

# Literaturverzeichnis

**Amazon (2012):** *Verfügbarkeit*. URL: <http://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=504952>. Zuletzt aktualisiert 15.10.2012.

**AVNET (2012):** *Market & Technology Trends*. URL: <http://www.em.avnet.com/en-us/design/publications/Documents/Current-MTT.pdf>. Zuletzt aktualisiert 10.07.2012.

**Baker, K. R., Scudder, G. D. (1990):** *Sequencing with Earliness and Tardiness Penalties: A Review*. *Operations Research*, 38(1), S. 22–36.

**Ball, M. O., Chen, C.-Y., Zhao, Z.-Y. (2004):** *Available to promise*. In: D. Simchi-Levi (Hrsg.), *Handbook of quantitative supply chain analysis*, S. 447–483. Kluwer Academic Publ., Boston.

**Ball, M. O., Chen, M., Souza, G. C. (2006):** *Pseudo Order Consideration in Available to Promise (ATP)*. Robert H. Smith School Research Paper No. RHS 06-039. URL: <http://ssrn.com/abstract=928958> Zuletzt aktualisiert 23.11.2012.

**Berry, W. L., Whybark, D. C., Vollmann, T. (2005):** *Manufacturing planning and for supply chain management*. McGraw-Hill, London, 5. Aufl.

**Cachon, G., Terwiesch, C. (2009):** *Matching supply with demand: An introduction to operations management*. McGraw-Hill/Irwin, Boston, 2. Aufl.

**Cederborg, O., Rudberg, M. (2009):** *Customer Segmentation and Capable-to-promise in a Capacity Constrained Manufacturing Environment*. In: *Proceedings of the 16th EurOMA Conference, Göteborg, Sweden 2009*.

**Chen, C.-Y., Zhao, Z.-Y., Ball, M. O. (2001):** *Quantity and Due Date Quoting Available to Promise*. *Information Systems Frontiers*, 3(4), S. 477–488.

- Chen, C.-Y., Zhao, Z.-Y., Ball, M. O. (2002):** *A Model for Batch Advanced Available-to-Promise*. *Production and Operations Management*, 11(4), S. 424–440.
- Chen, M. (2006):** *Coordinating Demand Fulfillment with Supply across a dynamic Supply Chain*. Dissertation, University of Maryland, Maryland.
- Chen-Ritzo, C.-H., Ervolina, T., Harrison, T. P., Gupta, B. (2010):** *Sales and operations planning in systems with order configuration uncertainty*. *European Journal of Operational Research*, 205(3), S. 604–614.
- Chen-Ritzo, C.-H., Ervolina, T., Harrison, T. P., Gupta, B. (2011):** *Component rationing for available-to-promise scheduling in configure-to-order systems*. *European Journal of Operational Research*, 211(1), S. 57–65.
- Cheng, F., Ettl, M., Lin, G. Y., Yao, D. D. (2005):** *Inventory Management in High Technology Value Chains*. In: C. An, H. Fromm (Hrsg.), *Supply chain management on demand*, S. 37–63. Springer, Heidelberg.
- Chopra, S., Meindl, P. (2012):** *Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operation*. Pearson Education, Harlow, 5. Aufl.
- Christopher, M. (2005):** *Logistics and Supply Chain Management*. Pearson Education, Harlow, 3. Aufl.
- Christou, I. T., Ponis, S. (2008):** *Enhancing Traditional ATP Functionality in Open Source ERP Systems*. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 4(1), S. 18–33.
- Croxton, K. L. (2003):** *The Order Fulfillment Process*. *The International Journal of Logistics Management*, 14(1), S. 19–32.
- Croxton, K. L., Lambert, D. M., García-Dastugue, S. J., Rogers, D. S. (2002):** *The Demand Management Process*. *The International Journal of Logistics Management*, 13(2), S. 51–66.
- Dedrick, J., Kraemer, K. L. (2005):** *The Impacts of IT on Firm and Industry Structure: The Personal Computer Industry*. *California Management Review*, 47(3), S. 122–142.
- Dedrick, J., Kraemer, K. L. (2010):** *Market Making in the Personal Computer Industry*. In: G. G. Hamilton, B. Senauer, M. Petrovic (Hrsg.), *The market makers*, S. 291–310. Oxford University Press, Oxford.

