsletter für Berufseinsteiger, Heft 1/2002, S. 4
- [Bank02] Bankhofer, U.: Data Mining mit Assoziationsregeln, n:WiST Heft 12/200, S. 715-719
- [Barn02] Barnitzke, A.: Michelangelos böse Erben. In: Computer Zeitung Nr. 10 vom 04.03.2002, S. 8
- [Bass12] Bass, L.; Clements, P.; Kazman, R.: Software Architecture in Practice. Second Edition, Addison-Wesley, 3. Aufl. 2012
- [Bast82] Bastian, M.: Datenbanksysteme. Königstein/Ts., 1982
- [Baun11] Baun, C. u. a.: Cloud Computing. Web-basierte dynamische IT-Services. Springer-Verlag, 2. Aufl. 2011
- [Baun15] Baun, C.: Computernetze kompakt, 3. Aufl., Berlin, Heidelberg 2015
- [BeGe99] Becker, T.; Geimer, H.: Prozessgestaltung und Leistungsmessung, wesentliche Bausteine für eine Weltklasse Supply Chain. In: HMD, 36. Jg., Heft 207, Juni 1999. S. 25 – 34
- [BeLe02] Berger, S.; Lehner, F.: Mobile B2B-Anwendungen. In: Hampe, J. F.; Schwabe, G. (Eds.): Mobile and Collaborative Business 2002, Proceedings zur Teilkonferenz der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2002, 10. September, Nürnberg, S. 85 – 94
- [BeMe08] Becker, J.; Meise, V.: Strategie und Ordnungsrahmen, in: Prozessmanagement - ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung, 5. Aufl., hrsg. von J. Becker, M. Kugeler, M. Rosemann, Berlin, Heidelberg 2008; S. 105 - 154
- [BeRo01] Behrens, M.; Roth, R.: Biometrische Identifikation, Braunschweig 2001
- [BeWe15] Beckmann, R./Werner, S.: Der Arbeitsmarkt für IT-Fachleute in Deutschland, in: Informatik Spektrum, Heft. 4/2015, S. 323-330
- [BeZe08] Behrendt, J.; Zeppenfeld, K.: Web 2.0. Springer 2008
- [Beck04] Beckmann, H.: Supply Chain Management, Strategien und Entwicklungstendenzen in Spitzenunternehmen, Berlin, Heidelberg 2004
- [BilV96] Verordnung über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit an Bildschirmgeräten (Bildschirmarbeitsverordnung), in: Bundesgesetzblatt 1996, S. 1843-1845

- [Bild16] [www.bild.de/faq/seite/bildplus/alles-ueber-bildplus-30427132.bild.html](http://www.bild.de/faq/seite/bildplus/alles-ueber-bildplus-30427132.bild.html);  
abgerufen am 04.07.2016
- [Bitk12] Bitkom: Social Media in deutschen Unternehmen. Studie 2012.  
[http://www.bitkom.org/60376.aspx?url=Social\\_Media\\_in\\_Unternehmen](http://www.bitkom.org/60376.aspx?url=Social_Media_in_Unternehmen)
- [Blue] [http://www.fz-juelich.de/ias/jsc/EN/Expertise/Supercomputers/  
JUQUEEN/JUQUEEN\\_node.html](http://www.fz-juelich.de/ias/jsc/EN/Expertise/Supercomputers/JUQUEEN/JUQUEEN_node.html), abgerufen am 21.03.2016
- [Bmec16] o.V.: BMEcat – der richtige Katalogstandard für ihr E-Business, in:  
[www.bmecat.org](http://www.bmecat.org), abgerufen am 03.07.2016
- [BoMü00] Bogaschewsky, R.; Müller, H.: b2b Marktplatzführer – virtuelle  
Handelsplattformen für Deutschland 2000/2001, Frankfurt, 2000
- [BrHa04] Brügge, B.; Harhoff et al: Open-Source-Software, eine ökonomische und  
technische Analyse. Berlin, Heidelberg 2004
- [BrPr03] Broy, M.; Pree, W.: Ein Wegweiser für Forschung und Lehre im Software-  
Engineering eingebetteter Systeme. In: Informatik Spektrum, 18 (2003) 2,  
S. 3 - 7
- [BrTS06] Brosze, T.; Treutlein, P.; Schmitz, C.: Vertikalisierung im ERP-Markt, in IS-  
Report, Sonderausgabe Juni 2006, S. 12 - 15
- [BrWa02] Brehm, B.; Wallstab, F.: Wirtschaftsrechtliche Aspekte des Einsatzes von  
Desktop Purchasing Systemen im Rahmen des Electronic Procurement. In:  
Information Management & Consulting 17 (2002)4, S. 96 - 104
- [Brau04] Brause, R.: Kompendium der Informationstechnologie, Berlin u. a. 2004
- [Bruh03] Bruhn, J.: E-Learning mit Virtuellen Seminaren - Lust oder Frust? In: E-  
Learning, hrsg. von U. Dittler, 2. Aufl., München 2003, S. 207 - 220
- [Bryc11] Brychcy, R.: Auf Pump, in: Financial Times Deutschland vom 7.4.2011, S. 7
- [Bröc16] Bröckermann, R.: Personalwirtschaft, 7. Aufl., Stuttgart 2016
- [BuDH11] Buxmann, P.; Diefenbach, H.; Hess, T.: Die Software-Industrie - Ökonomische  
Prinzipien, Strategien, Perspektiven, 2. Aufl., Berlin, Heidelberg 2011
- [BuJa95] Bußler, C.; Jablonski, S.: Modellierung von Aktivitäten und Organisationen im  
Rahmen von Workflow Management Systemen. In: Mitteilungen der GI-  
Fachgruppe "Entwicklungsmethoden für Informationssystemen und deren  
Anwendungen", Heft 1, 1995, S. 29 - 31
- [BuRö04] Information Security Management, hrsg. von D. Burgartz, R. Röhrig, Köln  
2004 (Loseblattwerk)
- [Byde16] Preismodell, in: [www.bydesign-experts.com/index.php/preise/preis-modell](http://www.bydesign-experts.com/index.php/preise/preis-modell);  
abgerufen am 28.12.2016
- [Böhm02] Böhm, T.: Digitale Personalaktenführung - Beispiel Flughafen Düsseldorf  
International. In: Lohn + Gehalt, Juni 2002, S. 19 - 20
- [Bött13] Böttcher, R.: IT-Service-Management mit ITIL-2011-Edition, 3. Aufl. Hannover  
2013
- [CAP] Browne, J.: Brewer's CAP Theorem.  
<http://www.julianbrowne.com/article/viewer/browsers-cap-theorem>,  
abgerufen am 05.03.2016
- [COBI11] ICASA (Ed.): Cobit 5: Process Reference Guide Exposure Draft, Rolling  
Meadows 2011, <http://sistemas.uniandes.edu.co>, abgerufen am 10.12.2012

- [ChKn91] Chen, P. P. S.; Knöll, H.-D.: Der Entity-Relationship-Ansatz zum logischen Systementwurf. Mannheim, Wien, Zürich, 1991
- [ChMJ01] Chaffey, D., Mayer, R., Johnston, K., Ellis-Chadwick, F.: Internet Marketing, München 2001
- [Chip12] Chip.de: Studie: Mobile Apps in Firmen der heißeste Trend.  
[http://business.chip.de/news/Studie-Mobile-Apps-in-Firmen-der-heisseste-Trend\\_54525682.html](http://business.chip.de/news/Studie-Mobile-Apps-in-Firmen-der-heisseste-Trend_54525682.html), abgerufen am 01.06.2012
- [CoGa02] Corsten, D.; Gabriel, C.: Supply Chain Management erfolgreich umsetzen; Heidelberg, Berlin 2002
- [Codd70] Codd, E. F.: A relational model of data for large shared data banks. In: Communications of the ACM, 13, S. 377 - 387, 1970
- [Daim07] Daimler Blogging Policy vom 16.10.2007, in: <http://blog.daimler.de>, abgerufen am 15.07.2010
- [Dang02] Dangelmaier, W.; Uebel, M.F.; Helmke, S.: Grundrahmen des Customer Relationship Management-Ansatzes. In: Praxis des Customer Relationship Management, hrsg. von Uebel, M.F.; Helmke, S.; Dangelmaier, W.; Wiesbaden 2002, S. 3 - 16
- [Dave99] Davenport, T. H.: Passt Ihr Unternehmen zur Software?, in: Harvard Business Manager, Heft 1/1999, S. 89 – 997
- [DeLi99] DeMarco, T.; Lister, T.: Wien wartet auf Dich! Der Faktor Mensch im DV-Management, 2. Aufl., Wien 1999
- [DePo12] Deutsche Post Presse Services (Hrsg.): Die kommerzielle Zukunft redaktioneller Inhalte im Internet, o.O., o.J.  
[http://www.deutschepost.de/mlm.nf/dpag/images/p/presse\\_distribution/die\\_kommerzielle\\_zukunft\\_v3.pdf](http://www.deutschepost.de/mlm.nf/dpag/images/p/presse_distribution/die_kommerzielle_zukunft_v3.pdf), abgerufen am 12.06.2012
- [Dell12] Dell auf Twitter, <http://content.dell.com/de/de/corp/social-media-twitter>, abgerufen am 19.12.2012
- [Dirk15] Thorsten Dirks: Der Arbeitsmarkt für IT-Fachkräfte Berlin 2015 in: <https://www.bitkom.org/Presse/Anhaenge-an-PIs/2015/09-September/Bitkom-Charts-PK-IT-Fachkraefte-30-09-2015.pdf>
- [Dona99] Donath, P. et al: Prozessorientiertes Management mit SAP R/3, München, Wien 1999
- [Dost05] Dostal, W. u. a.: Service-orientierte Architekturen mit Web Services. Konzepte – Standards – Praxis. Spektrum Akademischer Verlag, 2005
- [Dost99] Dostal, W.: Arbeitsmarkt Informationstechnologie. In: Berufsplanung für den IT-Nachwuchs (hrsg. von J. Staufenbiel und B. Giesen),. Köln, 1999, S. 24 – 64
- [Dres11] Dressler, J.: M2M-Kommunikation im Straßenverkehr.  
[http://www.elektroniknet.de/automotive/technik-know-how/infotainment-und-telematik/article/83069/0/M2M-Kommunikation\\_im\\_Strassenverkehr/](http://www.elektroniknet.de/automotive/technik-know-how/infotainment-und-telematik/article/83069/0/M2M-Kommunikation_im_Strassenverkehr/), abgerufen am 06.06.2012
- [DuEb08] Dunkel, J.; Eberhart, A.; Fischer, S.; Kleiner, C.; Koschel, A.: Systemarchitekturen für Verteilte Anwendungen. München 2008
- [ECC13] ECC: Payment im E-Commerce – Der Internetzahlungsverkehr aus Sicht der Händler und der Verbraucher (IZ 2013), [www.ebusiness-lotse-](http://www.ebusiness-lotse-)

- koeln.de/Downloads/2014/PaymentimE-CommerceDerInternetzahlungsverkehrausSichtderHndlerundderVerbraucherIZ2013.pdf; abgerufen am 02.07.2016
- [ECLA12] Suche in Eclass (Version 7.1) in: [www.eclasscontent.com](http://www.eclasscontent.com), abgerufen am 03.10.2012
- [Easy14] So funktioniert der Parkservice mit der EasyPark-App, in: <https://easypark.de/wie-es-funktioniert/so-funktioniert-easypark/> (abgerufen am 12.09.2014)
- [EbGH11] Ebersbach, A.; Glaser, M.; Heigl, R.: Social Web, 2. Aufl., Konstanz 2011
- [EbGl05] Ebersbach, A.; Glaser, M.: Wiki, in: Informatik Spektrum, Heft 4/2005, S. 131 - 135
- [Ebxm16] [www.ebxml.org](http://www.ebxml.org), abgerufen am 04.07.2016
- [Ecke13] Eckert, C.: IT-Sicherheit, Konzepte, Verfahren, Protokolle; 7. Aufl., München 2013
- [Edli11] Edlich, S. u. a.: NoSQL. Einstieg in die Welt nichtrelationaler Web 2.0 Datenbanken. München, 2. Aufl. 2011
- [Eike16] Eikenberg, R.: Krypto-Trojaner Locky wütet in Deutschland: Über 5000 Infektionen pro Stunde, vom 19.02.2016; in: <http://heise.de/-3111774> (abgerufen am 20.11.2016t06]
- [Epro02] O. V.: E-Procurement – Daimler senkt die Einkaufskosten. In: Computer Zeitung Nr. 1 + 2 vom 07.01.2002, S. 12
- [Erne11] Ernenputsch, D.: Social Media Stalker. In: Social Media Magazin 2011-II, S. 50 - 51
- [Euro11] o. V.: Verfahren gegen "Facebook Ireland Limited", in: <http://www.europe-v-facebook.org/DE/Anzeigen/anzeigen.html> abgerufen am 15.01.2013
- [Eyet10] Top 20 Eyetracking und Usability Tipps für Webseiten; in: [www.trendsderzukunft.de/top-20-eyetracking-und-usability-tipps-fuer-webseiten/2010/04/07/](http://www.trendsderzukunft.de/top-20-eyetracking-und-usability-tipps-fuer-webseiten/2010/04/07/) vom 07.04.2010 (aufgerufen am 16.11.2016)
- [Face12] Facebook: Datenverwendungsrichtlinien. <http://de-de.facebook.com/about/privacy/>, abgerufen am 30.07.2012
- [FeSi13] Ferstl, O.; Sinz, E.J.: Grundlagen der Wirtschaftsinformatik, 7. Aufl. München 2013
- [Ferr16] Ferrari-Fanpage auf Facebook. <http://www.facebook.com/Ferrari>, abgerufen am 11.07.2016
- [Feyh04] Feyhl, A.: Management und Controlling von Softwareprojekten, 2 Aufl., Wiesbaden 2004
- [FiSV01] Fink, A.; G. Schneiderei; S.Voß: Grundlagen der Wirtschaftsinformatik, Heidelberg 2001
- [FiWi20] Fischer, R./Winter, R./Wortmann, R.: Gestaltungstheorie, in: Wirtschaftsinformatik Heft 6/2010, S. 383-386
- [Fink11] Finkenzeller, K.: Der Resteverwerter, in: Die Zeit Nr. 35 vom 25.08.2011, S. 30
- [Fink15] Finkenzeller, K.: RFID-Handbuch, 7. Aufl., München 2015
- [Flat12] Flattr in: <http://de.wikipedia.org/wiki/Flattr>, abgerufen am 12.06.2012

