

# Sachverzeichnis

- Ablauf der Strategieplanung 190 ff
- Ablauforganisation 323
- Absatz 389
- Absentismus 50 f
- Absicht 63, 69, 79, 81 ff, 86
- Abwehr 283, 315
- Administration 12, 16
- Aktionsprogrammplanung 210, 211
- Allgemeine Systemtheorie 9
- Ambivalenzen 368, 369, 372
- Analyse der Verhaltensergebnisse 249, 252, 260
- Anforderungskompatibilität 145 f
- Anpassungsfähigkeit 335, 340
- Anreiz 141 f, 156, 221, 222, 227
- Anreizkompatibilität 145 f, 148, 155 f
- Ansätze zum Handeln 248 ff
- Anspruchsniveau 105
- Anwenderproblem 188
- Appetenz 223, 235
- Appetenzverhalten 237
- Arbeit 267 ff
- Arbeitsbeschreibungen (ABB) 253
- Arbeitsethos 268
- Arbeitsbegriff 271 ff
- Arbeitsleibbefund 268
- Arbeitsmotivation 274 ff
- Arbeitsmotivationsproblem 272
- Arbeitsmotivationstheorie – entgeltorientiert 279
- Arbeitsmotive – extrinsisch 227 ff
- Arbeitsmotive – intrinsisch 227 ff
- Arbeitspsychologie 43 f
- Arbeitstechnik 34
- Arbeitstechniken und Instrumente 36
- Arbeitsteilung 25, 30, 318
- Arbeitszerlegung 41, 56
- Arbeitszufriedenheit 39, 47, 48
- Argument(ation) 67, 72 f, 78
- Art-Detektor 234
- Attribuierungstheorie 278
- Aufbau des Planungssystems 173
- Aufbauorganisation 323
- Aufbauorganisation der Unternehmensplanung 206
- Aufbaustrategien 190
- Aufgaben 393, 394
- Aufgaben der Planung 168
- Aufgabentrennung 396 f, 400
- Aufgabentrennung – horizontal 396, 397
- Aufgabentrennung – vertikal 396, 397
- Aufgabenverdoppelung 395, 397
- Aufgabenzuordnung 396
- Ausbildung 139
- Ausbildungsempfehlung 350
- Auslesetest 43
- Ausschöpfungsstrategien 190
- Autonomie 376, 377
- Basisinnovationen 182
- Basistechnologien 188
- Basisvariablen organisatorischer Gestaltung 134
- Bearbeitungszuverlässigkeit 401, 402, 404, 405
- Bedeutung strategischer Planung 179
- Bedingungen des Verhaltens 215 ff
- Bedürfnis nach Erregung 233, 234
- Bedürfnis nach Sicherheit 233, 234
- Bedürfnisse – Entfaltungs- 230 f, 256
- Bedürfnisse – Grund- 230, 231, 256
- Bedürfnisse – physiologische 229
- Bedürfnisse – soziale 230 f
- Bedürfnisse Dritter 28
- Befriedigungs-Progressions-Hypothese 229, 230
- Belohnungen 141 f
- Bernoulli-Prinzip 105 ff, 237, 238
- Bestehende Erfolgspotentiale 187, 188, 196
- Betrieb 23, 27 f
- Betriebsführung-wissenschaftlich 41 ff, 43
- Betriebsklima-Erhebungsbogen 254

- Betriebswirtschaft 29  
 Betriebswirtschaftliche Funktionen 34  
 Bewahrung 370, 372  
 Beziehungsgeflecht 368  
 Bisoziation 30  
 Black-Box-Analyse 410, 411, 419  
 Black-Box-Analyse – dynamische 410, 411  
 Black-Box-Analyse – statische 410  
 Bürokratie 44 ff, 54, 56  
 Bürokratisches Element 300, 301  
  
 Charakter – oral-consensualer  
     (O.C. Typus) 295, 299, 300, 302, 306, 307, 308, 309  
 Charakter – oral-narzißtischer  
     (O.N. Typus) 295, 299, 300, 307, 308, 309  
 Charakter – anal-ordinaler (A.O. Typus)  
     295, 299, 300, 307, 308, 309  
 Charismatische Autorität 302  
 Charismatische Spirale 305  
 Code, Codierung 62 f, 66, 68, 88  
 Content Variable 228  
 Controlling 387, 409, 429  
 Critical-Incident-Technik (CIT) 228  
  