- Dickersbach, J. T. (2006):** *Supply Chain Management with APO: Structures, Modelling Approaches and Implementation of mySAP SCM 4.1*. Springer-Verlag, Berlin und Heidelberg, 2. Aufl.
- EDNA (2012):** *Wie lange dauert die Lieferzeit?*. URL: [http://shop.edna.de/epages/Edna.sf/de\\_DE/?ObjectPath=/Shops/Edna/Categories/FAQ/faq\\_versand\\_kosten](http://shop.edna.de/epages/Edna.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/Edna/Categories/FAQ/faq_versand_kosten). Zuletzt aktualisiert: 23.11.2012.
- Ervolina, T. R., Ettl, M., Lee, Y. M., Peters, D. J. (2006):** *Simulating Order Fulfillment with Product Substitutions in an assemble-to-order Supply Chain*. In: L. F. Perrone (Hrsg.), *Proceedings of the 2006 Winter Simulation Conference*, S. 2012–2020.
- Ervolina, T. R., Ettl, M., Lee, Y. M., Peters, D. J. (2009):** *Managing product availability in an assemble-to-order supply chain with multiple customer segments*. *OR Spectrum*, 31(1), S. 257–280.
- Feddern, B., Schnurer, G. (2011):** *Teure Terabytes: Überschwemmung in Thailand führt zu Lieferengpässen bei Festplatten*. *c't Magazin für Computertechnik*, o.A.(24), S. 38.
- Fischer, M. E. (2001):** *"Available-to-promise": Aufgaben und Verfahren im Rahmen des Supply Chain Management*. Roderer, Regensburg.
- Fleischmann, B. (2001):** *On the Use and Misuse of Holding Cost Models*. In: P. Kischka, U. Leopold-Wildburger, R. H. Möhring, F.-J. Radermacher (Hrsg.), *Models, methods, and decision support for management*, S. 147–164. Physica-Verlag, New York.
- Fleischmann, B. (2010):** *Distribution & Transportation Planning*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 267–284. Springer, Heidelberg.
- Fleischmann, B., Geier, S. (2011):** *Global available-to-promise (global ATP)*. In: H. Stadtler, B. Fleischmann, M. Grunow, H. Meyr, C. Sürie (Hrsg.), *Advanced planning in supply chains*, S. 195–215. Springer, Heidelberg.
- Fleischmann, B., Meyr, H. (2001):** *Supply Chain Planning*. In: H.-J. Sebastian, T. Grünert (Hrsg.), *Logistik Management*, S. 12–30. Teubner, Stuttgart.
- Fleischmann, B., Meyr, H. (2003):** *Planning Hierarchy, Modelling and Advanced Planning Systems*. In: A. G. d. Kok, S. C. Graves (Hrsg.),

*Handbooks in operations research and management science*, Bd. 11, S. 457–523. North-Holland, Amsterdam.

**Fleischmann, B., Meyr, H. (2004):** *Customer Orientation in Advanced Planning Systems*. In: H. Dyckhoff, R. Lackes, J. Reese, G. Fandel (Hrsg.), *Supply chain management and reverse logistics*, S. 297–321. Springer, Heidelberg.

**Fleischmann, B., Meyr, H., Wagner, M. (2010):** *Advanced Planning*. In: H. Stadler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 89–133. Springer, Heidelberg.

**Fogarty, D. W., Barringer, R. R. (1984):** *The Available-To-Promise (ATP) Quantity*. In: *Readings in production & inventory control and planning*, S. 153–156. American Production and Inventory Control Society, Falls Church.

**Framinan, J. M., Leisten, R. (2010):** *Available-to-promise (ATP) systems: a classification and framework for analysis*. *International Journal of Production Research*, 48(11), S. 3079–3103.

**Goetschalckx, M., Fleischmann, B. (2010):** *Strategic Network Design*. In: H. Stadler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 135–152. Springer, Heidelberg.

**Grunow, M., Farahani, P. (2011):** *Deployment*. In: H. Stadler, B. Fleischmann, M. Grunow, H. Meyr, C. Sürie (Hrsg.), *Advanced planning in supply chains*, S. 217–248. Springer, Heidelberg.

**Guerrero, H. H. (1991):** *Demand management strategies for assemble-to-order production environments*. *International Journal of Production Research*, 29(1), S. 39–51.

**Guide, V. D. R., Teunter, R. H., van Wassenhove, L. N. (2003):** *Matching Demand and Supply to Maximize Profits from Remanufacturing*. *Manufacturing & Service Operations Management*, 5(4), S. 303–316.