- [FrEh09] Fröhnlein, D.; Ehms, C.: Fallstudie: Corporate Blogs bei der Siemens AG. In: Koch, M.; Richter A.: Enterprise 2.0. 2. Aufl., München 2009, S. 97 – 101
- [Frie08] Frieters, G.: Entwicklung und Rollout eines globalen SAP-Templates, Duisburg & Köln 2008
- [Frit06] Fritsche, J.: Bis zum Hals in Spam, in: Business & IT, Heft 12/2006, S. 84-90
- [Froe12] Froese, B.: Business Analytics, Big Data und die Cloud, in Detecon Management Report Heft 3/2012, S. 14-19
- [Fuch02] Fuchs, M.: Denkanstöße: Wie das Internet unsere Welt verändert. Frankfurt 2002
- [Füti93] Fütting; U.C.: DV-Projektmanagement, In: Diebold Management Report Nr. 4/1993, S.16 - 21
- [GMü01] Gehle, M.; Mülder, W.: Wissensmanagement in der Praxis. Frechen 2001
- [GS108] GS1: Einsatz in der Wertschöpfungskette, [www.gs1-germany.de](http://www.gs1-germany.de) abgerufen am 01.09.2008
- [GSIW08] GS1 Germany/Institut der deutschen Wirtschaft Consult GmbH (Hrsg.): Transaktionsstandards auswählen und einsetzen, Köln 2008, in: <http://www.prozeus.de>, abgerufen am 02.10.2012
- [GSIW10] GS1 Germany/Institut der deutschen Wirtschaft Consult GmbH (Hrsg.): Klassifikationsstandards auswählen und einsetzen, Köln 2010, in: <http://www.prozeus.de>, abgerufen am 02.10.2012
- [GaBe03] Gabriel, R.; Beier, D.: Informationsmanagement in Organisationen, Stuttgart 2003
- [GaRe12] Gantz, J./Reinsl, D.: The Digital Universe In 2020: Big Data, Bigger Digital Shadows, and Biggest Growth in the Far East; December 2012; in: [www.emc.com/collateral/analyst-reports/idc-the-digital-universe-in-2020.pdf](http://www.emc.com/collateral/analyst-reports/idc-the-digital-universe-in-2020.pdf); abgerufen a 27.12.2016
- [Gabr02] Gabriel, R.; Knittel, F.; Taday, H.; Reif-Moser, A.-K.: Computergestützte Informations- und Kommunikationssysteme in der Unternehmung. 2. Aufl., Berlin u. a., 2002
- [Gada12] Gadatsch, A.: Grundkurs Geschäftsprozessmanagement, 7. Aufl., Wiesbaden 2012
- [Gart16] Gartner Says Worldwide Smartphone Sales Grew 3.9 Percent in First Quarter of 2016; (19.05.2016) [www.gartner.com/newsroom/id/3323017](http://www.gartner.com/newsroom/id/3323017), abgerufen am 05.07.2016
- [GeBr15] Gerhard, S./Breitinger, M.: Was wir über den Abgasskandal wissen, in: <http://www.zeit.de/wirtschaft/2015-09/vw-abgase-manipulation-faq> vom 21.09.2015; abgerufen am 16.04.2016
- [Geih95] Geihls, K.: Client/Server-Systeme. Grundlagen und Architekturen. Bonn, 1995
- [Gerb02] Gerbich, S.: Das große Daumendrücken. In: Informationweek Nr. 1 vom 10.01.2002, S. 24 -28
- [Gill11] Gillies, C.: Datenleck Mitarbeiter. In: managerSeminare 04/2011, S. 72 – 75
- [GIGD08] Gluchowski, P./Gabriel, R./Dittmar, C.: Management Support Systeme und Business Intelligence : Computergestützte Informationssysteme für Führungskräfte und Entscheidungsträger, 2. Aufl., Berlin, Heidelberg 2008

- [GJJu13] Glanz, A.; Jung, O.: Machine-to-Machine-Kommunikation. 2. Aufl., Frankfurt am Main 2013
- [Glog10] Gloger, B.: Scrum - Der Paradigmenwechsel im Projekt- und Produktmanagement - Eine Einführung, in: Informatik Spektrum April 2010, Volume 33, Number 2, S. 195-200
- [GoBD14] Bundesfinanzministerium: Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD), in: [www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF\\_Schreiben/Weitere\\_Steuerthemen/Abgabenordnung/Datenzugriff\\_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=1](http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF_Schreiben/Weitere_Steuerthemen/Abgabenordnung/Datenzugriff_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf?__blob=publicationFile&v=1); abgerufen am 28.12.2016
- [GoDB14] [www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF\\_Schreiben/Weitere\\_Steuerthemen/Abgabenordnung/Datenzugriff\\_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf?blob=publicationFile&v=1](http://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Downloads/BMF_Schreiben/Weitere_Steuerthemen/Abgabenordnung/Datenzugriff_GDPdU/2014-11-14-GoBD.pdf?blob=publicationFile&v=1) (abgerufen am 05.05.2016)
- [GoJa01] Gola, P.; Jaspersen, A.: Das neue BDSG im Überblick. Frechen 2001
- [GoKa09] Gopsill, C.; Kahlau, B.: Alumni-Management über eine Social-Networking-Plattform bei IBM. In: Back, A.; Gronau, N.; Tochtermann K. (Hrsg.): Web 2.0 in der Unternehmenspraxis. 2. Aufl., München 2009, S. 234 - 243
- [Goth16] Arbeitgebervideo, in: [www.gothaer.de/ueber-uns/karriere/arbeitgeber/arbeitgebervideo.htm](http://www.gothaer.de/ueber-uns/karriere/arbeitgeber/arbeitgebervideo.htm); abgerufen am 11.07.2016
- [GrGä10] Gronau, N.; Gäbler A.: Einführung in die Wirtschaftsinformatik. 2. Aufl., Berlin 2010
- [GrKo05] Großmann, M.; Koschek, H.: Unternehmensportale, Berlin, Heidelberg 2005
- [GrSi16] Grimm, R.; Simic-Draws, D. et al: Referenzmodell bei der IT-Sicherheitsanalyse, in: Informatik-Spektrum 39 (2016)1, S. 2-20
- [GrWi04] Große-Wilde, J.: SRM – Supplier-Relationship-Management. In: Wirtschaftsinformatik 46 (2004) 1, S. 61 - 63
- [Grif11] Griffel, S.: Mobile Commerce 2011 – Das Smartphone als Shopping Companion. <http://www.marketing-blog.biz/blog/archives/4145-Mobile-Commerce.html>, abgerufen am 04.06.2012
- [Gron10] Gronau, N.: Enterprise Resource Planning, 2. Aufl., München 2010
- [Gron14] Gronau, N.: Enterprise Resource Planning, 3. Aufl., München 2014
- [Gron99] Gronau, N.: Management von Produktion und Logistik mit SAP R/3, 3. Aufl., München 1999
- [Gruh07] Gruhn, V.; Wolff-Marting, V.; Köhler, A.; Haase, C.; Kresse, T.: Elektronische Signaturen in modernen Geschäftsprozessen, Wiesbaden 2007
- [Grun13] Grund, R.: Wertvolles Wissen entdecken und Risiken vermeiden - Data Mining in der Praxis, in: Deggendorfer Forum zur digitalen Datenanalyse e.V. (Hrsg.): Big Data -Systeme und Prüfung, Berlin 2013, S. 29-44
- [Guld13] Gulden, J.: Responsive Web Design: 11 Great Examples from the Financial Industry, (24.04.2013) in: <http://engage.syncoretech.com/marketing-technology-for-growth/bid/177789/Responsive-Web-Design-11-Great-Examples-from-the-Financial-Industry> (abgerufen am 01.05.2016)

- [GöLi13] Göpfert, J.; Lindenbach, H.: Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN 2.0, München 2014
- [Göri03] Göritz, A.: Personalmarketing im Internet, Unternehmenswebseiten auf dem Prüfstand, München und Mering 2003
- [Görk01] Görk, M.: Customizing. In: Lexikon der Wirtschaftsinformatik, 4. Aufl., hrsg. von P. Mertens et al, Berlin u. a. 2001, S. 126-127
- [HGRZ06] Herden, S.; Gomez, J. M.; Rautenstrauch, C.; Zwanziger, A.: Software-Architekturen für das EBusiness, Berlin, Heidelberg 2006
- [HKMW11] Hoppen, K., Kortschak, B., Müller, M., Weiner, N.: Identifikationsstandards auswählen und einsetzen, 2. Aufl., Köln 2011; in: [www.acando.de/Global/DE/download/prozeus\\_identifikationsstandards\\_2011.pdf](http://www.acando.de/Global/DE/download/prozeus_identifikationsstandards_2011.pdf); abgerufen am 04.07.2016
- [HaMN15] Hansen, R./Mendling, J./ Neumann, G.: Wirtschaftsinformatik 11.Aufl., Berlin u.a. 2015
- [Hadoop] <http://de.hortonworks.com/hadoop/>, abgerufen am 05.03.2016
- [Hahn16] Hahne, M.: Architekturkonzepte und Modellierungsverfahren für BI-Systeme, in: Analytische Informationssysteme, hrsg. von P. Chamoni, P. Gluchowski, 5.Aufl., Heidelberg u.a. 2016, S. 147-185
- [Hamm05] Hammerschall, U.: Verteilte Systeme und Anwendungen. Architekturkonzepte, Standards und Middleware-Technologien. München, 2005
- [Hand16] o.V.: Erste Klagen nach riesigem Datendiebstahl, in: [www.handelsblatt.com/unternehmen/it-medien/hacker-angriff-bei-yahoo-erste-klagen-nach-riesigem-datendiebstahl/14595290.html](http://www.handelsblatt.com/unternehmen/it-medien/hacker-angriff-bei-yahoo-erste-klagen-nach-riesigem-datendiebstahl/14595290.html); abgerufen am 20.11.2016
- [Hatt00] Hattwig, J.: Data Warehousing im Zeitalter des E-Commerce - Tante Emma wird global, in: is-report Heft 4/2000, S. 8-14
- [HeGö14] Hesseler, M./Görtz, M.:Basiswissen ERP-Systeme, 4. Aufl., Dortmund 2014
- [HeHR11] Heinrich, L.J., Heinzl, A., Riedl, R.: Wirtschaftsinformatik – Einführung und Grundlegung, 4.Aufl., Berlin, Heidelberg 2011
- [Hege10] Hegen, M.: Mobile Tagging: Potenziale von QR-Codes im Mobile Business. Hamburg 2010
- [Heid09] Heidecke, F.: Newsfeeds und Newsaggregatoren. In: Back, A.; Gronau, N.; Tochtermann, K. (Hrsg.): Web 2.0 in der Unternehmenspraxis. 2. Aufl., München 2009, S. 55 - 61
- [Hein02] Heinrich, L. J.: Informationsmanagement, 7. Aufl., München, Wien 2002
- [Hein11] Heinemann, G.: Cross-Channel-Management, 3.Aufl., Wiesbaden 2011
- [Hein12] Heinemann, G.: Der neue Mobile-Commerce. Wiesbaden 2012
- [Heis10] Heise online: Chip-Softwarefehler ist Grund für EC-Karten-Ärger (04.01.2010), in: [www.heise.de/newsticker/meldung](http://www.heise.de/newsticker/meldung) (aufgerufen am 08.07.2010)
- [Herz12] Herz, J.: Online-Targeting, in: HR Performance, Heft 9/2012, S. 28-29
- [Hett10] Hettler, U.: Social Media Marketing. München 2010
- [Heut07] Heutschi, R.: Serviceorientierte Architektur – Architekturprinzipien und Umsetzung in der Praxis. Berlin, Heidelberg, 2007



- [HiHö06] Hindel, B.; Hörmann, K.; Müller, M.; Schmied, J.: Basiswissen Software-Projektmanagement, 2. Aufl., Heidelberg 2006
- [HoPr03] Hoppe, G.; Prieß, A.: Sicherheit von Informationssystemen. Berlin 2003
- [HoSc10] Hofmann, J.; Schmidt, W.(Hrsg.): Masterkurs IT-Management, 2. Aufl., Wiesbaden 2010
- [Hoff12] Hoffmann, D.: Social CRM – Wie ist die neue soziale Kundenpflege zu verstehen? <http://www.socialmedia-blog.de/2012/05/social-crm-definition/>, abgerufen am 30.07.2012
- [Hofm01] Hofmann, V.: Netzwerk – Ökonomie, Heidelberg 2001
- [Holt00] Holthuis, J: Grundüberlegungen für die Modellierung einer Data Warehouse-Datenbasis, in: Das Data Warehouse-Konzept, hrsg. von H. Muksch/W. Behme, 3. Aufl., Wiesbaden 2000, S. 149 - 188
- [Hopp02] Electronic Business und Electronic Commerce – ein Beitrag zur Begriffsbildung. In: Electronic Business, hrsg. von R. Gabriel, U. Hoppe, Heidelberg 2002; S. 1 - 22
- [Hors03] Horst, K. J. v. d.: Disappearing Computing. In: WISU Heft 10/2003, S. 1199
- [HuPf96] Huhn, M.; Pfitzmann, A.: Krypto(de)regulierung. In: Datenschutz-Nachrichten Heft 6/1996, S. 4 - 15
- [IBM12] Transforming your supply chain with IBM Supply Chain Process Modeler, Part 2: Using process reference models in supply chain transformation (25.01.2012), in: [www.ibm.com/developerworks/websphere](http://www.ibm.com/developerworks/websphere); abgerufen am 04.07.2016
- [IKMT] Standish Group Chaos Report 2010, zitiert in: Zank, I.: Sensibilität, Virtualität und Variabilität - woran IT-Projekte scheitern, in: [www.ikmt.de](http://www.ikmt.de) abgerufen am 28.01.2013
- [ISC] Internet Domain Survey Host Count, <http://www.isc.org>
- [ITIL10] ITIL v3: Der Servicemanagement-Lebenszyklus als Treiber für größeren Geschäftswert, Januar 2010, in: <https://germany.emc.com/collateral/software/white-papers/emc-ionix-whitepaper-itsil-v3.pdf>; abgerufen am 27.12.2016
- [Ihle10] Ihlenfeld, J.: Cisco lizenziert IOS an Apple. <http://www.golem.de/1006/75632.html>, abgerufen am 30.05.2012
- [InMu15] The Interactive Museum, in: [www.lm3labs.com/museum/archives/71](http://www.lm3labs.com/museum/archives/71); abgerufen am 30.09.2015
- [Inmo05] Inmon, W.H.: Building the Data Warehouse, 4. Aufl., New York, Chichester et al 2005
- [Jaco06] Jacobsen, J.: Podcasting für Unternehmen. In: [www.contentmanager.de/magazin/artikel\\_1207-print\\_podcasting.html](http://www.contentmanager.de/magazin/artikel_1207-print_podcasting.html), 11/2006, abgerufen am 24.10.2008
- [Jako08] Auskunft von Michael Jakob, Henkel vom 23.09.2008
- [Jans01] Jansen, B.: eProcurement – Chancen ohne Nutzen? In: Iconomy Heft 5/2001, S. 36 - 37
- [Jonk00] Jonkeren, S.: Einsatz von Personalmanagementsystemen steigert Return on Investment, in: Personal Heft 12/2000, S. 638 - 643