 Defizitmotive 226 f, 229  
 Denkfehler 377, 378  
 Detailstruktur 323  
 Detektor der Familiarität 234  
 Determinanten der Entscheidung 109 ff  
 Deutungs- und Verhaltensmuster 358  
 Dezentrale Planungsorganisation 207  
 Diagnose der motivierenden Situation  
     252 ff  
 Differentialverhalten 392, 411, 415, 421, 422  
 Dilemmata der Führung 255, 369  
 Diskurs 76 ff  
 Dispositiver Faktor 23  
 Dissatisfaktoren 228  
 Division 330  
 divisionale Organisationsform 328, 329, 330  
 Doppelte Buchführung 184, 395  
  
 Effizienz – soziale 336, 340  
 Effizienzabschätzung 325, 336, 342  
 Effizienzbeurteilung 334  
 Effizienzkriterien 142 ff, 332, 334, 337, 338, 344  
 Eignungstest 43  
 Einbindung – bürokratische 359  
 Einbindung – instrumentalistische 359  
 Einbindung – organisationspolitische 359  
 Einbindung – professionalistische 359  
 Einbindungsstrategien (-muster) 358, 359  
 Einflußgrößen 326  
 Einsatzzuverlässigkeit 402, 404, 406, 407, 411  
 Einstellungen 358  
 Element der Verwaltung 20  
 Endhandlung 223, 224, 225  
 Entfaltungsbedürfnisse 230, 231, 256  
 Entscheidung 96 ff  
 Entscheidung – Determinanten 109 ff  
 Entscheidung – Grundtypen von -en 114 ff  
 Entscheidung – Steuerung von -en 114 ff  
 Entscheidung – Zielkomponenten der 121 ff  
 Entscheidungskriterien 104 ff  
 Entscheidungskriterien – bei einer Zielgröße 104  
 Entscheidungskriterien – bei mehreren Zielgrößen 104 f  
 Entscheidungskriterien – bei Risiko 105 ff  
 Entscheidungsmanagement, Grundprobleme 98 f  
 Entscheidungsmodell 110, 121  
 Entscheidungsmodell – Beeinflussung des -s 122, 127 f, 132 f  
 Entscheidungsoperator 421  
 Entscheidungsprozesse 335  
 Entscheidungsprozesse – Schnelligkeit und Qualität 340  
 Entscheidungsprozeß 100 ff  
 Entscheidungstheorie 102 f  
 Entscheidungstheorie – Bedeutung der 108 f  
 Entscheidungstheorie – Grundmodell 102 f  
 Entspannung 224  
 Entwicklung 368, 369  
 Entwicklung der Planung 170  
 Equity-Theorie 242  
 Erfahrungskurve 185, 192 ff  
 Erfolg 186  
 Erfolgssteuerung 186  
 Ergebnismatrix 103  
 Ergebnisse 110, 121  
 Ergebnisse – Beeinflussung der -werte 125 f, 131 f, 133