**Günther, H.-O., Tempelmeier, H. (2007):** *Produktion und Logistik*. Springer, Heidelberg, 7. Aufl.

**Gupta, S. M., Taleb, K. N. (1994):** *Scheduling disassembly*. *International Journal of Production Research*, 32(8), S. 1857–1866.

**Hax, A. C., Candea, D. (1984):** *Production and inventory management*. Prentice-Hall, Englewood Cliffs.

- Hoekstra, S., Romme, J., Argelo, S. M. (1992):** *Integral logistic structures: Developing customer-oriented goods flow*. Industrial Press, New York.
- Hoppe, M. (2007):** *Absatz- und Bestandsplanung mit SAP APO: Konfiguration und Einsatz von APO-DP und APO-SNP*. Galileo Press, Bonn, 1. Aufl.
- IKEA (2012):** *Warenverfügbarkeit*. URL: [http://www.ikea.com/ms/de\\_DE/customer\\_service/Warenverfuegbarkeit.html](http://www.ikea.com/ms/de_DE/customer_service/Warenverfuegbarkeit.html). Zuletzt aktualisiert 12.10.2012.
- Kern, G. M., Guerrero, H. H. (1990):** *A conceptual model for demand management in the assemble-to-order environment*. *Journal of Operations Management*, 9(1), S. 65–84.
- Kilger, C. (2008):** *Computer Assembly*. In: H. Stadtler, C. Kilger (Hrsg.), *Supply chain management and advanced planning*, Springer-11643 [Dig. Serial], S. 381–398. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, Heidelberg.
- Kilger, C., Brockmann, K. (2002):** *Supply Chain Detectives in der High Tech Industrie*. In: W. Dangelmaier (Hrsg.), *Modelle im E-Business*, S. 139–153. Fraunhofer-Anwendungszentrum für Logistikorientierte Betriebswirtschaft und Heinz-Nixdorf-Inst., Paderborn.
- Kilger, C., Meyr, H. (2010):** *Demand Fulfillment & ATP*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 208–229. Springer, Heidelberg.
- Kilger, C., Wagner, M. (2010):** *Demand Planning*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 153–184. Springer, Heidelberg.
- Kilger, C., Wetterauer, U. (2010):** *Der Auswahlprozess*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 357–372. Springer, Heidelberg.
- Kingsman, B., Hendry, L., Mercer, A., Souza, A. d. (1996):** *Responding to customer enquiries in make-to-order companies Problems and solutions*. *International Journal of Production Economics*, 46-47, S. 219–231.
- Klein, O. (2009):** *Fehlmengeverteilung im Demand Fulfillment: Univ., Diss.-Duisburg-Essen, 2009.*. Cuvillier, Göttingen, 1. Aufl.

- Klein, R., Scholl, A. (2004):** *Planung und Entscheidung: Konzepte, Modelle und Methoden einer modernen betriebswirtschaftlichen Entscheidungsanalyse*. Vahlen, München.
- Klein, R., Steinhardt, C. (2008):** *Revenue Management: Grundlagen und Mathematische Methoden*. Springer-Verlag, Berlin.
- Knolmayer, G., Mertens, P., Zeier, A. (2000):** *Supply-chain-Management auf Basis von SAP-Systemen: Perspektiven der Auftragsabwicklung für Industriebetriebe*. Springer, Heidelberg.
- Kraemer, K. L., Dedrick, J. (2002):** *Dell Computer: Organization of a Global Production Network*. University of California.
- Lang, J. C. (2010):** *Production and inventory management with substitutions*. Springer, Berlin.
- Lee, H. L., Padmanabhan, V., Whang, S. (1997):** *Information Distortion in a Supply Chain: The Bullwhip Effect*. *Management Science*, 43(4), S. 546–558.
- Lin, F.-R., Shaw, M. J. (1998):** *Reengineering the Order Fulfillment Process in Supply Chain Networks*. *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 10(3), S. 197–229.
- Meyr, H. (2003):** *Die Bedeutung von Entkopplungspunkten für die operative Planung von Supply Chains*. *Zeitschrift für Betriebswirtschaft (ZFB)*, 73(9), S. 941–962.
- Meyr, H. (2008):** *Clustering methods for rationing limited resources*. In: L. Mönch, G. Pankratz (Hrsg.), *Intelligente Systeme zur Entscheidungsunterstützung*, S. 19–31. SCS Publishing House e.V., San Diego.
- Meyr, H. (2009):** *Customer segmentation, allocation planning and order promising in make-to-stock production*. *OR Spectrum*, 31(1), S. 229–256.
- Meyr, H., Rohde, J., Wagner, M. (2000):** *Architecture of Selected APS*. In: H. Stadtler (Hrsg.), *Supply chain management and advanced planning*, S. 241–249. Springer, Berlin.
- Meyr, H., Stadtler, H. (2010):** *Supply Chain Typen*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 69–88. Springer, Heidelberg.

