

---

# Sachwortverzeichnis

## Symbols

5 S-Konzept, 150

5S-Konzept, 156

## A

Aachener PPS-Modell, 207, 216

ABC-Analyse, 219

Ablauforganisation, 87

Absatzmarketing, 2

Absatzplanung, 212, 213

Absatzprognose, 262

Abschreibung, 139

Activity Based Costing, 142

Affinitätsdiagramm, 296

Aktivitätsgrad, 197, 205

Änderungsindex, 121

Änderungswesen, 68

Andlerschen Losgrößenformel, 231

Andon, 157

Anspruchsklassen, 271

Arbeitsanweisung, 96, 122, 123

Arbeitsorganisation, 169

Arbeitsplan, 119, 138, 120

Arbeitsplanung, 5, 77, 122

Arbeitsplatzflexibilisierung, 228

Arbeitsplatzgestaltung, 178, 187

ergonomische, 188

Arbeitsschutz, 188, 289

Arbeitsstrukturierung, 174

Arbeitsumgebung, 188

Arbeitsvorgang, 121

Arbeitsvorgangsfolge, 121

Arbeitszeitflexibilisierung, 228

Artenteilung, 166, 171

Assemble-to-Order, 195

Audit, 288

Aufbauorganisation, 87, 169

Auftragsabwicklung, 243, 257

Auftragsart, 195, 198, 203

Auftragsfertiger, 165

Auftragsfreigabe, 235, 236

Auftragsmanagement, 209

Auftragsüberwachung, 235

Auftragszeit, 128

## B

Back-Office, 72, 189

Balkendiagramm, 250, 253

Baukastenstückliste, 66

Baumdiagramm, 296

Baustellenprinzip, 181

Bearbeitungszeit, 114, 121, 130, 154

Bedarfsart, 216

Bedarfs-/Bestandsliste, 223

Bedarfsplanung, 66

Bedarfschwankung, 26, 213

Bedarfssteuerung, 217

Bedarfstermin, 122

Belastungsrechnung, 226

Belegungslisten, 235

Beschaffung, 6

Beschaffungsart, 205

Beschaffungsmarketing, 3

Bestellbestandsverfahren, 235, 238

Bestellpunkt, 236

Bestellrhythmusverfahren, 237

Betriebsdatenerfassung (BDE), 235

Betriebsmittel, 121

Bewegungsdaten, 210

Bezugsgrößenkalkulation, 138

Blindleistung, 22

Brainstorming, 54, 301

Brand Player, 165  
 Break-Even-Time, 84  
 Bruttobedarf, 216  
 Bruttowertschöpfung, 163  
 Business-Reengineering, 87

**C**

Checkliste, 125  
 Computer Aided Design (CAD), 69  
 Computer Aided Manufacturing (CAM), 69  
 Computer Aided Planning (CAP), 70  
 Computer Aided Quality Assurance (CAQ), 70  
 Computer Integrated Manufacturing (CIM), 70  
 Contract Manufacturer, 165  
 Controlling, 3

**D**

Datenverwaltung, 210  
 Derivat, 46  
 Deterministische Bedarfsplanung, 217  
 Differenzierungsstrategie, 33  
 Disposition, 220  
 Durchbruchprodukt, 46  
 Durchführungszeit, 225  
 Durchlaufterminierung, 257, 263  
 Durchlaufzeit, 128, 154, 187, 194, 200, 203

**E**

EFQM-Modell, 292  
 Eigenfertigungsplanung und -steuerung, 230  
 Einmalfertigung, 23  
 Einzelfertigung, 241  
 Einzelzeit, 121, 126, 130, 138  
 Endkombination, 197  
 Energiekosten, 139  
 Engineer-to-Order, 50, 196, 243  
 Entlohnung, 120  
 Entwicklung und Konstruktion, 5, 50, 60, 76, 83, 212  
 Erfolgspositionen, strategische, 34  
 Erholungszeit, 126  
 ERP-System, 69, 139, 206  
 Erzeugnisbedarf, 204  
 Erzeugnisstruktur, 63