- Ergebniszuverlässigkeit 402, 403, 404, 405, 406, 407  
 Ergonomie 43  
 Ertrags- und Effizienzpotential 204  
 Erwartungswerte-Kriterium 107  
 Erweiterte Ansätze 241 ff  
 Es 280, 281, 284  
 Es-Energie 285, 315  
 Ethik protestantisch-puritanisch 267  
 expectancy (E) 238  
 extrinsische Arbeitsmotive 227 ff
- Fähigkeiten 113  
 Fähigkeiten – kognitive 113  
 Fähigkeiten – manuelle 113  
 Fähigkeiten – soziale 113  
 Fähigkeiten – Verbesserung von 139 f  
 Faktor Arbeit 19  
 Feed-back (Rückmeldung) 83 ff  
 Fertigung – emanzipierte 417  
 Fertigung – Mischformen 417  
 Fertigung – vollsynchrone 417  
 Finanzierungspotential 196  
 Flexibilität 335, 340  
 Fremdüberwachung 398 ff  
 Frustrationshypothese 230  
 Frustrations-Progressions-Hypothese 230  
 Frustrations-Regressions-Hypothese 230  
 Führbarkeit 335, 340  
 Führung 20, 25 ff  
 Führungsbeziehung 26  
 Führungskonzeptionen 157 ff  
 Führungsleistung 25  
 Führungsmodelle 39 f  
 Führungsphasen 169  
 Funktion – administrative 16  
 funktionale Organisationsform 328, 329  
 Funktionen 393, 394, 400  
 Funktionsbereichsbezogene Planung 177  
 Funktionsbündelung 398  
 Funktionstrennung 399, 400  
 Funktionszuordnung 398
- Gegenwärtige Erfolgspotentiale 190  
 Geltungsanspruch 76 ff  
 gemischte Ansätze 245 ff  
 Generativitätspotential 291  
 Gesamtverantwortung 24  
 Gespräch 60, 63, 68, 74, 76 f, 80 ff, 91, 249, 250 f, 260  
 Gestalten 364, 366  
 Gestalten – substantielles 374  
 Gestalten – symbolisches 374, 375  
 gestaltete Umwelt 365, 366, 367
- Gestaltung – organisatorische 322  
 Gestaltungsstrategie 323  
 Gestaltungstaktik 323  
 Gleichheitstheorie 242  
 Grundbedürfnisse 230, 231, 256  
 Grundeinstellung zur Zukunft 113  
 Grundsätze der Planungsorganisation 205 f  
 Grundsystematik der strategischen Planung 188 f  
 Gruppierung von Menschen 27  
 Güteklasse 343
- Handeln der Organisation 357  
 Handeln, Handlung 62 f, 67, 69, 71, 76 ff, 80 f, 83, 86, 88, 90 f  
 Handlungsalternative 101, 110, 121  
 Handlungsalternative – Beeinflussung 122 ff, 128 f, 133  
 Hedonismus 235  
 Herrschaft 44 f, 52  
 Hierarchie 41, 55  
 Hierarchische Motivationsmodelle 229 ff, 231  
 homöostatisch organismischer Kreislauf 226  
 Homo oeconomicus 245, 260, 266, 279  
 homo rationalis 266, 279  
 Humanisierung 48, 50 ff, 56  
 Human Relations 39, 46 ff, 56  
 Human Relation Konzept 276  
 Human Resource Modell 277  
 Hygiene Faktoren 228
- Ich 280, 281, 283, 284  
 Ich-Energie 285, 315  
 Ich-Integrität 289  
 Ich-Motive 229  
 Ich-Triebe 232  
 Identität 289, 291, 292, 293  
 Identitätsdiffusion 289  
 Identitäts- und Streßwirksamkeit der Arbeit 271  
 Implementierung von Strategien 178  
 Individualentscheidung, Strukturierung 100 ff  
 individuelles Können 216, 217  
 Industrialisierung 40 f, 56  
 Information 64, 67 f, 71, 73, 78, 83 f, 89 ff  
 Informationsbedarf 91  
 Informationsgehalt 65 ff, 84,  
 Informationskompatibilität 147, 150 ff

- Informationstheorie 61 f, 65, 67, 84, 86, 88  
 Informationsstruktur 110, 121  
 Informationsstruktur – Beeinflussung der 124, 129 f, 133  
 Informationssysteme 360  
 Informationsverarbeitung 66, 90  
 Informationsverarbeitungsprozesse 335  
 informelle Gruppe 47  
 Inhaltstheorien (der Motivation) 224 ff, 229, 231, 235, 236  
 Initiativpotential 290  
 Innovationen 182, 208  
 Instanz 114  
 Institutionalisation 46, 54  
 Instrumentalität (I) 239, 240, 242  
 Instrumente der strategischen Planung 192 ff  
 Integralverhalten 411, 415, 421, 422  
 Integrierte Unternehmensentwicklung 185  
 Integriertes Erwartungswert-Modell 278  
 Integriertes Planungssystem 174  
 Integriertes Steuerungssystem 184  
 Integritätspotential 291  
 Intelligenz des Planungssystems 208  
 Intensitätsklassen 343  
 Interaktion 69, 74 f, 83 ff, 374  
 Interaktion – doppelte 363  
 Interaktion von Person und Situation 221  
 Interesse 54 f  
 Interne Revision 389, 391  
 Internes Kontrollsystem 389, 391, 398, 402, 403  
 Internes Überwachungssystem 389, 391  
 Intimitätspotential 291  
 intrinsische Arbeitsmotive 227 ff  
 Ist-Ist-Vergleich 385, 388, 389, 395, 397  
 Ist-Portfolios 190  
  
 job characteristics model 51  
 job enlargement 50 f  
 job enrichment 50 f  
 job rotation 50 f  
  
