

Stichwortverzeichnis

A

ABC-Analyse 54
Abhängigkeit 122
Achtsamkeit
– Angst 119
– Verständnis 79
Adaptation 40
Age-Explorer 81
Alltagskommunikation 93
Alltagsmanagement 60
A-L-P-E-N-Methode 55
Ampelübung 5
Angehörige 136
– Beratung 140
– Experten 141
Angst 115
– Bedrohung 117
– bei Mitarbeitern 131
– Information 117
– unrealistische 118
Angststörung 118, 133
Attributionsfehler 26
Aufklärung 85
Aufmerksamkeit 28
Aufnahme 83
Autogenes Training 58
Autonomie 122

B

Belohnung 13
Beratung, Angehörige 140
Bericht 92
Burn-out-Syndrom 53

D

DAISY 55
Desinteresse 64
Distanz, soziale 108

E

Eigenlob 59
Einsamkeit 128
Einstellung 41
Emotion 42
Entspannung 58
Ethik 46
– Einstellung 83
– Fallbesprechung 153
– Gewissen 154

F

Fallbesprechung 152
– ethische 153
Freiheitsentziehung 126

G

Gewalt 127
Gewissen 132

H

Halo-Effekt 21
Haltung 41
Heiligenschein-Effekt 21
Hinterbliebene 144

I

Intimsphäre 109

K

Kommunikation

- Qualität 93
- Schweigen 107
- Telefon 96
- Wortwahl 99

Konzentration 32

Kooperation 146

L

Laienpflege 138

M

Macht, Missbrauch 124

Mind-Map 49

O

Orem, Dorothea 56

P

Paretoprinzip 55

Patient, schwieriger 91

progressive Muskelrelaxation 58

Proxemik 108

Pygmalion-Effekt 22

Q

Qi-Gong 58

R

Realitätscheck 15

ReduFix 126

Reflexion 35

- Selektion 37

Respekt 79

Rollenwechsel 141

Routine 12

S

Schmerz 120

Schuld 131

Schweigen 107

Selbstachtung 52

Selbstcoaching 56

Selbstpflege 56, 57

Sexualität 111

- Missbrauch 113

Short-Date 6

Sprache, positive 103

Sterben 123

T

Tai Chi 58
Team 146
– Konflikte 150
– Typen 151
Teamdynamik 147
Telefonat 96
Telekommunikation 96
Tod 123
To-do-Liste 54
Trauer 144

U

Überforderung 65
Übergabe 89
Unachtsamkeit
– Desinteresse 64
– Faktoren 62
– Situationen 67
– Überforderung 65
– Veränderungsbereitschaft 66
– Zeit 62

V

Veränderungsbereitschaft 66
Verständnis 80
Visite 87
Visualisierung 48
– Collage 48
Vorurteil 25

W

Wahrnehmung
– Mitarbeiter 19
– Patient 18
– soziale, fördern 28
Wortwahl 99

Y

Yoga 58

Z

Zwang 127