**F**

Faktor, externer, 11  
 Fehlerkosten, 277  
 Fehlersammelliste, 298  
 Fehlerverhütungskosten, 277  
 Fertigungsauftrag, 122, 235  
 Fertigungskosten, 137  
 Fertigungslohn, 138  
 Fertigungsprinzip, 180  
 Finanzierung, 3  
 Flexibilität, 32  
 Fließprinzip, 150, 181, 183  
 Flussgrad, 130  
 FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse), 295  
 Folgegenerationsprodukt, 46  
 Forecasts, 214  
 Fremdbezug, 141  
 Fremdbezugsplanung und -steuerung, 209, 230  
 Fristenplan, 222  
 Front-Office, 72, 189  
 Führung, 4, 291  
 Führungsprozesse, 94  
 Funktionsorientierung, 91

**G**

Gantt-Diagrammen, 253  
 Gemeinkosten, 142  
 Geschäftsprozessmanagement, 87  
 Geschäftsprozessmodell, 94  
 Geschwindigkeit, 31  
 Grundzeit, 126  
 Gruppenarbeit, 150, 177, 185  
 Gruppenprinzip, 181

**H**

Handelsunternehmen, 165  
 Hauptprozess, 96  
 Hersteller, integrierter, 165  
 Herstellkosten, 122, 137, 219  
 Heuristische Bedarfsplanung, 217  
 Histogramm, 298  
 House of Operations, 38  
 Humanisierung der Arbeit, 175

**I**

Ideengewinnung, 53  
Identnummer, 67  
Individualprodukt, 51  
Individualservice, 24  
Informationsfluss, 98, 116  
Innovationsmanagement, 45, 53  
Instandhaltung, 6  
Intangibilität, 11  
Interaktionslinie, 111  
ISO  
    9000, 280, 281  
    9001, 91, 122, 147, 281  
    9004, 281

**J**

Job  
    Enlargement, 176  
    Enrichment, 177  
    Rotation, 176  
Just-in-Sequence (JIS), 218  
Just-in-Time (JIT), 150, 218

**K**

Kaizen, 145, 158  
Kanban, 150, 152, 158, 238  
Kanbanverfahren, 236  
Kante, 102  
Kapazität, 116, 197, 226  
Kapazitätsabgleich, 226, 227  
Kapazitätsabstimmung, 265  
Kapazitätsangebot, 205, 215, 226  
Kapazitätsanpassung, 257, 264  
Kapazitätsbedarf, 205, 212, 214, 226  
Kapazitätsbedarfsermittlung, 226, 264  
Kapitalbindung, 114  
Käufermarkt, 10  
Kennzahlensystem, 151  
Kernkompetenz, 12, 34  
Kernprozess, 2, 95  
Kompetenzteilung, 166, 170  
Konformitätskosten, 279  
Konnektor, 104  
Konstruktion und Entwicklung, 122  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP),  
    145, 147, 158  
Korrelationsdiagramm, 300  
Kosten, 32, 136  
    qualitätsbezogene, 277

Kostenbeeinflussung, 81  
Kostenführerschaft, 33  
Kostenstelle, 121  
Kosten- und Leistungsrechnung, 122, 277  
Kreativtechnik, 53  
Kreuzmodell, 4  
kritischer Pfad, 251  
Kundenanforderung, 283  
Kundenbezogenheit, 26  
Kundenentkopplungspunkt, 195  
Kundentakt, 116, 185

**L**

Lager, 112, 116  
Lagerbestand, 196, 213, 228  
Lagerhaltungskosten, 231  
Lastenheft, 62  
Layoutplanung, 178, 180, 186  
Lean Administration, 150  
Lean Management, 147, 175, 294  
Lean Production, 147  
Leistungsbereitschaft, 197  
Lenkungsausschuss, 245  
Lieferzeit, 128, 228  
Liegezeit, 130  
Linienabteilungen, 170  
Losgröße, 230

**M**

Make or Buy, 164  
Make-to-Order, 4, 196, 211  
Make-to-Stock, 195  
Management  
    normatives, 15  
    visuelles, 155  
Managementsystem, 18, 281  
    integriertes, 289  
Marketing, 45  
Marketing-Instrumente, 20  
Marketingstrategie, 38  
Marktorientierung, 20  
Maschinengruppen, 121  
Maschinenkosten, 138  
Maschinenstundensatz, 138  
Mass-Customization, 12, 80  
Massenfertigung, 24  
Massenproduktion, 9  
Massenservice, 24