 Kalkülkompatibilität 147, 154 f  
 Karriereplanung 311  
 Koalition, dominante 55  
 Körpersprache (nonverbaler Ausdruck) 68, 72, 74 f, 81, 83 f, 86 f  
 kognitive Algebra 237, 241  
 kognitive Dissonanz 242  
 Kognitive Gleichgewichtsansätze 242 ff  
 kognitive Wende 237  
 Kognitives Erwartungswert-Modell 277  
  
 Kommunikation 59 ff  
 Kommunikationsbedarf 91  
 Kommunikationsentscheidung 119 ff,  
 Kommunikationsentscheidung – Steuerung von -en 132 f  
 Kommunikationsmanagement 99  
 Kommunikationsnetz 69 ff  
 Kommunikationspartner 63, 75 ff, 80 ff 86, 88  
 Kommunikationsprozeß 62 ff, 66, 69 71, 77 ff, 91  
 Kommunikationssystem 62, 89 f  
 Kommunikationstheorie 61 f, 76, 78, 84, 88, 90 f  
 Kommunikationsversuch 62 f, 80 ff, 85  
 Kommunikationswissenschaft 61, 64, 71  
 Kommunikations -technik, -technologie 89 ff  
 Kompetenz 393, 394, 400  
 Kompetenzbündelung 400  
 Komplexität 374  
 Komplexitätsreduktion 142 ff  
 Konsensus 77 f  
 Konstruktivismus 367  
 Konstruktivismus – radikaler 367  
 konsumatorischer Akt 223, 247  
 Kontext Variable 228  
 Kontrolle 142, 388, 389, 391, 396, 402, 403, 404, 405, 406, 407  
 Kontrollmanagement 99  
 Kontrollspanne 273  
 Kontrollzuverlässigkeit 398, 401  
 Koordinationsaufwand 335, 340  
 Korrektur 398, 399, 400, 402, 403, 404, 408  
 Korrekturwirkung 392, 393, 397, 399, 401  
 Korrekturzuverlässigkeit 398, 401  
 Kostensenkungspotentiale 193  
 Kostenuntergrenzen 192  
 Kriteriengewichtung 343  
 Kritik der Prozeßtheorien 244 f  
 kulturelle Codes 358  
 Kundenproblem 185, 188, 189, 194  
 Kurzfristige Pläne 176  
 kybernetisches Modell sozialer Motivation 233 ff, 245  
  
 Lagerhaltung 416  
 Lagerhaltungsoperator 420  
 Lagerkosten 417, 418, 429, 430  
 Lagermenge 422, 423, 428  
 Langfristige Pläne 176  
 Langfristige Planung 170, 171  
 Lebenszyklus 194, 195, 198

- Leistungsmotivation 245 ff, 273
- Leistungsmotivationstheorie 278
- Leistungspotential 291
- Lernen 354, 359, 368, 369
- Lernen – organisationales 362
- Lernen – personales 362
- Lernen von Kindern 361
- Lernfähigkeit 359
- Lernwirkung 392, 393
- Libido 225, 232
- Liquidität 184, 185, 186, 187
- Liquiditätssteuerung 186
- lose Kopplung 363, 364
- Lustgewinne 269
- Lustgewinne – sekundäre aus der Arbeit 269
  
- Macht 55
- Machtausstattung 24, 25
- Management 90 ff
- Management (Begriff) 10 ff, 24 f
- Management-Arbeitstechniken 33, 34
- Management-Funktion 33, 34
- Management – funktionelle und institutionelle Inhalte 20
- Management by Information 161 f
- Management by Objectives 157 ff, 205, 213, 274, 311
- Management Informationssystem 56
- Management Syndrom 33, 34, 36, 311
- Managementaktivitäten 14
- Managementbegriff – Auseinandersetzung 21
- Managementforschung 33
- Managementfunktion – logische und genetische Priorität 32
- Managementfunktionen – Verflechtung 9
- Managementfunktionen – Vorränge 9
- Managementfunktionen – wechselseitige Abhängigkeit 9
- Managementlehre – funktionale 18
- Managementlehre – klinische Wissenschaft 18
- Managementtätigkeiten 14
- Managementtätigkeiten – zeit-umfangmäßig 13
- Managerverhaltenspotential 288 f, 289
- Marktanteil 182, 187, 188, 189, 196, 212
- Marktanteilsverschiebungen 192, 193
- Marktattraktivität 195, 196
- Marktbezogene Planung 177
- Marktrisiken 191
- Maschinen (informationsverarbeitende) 60, 70, 81, 88 ff
  
