
Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können

- Fundierte Kenntnisse zu Wesen und Arten von Audits,
- anwendungsbereites Wissen über die Prozessschritte eines internen und eines Zertifizierungsaudits,
- einen guten Überblick über die Qualifikationsanforderungen an Auditoren,
- ein solides Verständnis zu methodischen Aspekten der Auditierung, wie z. B. zu Fragetechniken und den Umgang mit Widerständen.

Literatur

- Cooperrider, DL, Sorensen PF, Jr., Whitney D, Yaeger TF (Hrsg) (1999) Appreciative inquiry. Rethinking human organization toward a positive theory of change. Stipes Pub LLC Champaign, IL, USA, Champaign, S 3–27
- Dakks (Hrsg) (2013) Kompetenzanforderungen für Auditoren und Zertifizierungspersonal im Bereich Qualitätsmanagementsysteme ISO 9001 (QMS) und Umweltmanagementsysteme ISO 14001 (UMS)
- DIN EN ISO 19011 (2011) Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen (ISO 19011:2011)
- DIN EN ISO/IEC 17021 (2011) Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren (ISO/IEC 17021:2011)
- EMAS III (2009) Verordnung (EWG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2009 über die freiwillige Beteiligung von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für das Umweltmanagement und die Umweltbetriebsprüfung. Amtsblatt der Europäischen Gemeinschaften, Nr. L 342/2
- Geiger W, Kotte W (2008) Handbuch Qualität. Grundlagen und Elemente des Qualitätsmanagements: Systeme und Perspektiven, 5 Aufl. Vieweg, Wiesbaden
- Gietl G, Lobinger W (2010) Qualitätsaudit, 3 Aufl. Carl Hanser Verlag, München
- Gietl G, Lobinger W (2012) Qualitätsaudit. In: Kaminske G (Hrsg) Handbuch QM-Methoden: Die richtige Methode auswählen und erfolgreich umsetzen. Carl Hanser Verlag, München
- Heidig J, Kleinert KO, Dralle T, Vogt M (2012) Prozesspsychologie. Wie Prozesse, menschliche Faktoren und Wissen im Unternehmensgeschehen zusammenwirken. EHP-Verlag Andreas Kohlhage, Bergisch Gladbach
- Miller WR, Rollnick S (2009) Motivierende Gesprächsführung, 3 Aufl. Lambertus Verlag, Freiburg
- Neumann A (2012) Integrative Managementsysteme, 2 Aufl. Springer-Gabler, Heidelberg
- Pischon A (1999) Integrierte Managementsysteme für Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit. In: Dietfried G (Hrsg) Liesegang. Springer, Berlin
- Schein E (2010) Prozess und Philosophie des Helfens: Grundlagen und Formen der helfenden Beziehung für Einzelberatung, Teambberatung und Organisationsentwicklung. EHP-Verlag Andreas Kohlhage, Bergisch Gladbach

- Schein E (2013) *Humble inquiry: the gentle art of asking instead of telling*. Berrett-Koehler Publishers, Inc., San Francisco
- Schulz von Thun F (1998) *Miteinander Reden. Psychologie der Kommunikation*. Rowohlt, Hamburg
- Sieben S (2012): *Durchführung eines Audits – Eine Einführung mit Trainingsleitfaden*, 2 Aufl. Books on Demand, Berlin
- Watzlawik P, Beavin JH, Jackson DD (2000) *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien*. Huber, Bern
- Zur Bonsen M (2006) *Appreciative inquiry. Der positive Weg der Veränderung*. In: Wielens H, Kothes PJ (Hrsg) *Raus aus der Führungskrise. Innovative Konzepte integraler Führung*, Kamphausen, Bielefeld

Internetquellen

- <http://blog.prozesspsychologen.de/?p=101>
<http://blog.prozesspsychologen.de/?p=284>
<http://www.dakks.de/>