- Materialeinzelkosten, 137  
 Materialfluss, 98, 116  
 Materialgemeinkosten, 137  
 Matrixdiagramm, 296  
 Matrixorganisation, 173  
 Meilensteine, 247  
 Meldebestand, 236  
 Menge, 25  
 Mengenstückliste, 66  
 Mengenteilung, 166, 171  
 Mission, 18  
 Mitarbeiterstundensatz, 141  
 Morphologie, 54  
 MRP (Material Requirement Planning), 206  
 MRP-Planung, 221, 257  
 MTM (Methods-Time Measurement), 127  
 Muda, 148, 279
- N**
- Nettobedarf, 217  
 Nettobedarfslauf, 222, 224  
 Netzplan, 250, 298  
 Netzplantechnik, 255  
 Nischenstrategie, 33  
 Non-Konformitätskosten, 279  
 Null-Fehler-Strategie, 23  
 Nummernsysteme, 67  
 Nutzenpotenzial, 16
- O**
- One Piece Flow, 185  
 Operations-Strategie, 38  
 Operations-Typologien, 25  
 Optimalen Losgröße, 231, 237  
 Order Qualifier, 35  
 Order Winner, 35  
 Organisation  
   funktionsorientierte, 170  
   objektorientierte, 170, 171  
 Organisationsstruktur, 18  
 Outsourcing, 36, 228
- P**
- Pareto-Diagramm, 300  
 PDCA-Zyklus, 146, 275, 282, 302  
 PEM 7-Modell, 74  
 Pflichtenheft, 62  
 Phasenkonzept, 247  
 Planung und Steuerung, 39  
 Plattformprodukt, 46  
 Poka Yoke, 298  
 Polardiagramm, 36  
 Portfolioanalyse, 37  
 Portfoliodiagramm, 296  
 Postponement, 80, 196  
 PPS-Controlling, 209  
 PPS (Produktionsplanung und -steuerung),  
   205, 207, 243, 257  
 PPS(Produktionsplanung und -steuerung), 211,  
   255  
 Preisdifferenzierung, 266  
 Primärbedarf, 212, 216  
 Problem-Entscheidungs-Plan, 298  
 Produkt, adaptiertes, 51  
 Produktentwicklung, 3, 39, 45  
 Produktionsbedarfsplanung, 208, 216  
 Produktionsorientierung, 19  
 Produktionsplanung, 6  
 Produktionsprogramm, 262  
 Produktionsprogrammplanung, 191, 208, 210,  
   212  
 Produktionssteuerung, 6  
 Produktlebensdauer, 48  
 Produktlebenszyklus, 12, 48  
 Produktmodell, 72  
 Produktpflege, 46  
 Produktplanung, 49  
 Projekt, 243  
 Projektdefinition, 248  
 Projektwürdigkeit, 248  
 Projektleitung, 245  
 Projektmanagement, 245  
 Projektorganisation, 245  
 Projektstrukturplan, 252  
 Projektvereinbarung, 248  
 Prozess, 87  
 Prozessebenen, 96  
 Prozessfluss, 112  
 Prozesskette, ereignisgesteuerte, 101  
   erweiterte, 102  
   modifizierte, 151  
 Prozessklassen, 94  
 Prozesskostenrechnung, 142  
 Prozessmanagement, 87  
 Prozessmodell, 72  
 Prozessoptimierung, 99  
 Prozessorientierung, 91

Prozessverantwortlicher, 91, 93  
Prüfanweisung, 123  
Prüfkosten, 277  
Puffer, 254  
Pull-System, 150, 240  
Push-System, 241

## Q

Qualität, 30, 269, 271  
Qualitätsanforderung, 270  
Qualitätskosten-Elemente, 279  
Qualitätsmanagement, 6, 274  
umfassendes (TQM), 291  
Qualitätsmanagementhandbuch, 287  
Qualitätsmanagementsystem, 284  
Qualitätsregelkarte, 300  
Qualitätszirkel, 146, 275  
Quality Function Deployment (QFD), 58, 295  
Quality Gates, 78, 294