- Massenfertigung 41
- Matrix-Organisation 329, 330
- MBO-Technik 311
- Mehrdeutigkeit 362, 365, 369
- Menschenbild 45, 266
- Metaentscheidung 114, 116, 120, 136
- Metakommunikation 74 ff, 88
- Metaplanung 174, 205
- Milgram-Experiment 308
- Mindestorganisation 379
- Mitarbeitergespräch 311
- Mittelfristige Pläne 176
- Mittelplanung 210, 211
- Modell des Organisierens 363, 364, 366
- Modell der strategischen Unternehmensplanung 183 ff
- Monotonie 43, 50
- Motiv – Defizit- 226 f, 229
- Motiv – Ich- 229
- Motiv – Leistungs- 246, 247
- Motiv – Sicherheits- 229
- Motiv – Wachstums- 226 f, 229
- Motivation 48 ff, 54, 56, 112, 218 ff, 266, 293
- Motivation – Erklärungs-begriff 219
- Motivation – Erlebnis-begriff 219
- Motivation – extrinsische 371
- Motivation – intrinsische 371
- Motivationsansätze – athematisch 225, 236
- Motivationsansätze – monothematisch 225, 235
- Motivationsansätze – polythematisch 225, 235
- Motivationsmanagement 99, 248, 249, 254, 255, 256, 257, 259, 260
- Motivationspotential 247, 248
- Motivationsstruktur 140 f
- Motivatoren 228
- Motive – Soziale- 229
- Motivlisten 226, 231
- Motivziel 221, 225, 233, 236
- Multipersonalität 345
- Mythen 374, 375
  
- Nachfrageratenverlauf 423, 424, 249
- Nachfrageverlauf 418, 422, 423, 429
- Nachrichten 65 ff
- Nachrichten -technik 64 f, 88
- Navigationssystem 184
- normative Orientierungsmuster 358
- Normen 358, 371
- Nutzenfunktion 107
- Nutzwertanalyse 350

- Objekt-Triebe 232
- Objektalternative 115
- Objektalternative – Beeinflussung der -n 122 ff
- Objektentscheidung 115 f
- Objektentscheidung – Steuerung von -en 122 ff
- Objektüberwachung 386, 387, 388, 393, 401, 408
- Objektvariable 115
- Ökonomität 29
- Operationalisierung 210
- Operationalität 209
- Operative Daten 179, 180
- Operative Planung 168, 171, 173, 174, 178, 180, 204, 208 ff
- Operative Zielplanung 211
- Operator 419, 420, 427
- Operator – Entscheidungsoperator 421
- Operator – Lagerhaltungsoperator 420
- Operator – Produktionsoperator 421
- Operator – Prognoseoperator 427
- Opportunitätskosten 408, 417
- Optimierungsvorschrift 103
- Ordnung 370
- Ordnung – gemachte 373
- Ordnung – spontane 373
- Organisation 322, 350, 363, 373
- Organisationsalternative 117
- Organisationsalternative – Beeinflussung der -n 128 f
- Organisationsentscheidung 116 ff
- Organisationsentscheidung – Steuerung von -en 127 ff
- Organisationsentwicklung 52, 54
- Organisationsformen 325, 328, 338, 342
- Organisationsgestaltung 323
- Organisationskultur 52 ff, 56
- Organisationskulturen 358, 359, 374
- Organisationsmanagement 99, 322 ff
- Organisationsstruktur 322
- Organisationsvariable 117
- organisieren 363, 373
- Orientierungsgrößen der strategischen Planung 181
- Palastorganisationen 355, 358
- Paradigma motivierten Handelns 221 f
- Passive Leistungsphase 290
- Periodenpläne 176
- persönliches Wollen 216, 217 f
- Persönlichkeit anal-ordinale 298 ff
- Persönlichkeit oral-konsensuale 297 ff
- Persönlichkeit oral-narzißtische 295 ff
- Persönlichkeitsstruktur 112
- Personalauslese 310
- Personaleinstellung 310
- Personalentwicklung 310
- Personalfindung 310
- Personalsuche 310
- Personalwesen 36
- Phasen der organisatorischen Gestaltung 324
- Phobie 283
- physiologische Bedürfnisse 229
- PIMS 190, 198 ff
- Plankontrolle 210, 211
- Planung 167, 168, 169, 183, 384, 385, 386, 409, 418, 430
- Planungsablauf 174
- Planungsaufgaben 174
- Planungsfunktionen 174
- Planungsinhalte 176
- Planungsmanagement 99
- Planungsmethodik 172, 174, 177, 206
- Planungsorganisation 172, 173, 174, 178, 204 ff
- Planungsprinzipien – Einhüllen 178
- Planungsprinzipien – Iteration 178
- Planungsprinzipien – Strukturieren 177
- Planungsprozeß 172, 173, 174, 175, 176, 205, 207
- Planungssystem und -prozeß 172
- Planungsverantwortung 205
- Portfolio-Analyse 193 ff
- Potential-Analyse 190, 191
- Präferenzfunktion 103
- Präventivwirkung 392, 397
- Primärenergie 285, 287
- Problemlösen, ganzheitliches 377, 378
- Produkt-/Marktlebenszyklus 194
- Produkt-Markt-Matrix 171, 177
- Produkt-Markt-Strategien 174, 190, 196
- Produkt-Matrix-Organisation 331
- Produktbezogene Planung 177
- Produktion 389, 416, 417, 418, 426, 428
- Produktionskosten 417, 418, 429, 430
- Produktionsoperator 421, 427
- Produktionsratenverlauf 416, 423, 424, 428, 429
- Produktionswirtschaft (Technische Funktion) 34
- Produktivität 29
- Prognosefunktion 110, 121
- Prognosefunktion – Beeinflussung der 124, 130, 133
- Prognosen 179, 180, 193
- Prognoseoperator 427