- [Jung08] Jungholt, T.: Das Milliardengeschäft mit dem Datenklau. In: Die Welt v. 19.08.2008
- [KaAl06] Karzauninkat, S.; Alby, T.: Suchmaschinenoptimierung, München, Wien 2006
- [KaTa06] M-Payment im internationalen Kontext, in: Handbuch E-Money, E-Payment & M-Payment, hrsg. von T. Lammer, Heidelberg 2006, S. 73-87
- [Kamp02] Kampffmeyer, U.: Zwischen Anspruch und Wirklichkeit. In: IT-Management, Heft 1/2002, S. 52 - 62
- [Karl10] Karla, J.: Digitales Vergessen im Web 2.0. In: Wirtschaftsinformatik 2/2010, S. 105 - 107
- [Kart08] Karthäuser, B.: Der gläserne Fan, in: Die Zeit Nr. 7 vom 7.2.2008, S. 23
- [KeBM10] Kemper, H.-G.; Baars, H., Mehanna, W.: Business Intelligence - Grundlagen und praktische Anwendungen, 3. Aufl., Wiesbaden 2010
- [KeFi16] Kemper, H.-G./Finger, R.: Transformation operativer Daten, in: Analytische Informationssysteme, hrsg. von P. Chamoni, P. Gluchowski, 5.Aufl., Heidelberg u.a. 2016, S. 133-142
- [Kern07] Kern, C.: Anwendung von RFID-Systemen, 2. Aufl., Berlin, Heidelberg 2007
- [Kerr01] Kerres, M.: Multimediale und telemediale Lernumgebungen - Konzeption und Entwicklung, 2. Aufl., München 2001
- [KiBö11] Kiani-Kreß, R., Böhmer, R.: Ans Eingemachte, in: Wirtschaftswoche H. Nr. 50 v. 12.12.2011, S. 62-65
- [Kill02] Killer, A.: Fingerabdruck-Scan ist beliebteste Biometrietchnik. In: Computer Zeitung Nr. 4 vom 21.01.2001, S. 16
- [Klaw01] Klawa, M.-A.: Infrastrukturlösungen auf dem Vormarsch. In: IT Management Heft 2/2001, S. 20 - 24
- [KnMZ00] Klawa, M.-A.: Infrastrukturlösungen auf dem Vormarsch. In: IT Management Heft 2/2001, S. 20 - 24
- [KoLe04] Kossmann, D.; Leymann, F.: Web Services, in: Informatik Spektrum April 2004, S. 117 - 128
- [KoRi09] Koch, M.; Richter, A.: Enterprise 2.0., 2. Aufl., München 2009
- [Konr11] Konradin Mediengruppe (Hrsg.): Konradin ERP-Studie 2011, Einsatz von ERP-Lösungen in der Industrie, Leinfelden-Echterdingen 2011, ([http://www.industrieanzeiger.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=9ebf7124-0928-44c0-b63a-33d428242c4e&groupId=32571342](http://www.industrieanzeiger.de/c/document_library/get_file?uuid=9ebf7124-0928-44c0-b63a-33d428242c4e&groupId=32571342) abgerufen am 22.05.2016)
- [Krcm15] Krcmar, H.: Informationsmanagement, 6. Aufl., Berlin, Heidelberg 2015
- [Krok15] Kroker, M.: Rückstand mit System, in: Wirtschaftswoche 31/2015 v. 24.07.2015, S. 39-40
- [KuMa09] Kuhn, T., Matthes, S.: Du bist nicht allein; Wirtschaftswoche Nr. 42/2009, Seite 80
- [Kuno05] Kunow, A.: Projektmanagement und Technisches Coaching, 2. Aufl., Heidelberg 2005
- [Kurb11] Kurbel, K.: Enterprise Resource Planning and Supply Chain Management in der Industrie, 7.Aufl. München 2011

- [Kärz11] Kärcher, T.: Apply with LinkedIn – Die One-Click-Bewerbung für jede Webseite. <http://www.wollmilchsau.de/apply-with-linkedin-die-one-click-bewerbung-fur-jede-website/>, abgerufen am 24.07.2012
- [Köpp07] Köppen, H.: Geschichte, Inhalt, Novellierung, Delikte, Umfang und arbeitsrechtliche Konsequenzen des Computerstrafrechts, in: Lohn + Gehalt, Heft 9/2007, S. 65 - 70
- [LeWe15] Lessmann, P./Weyer, S.: Deutsche Post in der Klemme: Fehlerhafte IT und globales Frachtgeschäft verderben Prognose, in: [www.heise.de/newsticker/meldung/Deutsche-Post-in-der-Klemme-Fehlerhafte-IT-und-globales-Frachtgeschaeff-verderben-Prognose-2866205.html](http://www.heise.de/newsticker/meldung/Deutsche-Post-in-der-Klemme-Fehlerhafte-IT-und-globales-Frachtgeschaeff-verderben-Prognose-2866205.html) (vom 30.10.2015), abgerufen am 20.07.2016
- [Leav74] Leavitt, H.: Applied Organizational Change in Industry: Structural, Technology and Humanistic Approaches, in: March, J.G. (Ed.), Handbook of Organizations, Chicago 1974, S. 1144 -1169
- [Lehm08] Lehmann, F.R.: Integrierte Prozessmodellierung mit ARIS, Heidelberg 2008
- [Leim15] Leimeister, J. M.: Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 12. Aufl., Berlin, Heidelberg 2015
- [Leup93] Leuppi, R.: Informatik-Outsourcing am praktischen Beispiel. In: Management Zeitschrift 62(1993) Nr. 5, S. 38 - 41
- [Lieb09] Liebhart, D.: Das Märchen von den gescheiterten IT-Projekten, in: Netzwoche Heft 6/2009, S. 41
- [Lind11] Lindner, B.: Confluence as Corporate Wiki, in: [www.aug-muc.de/download/attachments/131100/Siemens\\_Wikisphere.Lindner.AUGM\\_2011-03-24.pdf?api=v2](http://www.aug-muc.de/download/attachments/131100/Siemens_Wikisphere.Lindner.AUGM_2011-03-24.pdf?api=v2); abgerufen am 21.12.2016
- [Loos11] Loos, P. u. a.: In-Memory-Datenmanagement in betrieblichen Anwendungssystemen. In: Wirtschaftsinformatik 6/2011, S. 383 – 390
- [Lütg03] Lütge, G.: Seine Kunden liebten ihn. In: Die Zeit Nr. 28 vom 3.7.2003, S. 2
- [MaRa03] Marx, A.; Rautenstrauch, C.: Systematisches Testen von Anti-Viren-Software. In: Wirtschaftsinformatik 45 (2003) 4, S. 435 - 443
- [Maaß08] Maaß, C.: E-Business Management. Stuttgart 2008
- [Mand09] Mandl, P.: Masterkurs Verteilte betriebliche Informationssysteme. Prinzipien, Architekturen und Technologien. Wiesbaden, 2009
- [Mang06] Mangler, W.-D.: Prozessorganisation und Organisationsgestaltung, Norderstedt 2006
- [MeMe00] Meier, M./Mertens, P.: Integration von Internetdaten in Führungsinformationssysteme, in: WISU Heft 3/2000, S. 353 - 360
- [MePl86] Mertens, P.; Plattfaut, E.: Informationstechnik als strategische Waffe. In: Information Management, Heft 2/1986, S. 6-17
- [MeSt12] Meier, A.; Stormer, H.: eBusiness & eCommerce – Management der digitalen Wertschöpfungskette, 3. Aufl., Berlin, Heidelberg 2012
- [MeTu99] Merz, M.; Tu, T.; Lamersdorf, W.: Electronic Commerce - Technologische und organisatorische Grundlagen. In: Informatik Spektrum Bd. 22, Oktober 1999, S. 328 - 343
- [Mehl02] Mehlich, H.: Electronic Government. Wiesbaden 2002

- [Meie04] Meier, H.: Internationales Projektmanagement, Herne, Berlin 2004
- [Memo10] Österle, H./Becker, J. et al: Memorandum zur gestaltungsorientierten Wirtschaftsinformatik, in: Wirtschaftsinformatik Heft 5/2010 (Beilage), S. 7-10
- [Mert01] Mertens, P.: Enterprise Resource Planning (ERP), in: , in: Lexikon der Wirtschaftsinformatik, hrsg. von P. Mertens u. a.), 4. Aufl., Berlin u. a. 2001, S. 183
- [Mert12] Mertens, P.: Schwierigkeiten mit IT-Projekten der Öffentlichen Verwaltung - Neuere Entwicklungen, in: Informatik Spektrum 35(2012)6, S. 433 - 446
- [Mert13] Mertens, P.: Integrierte Informationsverarbeitung1 – Operative Systeme in der Industrie, 18. Aufl., Wiesbaden 2013
- [Mert95] Mertens, P.: Wirtschaftsinformatik: Von den Moden zum Trend. In: König, W. (Hrsg.): Wirtschaftsinformatik '95. Heidelberg 1995, S. 25 – 64
- [Meye10] Meyer, J.-A.: Vertraulichkeit in der mobilen Kommunikation. Köln 2010
- [MoBr04] Moll, K.-R.; Broy, M. et al: Erfolgreiches Management von Software-Projekten, in: Informatik-Spektrum, Heft 10/2004, S. 419 - 432
- [Mons16] <http://stellenanzeige.monster.de/chief-technology-officer-cto-m-f-job-nordrhein-westfalen-172219941.aspx?mescoid=1100001001001&jobPosition=13>; abgerufen am 28.12.2016
- [MuMü08] Mucha, M.; Müller, M.: RFID für den Mittelstand – erfolgreiche Beispiele aus der Praxis, hrsg. vom Regionalen Kompetenzzentrum ECC Stuttgart-Heilbronn, o. O. Februar 2008
- [Muth01] Muther, A.: Electronic Customer Care. Die Anbieter-Kunden-Beziehung im Informationszeitalter, 3. Aufl. 2001
- [MüLF11] Mülder, W.; Landmesser, B.; Flöter, K.: Personaldaten im Web 2.0 – Status Quo, Visionen, Kritik, Chancen. Fachbeitrag innerhalb des Workshops Personaldaten im Web 2.0 – Talente finden im Web - Karrieren durch das Web? Proceedings der 41. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik - Informatik 2011 vom 04.10. – 07.10.2011 in der Technischen Universität Berlin
- [MüLF12a] Mülder, W.; Landmesser, B.; Flöter, K.: Was verändert sich durch Social Media? In: HR-Performance 1/2012, S. 53 - 56
- [MüLF12b] Mülder, W.; Landmesser, B.; Flöter, K.: E-Recruiting 2.0 – Nutzung von Social Media für das E-Recruiting. In: HR-Performance 2/2012, S. 22 - 26
- [MüLe13] Müller, R.M., Lenz, H.-J.: Business Intelligence, Berlin, Heidelberg 2013
- [MüLo15] Mülder, W./Lorberg, D.: Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, Herne 2015
- [MüSt02] Mülder, W.; Störmer, W.: Arbeitszeitmanagement und Zutrittskontrolle mit System, 3. Aufl., Neuwied, Kriftel 2002
- [MüWi16] Mülder, W.; Wirtz, K.-W.: E-Business, Stuttgart 2016
- [Müld00] Mülder, W.: Personalinformationssysteme – Entwicklungsstand, Funktionalität und Trends. In: Wirtschaftsinformatik 42 (2000), Sonderheft, S. 98 - 106
- [Müld01] Mülder, W.: Implementierung, in Lexikon der Wirtschaftsinformatik (hrsg. von P. Mertens u.a. 4. Aufl., Berlin u.a. 2001, S. 231 - 232

