

Literaturverzeichnis

- Ackermann, W., & Haller, M. (1992). *Versicherungswirtschaft - kundenorientiert*. Zürich: Verlag SKV.
- Allianz Suisse. (2013). *Allianz Suisse*. Abgerufen am 23. November 2013 von Die Lebensphasen: <https://www.allianz.ch/portal/site/allianz-suisse/menuitem.483ce1c6c2995bcd ae6c621073a08a0c/?vgnextoid=fd9caee9ff94c110VgnVCM1000005509a8c0RCRD>
- Allianz Suisse. (2013). *Autoversicherung*. Abgerufen am 07. Dezember 2013 von Versicherungsbedingungen Auto: <https://www.allianz.ch/portal/site/allianz-suisse/menuitem.483ce1c6c2995bcd ae6c621073a08a0c/?vgnextoid=c48054c96622f110VgnVCM1000005509a8c0RCRD>
- Allianz Suisse. (2013). *Privatkunden*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Crash Recorder: https://www.allianz.ch/public/de/privatkunden/sicherheit_unterwegs/crash_recorder/crash_recorder.html#!m5c50efb4-913f-4066-91fa-c3a3eceed7de
- Allstate Insurance Company. (2013). *Auto Insurance*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Drivewise: <http://www.allstate.com/drive-wise.aspx>
- Apple Inc. (2013). *iPhone*. Abgerufen am 16. Dezember 2013 von iPhone 5S: <http://www.apple.com/de/iphone-5s/specs/>
- AXA Versicherungen AG. (2013). *AXA Schweiz*. Abgerufen am 23. November 2013 von Meine Situation: https://www.axa-winterthur.ch/de/privatpersonen/lebensphasen/Seite_n/default.aspx
- AXA Versicherungen AG. (2013). *AXA Schweiz*. Abgerufen am 07. Dezember 2013 von Autoversicherung: <https://www.axa-winterthur.ch/de/privatpersonen/angebote/autoversicherung/Seiten/default.aspx>
- AXA Versicherungen AG. (2013). *Privatpersonen*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Der Crash Recorder der AXA: <https://www.axa-winterthur.ch/de/privatpersonen/kampagnen/Seiten/crash-recorder.aspx>
- AXA Versicherungen AG. (2013). *Über uns*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Aktivitäten: <https://www.axa-winterthur.ch/de/ueber-uns/unternehmerische-verantwortung/aktivitaeten/kunden/Seiten/crash-recorder.aspx>
- AXA Versicherungen AG. (16. Januar 2014). *Drive Recorder*. Abgerufen am 21. Januar 2014 von https://www.axa-winterthur.ch/de/privatpersonen/kampagnen/drive-recorder/Seite_n/Default.aspx
- AXA Versicherungen AG. (16. Januar 2014). *Medienmitteilungen*. Abgerufen am 21. Januar 2014 von AXA Drive Recorder: <https://www.axa-winterthur.ch/de/ueber-uns/medien/medienmitteilungen/Seiten/20140116-axa-drive-recorder-junglenker-mit-sicherem-fahrverhalten-werden-belohnt.aspx>
- AXACH. (16. Januar 2014). *AXACH*. Abgerufen am 21. Januar 2014 von Fotostream: http://www.flickr.com/photos/axa_ch/