- Meyr, H., Wagner, M., Rohde, J. (2010):** *Struktur der Advanced Planning Systeme*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 125–133. Springer, Heidelberg.
- Moodie, D. R. (1999):** *Due date demand management: Negotiating the trade-off between price and delivery*. International Journal of Production Research, 37(5), S. 997–1021.
- Moses, S., Grant, H., Gruenwald, L., Pulat, S. (2004):** *Real-time due-date promising by build-to-order environments*. International Journal of Production Research, 42(20), S. 4353–4375.
- Neumann, K., Morlock, M. (2002):** *Operations-Research*. Hanser, München und Wien, 2. Aufl.
- Office Discount (2012):** *Fragen & Antworten*. URL: <http://www.office-discount.de/hilfe/faq/#lieferung>. Zuletzt aktualisiert: 23.11.2012.
- Opitz, O., Klein, R. (2011):** *Mathematik*. Oldenbourg, München, 10. Aufl.
- Orlicky, J. A. (1975):** *Material requirements planning: The new way of life in production and inventory management*. McGraw-Hill, New York.
- Pfohl, H.-C. (2004):** *Logistikmanagement: Konzeption und Funktionen*. Springer, Berlin, 2. Aufl.
- Pfohl, H.-C. (2010):** *Logistiksysteme: Betriebswirtschaftliche Grundlagen*. Springer, Heidelberg, 8. Aufl.
- Pfohl, H.-C., Zöllner, W. (1991):** *Effizienzmessung der Logistik*. Die Betriebswirtschaft (DBW), 51(3), S. 323–339.
- Pibernik, R. (2003):** *A Multi-Product Batch Available-to-Promise Model for Make-to-Stock Manufacturing*. In: U. e. a. Leopold-Wildburger (Hrsg.), *Operations research proceedings 2002*, S. 77–82. Springer.
- Pibernik, R. (2005):** *Advanced available-to-promise: Classification, selected methods and requirements for operations and inventory management*. International journal of production economics, 93–94, S. 239–252.
- Pibernik, R., Yadav, P. (2008):** *Dynamic Capacity Reservation and Due Date Quoting in a Make-to-order System*. Naval Research Logistics, 55(7), S. 593–611.

- Pibernik, R., Yadav, P. (2009):** *Inventory reservation and real-time order promising in a Make-to-Stock system.* OR Spectrum, 31(1), S. 281–307.
- Pinedo, M. (2008):** *Scheduling: Theory, algorithms, and systems.* Springer, New York, 3. Aufl.
- Poluha, R. G. (2010):** *Anwendung des SCOR-Modells zur Analyse der Supply Chain: Explorative empirische Untersuchung von Unternehmen aus Europa, Nordamerika und Asien.* Eul, Lohmar und Köln, 5. Aufl.
- Quante, R., Meyr, H., Fleischmann, M. (2009):** *Revenue Management and demand fulfillment: Matching applications, models, and software.* OR Spectrum, 31(1), S. 31–62.
- Rexhausen, D., Pibernik, R., Kaiser, G. (2012):** *Customer-facing supply chain practices—The impact of demand and distribution management on supply chain success.* Journal of Operations Management, 30(4), S. 269–281.
- Robinson, A. G., Carlson, R. C. (2007):** *Dynamic order promising: real-time ATP.* International journal of integrated supply management, 3(3), S. 283–301.
- Rohde, J., Meyr, H., Wagner, M. (2000):** *Die Supply Chain Planning Matrix.* PPS-Management, 5(1), S. 10–15.
- Rohde, J., Wagner, M. (2010):** *Master Planning.* In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 185–205. Springer, Heidelberg.
- Scholl, A. (2001):** *Robuste Planung und Optimierung: Grundlagen - Konzepte und Methoden - experimentelle Untersuchungen.* Physica-Verlag, Heidelberg.
- Schwendinger, J. (1979):** *Master Production Scheduling's available to promise: Marketing's Key to rational order promising.* APICS Conference Proceedings, 1979, S. 316–330.
- Shobry, D. (2002):** *ATP, AATP, CTP, and PTP: Order Commitment Alphabet Soup.* URL: <http://www.dcrasupplychain.tzo.com/pdf/ordercommitment.pdf>. Zuletzt aktualisiert 13.07.2012.
- Silver, E. A., Pyke, D. F., Peterson, R. (1998):** *Inventory management and production planning and scheduling.* Wiley, Chichester, 3. Aufl.