- [Müld02] Mülder, W.: Elektronische Marktplätze. In: Online-Marketing-Strategien (hrsg. von R. Conrady, T. Jaspersen, W. Pepels). Neuwied, Kriftel, 2002, S. 320 - 344
- [Müld03a] Mülder, W.: Einsatz von Workflow-Management-Systemen bei der Personalrekrutierung. In: ERecruiting und E-Assessment, Rekrutierung, Auswahl und Beratung von Personal im Interund Intranet, hrsg. v. U. Konradt, W. Sarges, Göttingen u. a., 2003, S. 83 - 103
- [Müld03b] Mülder, W.: Return on Investment - Keine Angst vor der Wirtschaftlichkeitsfrage, in: CoPers Computer + Personal, Heft 5/2003, S- 14- 18
- [Müld06] Mülder, W.: Informationstechnik für die Personalwirtschaft (Teil V), in: Computer + Personal Heft 8/2006, S. 49 – 52
- [Müld07] Mülder, W.: Informationstechnik für die Personalwirtschaft Teil VI), in: Computer + Personal Heft 2/2007, S. 54 – 57
- [Müld10] Mülder, W.: Analytische Anwendungssysteme, in: Masterkurs Wirtschaftsinformatik, hrsg. von D. Abts/W. Mülder, Wiesbaden 2010, S. 61 - 133
- [Müld14] Mülder, W.; Landmesser, B.: Bausteine für ein erfolgreiches IT-gestütztes HR-System – Teil 2: E-Recruiting, M-Recruiting, in: HR Performance Heft 2/2014, S. 35-42
- [Müld16] Mülder, W.: Mobile Human Resource Management, in: Mobile Anwendungen im Unternehmen, hrsg. von T.Barton, C. Müller, C. Seel, Wiesbaden 2016, S. 51-64
- [Müll95] Müller, U.R.: Schlanke Führungsorganisation. Die neue Aufgaben des mittleren Managements. Planegg, 1995
- [NaSh73] Nassi; Shneiderman: Flowchart Techniques for Structured Programming. In: ACM Sigplan 12, 1973
- [Najd01] Najda, L.: Informations- und Kommunikationstechnologien in der Unternehmensberatung, Wiesbaden 2001
- [NeKn15] Neckel, P./Knobloch, B.: Customer Relationship Analytics, 2. Aufl., Heidelberg 2015
- [Neye11] von der Neyer, J.: Mobile Business Applications. In: Amberg, M. (Hrsg.); Lang, M. (Hrsg.): Innovation durch Smartphone & Co. Düsseldorf 2011
- [NoSQL] <http://nosql-databases.org/>
- [OASIS06] OASIS: Reference Model for Service Oriented Architecture 1.0, 2006
- [ORei05] O'Reilly, T.: What is the Web 2.0? in: [www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html?page=1](http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html?page=1), vom 30.09.2005, abgerufen am 12.07.2016
- [Oest14] Oestereich, B.: Die UML-Kurzreferenz 2.5 für die Praxis. Oldenbourg, 6. Aufl. 2014
- [OgMc12] O'Gorman, G./McDonald, G.: Ransomware: A Growing Menace, verfügbar unter <http://web.gccaz.edu/~dcost/cis105/ransomware-a-growing-menace.pdf>, abgerufen am 20.11.2016
- [Olbr08] Olbrich, A.: ITIL kompakt und verständlich, 4. Aufl., Wiesbaden 2008

- [OrCh02] Ordemann, D.; Chairi, Y.: Elektronische Signaturen - Sicherheitsgarant im Zeitalter digitaler Transaktionen? In: Information Management & Consulting 17 (2002) 2, S. 33 - 38
- [Ostl03] Ostler, U.: Breuninger's Kundenkarten liefern wertvolle Informationen, in: Computerzeitung Nr. 41 v. 6.10.2003, S. 12
- [PMBO08] Project Management Institute (Ed.): A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), 4. Ed. o. O. 2008
- [PiMe03] Pietsch, T./Memmler, T.: Balanced Scorecard erstellen - Kennzahlenermittlung mit Data Mining, Berlin: 2003
- [PiRW03] Picot, A.; Reichwald, R.; Wigand, R.T.: Die grenzenlose Unternehmung, 5. Aufl., Wiesbaden 2003
- [PoBl06] Pohlmann, N.; Blumberg, H.: Der IT-Sicherheitsleitfaden, Bonn 2006
- [Pott98] Potthoff, I.: Empirische Studien zum wirtschaftlichen Erfolg der Informationsverarbeitung. In: Wirtschaftsinformatik 40 (1998) 1, S. 54 - 65
- [Pous05] Pousttchi, K.: Mobile Payment in Deutschland; Wiesbaden 2005
- [PrRR12] Probst, G.; Raub, S.; Romhardt, K.: Wissen managen - Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen, 7. Aufl., Wiesbaden 2012
- [Prei02] Preißner, A.: Electronic Procurement in der Praxis, München 2002
- [Prüm10] Prümper, J.: Fragebogen ISONORM, in: [www.ergo-online.de](http://www.ergo-online.de) (aufgerufen am 12.07.2010)
- [RFID10] Innovativer Patientenschutz für Demenzkranke in Wohn- und Pflegeheimen. In: <https://www.xing.com/communities/posts/innovativer-patientenschutz-fuer-demenzkrank-in-wohn-oder-pflegeheimen-strich-anwendungsbeispiel-rfid-1002990172> (aufgerufen am 22.05.2016)
- [RMMB00] Reiterer, H./Mann, Th.M./Mußler, G./Bleimann, U.: Visualisierung von entscheidungsrelevanten Daten für das Management, in: HMD Heft 212, 2000, S. 71-83
- [Rech10] Rechenberg, P.: Was ist Informatik, in: Informatik Spektrum 33 (2010) 1, S. 54 - 60
- [Repp11] Reppesgaard, L.: Datenklau könnte für Sony teuer werden, in: Zeit Online v. 29.04.2011 [www.zeit.de](http://www.zeit.de), abgerufen am 10.02.2013
- [RiKo07] Richter, A.; Koch, M.: Social Software- Status Quo und Zukunft, Bericht 2007-01, Fakultät für Informatik, Univ. der Bundeswehr München, Neubiberg 2007; in: <https://dokumente.unibw.de/pub/bscw.cgi/d1696185/2007-01.pdf>; abgerufen am 21.12.2016
- [Rinz98] Riza, P.: Projektmanagement, 4. Aufl., Berlin u.a. 1998
- [Ritt11] Ritter Sport Blog: Blog-Schokolade: Der Sieger heißt Cookies & Cream, vom 1.2.2011, <http://www.ritter-sport.de/blog/2011/02/01>, abgerufen am 20.12.2012
- [Roth05] Roth, J.: Mobile Computing. 2. Aufl., Heidelberg 2005
- [Rätz04] Rätzmann, M.: Software-Testing und Internationalisierung, 2. Aufl., Bonn 2004
- [RüSc10] Rüter, A./Schroder, J. et al (Hrsg.): IT-Governance in der Praxis, 2. Aufl.; Berlin, Heidelberg 2010

- [SAP12] SAP: SAP Business ByDesign Die umfassende On-Demand-Unternehmenslösung für den Mittelstand, <http://sap.com>, abgerufen am 10.12.2012
- [SQLM] <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/sqlite-manager/>
- [SQLite] <https://www.sqlite.org/>
- [ScBM99] Schinzer, H.D./Bange, C./Mertens, H. (1999): OLAP und Business Intelligence - 12 Software-Produkte im Vergleich (Marktstudie), Feldkirchen 1999
- [ScBÖ00] Schulze, J.; Bach, V.; Österle, H.: Customer Relationship Management. Konzepte, Potentiale und methodische Einführung. In: HMD Heft 212, April 2000, S. 113 - 129
- [ScFE97] Schuster, R.; Färber, J.; Eberl, M.: Digital Cash - Zahlungssysteme im Internet. Berlin u. a. 1997
- [ScKr10] Schwarzer, B.; Krcmar, H.: Wirtschaftsinformatik-Grundlagen betrieblicher Informationssysteme, 4.Aufl., Stuttgart 2010
- [ScKr12] Schaer, T., Krüss, M.: Regenschirm für die IT - CIO's sind mit COBIT 5 für IT-Transformation gewappnet, in: Detecon Management Report Heft 3/2012, S. 64-70
- [ScMi04] Schmalzl, B.; Merkl, H.; Imbery, H.: Geschäftsprozessorientierung - Der Wertschöpfungskette auf der Spur, in: Arbeit und elektronische Kommunikation der Zukunft, hrsg. v. B. Schmalzl, Berlin, Heidelberg 2004, S. 459 - 484
- [ScSe13] Schmelzer, H.J., Sesselmann, W.: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, 8 Aufl. München, Wien 2013
- [ScWi00] Schuster, E.; Wilhelm, S.: Content Management. In: Informatik Spektrum, Dez. 2000, S. 373 -375
- [Sch02] Schenk, B.: Telekooperationsdidaktik, Konzeption und Durchführung von Maßnahmen zur Technologie-Einführung. Wiesbaden, 2002
- [Sche01] Scheer, A.-W.: ARIS-Modellierungsmethoden, Metamodell, Anwendungen, 4. Aufl., Berlin u.a. 2001
- [Sche02] Scheer, A.-W.: ARIS-Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem. 4. Aufl., Berlin u. a. 2002
- [Sche97] Scheer, A.-W.: Wirtschaftsinformatik, Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse. 7. Aufl., Berlin u. a. 1997
- [Schi12] Schill, A.; Springer, T.: Verteilte Systeme. Springer-Verlag, 2. Aufl. 2012
- [Schm02] Schmidt, G.: Einführung in die Organisation. 2. Aufl., Wiesbaden 2002
- [Schm07] Schmergal, C.: Fehler im System. In: Wirtschaftswoche Nr. 32 v. 06.08.2007, S. 12
- [Schm09] Schmaltz, M.: Methode zur Messung und Steigerung der individuellen Akzeptanz von Informationslogistik in Unternehmen (Diss.) Berlin 2009
- [Schm93] Schmid, B.: Elektronische Märkte. In: Wirtschaftsinformatik 35 (1993), S. 465 - 480
- [Schn09] Schnabel, C.: Datenschutz bei profilbasierten Location Based Services. Dissertation, Universität Kassel 2009

- [Scho14] Scholz, J.: Unternehmensportale: Vom Stiefkind zum Prestigeprojekt - Wie die Telekom aus einer Usabilitykatastrophe ein vorbildliches Mitarbeiterportal machte, in: [www.udg.de/blog/unternehmensportale-vom-stiefkind-zum-prestigeprojekt-wie-die-telekom-aus-einer-usabilitykatastrophe-ein-vorbildliches-mitarbeiterportal-machte/](http://www.udg.de/blog/unternehmensportale-vom-stiefkind-zum-prestigeprojekt-wie-die-telekom-aus-einer-usabilitykatastrophe-ein-vorbildliches-mitarbeiterportal-machte/); abgerufen am 21.12.2016
- [Schw04] Schwaber, K.: Agile Project Management with Scrum. Microsoft Press, Readmond, Washington 2004
- [Schw08] Schwarz, T.: Erfolgreiches Online-Marketing, Planegg/München 2008
- [Schw98] Schwarze, J.: Informationsmanagement, Planung, Steuerung, Koordination und Kontrolle der Informationsversorgung im Unternehmen, Herne, Berlin 1998
- [SeHB01] Seifert, K.; Hurtienne, J., Baumgarten, T.: Untersuchung von Gestaltungsvarianten blickgestützter Mensch-Computer-Interaktion, in: Mensch & Computer 2001, hrsg. von H. Oberquelle, R. Oppermann, J. Krause, Stuttgart et al 2001, S. 245 - 254
- [Seib01] Seibt, D.: Anwendungssystem. In.: Lexikon der Wirtschaftsinformatik (hrsg. von P. Mertens u.a.) 4. Aufl., Berlin u. a. 2001, S. 46 - 47
- [Seid15] Seidlmeier, H.: Prozessmodellierung mit ARIS, 4. Aufl., Wiesbaden 2015
- [Shah09] Shaheen, T.: <http://www.devx.com/java/Article/41921>, abgerufen am 04.03.2016
- [Sick11] Sicking, Marzena: "Nirgendwo haben Lügen kürzere Beine als im Internet!". Interview mit Rechtsanwalt Max-Lion Keller. <http://www.heise.de/resale/artikel/Nirgendwo-haben-Luegen-kuerzere-Beine-als-im-Internet-1181570.html>, abgerufen am 30.07.2012
- [Sieg05] Siegel, V.: Software-Escrow, in Informatik Spektrum, Oktober 2005, S. 403-406
- [Sliv12] Slivka, E.: Apple Boosts Over-the-Air App Store Download Limits to 50 MB. <http://www.macrumors.com/2012/03/07/apple-boosts-over-the-air-app-store-download-limits-to-50-mb/>, abgerufen am 31.05.2012
- [SoKl07] Sontow, K.; Kleinert, A.: Die Quadratur des Kreises bei ERP/PPS-Lösungen, in: isreport Sonderausgabe Juli 2007, S. 12 - 14
- [Sof010] Sofortüberweisung - der schnelle Weg zu Ihrem Geld, hrsg. von PayNet AG (o.J.); in: [www.airtraxx.com/dokumente/Info\\_Sofortueberweisung.pdf](http://www.airtraxx.com/dokumente/Info_Sofortueberweisung.pdf), abgerufen am 22.05.2010)
- [Sont06] Sontow, K.: ERP-Evaluation, in IS-Report, Sonderausgabe Juni 2006, S. 6 -8
- [SpLi12] Spillner, A.; Linz, T.: Basiswissen Softwaretest, 5. Aufl., Heidelberg 2012
- [SpSc02] Spitta, T.; Schmidpeter, G.: IV-Controlling in einem Systemhaus. Eine Fallstudie. In: Wirtschaftsinformatik 44 (2002) 2, S. 141 - 150
- [Spie11] o. V.: Facebook-Kritiker: "Mein Gesicht ist nicht deren Geschäftsgeheimnis", in: Spiegel-Online, <http://www.spiegel.de/netzwelt/web/facebook-kritiker-mein-gesicht-ist-nicht-deren-geschaeftsgeheimnis-a-789124.html>, abgerufen am 15.01.2013
- [StHa05] Stahlknecht, P.; Hasenkamp, U.: Einführung in die Wirtschaftsinformatik, 11. Aufl., Berlin u. a. 2005