- Bibliographisches Institut GmbH. (2013). *Duden online*. Abgerufen am 14. Dezember 2013 von <https://www.duden.de/rechtschreibung/Telematik>
- BMW AG. (2013). *BMW Besitzer*. Abgerufen am 14. Dezember 2013 von BMW Teleservices: http://www.bmw.com/com/de/owners/service/bmw_teleservices.html
- BMW AG. (2013). *BMW Services*. Von Service und Gewährleistung: <https://secure.bmw.com/at/de/owners/service/onboarddiagnosis.html> abgerufen
- BMW AG. (2013). *Service & Zubehör*. Abgerufen am 14. Dezember 2013 von BMW Teleservice: <http://www.bmw.de/de/topics/service-zubehoer/bmw-service/teleservices/uebersicht.html>
- Böcking, D. (01. März 2011). *EuGH-Entscheidung: Unisex-Urteil treibt Beiträge hoch*. Abgerufen am 08. Oktober 2013 von Spiegel Online: <http://www.spiegel.de/wirtschaft/service/eugh-entscheidung-unisex-urteil-treibt-beitraege-hoch-a-748413.html>
- Bollmann, S. (1995). *Kursbuch Neue Medien.Trends in Wirtschaft Politik, Wissenschaft und Kultur*. Mannheim: Bollmann.
- Bortz, J., & Döring, N. (2006). *Forschungsmethoden und Evaluation*. Heidelberg: Springer Medizin Verlag.
- Bundesamt für Statistik. (2011). *Familien, Haushalte – Daten, Indikatoren*. Abgerufen am 16. November 2013 von <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/01/04/blank/key/haushaltstypen.html>
- Bundesamt für Statistik. (31. Dezember 2012). *Bevölkerungsstand und -struktur – Indikatoren*. Abgerufen am 16. November 2013 von http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/01/02/blank/key/alter/nach_geschlecht.html
- Bundesamt für Statistik. (2012). *Bevölkerungsstand und -struktur – Indikatoren*. Abgerufen am 14. Oktober 2013 von Räumliche Bevölkerungsverteilung: <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/01/02/blank/data/01.html>
- Bundesamt für Statistik. (2013). *Bevölkerungsstand und -struktur – Indikatoren*. Abgerufen am 14. Oktober 2013 von Ständige Wohnbevölkerung nach Alter und Geschlecht: http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/01/02/blank/key/alter/nach_geschlecht.html
- Bundesamt für Statistik, Bundesamt für Raumentwicklung. (2010). *Personenverkehr – Verkehrsverhalten*. Abgerufen am 12. Oktober 2013 von <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/11/04/blank/03/03.html>
- DemoSCOPE. (2009). *Die Schweizer Privatassekuranz 2009*. Adligenswil: DemoSCOPE Research & Marketing.
- Der Schweizerische Bundesrat. (1959). *Verkehrsversicherungsverordnung (VVV)*. Bern: Schweizerische Eidgenossenschaft.
- Diaz-Bone, R. (2013). *Statistik für Soziologen*. Konstanz: UVK Verlagsgesellschaft mbH.
- Direct Line general insurance. (2013). *Car insurance*. Abgerufen am 16. Dezember 2013 von DrivePlus: <http://www.directline.com/car-insurance/driveplus/>

- Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB). (02. Mai 2008). *Datenschutz*. Abgerufen am 28. Dezember 2013 von Versicherungen: <http://www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00768/00774/00952/00953/index.html?lang=de>
- Europäische Gemeinschaft. (2000). *Charta der Grundrechte der Europäischen Union*. Amtsblatt der Europäischen Gemeinschaften.
- Europäische Kommission. (13. Juni 2013). *Pressemitteilung*. Abgerufen am 28. Dezember 2013 von http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-534_de.htm
- Europäische Union. (2004). *RICHTLINIE 2004/113/EG DES RATES zur Verwirklichung des Grundsatzes der Gleichbehandlung von Männern und Frauen beim Zugang zu und bei der Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen*. Amtsblatt der Europäischen Union.
- Gerichtshof der Europäischen Union. (01. März 2011). Vorabentscheidungsersuchen – Grundrechte – Bekämpfung von Diskriminierungen – Gleichbehandlung von Männern und Frauen – Zugang zu und Versorgung mit Gütern und Dienstleistungen – Versicherungsprämien und -leistungen – Versicherungsmathematische Faktoren –. Luxembourg: Europäischer Gerichtshof.
- Gerpott, T. J., & Berg, S. (2011). *Pay-As-You-Drive Angebote von Erstversicherern für Privatkunden - Eine betriebswirtschaftliche Analyse*. Duisburg: Springer Verlag.
- Google. (2013). *Google Play Store*. Abgerufen am 16. Dezember 2013 von <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.directline.driveplus>
- Hirt, T. (2010). *Idee Versicherung*. Bern: Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft VBV.
- Insurance Telematics. (03. März 2008). *Insurance Telematics*. Abgerufen am 30. November 2013 von <http://www.insurance-telematics.com/topics/insurances/after-only-three-years-octo-telematics-obtains-its-500000th-customer/13-146.htm>
- Insure The Box Limited. (2013). *The Box*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von [What is telematics?: http://www.insurethebox.com/telematics/what-is-telematics](http://www.insurethebox.com/telematics/what-is-telematics)
- Ippisch, T., & Thiesse, F. (2007). *Das Pay-as-you-drive (PAYD)-Konzept in der Versicherungswirtschaft*. St. Gallen: ITEM-HSG Universität St. Gallen.
- jerseymayhem. (15. Februar 2013). *DriveWise and Save Smart*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von <http://jerseymayhem.wordpress.com/2013/02/15/drivewise-and-save-smart/>
- Kotler, P., Keller, K. L., & Bliemel, F. (2007). *Marketing-Management - Strategien für wertschaffendes Handeln*. München: Pearson Education Deutschland GmbH.
- Kühn, R., & Fasnacht, R. (2002). *Dienstleistungsmarketing - Planung und Gestaltung der Kundenbeziehung*. Zürich: Verlag SKV.
- Linkedin. (2013). Abgerufen am 16. Dezember 2013 von http://www.linkedin.com/company/the-floow-limited?trk=tabs_biz_home
- Meffert, H., Burmann, C., & Kirchgeorg, M. (2012). *Marketing - Grundlagen marktorientierter Unternehmensführung*. Wiesbaden: Gabler Verlag.