- Slotnick, S. A. (2011):** *Order acceptance and scheduling: A taxonomy and review*. European Journal of Operational Research, 212(1), S. 1–11.
- Song, J.-S., Xu, S. H., Liu, B. (1999):** *Order-Fulfillment Performance Measures in an Assemble-to-Order System with Stochastic Leadtimes*. Operations Research, 47(1), S. 131–149.
- Stadtler, H. (2005):** *Supply chain management and advanced planning—basics, overview and challenges*. European Journal of Operational Research, 163(3), S. 575–588.
- Stadtler, H. (2010a):** *Production Planning & Scheduling*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 231–250. Springer, Heidelberg.
- Stadtler, H. (2010b):** *Supply Chain Management - Ein Überblick*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 7–37. Springer, Heidelberg.
- Suhl, L., Mellouli, T. (2009):** *Optimierungssysteme: Modelle, Verfahren, Software, Anwendungen*. Springer, Berlin, 2. Aufl.
- Sürrie, C. (2011):** *SAP APO - Module Matrix and General Principles*. In: H. Stadtler, B. Fleischmann, M. Grunow, H. Meyr, C. Sürrie (Hrsg.), *Advanced planning in supply chains*, S. 35–66. Springer, Heidelberg.
- Sürrie, C., Wagner, M. (2010):** *Analyse der Supply Chain*. In: H. Stadtler, C. Kilger, H. Meyr (Hrsg.), *Supply-Chain-Management und Advanced Planning*, S. 39–68. Springer, Heidelberg.
- Tempelmeier, H. (2000):** *Inventory service-levels in the customer supply chain*. OR Spectrum, 22(3), S. 361–380.
- Tempelmeier, H. (2006):** *Bestandsmanagement in Supply Chains*. Books on Demand, Norderstedt, 2. Aufl.
- Trope, Y., Liberman, N. (2003):** *Temporal construal*. Psychological Review, 110(3), S. 403–421.
- Tsai, K., Wang, S. (2009):** *Multi-site available-to-promise modeling for assemble-to-order manufacturing: An illustration on TFT-LCD manufacturing*. International Journal of Production Economics, 117(1), S. 174–184.

- Veeramani, D., Joshi, P. (1997):** *Methodologies for rapid and effective response to requests for quotation (RFQs)*. IIE Transactions, 29(10), S. 825–838.
- Volling, T. (2009):** *Auftragsbezogene Planung bei variantenreicher Serienproduktion: Eine Untersuchung mit Fallstudien aus der Automobilindustrie*. Gabler, Wiesbaden.
- Walbusch (2012):** *Häufige Fragen - Lieferung*. URL: [http://www.walbusch.de/walbusch-de/pages/page.jsf?pageid=faq\\_lieferung\\_de](http://www.walbusch.de/walbusch-de/pages/page.jsf?pageid=faq_lieferung_de). Zuletzt aktualisiert: 23.11.2012.
- Wight, O. W. (1984):** *Manufacturing resource planning, MRP II: Unlocking America's productivity potential*. Oliver Wight, Essex Junction.
- Wu, H.-H., Liu, J.-Y. (2008):** *A capacity available-to-promise model for drum-buffer-rope systems*. International Journal of Production Research, 46(8), S. 2255–2274.
- Zäpfel, G. (1982):** *Produktionswirtschaft: Operatives Produktions-Management*. De Gruyter, Berlin.
- Zhang, Q., Tseng, M. (2009):** *Modelling and integration of customer flexibility in the order commitment process for high mix low volume production*. International Journal of Production Research, 47(22), S. 6397–6416.
- Zhao, Z.-Y., Ball, M. O., Kotake, M. (2005):** *Optimization-based available-to-promise with multi-stage resource availability*. Annals of Operations Research, 135(1), S. 65–85.