- [StPK08] Steimel, B.; Paulke, S.; Klemann, J.: Praxisleitfaden Mobile Marketing. Meerbusch 2008
- [StWi15] Stahl, E.; Wittmann, G.; Krabichler, T.; Breitschaft, M.: E-Commerce Leitfaden, 3. Aufl., ibi research, Universität Regensburg, 2015; [www.ecommerce-leitfaden.de](http://www.ecommerce-leitfaden.de), abgerufen am 03.07.2016
- [Staa] Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen: RFID in NRW, Düsseldorf o. J. (Broschüre)
- [Star15] Starke, G.: Effektive Software-Architekturen – Ein praktischer Leitfaden. München, 7. Aufl. 2015
- [Stat15] o. V.: Weltweite Software-Umsätze der führenden deutschen Software-Hersteller im Jahr 2014 (in Millionen Euro)
- [Stau06] Staud, J.: Geschäftsprozessanalyse, 3. Aufl., Berlin, Heidelberg 2006
- [Step15] Stepstone (Hrsg.): Der Stepstone Gehaltsreport für Fach- und Führungskräfte, o.O. 2015, in: [www.stepstone.de/gehaltsreport/pdf/StepStone\\_Gehaltsreport\\_2015.pdf](http://www.stepstone.de/gehaltsreport/pdf/StepStone_Gehaltsreport_2015.pdf)
- [Stroh08] Strohmeier, S.: Informationssysteme im Personalmanagement, Wiesbaden 2008
- [Sury10] Cyber-Mobbing, in: Informatik-Spektrum 33(2010)6, S. 669-671
- [TSO11a] ITIL Service Strategy, hrsg. von TSO/Cabinet Office, London 2011
- [TSO11b] ITIL Service Design, hrsg. von TSO/Cabinet Office, London 2011
- [TSO11c] ITIL Service Transition, hrsg. von TSO/Cabinet Office, London 2011
- [TSO11d] ITIL Service Operation, hrsg. von TSO/Cabinet Office, London 2011
- [TSO11e] ITIL Continual Service Improvement, hrsg. von TSO/Cabinet Office, London 2011
- [TeLe02] Teichmann, R. (Hrsg.), Lehner, F. (Hrsg.): Mobile Commerce: Strategien, Geschäftsmodelle, Fallstudien. Berlin, Heidelberg 2002
- [TeQu05] Tellkamp, C.; Quiede, U.: Einsatz von RFID in der Bekleidungsindustrie – Ergebnisse eines Pilotprojekts von Kaufhof und Gerry Weber, in: Das Internet der Dinge, hrsg. von E. Fleisch, F. Mattern, Berlin, Heidelberg 2005, S. 143 - 160
- [Tele15] "Wir gestalten den Wandel in die digitale Gesellschaft". Interview mit Wolfgang Metze, Leiter Segment Privatkunden Telekom Deutschland. 14. Oktober 2015, abgerufen am 01.03.2016: <https://www.telekom.com/medien/ip-umstellung>
- [Teut97] Teuteberg, F.: Effektives Suchen im World Wide Web: Suchdienste und Suchmethoden. In: Wirtschaftsinformatik, Jg. 39, H. 4, 1997, S. 373 – 383
- [Tiem05] Tiemeyer, E.: IT-Controlling kompakt, München 2005
- [TrSö10] Treibert, R.; Söhnchen, P. G.: IT-Projektmanagement, in: Masterkurs Wirtschaftsinformatik, hrsg. von D. Abts, W. Müller, Wiesbaden 2010, S. 407 - 482
- [Twit10] Twitter 101 for Business, in: <http://business.twitter.com>, abgerufen am 16.10.2010
- [UNSP12] UNSPSC Homepage, [www.unspsc.org](http://www.unspsc.org), abgerufen am 03.10.2012

- [Usab16] Sehen Sie Ihr Produkt durch die Augen Ihrer Nutzer, in: [www.usability.de/leistungen/ux-testing-nutzerforschung/eyetracking.html](http://www.usability.de/leistungen/ux-testing-nutzerforschung/eyetracking.html), (aufgerufen am 16.11.2016)
- [VaTo12] Vatter, A.; Tochtermann, K.: Soziale Netzwerke. In: Back, A.; Gronau, N.; Tochtermann, K. (Hrsg.): Web 2.0 in der Unternehmenspraxis. 3. Aufl., München 2012, S. 14 - 22
- [Voge09] Vogel, O. u. a.: Software-Architektur. Grundlagen – Konzepte – Praxis. Heidelberg, 2. Aufl. 2009
- [Voln10] Volnhals, M.: Information Overload und Controlling, Hamburg 2010
- [WKWI07] Wissenschaftliche Kommission Wirtschaftsinformatik und Gesellschaft für Informatik e.V.: Rahmenempfehlungen für die Universitätsausbildung in Wirtschaftsinformatik, in: Wirtschaftsinformatik 49(2007) 4, S. 318 - 326
- [WaJo01] Warschburger, V.; Jost, C.: Nachhaltig erfolgreiches E-Marketing. Braunschweig/Wiesbaden 2001
- [WaNi04] Wannenwetsch, H.H.; Nicolai, S. (Hrsg.): E-Supply-Chain-Management, 2. Aufl., Wiesbaden 2004
- [Wale02] Walendy, N.: Prozessoptimierung in der Entgeltabrechnung, in Lohn + Gehalt, September 2002, S. 23 - 27
- [Wann05] Wannenwetsch, H.: Vernetztes Supply Chain Management, Berlin, Heidelberg 2005
- [WeHa92] Weizenbaum, J.; Haefner, K.: Sind Computer die besseren Menschen? München, 1992
- [WeSc08] Weber, J./Schäffer, U.: Einführung in das Controlling, 12.Aufl., Stuttgart 2008
- [WiBa20] Winter, R./Baskerville, R.: Methodik der Wirtschaftsinformatik, in Wirtschaftsinformatik Heft 5/2010, S. 257-258
- [Wiar11] Wiarda, J.-M.: Gründlich schiefgelaufen, in: Die Zeit Nr. 17 v. 20.04.2011, S. 65
- [Wiki16] Deutschsprachige Wikipedia, in: [https://de.wikipedia.org/wiki/Deutschsprachige\\_WikipediadEU](https://de.wikipedia.org/wiki/Deutschsprachige_WikipediadEU), abgerufen am 11.07.2016
- [Wilh07] Wilhelm, R.: Prozessorganisation, 2. Aufl., München, Wien 2007
- [Wirt10] Wirtz, B.W.: E-Government – Grundlagen, Instrumente, Strategien; Wiesbaden 2010
- [Wo07] Wolff, P.: Die Macht des Blogs, 2. Aufl. Frechen 2007
- [WoKr05] Wolf, P.; Krcmar, H.: Prozessorientierte Wirtschaftlichkeitsuntersuchung für E-Government, in: Wirtschaftsinformatik 47(2005)5, S. 337-346
- [Wolf07] Wolfram G.: RFID – Schlüsseltechnologie für die Zukunft des Handels, in: Internet der Dinge, hrsg. von H.-J. Bullinger/M. tenHompe, Berlin, Heidelberg 2007, S. 305 - 313
- [Woll05] Woll, B.: Grundlagen des Software-Marketing Wiesbaden 2005
- [ZaBP05] Zarnekow, R.; Brenner, W.; Pilgram, U.: Integriertes Informationsmanagement, Berlin, Heidelberg 2005
- [ZsTZ02] Zschau, O.; Traub, D.; Zahradka, R.: Web Content Management. 2. Aufl., Bonn, 2002

- 
- [ZuGr04] Zuser, W.; Grechenig, T.; Köhle, M.: Software Engineering mit UML und dem Unified Process. München, 2. Auflage 2004
- [Zwis02] Zwißler, S.: Electronic Commerce, Electronic Business. Berlin u. a. 2002

# Stichwortverzeichnis

- .NET 496
- .NET-Framework 496
- 1:1-Beziehung 165
- 1:n-Beziehung 165
- 10 Gigabit Ethernet 113
- 100 Gigabit Ethernet 113
- 2G 104
- 3G 104
- 400 Gigabit Ethernet 113
- 4G 104
- A**
- Abfallbeseitigung 221
- Abfrage 75
- Abfragemodul 365
- Abfragesprache 254
- Ablage 242
- Ablaufkonstrukt 486
- Abnahme 538
- Abonnement-Prinzip 534
- Abrechnungsmanagement 119
- Abstraktion 481
- Access Management 574
- ACID-Prinzip 182
- Ad Impression 362
- Ad-hoc-Modus 110
- Administration to Business 307
- Adressbus 33
- Adresse 109
- Aggregation 502
- agile Softwareentwicklung 439
- agiles Vorgehensmodell 439
- AJAX 127
- Akteur 502
- Aktionsknoten 500
- aktiver Angriff 601
- Aktivitätenplanung 444
- Aktivitätsdiagramm 500
- Akzeptanz 552
- Akzeptanzskala 553
- ALGOL 491
- Allgegenwärtigkeit 373
- alphanumerische Daten 71
- Alpha-Version 67
- ALU 32
- Amazon Kindle 49
- analoges Signal 92
- Analogieverfahren 460
- Analyse 432
- Analysemethode 466
- analytische Aufgaben 69
- analytische Informationssysteme 16
- Analytisches CRM 320
- analytisches Informationssystem 267
- Änderbarkeit 77, 82
- Änderungsanomalie 173
- Android 48, 376
- Android Virtual Device 507
- Anforderungsdefinition 526
- Angewandte Informatik 2
- Anonymisierung 610
- Anpassbarkeit 478
- Anpassung von Standardsoftware 83
- Anpassungsprogrammierung 84
- Anreicherung 280
- Anschlagdrucker 43
- anschlagfreier Drucker 43
- Anschlussteuerung 31
- ANSI 175
- ANSI-Code 27
- Anweisungstest 490
- Anwenderdokumentation 451
- Anwendungsarchitektur 139
- Anwendungsbetreuer 18
- Anwendungsfalldiagramm 499

- Anwendungskomponenten 69  
Anwendungssoftware 58, 68  
Anwendungssystem 15  
Anwendungsvirtualisierung 151  
Apache Hadoop 188  
API 148  
App 378, 504  
Apple 379  
Apple iOS 49  
Apple iPad 49  
Apple iPhone 49  
Apple iPod 49  
Application Programming Interface 148  
App-Store 378  
Arbeitsmarkt für  
    Wirtschaftsinformatiker 19  
Arbeitsspeicher 31  
Arbeitszeiterfassung 213  
Arbeitszeitkontrolle 213  
Architektur 139  
Architektur eines DMS 244  
Architekturdiagramm 499  
Archivierung 242, 244  
Archivierungsprozess 244  
ARIS 564  
ARPANET 8, 120  
Artikelsicherung 223  
ASCII 243  
ASCII-Code 27  
Assemblersprache 492  
Asset and Configuration Management 573  
Assoziation 287, 502  
Assoziationsanalyse 290  
Asymmetrische Verfahren 618  
asynchron 92  
asynchrone Kommunikation 241  
ATM 113  
Attribut 164, 497  
Audiokonferenz 241  
Audionetzwerk 407  
Aufbauorganisation 581  
Aufgaben der IT-Abteilung 581  
Aufgabenangemessenheit 78  
Auflösung 41  
Auftragsbearbeitung 201  
Auftragsfreigabe 200  
auftragsorientierte Produktion 201  
Auftragsüberwachung 201  
Aufwandsschätzung 446, 459  
Augmented-Reality 393  
Auktion 330  
Ausfallsicherheit 78, 151  
Ausschreibung 329  
Auswertung 75  
Authentifikation 611  
Authentifizierung 134  
Authentizität 610  
Automatische Identifikation 216  
Availability Management 571  
AVD 507
- B**  
B2A 306  
B2B 306, 326, 374, 381  
B2C 306, 326, 374, 386  
B2E 326, 375, 382  
Backbone 116  
Balkencode 43  
Bannerwerbung 365  
Barcode 43, 346  
BASIC 491  
Basisanschluss 101  
Batchprogramm 70, 74  
Baudiagramm 467  
BDE 213  
BDSG 590  
Bedarfsermittlung 200  
Bedienbarkeit 78  
Behälteridentifikation 221  
Behavioral Science 6  
Belegverarbeitung 207  
Benutzer 72  
Benutzerfreundlichkeit 77, 78

- Benutzerschnittstellen 293  
Benutzer-Service 120  
Benutzertest 531  
Benutzungsoberfläche 69  
Benutzungsschnittstelle 72, 232  
Beobachtung 458  
Bereinigung 277  
Berichte 75  
Beschaffungsprozess 196, 310  
Best of Breed 65  
Beta-Version 67  
Betriebsdatenerfassung 213  
Betriebssystem 8, 44, 57  
Betriebssystemvirtualisierung 149  
Betriebsvereinbarung 593  
Betriebsverfassungsgesetz 592  
BetrVG 592  
Bewegungsdaten 70  
Bewerbermanagement 214  
Bewertungsportal 412  
Bewertungsschema 549  
bezahlte Inhalte 361  
Beziehung 164  
Beziehungstyp 165  
Big Data 188, 270  
Big-Bang-Strategie 535  
Bildnetzwerk 407  
Bildschirm 41  
Bildschirmarbeitsverordnung 593  
Biometrie 612  
Biometrische Authentifikation 612  
Biometrische Verfahren 217  
BIOS 32  
Bit 27  
bitparallele Übertragung 92  
bitserielle Übertragung 92  
B-Kanal 101  
Blackberry 377  
BlackBerry 49  
Blackbox-Test 489  
Blended Learning 258  
Blog 399  
Bluetooth 34, 110, 376  
Blu-ray Disc 38  
BMEcat 351  
Bootviren 605  
BPMN 543  
BPO 586  
Braindrain 417  
Brainstorming 452  
Bridge 115  
Broker 145  
BS2000/OSD 48  
BSD-Lizenz 62  
Buchungskreis 195, 198, 205, 206  
Bullwhip-Effekt 332  
Bundesdatenschutzgesetz 590  
Bürosystem 238  
Bürotätigkeit 237  
Bus 33, 111  
Business Intelligence 270  
Business Process Model Notation 543  
Business Process Outsourcing 586  
Business to Business 307, 374  
Business to Consumer 374  
Business to Employee 375  
Buy-Side-Lösung 311  
Byte 27  
Bytecode 495
- C**  
C 491  
C# 491  
C++ 491  
C2C 326  
Calendar Sharing 250  
Capacity Management 571  
CAP-Theorem 187  
CASE 479  
CBT 256  
CD 38  
CD-R 38  
CD-ROM 38  
CD-RW 38