- MetroMile Insurance Services LLC. (2013). *Our Insurance*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von <https://www.metromile.com/insurance>
- Mobile Devices. (2013). *Products*. Abgerufen am 14. Dezember 2013 von <http://www.mobile-devices.com/>
- National General Insurance. (2009). *Auto Insurance*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Smart Discounts > Low Mileage Discount: <http://www.nationalgeneral.com/auto-insurance/smart-discounts/low-mileage-discount.asp>
- Nora, S., & Minc, A. (1978). *L'informatisation de la société : rapport à M. le Président de la République*. Paris: La Documentation française.
- Octo Telematics S.p.a. (2013). *What we do*. Abgerufen am 14. Dezember 2013 von Solutions: <http://www.octotelematics.com/en/site/pages/Driving-behaviour>
- Paefgen, J., Skorna, A. C., Staake, T., & Fleisch, E. (2012). Einsatz ubiquitärer Informationssysteme in der Versicherungswirtschaft: Gestaltung von Pay-Per-Risk Tarifierungsmodellen. 7. Konferenz Mobile und ubiquitäre Informationssysteme (MMS 2012) (Braunschweig) (S. 83-95). Bonn: Gesellschaft für Informatik (GI).
- Progressive Casualty Insurance Company. (2013). *Auto Insurance*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Snapshot: <http://www.progressive.com/auto/snapshot/>
- Real Insurance Pty Ltd. (2013). *Car Insurance Products*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Pay As You Drive: <http://www.realinsurance.com.au/car-insurance/pay-as-you-drive>
- Richter, W., Althaus, G.-A., Kehr, F., & Paefgen, J. (2012). *Telematik-Projekte Motorfahrzeuge*. Bern: Die Mobiliar, University of St. Gallen, Eidgenössische Technische Hochschule Zürich.
- RSK - Röder System Kommunikation. (2011). *RSK - Röder System Kommunikation*. Abgerufen am 30. November 2013 von Telematik: <http://rsk-online.de/index.php?site=telematik&subpage=telematik-u>
- Sachs, S., & Hauser, A. (2002). *Das ABC der betriebswirtschaftlichen Forschung*. Zürich: Versus Verlag AG.
- Samsung Electronics Switzerland GmbH. (2013). *Verbraucher*. Abgerufen am 16. Dezember 2013 von Mobiltelefonie: <http://www.samsung.com/ch/consumer/mobile-phone/mobile-phone/smartphones/GT-I9505ZKAAUT-spec?subsubtype=galaxy>
- Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG. (2013). *Angebote*. Abgerufen am 07. Dezember 2013 von Fahrzeugversicherung: <https://www.mobi.ch/de/privatpersonen/angebote/fahrzeugversicherung.html>
- Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG. (2013). *Die Mobiliar*. Abgerufen am 23. November 2013 von Lebenssituationen: <http://www.mobi.ch/de/privatpersonen/lebenssituationen.html>