## R

Raumkosten, 139  
Rechnungswesen, 3  
REFA-Zeitaufnahmen, 126  
Reihenfolgebildung, 234  
Relationendiagramm, 296  
Reservierung, 217  
Ressourcenmodell, 72  
Restfertigungsgemeinkosten, 138  
Return Map, 84  
Rohmaterial, 121  
Rückmeldung, 235  
Rückstand, 229  
Rückwärtsterminierung, 222, 225  
Rule of Ten, 83  
Rüstkosten, 231  
Rüstzeit, 121, 125  
Rüstzeiten, 126, 150

## S

Sachnummer, 67  
Sekundärbedarf, 204, 216  
Sekundärbedarfsplanung, 220  
Selbstaufschreibung, 127  
Selbstbewertung, 294  
Selbstkosten, 122, 138  
Serienfertigung, 24

Service Blueprint, 110  
Service Creation, 71  
Service Engineering, 45, 71  
Servicegeschäft, 24  
Service Management, 71  
Sicherheitsbestand, 236  
Sichtbarkeitslinie, 111  
Sieben elementare Qualitätswerkzeuge (Q7),  
298  
Sieben Managementwerkzeuge (7M), 296  
Simultaneous Engineering, 77  
Simultanität, 11  
Six Sigma, 301  
SMED, 23  
Stabsabteilung, 170  
Standardisierung, 174  
Standardprodukt, 50  
Standortfaktor, 179  
Standortplanung, 178  
Stellenbeschreibung, 170  
St. Galler-Management-Konzept, 15  
Stochastische Bedarfsplanung, 217  
Strukturentwicklung, 39  
Strukturstückliste, 66  
Stückliste, 63, 119, 217, 235  
Stücklistenauflösung, 216  
Stützleistung, 22  
Supply Chain, 162  
Management, 3  
Swimlane, 106  
Systemlieferant, 12

## T

Target Costing, 77  
Teamarbeit, 177  
Tertiärbedarf, 216  
Time-to-Market, 84  
Total Cost of Ownership, 48  
Total Quality Management (TQM), 150, 275,  
291  
Toyota-Produktionssystem (TPS), 150, 238  
TQM (umfassendes Qualitätsmanagement),  
279, 291  
Transformationsprozess, 4  
Transportanweisung, 123  
Transportzeit, 130  
Trichterformel, 200  
Trichtermodell, 199

**U**

Übergangszeit, , 130  
Unternehmenskultur, 16  
Unternehmenspolitik, 4, 16  
Unternehmensverfassung, 16  
Unternehmensziele, 38  
Unterstützungsprozesse, 95  
Ursache-Wirkungs-Diagramm, 300

**V**

Varianten, 25  
Variantenfertigung, 23  
Variantenmanagement, 80  
Verbesserungsprozess, kontinuierlicher, 145, 147, 158  
Verbrauchssteuerung, 217  
Verfahrensanweisung, 122, 287  
Verfügbarkeitsprüfung, 235  
Verkäufermarkt, 9, 19, 30, 77  
Verkaufsorientierung, 19  
Verschwendung, 22, 148, 279  
Verteilzeit, 126  
Verwendungsnachweis, 66  
Vision, 4, 16  
Volatilität, 12  
Vollkostenrechnung, 139  
Vorgabezeit, 120, 121, 125  
Vorgangsbeschreibung, 121  
Vorkombination, 197, 262  
Vorwärtsterminierung, 225

**W**

Warteschlange, 202, 205, 241, 265  
Werkbankprinzip, 181  
Werkstattbestand, 187  
Werkstättenfertigung, 241  
Werkstättenprinzip, 183  
Wertschöpfung, 22  
Wertschöpfungskette, 162  
Wertschöpfungskettendiagramm, 100  
Wertstromanalyse, 116, 151  
Wertstromdesign, 114  
Wettbewerbsfaktor, 35, 153, 30  
Wiederbeschaffungszeit, 236  
Wiederholfertigung, 23  
Workflow, 90

**Y**

Yield-Management, 266

**Z**

Zeichnung, 63, 119, 235  
Zeit je Einheit, 125  
Zertifizierung, 288  
Zinsen, 139  
Zins- und Lagerkosten, 231  
Zusatzbedarf, 217  
Zuverlässigkeit, 32  
Zykluszeit, 118