- Cell-ID 392  
CEO-Blog 401  
CGI 129  
Chancen 421  
Change Management 572  
Chat 122, 254  
Chief Information Officer 577  
Chief Technology Officer 577  
Chip 31  
Chipkarte 42, 216  
Choreografie 153  
CIDR 98  
CIO 577, 578  
CISC 34  
Classless Inter-Domain Routing 98  
Clickthrough Rate 362  
Client/Server-Anwendung 141  
Client/Server-Architektur 141  
Client/Server-Modell 107, 123, 141  
Client-App 379  
Client-Server 398  
Cloud Computing 107, 155, 630  
Cluster 151  
Clusterung 287  
CMS 260  
COBIT 575  
COBOL 491, 492  
Code 27  
Codepage 27  
Collaborative Filtering 367  
Collaborative Writing 251  
Colour Coding 297  
Commerce 325  
Common Gateway Interface 129  
Common Object Request Broker 148  
Communities of Practice 411  
Community 325  
Compiler 495  
Computer Based Training 256  
Computer Science 1  
Computerkriminalität 595, 601  
Computerviren 604  
Concurrent User 534  
Connectivity 325  
Consumer to Consumer 307  
Content 260, 325  
Content-Filter 624  
Content-Lebenszyklus 262  
Content-Management-System 260  
Context 325  
Continual Service Improvement 575  
Continuity Management 571  
Control Objectives for Information  
and Related Technology 575  
Convention over Configuration 493  
Conversion Rate 363  
CORBA 148  
Corporate Blog 400  
Corporate Network 107  
CPU 30  
Crawler 365  
CRM 309, 319, 320  
CRM-System 382  
Crowdsourcing 417  
CRT 41  
CSMA/CD 112, 113  
CTO 577  
Cursor 41  
Customer Relationship Management  
319  
Customer-Relationship-  
Management-System 309  
Customization 325  
Customizing 69, 83  
Cybermobbing 603  
Cyber-Mobbing 421  
Cyber-Stalking 421
- D**  
D1 104  
D2 104  
Dashboard 295  
Data Mart 273, 320  
Data Mining 254, 285, 286, 287, 291,  
320

- Data Warehouse 271, 320  
Datei 46, 159  
Dateiattribut 47  
Dateikatalog 47  
Dateiname 47  
Dateisystem 47  
Dateiverwaltung 46  
Dateiviren 605  
Daten 11, 26, 70  
Datenabhängigkeit 160  
Datenbank 70, 161  
Datenbank-Entwickler 17  
Datenbankmanagementsystem 161  
Datenbank-Middleware 148  
Datenbanksprache 175  
Datenbanksystem 57, 161  
Datenbeschreibungssprache 163  
Datenbus 33  
Datendiebstahl 602  
Datenelement 159  
Datenendeinrichtung 90  
Datenerfassung 215  
Datenfernübertragung 90  
Datenfernverarbeitung 107  
Datenfluss 484  
Datenflussdiagramm 484  
Datengeheimnis 591  
Datenhaltung 69  
Datenintegration 230  
Datenintegrität 162, 179  
Datenkompression 92  
Datenmanipulationssprache 163  
Datenmodell 525  
Datenmustererkennung 291  
Datenredundanz 160, 172  
Datensatz 159  
Datenschutz 162, 590  
Datenschutzbeauftragter 591  
Datensicherheit 162  
Datensicherung 591, 626  
Datensicht 565  
Datenspeicher 484  
Datenspiegelung 629  
Datenstation 90  
Datenträger 35  
Datentransferrate 35  
Datentransformation 276  
Datentyp 172  
Datenübernahme 274  
Datenübertragungseinrichtung 90, 91  
Datenübertragungssystem 90  
Datenunabhängigkeit 162  
Datenverarbeitungsprozess 12  
Datenverbund 106  
Datenverzeichnis 486  
Datenwürfel 282  
Datex-P 101  
DBMS 161  
DDL 163  
Debugger 495  
DEE 90  
Definierte Benutzer 534  
Delphi-Methode 454  
Design Science 5  
deskriptive Sprache 492  
Deutsche Wolke 157  
Dezimalsystem 28  
DFD 484  
DFÜ 90  
Dialer 606  
Dialogprogramm 70, 74  
Dialogverarbeitung 46  
Dice 283  
Dienst 152  
differentielle Sicherung 629  
Digital Subscriber Line 103  
digitale Personalakte 245  
digitale Signatur 618  
digitale Unterschrift 618  
digitale Vergessen 423  
digitales Signal 92  
Directory 47  
Disappearing Computing 64



- Diskette 36
- dispositive Ziele 517
- D-Kanal 101
- DML 163
- DMS 242
- DNS 99
- Document Store 187
- Dokumenten-Management-System 242
- Domain Name System 99
- Domain-Name 99
- Drei-Ebenen-Architektur 163
- Drill Across 284
- Drill Down 283, 297
- Drill Up 283
- dritte Normalform 174
- Dropbox 251
- Drucker 43
- DRY-Prinzip 493
- DSL 103
- Dualsystem 28
- Dualzahl 28
- DÜE 90
- duplex 93
- Durchlaufterminierung 200
- DVD 38
- DVD-R 38
- DVD-RW 38
- dynamische Preisbildung 327
- dynamische Webseite 128
- E**
- EAN 43
- E-Assessment 317
- E-Banking 306
- EBCDI-Code 27
- E-Book-Reader 49
- E-Brokerage 306
- E-Business 303, 304, 374
- E-Business-Modell 308
- ebXML 359
- Echtheitsprüfung 223
- eClass 350
- Eclipse 496
- E-Commerce 305
- EDI 335, 353
- EDIFACT 353
- Effektivität 82
- Effizienz 77, 82, 162
- E-Government 306
- Einbenutzerbetrieb 46
- einfache elektronische Signatur 619
- Einfügeanomalie 173
- Einführung 435, 535
- eingebettete Software 64
- eingebettetes Datenbanksystem 183
- Einkaufsclub 328
- Einkaufsorganisation 195
- einmaligen Kosten 545
- Einplatzsystem 89
- Einprogrammbetrieb 45
- Einwegbetrieb 93
- Einweg-Software 66
- Einzeldaten 71
- EIP 258
- E-Learning 255, 538
- Electronic Business 304, 373
- Electronic Data Interchange 353
- Electronic Recruiting 314
- elektronische Akte 243
- elektronische Gesundheitskarte 472
- elektronische Signatur 595
- elektronische Zahlungsinstrumente 340
- elektronische Zahlungssysteme 335
- elektronischer Geschäftsverkehr 594
- elektronischer Marktplatz 324
- elektronischer Produktkatalog 310
- Elektronischer Produktkatalog 309
- Elektronischer Warenkorb 309
- E-Logistic 306
- E-Mail 106, 121, 241
- E-Mail-Werbung 367
- embedded Software 64
- Empfänger 14

- Empfehlungssysteme 366
- Employee Self Service 258
- Endknoten 485, 500
- Englischen Auktion 330
- Enterprise 2.0 420
- Enterprise Information Portal 258
- Enterprise Resource Planning 68, 193
- Entgeltabrechnung 211, 212
- Entgeltabrechnungssystem 211
- Entität 164
- Entitätstyp 164
- Entity-Relationship-Modell 164
- Entscheidung 500
- Entscheidungsbaum-Methode 288
- Entscheidungsgremium 583
- Entscheidungstabellen 467
- Entscheidungsunterstützungssystem  
e 269
- Entwicklungsplattform 496
- Entwurf 434
- E-Payment 335, 343
- EPC 348
- EPK 538, 539
- eProcurement 345
- E-Procurement 309, 313
- E-Reader 49
- E-Recruiting 306, 314
- E-Recruitment 317
- Ereignis 539
- Ereignisgesteuerte Prozesskette 538
- Erfassungsgerät 218
- Erhebungsmethode 455
- Erlernbarkeit 78, 80
- ER-Modell 164
- ERP 68, 193, 194, 232, 258, 309, 345
- ERP-System 320
- erste Normalform 173
- Erwartungskonformität 79
- eSATA 34
- Ethernet 107, 113
- ETL 274
- Evaluation 573
- EVA-Prinzip 25
- evolutionäre Software 67
- Exception Reporting 297
- Executive Information System 269
- Expertentest 531
- explizites Wissen 253
- Extensible Markup Language 126
- externer Bus 33
- externer Speicher 35
- externes Laufwerk 35
- Extraktion 274, 275
- Extranet 134
- Extreme Programming 439
- Eye-Tracking-Verfahren 532
- F**
- Facebook 405, 417, 422
- Facebook Karriereseiten 417
- Fachabteilungen 580
- Fachausschüsse 583
- Fachkonzept 525
- Fahrausweis 222
- Failover 151
- Farbtiefe 41
- Fast Ethernet 113
- FDDI 113
- Fehlererkennung 109
- Fehlerfreiheit 78
- Fehlermanagement 119
- Fehlertoleranz 80
- Fehlertransparenz 148
- Feinsteuering 200
- Feinterminplanung 200
- Festnetz 100
- Festplatte 37
- Festverbindung 101
- Festwertspeicher 31
- File Sharing 251
- File Transfer Protocol 121
- Finance Management 569
- Finanzbuchhaltung 204
- Finanzbuchhaltungssystem 207
- Finanzen 204

- Finanzwesen 205  
 Fingerabdruck 613  
 Fingerbilderkennung 613  
 Firewall 134, 621  
 FireWire 34  
 First Level Support 569  
 Flachbildschirm 41  
 Flash-Speicherkarte 39  
 Flickr 407  
 Follower 403  
 Forschungsmethode 5  
 fortgeschrittene digitale Signatur 620  
 FORTRAN 491, 492  
 Fragebogen 455, 457  
 Freemium 367  
 Freeware 61  
 Fremdschlüssel 170  
 FTP 121  
 Führungsinformationssysteme 269  
 Full-Backup 627  
 Function-Point-Methode 460  
 Funknetz 100, 103, 110  
 Funktion 539  
 Funktionalität 77  
 Funktionsanalyse 466  
 Funktionsgliederung 483  
 Funktionshierarchiediagramm 484  
 Funktionssicherheit 599  
 Funktionssicht 565  
 Funktionstreue 478  
 Funktionsverbund 106
- G**
- Gateway 116  
 GB 31  
 Gefahrenbereich 600  
 Gegenbetrieb 93  
 geheimer Schlüssel 618  
 Geheimnisprinzip 483, 498  
 gekauftes Ranking 365  
 Geldkarte 338  
 Generalisierung 499  
 Geräteverbund 106  
 Geschäftliches soziales Netzwerk 405  
 Geschäftsbereich 206  
 Geschäftsmodell 63, 327, 330, 378  
 Geschäftsprozess 248, 518, 519  
 Geschäftsprozessanalyse 518, 522, 538  
 Geschäftsprozessmodellierung 437  
 Geschäftsprozessoptimierung 520  
 Geschäftsprozessstandards 356  
 geschlossener Marktplatz 327  
 Gesichtserkennung 615  
 Gestaltungsaufgabe 3  
 gestaltungsorientierte  
   Wirtschaftsinformatik 5  
 GHz 32  
 Gigabit Ethernet 113  
 Gigabyte 31  
 Gigahertz 32  
 Giropay 340  
 Glasfaser 110  
 Glasfaserkabel 110  
 gleichzeitigen Benutzern 534  
 GLN 346  
 GNU General Public Licence 62  
 GoBD 205, 594  
 Google Docs 252  
 GPL 62  
 GPRS 104  
 GPS 381, 392  
 Grafikkarte 41  
 Grafiktablett 42  
 grafische Daten 71  
 grafische Oberfläche 47  
 Graph-Datenbank 188  
 Großrechner 50  
 GS1 347  
 GSM 104, 376  
 GTIN 43, 346  
 Gültigkeitsregel 179
- H**
- halbduplex 93

- HANA 270
- Hardware 25
- Hardware-Schnittstelle 33
- Harmonisierung 278
- Hash-Wert 619
- Hauptspeicher 30, 31
- Hauptspeicherdatenbanksystem 185
- Hexadezimalsystem 28
- Hexadezimalzahl 28
- Hierarchisierung 481
- historische Daten 71
- Hoax 607
- Hohe Kohäsion 482
- Holländische Auktion 330
- Homepage 126
- Homonyme 279
- horizontale Integration 229
- horizontale Skalierung 145
- horizontaler Marktplatz 327
- Hosting 585
- Hotfix 68
- HTML 124, 355
- HTML5 125
- HTTP 122, 124
- Hub 115
- Hybrid App 380
- Hybrid Cloud 155
- Hybride App 505
- Hypertext 123
- Hypertext Markup Language 124
- Hypertext Preprocessor 130
- Hypertext Transfer Protocol 122, 124
- Hypervisor 150
- Hypothesis Testing 285
- I**
- i.Link 34
- IaaS 156
- ICANN 99
- IDE 496
- Identifikationsstandards 345
- IEEE 110
- IEEE 1394 34
- IETF 121
- IMAP 121
- Impact Printer 43
- Implementierung 552
- implizites Wissen 253
- Incident Management 572, 574
- Indexer 365
- Individualisierbarkeit 80
- Individualsoftware 59
- Indizierung 245
- Informatik 1
- Information 10, 11
- Information Hiding 483, 498
- Information Overload 561
- Information Security Management 572
- Information Technology
  - Infrastructure 567
- Informationsanalyse 164
- Informationsangebot 560
- Informationsbedarf 560
- Informationsmanagement 559
- Informationsmanager 577
- Informationsnachfrage 560
- Informationsobjekt 539
- Informationsicherheit 599
- Informationsstand 560
- Informationssystem 15, 16, 69, 269, 303
- Informationssystem-Architektur 563
- Informationstechnik 7
- Informationswirtschaft 560
- Infrastructure as a Service 156
- Infrastruktur-Modus 111
- Inhalts- und Umfangsmanagement 470
- inkrementelle Methode 627
- In-Memory-Computing 186
- In-Memory-Datenbanksystem 185
- In-Memory-Technologie 185
- innerbetriebliche Integration 228

