
Literatur

- Adam, S., Koch, S., Neffgen, F., Riegel, N., Weidenbach, J.: Business process management – Marktanalyse 2014, BPM Suites im Test, Fraunhofer IESE, Kaiserslautern (2014)
- Allweyer, T.: BPMN 2.0 – Business process model and notation: Einführung in den Standard für die Geschäftsprozessmodellierung, 2. Aufl. Berlin (2009)
- Allweyer, T.: BPMN-Prozessmodelle und Unternehmensarchitekturen. Untersuchung von Ansätzen zur Methodenintegration und ihrer Umsetzung in aktuellen Modellierungstools, Forschungsbericht. Hochschule Kaiserslautern (2014)
- Afflerbach, P., Kastner, G., Krause, F., Röglinger, M.: Der Wertbeitrag von Prozessflexibilität – Ein Optimierungsmodell und seine Anwendung im Dienstleistungssektor. WIRTSCHAFTSINFORMATIK. **56**(4):223–236 (2014)
- Becker, J., Rosemann, M., Schütte, R.: Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung. WIRTSCHAFTSINFORMATIK. **37**(5):435–445 (1995)
- Beverungen, D.: Zusammenwirken der Gestaltung und Emergenz von Geschäftsprozessen als Organisationsroutinen. WIRTSCHAFTSINFORMATIK. **56**(4):209–222 (2014)
- Binner, H.F.: Prozessorientierte TQM-Umsetzung. Reihe. Organisationsmanagement und Fertigungsautomatisierung, München, (2000)
- Bleicher, K.: Organisation, 2. Aufl. Wiesbaden (1991)
- Dadam, P., Reichert, M., Rinderle-Ma, S.: Prozessmanagementsysteme, Nur ein wenig Flexibilität wird nicht reichen. Inform. Spektrum. **34**(4):365–376 (August 2011)
- Decker, G.: Choreographiemodellierung: Eine Übersicht. Inform. Spektrum. **31**(2):161–166 (April 2008)
- Freund, J., Rücker, B.: Praxishandbuch BPMN 2.0, 4. Aufl. München (2014)
- eCH (Hrsg.): E-Government Standards. Hanser Verlag. <http://www.ech.ch/vechweb/page> (2011). Zugegriffen: 25 Nov. 2011
- Gadatsch, A.: Entwicklung eines Konzeptes zur Modellierung und Evaluation von Workflows. Dissertation, FernUniversität Hagen, 1999, Frankfurt (2000)
- Gadatsch, A.: Grundkurs Geschäftsprozess-Management, 7. Aufl. Springer, Wiesbaden (2013)
- Gadatsch, A., Mayer, E.: Masterkurs IT-Controlling, 5. Aufl. Springer, Wiesbaden (2013)
- Gehring, H.: Betriebliche Anwendungssysteme, Kurseinheit 2, Prozessorientierte Gestaltung von Informationssystemen. Fern-Universität Hagen, Hagen (1998)
- Gehring, H., Gadatsch, A.: Ein Rahmenkonzept für die Prozessmodellierung. Inf. Manage. Consult. **4**:69–74 (1999)

- IT-Berufe: Wirtschafts- und Geschäftsprozesse: Schülerband, 4. Aufl. Braunschweig (2012)
- Hammer, M.: Reengineering work: Don't automate, obliterate. *Harv. Bus. Rev.* **68**(4):104–112 (1990)
- Hammer, M., Champy, J.: *Business Reengineering*, 2. Aufl. New York (1994)
- Keller, G., Nüttgens, M., Scheer, A.-W.: Semantische Prozessmodellierung auf der Grundlage Ereignisgesteuerter Prozessketten (EPK). In: Scheer, A.-W. (Hrsg.) *Veröffentlichungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik*, Heft 89, Saarbrücken (1992)
- Krcmar, H.: *Informationsmanagement*, 4. Aufl. Berlin (2005)
- Kütz, M.: *Kennzahlen in der IT*, 4. Aufl. Heidelberg (2011)
- Österle, H.: *Business Engineering. Prozess- und Systementwicklung*, Bd. 1, Entwurfstechniken. Berlin (1995)
- Scheer, A.W.: *ARIS – Vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem*, 3. Aufl. Springer, Berlin 1998
- Schefer-Wenzl, S., Strembeck, M.: Modellierungsunterstützung für die rollenbasierte Delegation in prozessgestützten Informationssystemen. *WIRTSCHAFTSINFORMATIK*. **56**(4):209–222 (2014)
- Schmelzer, H.J.: Wer sind die Akteure im Geschäftsprozessmanagement. *ZfO*. **5**(74):273–277 (2005)
- Schmelzer, H.J., Sesselmann, W.: *Geschäftsprozessmanagement in der Praxis*, 8. Aufl. Hanser, München (2013)
- Sharp, A., McDermott, P.: *Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development*. Norwood (2002)
- Seidlmeier, H.: *Prozessmodellierung mit ARIS®. Eine beispielorientierte Einführung für Studium und Praxis*. Springer, Braunschweig und Wiesbaden (2002)
- Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. (Hrsg.): *Business Process Management 2014*. Zürich (2014)