- Programme 177  
 Programmierte Verhaltensweisen 357  
 Projekt- und Aktionspläne 176  
 Projekt-Matrix-Organisation 332  
 Projektaufgaben 330  
 Proportionalverhalten 411, 415, 421, 422  
 Prozesse 354, 363  
 Prozeß – kybernetisch rückgekoppelter  
   35  
 Prozeß des Organisierens 324  
 Prozeßtheorie (der Motivation) 224, 225,  
   237 ff, 241, 244, 245, 258  
 Prüfung 388  
 psychischer Streß 270  
 Psychoanalytische Orientierungen 279  
 psychodynamische Ansätze 231 ff  
 Psychosexuelle Stadien 288, 289  
 Psychosoziale Krisen 288, 289  
 Psychosoziale Modalitäten 288, 289  
 Psychotechnik 43 f, 46  
  
 Rahmenstruktur 323  
 Rationalität 268  
 Rationalität der Arbeit 270  
 Realisation 384, 385, 386, 387  
 Realisierbarkeitsstudien 346  
 Redundanz 67  
 Regelkreis 22  
 Regeln 69, 76  
 Regelung 409, 410, 416, 418, 420, 426,  
   429, 430  
 Rentabilität 29  
 Retention 365, 366  
 Revision 388  
 Risikoanalyse 190  
 Rollende Planung 207  
 Rückkoppelung – als unendliche Schleife  
   35  
 Rückkopplung 392, 426  
  
 Sachzwang 43, 45  
 Sanktionen 141  
 Satisfaktoren 228  
 Schlüsselaufgaben der Unternehmung 342  
 Schrift 86 ff  
 scientific management 41 ff, 43, 44, 46, 47  
 Scoring-Methode 347  
 Scoringverfahren 348  
 Selbstführung 274  
 Selbständigkeitspotential 290  
 Selbsterneuerung 376  
 Selbstorganisation 354, 367, 372 f, 375,  
   378  
 Selbstreferenz 376  
  