- innerbetrieblicher Informationsfluss
    - 230
  - Instant Messaging 241
  - Instanz 497
  - Integration 227
  - Integrationsmanagement 470
  - integrierte Benutzungsschnittstelle
    - 232
  - integrierte Software 65
  - Integrität 609
  - Integritätsregel 179
  - interner Bus 33
  - internes Laufwerk 35
  - Internet 8, 120
  - Internet Engineering Task Force 121
  - Internet Message Access Protocol
    - 121
  - Internet Relay Chat 122
  - Internet-Portal 258, 322
  - Internetworking 114
  - Interpreter 494
  - Interview 455, 457
  - Intranet 134, 254
  - iOS 377
  - IP 97
  - IP-Adresse 97
  - iPhone 8
  - iPod 8
  - IPv4 97
  - IPv6 98
  - IRC 122
  - IrDA 34
  - Iris- und Netzhauterkennung 616
  - IS-Architektur 563
  - IS-Architekturen 563
  - IS-Architekturmodell 564
  - ISDN 101
  - ISO 96, 119
  - ISO 27001 630
  - Ist-Analyse 433, 518
  - IT 3, 7
  - IT-Architekt 17
  - IT-Berater 18
  - IT-Controlling 578
  - IT-Geschichte 7
  - IT-Governance 575
  - IT-Grundschutzkatalog 600
  - ITIL 567
  - IT-Konzept 525
  - IT-Personal 577
  - IT-Projekt 428
  - IT-Projektmanagement 427
  - IT-Service 567
  - IT-Sicherheit 599
  - IT-Sicherheitsmanagement 600
  - ITU 90
  - IuK 7
- J**
- Java 491
  - Java EE 496
  - Java SE 496
  - JavaScript 129
  - JDBC 148
  - Jobbörse 317
  - Join 177
  - Join-Bedingung 177
  - Jukebox 244
- K**
- Kampagnen Blog 401
  - Kanal 14
  - Kardinalität 165, 502
  - Karrierenetzwerk 316
  - Karriereseite 315
  - Katalogstandards 351
  - Kathodenstrahlröhre 41
  - Kaufvertrag 534
  - KB 31
  - Kennzahlensystem 294
  - Kernprozesse 520
  - Key User 582
  - Key Value Store 187
  - Keyword Advertising 366
  - Kick-Off-Meeting 518

- Kilobyte 31
- Klasse 497
- Klassendiagramm 498, 499, 501
- Klassifikation 287
- Klassifikationsstandards 349
- Kleinstrechner 49
- Knowledge Management 573
- Koaxialkabel 110
- Kohäsion 482
- Kollaborationssystem 249
- Kommando 47
- Kommandosprache 47
- Kommunikation 14
- Kommunikationsmanagement 471
- Kommunikationsplanung 448
- Kommunikationsprotokoll 93
- Kommunikationstechnik 7
- Kommunikationsverbund 106
- Kommunikatives CRM 320
- Kompatibilität 81
- Komplettsicherung 627
- Konfiguration 25
- Konfigurationsmanagement 119
- Konsistenz 160
- konstruiert 4
- Kontenplan 205
- Kontextdiagramm 485
- Kontrollfluss 500
- Konvention vor Konfiguration 493
- Konzept 433
- Konzern-Informatik 583
- Kopplung 482
- Kopplungseinheit 114
- Kosten 545
- Kostenart 546
- Kostenmanagement 471
- Kostenplanung 447
- Kostenrechnung 208
- Kostenrechnungssystem 208, 210, 211
- Kostentreue 478
- Kostenverrechnung 570
- Kreativitätsmethode 452
- Kreditkarte 339
- Kritik 422
- Kryptographie 134
- Kundenstammdaten 203
- Kupferkabel 109
- L**
- Laden 274, 280
- LAMP 63
- LAN 105
- Landkarten-Metapher 293
- Laserdrucker 44
- Lastenheft 526, 533
- Lastschrift 337
- Lastverbund 107
- Lastverteilung 151
- laufende Kosten 545
- Laufwerk 35
- Layer 140
- LBS 392
- LCD 41
- LDAP 122
- Learning Management System 256
- Lebensdauer von Software 66
- Lebenslinie 502
- Lebenszyklus 515
- Leistungsmanagement 119
- Leistungsicht 565
- Leitbild 525
- Leitstand-Metapher 295
- Leitungsvermittlung 93
- Lenkungsausschuss 443
- Lenkungsgremium 583
- Lernprogramm 538
- Lichtstift 42
- Lichtwellenleiter 110
- Lightpen 42
- Lightweight Directory Access Protocol 122
- Linienabteilung 580
- Link 123
- LinkedIn 405, 418

- Linux 48
- LINUX 63
- Listengenerator 84
- Lizenz 60
- Lizenzmanagement 119
- Load Balancing 151
- Local Area Network 105
- Location Based Services 392
- Logikchip 31
- logische Topologie 112
- lokales Netz 90, 105, 107, 108
- Lokalisierbarkeit 374
- Löschanomalie 173
- lose Kopplung 482
- LTE 104, 376
- M**
- m:n-Beziehung 165
- M2M 375, 391
- Mac OS 48
- Machine to Machine 375
- macOS 48
- Magnetband 35
- Magnetbandkassette 36
- Magnetplatte 37
- Mailbox 241
- Mainframe 50
- Makropayment 335
- Makroviren 605
- Malware 604
- Management der
  - Informationssysteme 563
- Management-Cockpit 295
- Managementinformationssystem 267
- Mandant 195, 198, 206, 209
- Manipulation 595, 601
- Markterhebung 528
- Marktplatzlösung 313
- Maschinenbefehl 32
- Maschinensprache 492, 494
- Mashup 411
- Maskengenerator 84
- Materialbedarfsplanung 200
- Materialwirtschaft 195
- Materialwirtschaftsdaten 196
- Maus 41
- MB 31
- M-Business 373
- MDT 8
- Megabyte 31
- Megahertz 32
- Mehrbenutzerbetrieb 46, 162
- Mehrbenutzersystem 50
- Mehrkernprozessor 33
- Mehrplatzsystem 89
- Mehrprogrammbetrieb 45
- Mensch-Computer-Kommunikation
  - 16
- Mensch-Computer-Schnittstelle 13,
  - 14
- menügesteuerte Oberfläche 47
- Message Oriented Middleware 148
- Methode 452, 483, 497
- Methoden 538
- Methoden der Software-Auswahl
  - 538
- MHz 32
- Microblog Recruitingkanäle 419
- Microblogs 402
- Middleware 147
- Mietvertrag 534
- Migrationstransparenz 148
- Mikrochip 8
- Mikropayment 335
- Mikroprogramm 32
- Mikrorechner 50
- Mind-Map 453
- Mini-Spezifikation 485
- MINT-Fächern 417
- MIPS 35
- Mirroring 38
- MIS 267
- Mitarbeiterblogs 401
- Mitarbeiterportal 260
- Mitbestimmungsrecht 592

- Mittlere Datentechnik 8  
mittleres System 50  
MMS 386  
MO 38  
Mobile App 504  
mobile Betriebssysteme 376  
Mobile Business 373  
Mobile Commerce 386  
Mobile Couponing 387  
Mobile Customer Relationship Management 382  
Mobile Employee Self Service 384  
mobile Infrastruktur 375  
Mobile Learning 383  
Mobile Payment 388  
Mobile Recruiting 384  
Mobile Supply Chain Management 381  
Mobile Ticketing 386  
Mobiler Client 69  
Mobilfunknetz 104  
Mobilkommunikation 375  
Modem 92  
Modul 84, 481  
Modularisierung 481  
MOM 148  
Monitor 41  
Moore'sches Gesetz 31  
Morphologischer Kasten 454  
MRO 309  
MS-DOS 8, 48  
Multi Tasking 45  
Multi Using 46  
Multicore-Prozessor 33  
Multimedia Messaging Service 386  
Multiprotokoll-Router 116  
Multiprozessorsystem 51  
Multithreading 46
- N**  
Nachnahme 337  
Nachricht 503  
Nadeldrucker 44  
Name Server 99  
Named User 534  
NAS 39  
native App 378  
Native App 504  
natürliches Ranking 365  
Navigationsmöglichkeiten 296, 298  
NCI 243  
Near Field Communication 390  
Nebenläufigkeitstransparenz 147  
Netbook 49  
Network News Transfer Protocol 122  
Netzeinführung 117  
Netzlizenz 119  
Netzmanagement 117  
Netzplan 465  
Netztopologie 111  
Netzwerkadapter 109  
Netzwerkadministrator 17, 119  
Netzwerkadresse 109  
Netzwerkbetriebssystem 108  
Netzwerkkarte 109  
Netzwerksoftware 57  
Netzwerkvirtualisierung 150  
Netzzugangsverfahren 109, 112  
News 122  
Newsfeed 413  
Newsgroup 122  
Newsreader 122  
Next Generation Network 103  
NFC 390  
NGN 103  
NNTP 122  
Non Impact Printer 43  
Normalisierung 173  
NoSQL-Datenbank 186  
Notebook 50  
Nutzen 547  
Nutzungsfreude 82  
Nutzwertanalyse 549



**O**

Objekt 497  
objektorientierte Analyse 499  
objektorientierte Programmierung 499  
objektorientierte Sprache 493  
objektorientiertes DBMS 184  
objektorientiertes Design 499  
Objektorientierung 497  
objektrelationales DBMS 184  
OCR 42, 243  
OCR-Schrift 42  
ODBC 148  
ODBMS 184  
OEM 60  
offener Marktplatz 327  
öffentlicher Schlüssel 618  
Offline Data Storage 505  
Offshoring 586  
OLAP 282  
OLTP 282  
Online Analytical Processing 282  
Online Transactional Processing 282  
Online-Geschäft 594  
Online-Shop 327, 345  
Online-Werbung 363  
OOA 499  
OOD 499  
OOP 499  
Open Source 63  
Open Source Software 61  
Open-Source 525  
operative Anwendungssysteme 270  
operative Aufgaben 68  
operative Informationssysteme 16  
Operatives CRM 320  
optische Platte 38  
Orchestrierung 153  
Order-Tracking 309  
Organigramm-Metapher 293  
Organisation 205

Organisation des  
  Informationsmanagements 579  
Organisationseinheit 209, 539  
Organisationsicht 565  
Organisationsstruktur 195, 198, 209  
organisatorische Anpassung 83  
organisatorische Implementierung 552  
Original Equipment Manufacturer 60  
Ortstransparenz 147  
Ortsunabhängigkeit 373  
OS/390 48  
OS/400 48  
OSI 96  
OSI-Referenzmodell 96  
Outsourcing 583

**P**

PaaS 156  
Page Impression 362  
Paketvermittlung 93  
PAN 375  
PAP 486  
parallele Schnittstelle 33  
Parallel-Rechner 51  
Parameter 84  
Parametrierung 69  
partielles Informationssystem 269  
Partizipation 553, 554  
passiver Angriff 601  
Passwort 610, 611, 630  
Patche 68  
Pay-Later 336  
Pay-Now 336  
Paypal 341  
Paysafecard 338  
PB 31  
PC 28, 50  
PC-Card 34  
PCMCIA 34  
PDA 240  
Peer-to-Peer-Architektur 144

- Peer-to-Peer-System 144
- Penetrations-Test 630
- Peripheriebus 33
- Personal Area Networks 375
- Personal Computer 8, 28, 50
- Personal Digital 240
- Personaladministration 211
- Personaldaten 209
- Personalisierbarkeit 374
- Personalisierung 259, 322
- Personalmanagement 471
- Personalprozess 210
- Personalwirtschaft 209
- Personalzeitwirtschaftssystem 214
- Personenidentifikation 221
- persönliches
  - Informationsmanagement 240
- Petabyte 31
- Pfadname 47
- Pflichtenheft 533
- Phasen 566
- Phasenmodell 431, 515, 517
- Phishing 607
- PHP 130
- physische Topologie 112
- Pilotinstallation 531
- Pixel 41, 42
- PL/1 491
- Plattform as a Service 156
- Plattformunabhängigkeit 233
- Plattformvirtualisierung 150
- Plug-In 129
- PMBOK 468
- Podcasting 409
- POP 121
- Portabilität 81
- Portal 126, 322
- Portals 323
- Post Office Protocol 121
- PPS 193, 198
- PPS-System 198
- Präsentationsprogramm 240
- Pre-Paid 336
- primär Daten 71
- Primärbedarfsplanung 199
- Primärbereich 116
- Primärmultiplexanschluss 102
- Primärschlüssel 169, 179
- Private Cloud 155
- privates soziales Netzwerk 404
- Problem Managements 574
- problemorientierte Sprache 492
- Product Backlog 440
- Produktionsdaten 199
- Produktionsfaktor 559
- Produktionsplanung und -steuerung 198
- Produktionsplanungsprozess 199
- Produktionsprogrammplanung 199
- Produktionssteuerungsprozess 199
- Produktivitätsparadoxon 588, 589
- Prognose 287
- Programm 55
- Programmablaufplan 486
- Programmiersprache 490, 491
- Programmintegration 231
- Programmtest 489
- Projekt 427
- Projektauftrag 518
- Projektauslöser 516
- Projektbesprechung 449
- Projektdokumentation 450
- Projekteigner 442
- Projekterfolg 472
- Projektgremien 442
- Projektion 176
- Projektkontrolle 449
- Projektkostenplanung 447
- Projektleiter 518
- Projektmanagement 427, 428
- Projektmanagement-Prozessen 470
- Projektmanagement-Tool 252
- Projektmanager 440
- Projektmethode 428

- Projektorganisation 428  
Projektphase 430  
Projektplan 463  
Projektplanung 443, 444  
Projektreview 450  
Projektsponsor 442  
Projektstart 515  
Projektstatusbericht 449  
Projektsteuerung 448  
Projektstrukturplan 445  
Projektteam 441, 518  
Projektumfang 516  
Projektzeitplanung 459  
Projektziel 443, 517  
Prolog 491  
proprietäre Software 60  
Protokoll 93  
Protokollierung 622  
Protokollstack 94  
Prototyp 480  
Prototyping 480  
Proxy 134  
Prozess 46, 484  
Prozessoptimierung 523  
Prozessor 32  
Prüfziffer 346  
Public Cloud 155  
Publisher 145  
Publish-Subscribe-Architektur 145  
Publish-Subscribe-System 145
- Q**  
QR-Code 386  
qualifizierte digitale Signatur 620  
Qualität 76  
Qualitätsfaktor 366  
Qualitätsmerkmal 76, 77, 78, 478  
Qualitätssicherungsteam 443  
Quellcode 60, 62, 534  
quelloffene Software 61, 63, 65, 66  
Querschnittssystem 58  
Querschnittssystem 237  
Querschnittssystem 249
- Query by Forms 178
- R**  
Radio Frequency Identification 217  
RAID 38, 629  
RAM 31  
Ransomware 608  
Rational Unified Process 437  
Realisierung 434  
Realwissenschaft 5  
Rechenblatt 240  
Rechenwerk 32  
Rechnungswesen 204, 205  
Rechtsfragen 590  
Recovery 162  
Recruiting 418  
Redundanz 160  
referentielle Integrität 180  
Referenzen 529  
Referenzmodell 566  
Reihenfolgeplanung 200  
Reihung 486  
Relation 169  
relationales Datenbanksystem 169  
Relationenmodell 169  
Release 68  
Release and Deployment  
    Management 573  
Release Candidate 67  
Relevanz 6  
Remote Bridge 115  
Remote Procedure Call 148  
Repeater 114  
Replikationstransparenz 148  
Repository 494  
Request for Comment 121  
Request Fulfillment 574  
Responsive Design 73  
Ressourcenplanung 446  
Retrieval 244  
Return on Investment 550  
RFC 121  
RFID 221, 334