- Schweizerischer Gewerkschaftsbund. (2011). *Mindestlöhne jetzt!* Abgerufen am 23. November 2013 von Die Initiative: <http://www.mindestlohn-initiative.ch/warum-mindest-lohne/>
- Schweizerischer Versicherungsverband SVV. (2005). *Weshalb risikogerechte Prämien?* Zürich.
- Schweizerischer Versicherungsverband SVV. (2012). *Schweizerischer Versicherungsverband SVV*. Abgerufen am 07. Dezember 2013 von Musterbedingungen für die Motorfahrzeugversicherung: <http://www.svv.ch/de/politik-und-recht/musterbedingungen/musterbedingungen-fuer-die-motorfahrzeugversicherung>
- Schweizerischer Versicherungsverband SVV. (2013). *Schweizerischer Versicherungsverband SVV*. Abgerufen am 02. Dezember 2013 von Haftpflicht, Fahrzeug und Transport: <http://www.svv.ch/de/zahlen-und-fakten/schadenversicherung/haftpflicht-fahrzeug-und-transport>
- Schweizerischer Versicherungsverband SVV. (2013). *Schweizerischer Versicherungsverband SVV*. Abgerufen am 07. Dezember 2013 von Motorfahrzeugversicherung: <http://www.svv.ch/de/konsumenten/schadenversicherung/motorfahrzeugversicherung>
- Snowden, E. (09. Juni 2013). NSA whistleblower Edward Snowden: 'I don't want to live in a society that does these sort of things' – video. (G. Glenn, Interviewer, & <http://www.theguardian.com/world/video/2013/jun/09/nsa-whistleblower-edward-snowden-interview-video>, Herausgeber) Hong Kong: theguardian.
- Sustainable Business Oregon. (06. Dezember 2012). *News*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Local News: <http://www.sustainablebusinessoregon.com/articles/2012/12/metro-mile-debuts-pay-per-mile-car.html?page=all>
- Swisscom (Schweiz) AG. (2013). *Swisscom*. Abgerufen am 23. November 2013 von NATEL easy smart: <http://www.swisscom.ch/de/privatkunden/mobile/abos-tarife/natel-easy-smart.html>
- Tagesanzeiger. (09. August 2012). *Wissen*. Abgerufen am 09. Dezember 2013 von Technik / Crash Recorder bremst Junglenker: <http://www.tagesanzeiger.ch/wissen/technik/Crash-Recorder-bremst-Junglenker/story/26645571>
- The Floow. (2013). Abgerufen am 16. Dezember 2013 von <http://www.thefloow.com/>
- The Next Web Inc. (2013). *The Next Web Inc*. Abgerufen am 30. November 2013 von <http://thenextweb.com/apple/2013/09/18/roundup-heres-what-the-first-reviews-say-about-the-iphone-5s-and-iphone-5c/>
- Towers Watson. (2013). *Telematics: what European consumers say*. London: Towers Watson.
- Towers Watson. (2013). *Towers Watson-Studie zur Kfz-Versicherung - Mehrheit der Europäer findet Telematik-Tarife attraktiv*. Köln / London: Towers Watson.

- Troncoso, C., Danezis, G., Kosta, E., & Preneel, B. (23. November 2010). PriPAYD: Privacy Friendly Pay-As-You-Drive Insurance. *IEEE TRANSACTIONS ON DEPENDABLE AND SECURE COMPUTING*.
- VCS Verkehrs-Club der Schweiz. (2007). *VCS Sektion Bern*. Abgerufen am 23. November 2013 von Road Pricing - ein wirksames Lenkungsinstrument: <http://www.vcs-be.ch/de/aus-dem-kanton/dossier/road-pricing.html>
- von der Lippe, P., & Kladroba, A. (2002). Von <http://von-der-lippe.org/dokumente/Repraesentativitaet.pdf> abgerufen
- Wirtschaftspsychologische Gesellschaft (WPGS). (2001). *Wirtschaftspsychologische Gesellschaft (WPGS)*. Abgerufen am 25. November 2013 von Moderation und Ablauf von Gruppendiskussionen: <http://www.wpgs.de/content/view/420/349/>
- Witzel, R. (17. August 2010). *Aktuariat Witzel*. Abgerufen am 02. Dezember 2013 von http://www.aktuariat-witzel.ch/Ver_oeck_I_HS10/Vers.-Oek.%20I-Kap-III-1_2-HS%2010.pdf
- Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG. (2012). *Zurich Connect*. Abgerufen am 23. November 2013 von Insurance Finder: <https://www.zurichconnect.ch/site4/gm/de/services/insurancefinder.htm>
- Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG. (2013). *Privatkunden*. Abgerufen am 07. Dezember 2013 von Autoversicherung: <https://www.zurich.ch/de/privat/fahrzeuge-und-reisen/autofahren/auf-einen-blick>