 Selbststeuerung 45, 50 ff, 54, 56, 377, 378  
 Selbstüberwachung 389, 398, 399  
 Selbstverwirklichung 229, 230, 247, 257  
 Selektion 365, 366  
 Sicherheit 368, 369  
 Sicherheitsmotive 229, 257  
 Sicherheitswirkung 392, 393, 398  
 Sicht – funktionale 11  
 Signal 63 ff, 84, 86, 88  
 Simulation 422, 428  
 Simulationsergebnis 423, 427  
 Sinn 60, 84 ff, 88 f, 374  
 Sinn-Management 374  
 Sinneszusammenhang 357  
 Sinnggebung 366, 367  
 Situation, Gesprächssituation 63, 67 ff,  
   74, 76 ff  
 Situationsmerkmale 326  
 Situative Ansätze 353  
 situative Ermöglichung 216  
 Soll-Ist-Vergleich 385, 388, 389, 390, 395  
 Soziale Aspekte 63, 67 ff, 74, 76, 82  
 soziale Bedürfnisse 230, 231  
 Soziale Motive 229  
 Soziale Systeme 357  
 soziales Dürfen 216  
 Sozialisation 358, 359  
 Sozialtechnologie 47 f  
 Sozio-technische Einheit 27  
 Spannung 224  
 Sparten 330  
 Spiele 362  
 Sprache 60, 63, 66 ff, 71 ff, 75 f, 82, 85 ff  
 Standardisierte Operationsverfahren 357  
 Steuerung 409, 410, 416, 418, 426, 429,  
   430  
 Steuerungsmaßnahmen – ergänzende  
   137 f  
 Strategienentwicklung 175  
 Strategische Fehler 179  
 Strategische Gesetzmäßigkeiten 182  
 Strategische Planung 168, 170, 171, 172,  
   173, 174, 178, 179 ff, 190, 194, 196, 197,  
   206, 207, 209, 210  
 Strategisches Management 170, 171, 172  
 Strategisches Steuerungssystem 183  
 Streß 313  
 Streß – gesunder 313  
 Streß – krankmachender 313  
 Streßmanagement 312, 315  
 Streßwirksamkeit der Arbeit 271  
 Struktur des Planungsprozesses 175  
 Strukturhypothese 281  
 Subjektive Wahrscheinlichkeit 238, 240, 241

- Sublimierung 285 ff, 294, 305, 315
- Sublimierungskonzepte 266
- Sublimierungsleistung 285
- Substitutionen 182
- Substitutionskonkurrenz 181, 187, 189
- Substitutionsprozesse 191, 197
- Substitutionszeitkurve 185, 197
- Survey-Feedback-Technik 254
- Symbole 374
- Syndrome – betriebswirtschaftliche 34
- Syndrome – managementspezifische 8
- Syndrome – personenzentriert 36
- Syndrome – produktionstechnische 34
- Syndrome – sachmanagement zentrierte 36
- Systemansatz 15
- Systemkultur 374
- Systemprüfung 389
  
- teilautonome Arbeitsgruppe 50 f
- Teilverantwortung 25, 26
- thematischer Apperzeptionstest (TAT) 226
- Todestrieb 232, 233
- Totzeit 411, 415
- Traditionales Element 300, 301
- Trägheit der Einsicht 360
- Trägheit der Organisation 357, 359
- Trägheit des Handelns 360
- Trieb 215, 218, 233
- Triebökonomie 285
- Triebtheorie 266
- Triebumwandlung 270
  
- Über-Ich 281, 283, 284, 309, 317
- Über-Ich (Super-ego) 281
- Über-Lebensprinzipien für Organisationen 361
- Überwachungshierarchie 391
- Überwachungsintensität 408
- Überwachungsmodell 418, 419, 429
- Überwachungsorganisation 394
- Überwachungswirkung 386, 394, 396, 400
- Überwachungswirkung – dysfunktionale 393
- Umwelt 365 f
- Umwelt, Merkmale 111 f
- Umwelt- und Unternehmensanalyse 174, 190, 191
- Ungewißheit 374
- Unlust 224, 235
- Unlustkomponente – primäre der Arbeit 268
- Unternehmerisches Element 300, 301
- Unternehmungsziele 333
  
- Utilitarismus 38, 47, 55
  
- Valenz (V) 238, 239, 240, 241, 242
- Variabilität 144
- Ver-Lernen 359
- Veränderungen 368, 370, 372, 378, 379
- Verantwortlichkeit 393, 400
- Verantwortung 24
- Verantwortung – individuell 24
- Verdrängung 283, 294, 315
- Verdrängungskonzepte 266
- Vereinfachung, Möglichkeiten der 142 ff
- Verfremdung 273, 290, 293
- Verfügbarmöglichkeiten über Ressourcen 134 f
- Vergleich – Ist-Ist 385, 388, 389, 395, 397
- Vergleich – Soll-Ist 385, 388, 389, 390, 395
- Verhaltensbeobachtung 249, 251, 260
- Verhaltensnormen 135 ff
- Verhaltensnormen – explizite 136
- Verhaltensnormen – implizite 136
- Verhaltensnormen – Inhalt 135 ff
- Verhaltensnormen – Zuordnung der Organisationsmitglieder 137
- Vernunftleistung 269
- Vertrauenspotential 290
- Verwaltungsprinzipien 19
- Verzögerung 411, 414, 415
- Verzugsmenge 423, 426, 428
- Verzugsmengenkosten 416, 417, 418, 426, 429, 430
- Vorindustrialisierung 40 f, 55
- Vorsteuerung des Erfolges 196
  