- RFID 217
- RFID-Schreib-/Lesegerät 218
- RFID-Tag 223
- Rich Client 143
- Rigor 6
- Ring 111
- RISC 34
- Risikomanagement 471
- Robustheit 478
- ROI 550
- Roll Up 283
- Rollenkonzept 259
- ROM 31
- RosettaNet 356
- Router 115
- Routing 97
- RPC 148
- RPC-Middleware 148
- RSS 127
- Ruby 491, 493
- Ruby on Rails 493
- Rückrechnung 212
- RUP 437
- S**
- SA 484
- SaaS 157, 526, 585
- Sabotage 595, 604
- Safety 599
- SAN 39, 150
- SAP 8
- SAP HANA 186
- Scale Out 145
- Scale Up 145
- Scanner 42, 245
- Schadensprogramm 604
- Schicht 140
- Schichtenarchitektur 140
- Schichtenmodell 94
- Schlüssel 169
- Schnittstelle 233
- Schreib-Lese-Speicher 31
- Schulung 535, 537
- Schutzziele 609
- SCM 331
- SCOR 357
- sCRM 416
- Scrum 439
- SDK 505
- Second Level Support 569
- Security 599
- Segmentierung 287, 288
- Seitendrucker 43
- Sektor 36
- Sekundärbereich 116
- sekundäre Daten 71
- Selbstaufschreibung 459
- Selbstbeschreibungsfähigkeit 79
- Selektion 176
- Sell-Side-Lösung 312
- Semantic Web 127
- Semantik 10
- Seminarmanagement 214
- Sender 14
- Separation of Concerns 482
- Sequenzdiagramm 502
- serielle Schnittstelle 33
- Serverraum 624
- Service 152
- Service Design 570
- Service Level Agreement 571
- Service Level Management 571
- Service Operation 574
- Service Pack 68
- Service Transition 572
- Service Validation and Support 573
- Service-Anbieter 152
- Service-Betrieb 574
- Service-Bus 154
- Servicedesk 568
- Service-Nutzer 152
- Service-orientierte Architektur 152
- Service-Strategie 569
- Service-Verzeichnis 152
- Shareware 61

- 
- Shielded Twisted Pair 110
  - Sicherheitsexperten 18
  - Sicherheitskonzept 600
  - Sicherheitsmanagement 119, 600
  - Sicherheitsmaßnahme 610
  - Sicherheitsrichtlinie 629
  - Simple Mail Transfer Protocol 121
  - simplex 93
  - Single Point of Access 322
  - Single Sign On 258
  - Single Tasking 45
  - Single Using 46
  - Single-Page-Anwendung 129
  - Sitemap 126
  - Skalierbarkeit 145
  - Skriptsprache 129
  - Skriptviren 605
  - Slice 283
  - SMALLTALK 491
  - Smartcard 42
  - SMART-Kriterien 443
  - Smartphone 49
  - SMTP 121, 241
  - SOA 152
  - Social Bookmarking 410
  - Social Customer Relationship Management 416
  - Social Engineering 602, 630
  - Social Media 397
  - Social Media im Marketing 415
  - Social Media im Unternehmen 414
  - Social Media Manager 18
  - Social Media Monitoring 424
  - Social Media Recruiting 417
  - Social Payment 362
  - Social Software 398
  - Social Web 399
  - Sofortüberweisung 341
  - Software 25, 55, 57
  - Software as a Service 157, 585
  - Software Development Kit 505
  - Software Engineering 478
  - Software on Demand 585
  - Softwarearchitektur 139
  - Software-Auswahl 515, 538
  - Software-Entwickler 17
  - Softwareentwicklungssystem 490
  - Software-Entwicklungswerkzeug 57
  - Software-Ergonomie 78, 593
  - Softwarefehler 76
  - Software-Industrie 85
  - Software-Lebenszyklus 479, 516
  - Software-Markt 528
  - Software-Qualität 76
  - Software-Test 529
  - Softwaretests 531
  - Software-Unternehmen 85
  - Solid State Drive 39
  - Soll-Konzept 433
  - Sony Reader 49
  - Sourcecode 62
  - Soziale Netzwerke 404
  - SPA 129
  - spaltenorientierte Datenhaltung 184
  - Spam 608
  - Spam-Filterprogramm 623
  - Speicheradresse 31
  - Speicheranomalie 173
  - Speicherchip 31
  - Speichereffizienz 81
  - Speichervirtualisierung 150
  - Sperrmechanismus 182
  - spezialisierte Software 65
  - Spezialisierung 499
  - Spionage 595
  - Spiralmodell 436
  - Spracherkennung 40, 617
  - Spreadsheet 240
  - Sprint 439
  - Sprint Backlog 440
  - Spur 36
  - SQL 175
  - SQL-Abfrage 176
  - SRM 308

- SSD 39
- Stabsstelle 579
- Stammdaten 70
- Stand-alone-App 379
- Standards 468
- Standards für E-Business 344
- Standardsoftware 59, 83, 525
- Standleitung 101
- Stapelverarbeitung 46
- Startknoten 500
- statische Preisbildung 327
- statische Software 66
- Stelle 209
- Stellenbesetzung 209
- Stellenwertsystem 28
- Step-by-Step-Strategie 535
- Stern 111
- Steuerbarkeit 79
- Steuerbus 33
- Steuereinheit 90
- Steuerungsfokus 503
- Steuerungssicht 566
- Steuerwerk 32
- STP 110
- strategische Ziele 518
- Streamer 36
- Striping 38
- Struktogramm 486
- Strukturierte Analyse 484
- Stückliste 199
- Subklasse 498
- Subscriber 145
- Suchmaschine 126, 254
- Suchmaschinen 365
- Suchmaschinen-Optimierung 366
- Suchmaschinenwerbung 365
- Superklasse 498
- Superrechner 51
- Supplier Relationship Management 308
- Supply Chain Management 331, 357
- Switch 115
- symmetrische Verschlüsselung 617
- synchron 92
- synchrone Kommunikation 241
- Synchronisation 501
- Synonyme 279
- Syntax 10
- Systemabnahme 538
- Systemadministratoren 17
- Systemanalytiker 18
- Systemdokumentation 451
- Systemmanagement 119
- Systemprogramm 70, 74
- Systemsoftware 57
- T**
- Tabelle 169
- Tabellenkalkulation 240
- Tablet 49
- Tag 124, 410
- Tagcloud 399
- Taktfrequenz 32
- Taktgeber 32
- Talent Management 214
- Targeting 364
- Tastatur 40
- TB 31
- TCO 579
- TCP/IP 8, 97
- Technik 451
- technische Anpassung 83
- Telefonnetz 101
- Telekommunikationsanlage 102
- Telekonferenz 241
- Telematik 9
- Telemediengesetzes 421
- Telemedizin 391
- Telnet 121
- Template-Strategie 536
- Terabyte 31
- Termin- und Kapazitätsplaung 200
- Terminalemulation 106, 121
- Terminalnetz 107
- Terminmanagement 471

Terminplanung 447  
 Termintreue 478  
 Tertiärbereich 116  
 Test 489  
 Text Mining 291  
 Textverarbeitung 240  
 TFT 41  
 Thermodrucker 44  
 Thermotransferdrucker 44  
 Thin Client 143  
 Third Level Support 569  
 Thread 46  
 TIME 9  
 Tintenstrahldrucker 44  
 TK-Anlage 102  
 Token 112  
 Token Passing 112, 113  
 Token Ring 113  
 Tool 84, 494  
 top down 483, 485  
 Top Level Domain 99  
 Topic 145  
 Topologie 111  
 Total Cost of Ownership 579  
 Touchpad 42  
 Touchpoint 42  
 Trackball 42  
 Tracking and Tracing 381  
 Transaktion 181  
 Transaktionskosten 324  
 Transaktionsstandards 353  
 Transformation 274, 276  
 Transistor 31  
 Transition Planning and Support 573  
 transparent 147  
 Transponder 218  
 Trojanisches Pferd 606  
 Tweets 403  
 Twisted Pair 109  
 Twitter 403  
 Typisierung elektronischer  
   Marktplätze 326

**U**

Übersetzer 490, 494  
 Übersichtlichkeit 451  
 Übertragbarkeit 77, 81  
 Übertragungsmedium 109, 116  
 Übertragungsrates 109  
 Ubiquitous Computing 64  
 UBL 356  
 Umgekehrte Auktion 331  
 UML 497, 499  
 UMTS 104, 376  
 Unicode 27  
 Unified Modeling Language 497, 499  
 Uniform Resource Locator 124  
 Universal Serial Bus 33  
 Unix 48  
 Unshielded Twisted Pair 110  
 UNSPSC 350  
 Unternehmensportal 258  
 unternehmensübergreifende  
   Integration 228  
 Unterschrifterkennung 616  
 Unterstützungsprozess 520  
 URL 124, 402  
 Usability 82  
 USB 33  
 USB-Stick 39  
 UTP 110

**V**

Validierung 435  
 VDSL 103  
 Vendor Managed Inventory 334  
 Verarbeitungsbreite 33  
 Verbindlichkeit 610  
 Verbraucherschutz 594  
 Verbundart 106  
 verdeckte Auktion 331  
 Verdichtung 279  
 Vererbung 498  
 Verfügbarkeit 609  
 Verfügbarkeitsverbund 107  
 Verhaltensdiagramm 499

- verhaltensorientierte
  - Wirtschaftsinformatik 6
- Verifikation 435
- Verschlüsselung 134
- Verschlüsselungsverfahren 617
- Verständlichkeit 78, 451
- verteiltes Datenbanksystem 183
- verteiltes System 146
- Verteilungstransparenz 147
- vertikale Integration 229
- vertikale Skalierung 145
- vertikaler Marktplatz 327
- Vertragsabschluss 533
- Vertraulichkeit 609
- Vertrieb 201
- Vertriebsdaten 204
- Vertriebsorganisation 202
- Vertriebsprozess 203
- Verzeichnis 47
- Verzeichnisdienst 122
- Verzweigung 486
- Videokonferenz 242
- Videonetzwerk 407
- Video-Podcast 409
- View 163
- Viren 604
- Virencanner 622
- Virtual Machine Monitor 150
- Virtual Private Network 135, 151, 585
- Virtualisierung 149
- virtuell 149
- virtuelle IP-Adresse 151
- virtuelles Seminar 257
- Visual Basic .NET 491
- VLAN 115
- VMI 334
- V-Modell 435
- Voice over IP 102
- VoIP 102
- voll duplex 93
- Vollständigkeit 451
- von-Neumann-Architektur 51
- Vorauskasse 337
- Vorgangsbearbeitung 246
- Vorgehensmodell 479
- VPN 135, 151
- W**
- W3C 121
- Wählverbindung 101
- WAN 105
- Warenkorbanalyse 289
- Warenverfolgung 226
- Wartung 515
- Wartungsvertrag 534
- Wasserfallmodell 431, 515
- WBT 256
- Wearable Computing 64
- Web 2.0 127, 397
- Web 3.0 127
- Web Based Training 256
- Web Mining 291
- Web Service 127, 154
- Web-App 379, 505
- Webbanner 363
- Webbrowser 123
- Web-Client 69
- Web-Ergonomie 82
- Webinar 257
- Weblog 399
- Webmail 122
- Webmaster 18
- Webseite 123
- Webserver 124
- Website 126
- Web-Usability 82
- Wechselbetrieb 93
- Wechselplatte 37
- Wegfahrsperrung 225
- Weitverkehrsnetz 105
- Werbung im Internet 363
- Werk 195, 198
- Werkzeug 452
- Wew-Client 69



- WFMS 247  
Whitebox-Test 489  
Wide Area Network 105  
Wide Column Store 187  
Wiederherstellbarkeit 78  
Wiederholung 486  
Wiederverwendung 499  
Wiki 406  
Windows 48  
Windows 10 Mobile 49, 377  
Windows Phone 49  
Windows XP 48  
Windows-Client 69  
Wireless LAN 110  
Wireless LAN Bridge 115  
Wirtschaftlichkeit 545  
Wirtschaftlichkeitsermittlung 545  
Wirtschaftsinformatik 3  
Wissen 12, 252  
Wissensbewertung 255  
Wissensdarstellung 254  
Wissensgewinnung 254  
Wissensmanagement 253, 421  
Wissensnutzung 254  
Wissensspeicherung 255  
Wissensstrukturierung 254  
Wissensverteilung 254  
WLAN 110, 375, 376, 392  
Workflow 69, 247, 248, 262  
Workflow Management 247  
Workflow-Management-System 247  
Workstation 50  
World Wide Web 122, 123  
World Wide Web Consortium 121  
WORM 38, 220, 244  
Wurm 606  
WWW 8, 123  
WYSIWYG 240
- X**  
xDSL 103
- XING 405, 418  
XML 126, 335, 351, 355, 413  
XML-Datenbank 184  
XP 439
- Y**  
YouTube 408
- Z**  
z/OS 48  
Z3 7  
Zahlung mit Rechnung 336  
Zahlungsinstrumente im E-Business 336  
Zeichen 26  
Zeichendrucker 43  
Zeilendrucker 43  
Zeitaufwandsplanung 445  
Zeitdiebstahl 602  
Zeiteffizienz 81  
Zeitscheibenverfahren 45  
Zeitungs-Metapher 295  
Zentraleinheit 30  
Zentralprozessor 30, 32  
Zertifikat 630  
Ziele der Informationssicherheit 609  
Zugangskontrolle 621  
Zugriffsrechte 537  
Zugriffstransparenz 147  
Zugriffszeit 31, 35  
zukunftsbezogene Daten 71  
Zusammenführung 501  
Zutrittskontrolle 222  
Zuverlässigkeit 77, 78  
Zweigtest 490  
zweite Normalform 173  
Zylinder 37