- Wachstumsmotive 226 f, 229
- Wandel 368, 369
- Wandel – ökologischer 364, 365, 366
- Wandel – organisatorischer 368
- Wert x Instrumentalitäts-Ansätze 239
- Wert x Wahrscheinlichkeits-Ansätze 238 f
- Wert x Instrumentalitäts x Wahrscheinlichkeits-Ansätze 240 f
- Werte 358, 371
- Wertvorstellungen 174
- Wesen und Zweck 167
- Wettbewerbsposition 195, 196
- Wille 215, 218
- Wirtschaft 28 f
- Wirtschaftlichkeitsanalyse 407
- Wissen 112
- Wissenschaft – klinische 32
- Wissenschaftliche Betriebsführung 276



- Zeichen 63, 66 f, 75, 84, 88 f  
Zeltorganisationen 355, 356  
Zelttheorie 362  
Zentrale Planungsorganisation 207  
Zielerreichung 24, 26  
Zielfunktion 110, 121  
Zielfunktion – Beeinflussung 124 f,  
130 f, 133  
Zielgewichtung 105  
Zielorientierung 333, 339  
Zielportfolio 190  
Zielsystem 101, 332  
Zukünftige Erfolgspotentiale 190, 196,  
207
- Zuverlässigkeit 401, 402, 404, 405, 406  
Zuverlässigkeit – Bearbeitungs- 401, 402,  
404, 405  
Zuverlässigkeit – Einsatz- 402, 404, 406,  
411  
Zuverlässigkeit – Ergebnis- 402, 403, 404,  
405, 407  
Zuverlässigkeit – Kontroll- 398, 401  
Zuverlässigkeit – Korrektur- 398, 401  
Zuverlässigkeitsanalyse 402  
Zwei-Faktoren-Theorie der Arbeits-  
motivation 277

## Mitarbeiterverzeichnis

Prof. Dr. *Jörg Baetge*, Westfälische Wilhelms-Universität, Institut für Revisionswesen, Universitätsstraße 14 – 16, D-4400 Münster

*Stefan Helsing*, lic. oec. HSG, Management Zentrum St. Gallen, Rosenbergstraße 38, CH-9001 St. Gallen

Prof. Dr. *Michael Hofmann*, Interdisziplinäre Abteilung für Wirtschafts- und Verwaltungsführung, Wirtschaftsuniversität Wien, Augasse 2 – 6, A-1090 Wien

Univ.-Doz. Dr. *Franz R. Hrubí*, Institut für Allg. Pädagogik, Wirtschaftsuniversität Wien, Augasse 2 – 6, A-1090 Wien

Dr. *Helmut Kasper*, Institut für Wirtschafts- und Verwaltungsführung, Wirtschaftsuniversität Wien, Augasse 2 – 6, A-1090 Wien

Prof. Dr. *Helmut Laux*, Lehrstuhl für Organisationstheorie, Johann Wolfgang Goethe-Universität, Mertonstraße 17, D-6000 Frankfurt a. M.

Dr. *Felix Liermann*, Lehrstuhl für Organisationstheorie, Johann Wolfgang Goethe-Universität, Mertonstraße 17, D-6000 Frankfurt a. M.

Prof. Dr. oec. *Fredmund Malik*, Universitätsprofessor an der Hochschule St. Gallen, Management Zentrum St. Gallen, Rosenbergstraße 38, CH-9001 St. Gallen

Prof. Dr. *Lutz von Rosenstiel*, Institut für Psychologie der Universität München, Leopoldstraße 13, D-8000 München 40

Dr. *Karl Sandner*, Interdisziplinäre Abteilung für Wirtschafts- und Verwaltungsführung, Wirtschaftsuniversität Wien, Augasse 2 – 6, A-1090 Wien

Prof. Dr. *Norbert Thom*, Séminaire de direction et d'organisation d'entreprise, Université de Fribourg/Suisse, Miséricorde, CH-1700 Fribourg