

Quellenangaben

Teile des Buches sind in Beiträgen des Autors zum Fachbuch „IT-Management“ beim WEKA-Fachverlag in Kissing erschienen.

Die Abbildungen zur Performance-Messung in Kapitel 7, Teil 7.5 sind screen shots des Performance-Tools „TuneUP Utilities 2008“ der Fa. TuneUp Software GmbH.

Die Abbildungen zum PMS in Kapitel 10 sind screen shots von MSProject © der Fa. Microsoft.

Sachverzeichnis

A

Abarbeitungsgrad, 45
Abnahme, 9, 11, 14, 20, 30, 55, 96
Abnahmebeginn, 23, 32
Abnahmebereitschaft, 58
Abnahmeerklärung, 82, 111
Abnahmefortschritt, 30
Abnahmegegenstand, 22, 62
Abnahmekoordination, 7, 23, 56
Abnahmeleitung, 44
Abnahmeort, 63
Abnahmeplan, 26
Abnahmeprotokoll, 27, 33, 111
Abnahmeprozess, 22
Abnahmereview, 29
Abnahmerichtlinie, 46, 55
Abnahmespezifikation, 22
Abnahmestatus, 39
Abnahmesystem, 63
Abnahmeteam, 59
Abnahmetests, 22
Abnahmeumgebung, 33
Abnahmeverfahren, 14, 28
Abschlussbewertung, 22, 27
Abschlussreview, 30
Abweisung, 71
Abweisungsquote, 74
Administration, 50
Akzeptanzkriterium, 35, 102
Altbestand, 73
Altdaten, 71
Altsystem, 21, 71
Anforderungen, 8, 9, 13
Anforderungsmanagement, 6–9, 11, 55, 91
Antwortzeitverhalten, 102
Anwenderfunktion, 64
Arbeitsanweisung, 25, 35, 61, 65, 98
Arbeitszeit, 131
Auflage, 141

Auftraggeber, 44
Ausschreibungsverfahren, 10
Austauschverzeichnis, 100

B

Basiskonfiguration, 136
Basisplan, 131
Bearbeitungsstatus, 14
Bedienungsfehler, 11
Beladung, 71, 89, 90, 92
Benutzerdokumentation, 110
Berechtigungen, 95
Berechtigungskonzept, 34
Bereitstellung, 26, 58, 81
Bereitstellungsprotokoll, 28, 40, 59
Bereitstellungstermin, 28
Berichtswesen, 15, 19, 124
Bestandsdokument, 110
Bestellung, 27
Bestellwertverfahren, 138
Betrieb, 7, 21
Betriebsbereitschaftserklärung, 96
Betriebsbereitschaftsprüfung, 7, 33, 41
Betriebskonzept, 34, 110
BSI, 2, 117
Buchungselement, 131
Buchungsschlüssel, 86
Budget, 15, 91
Budgetplanung, 51
Budgetüberschreitung, 138
Bundesdatenschutzgesetz, 117

C

CAD, 4
Call Center, 11
Change Request, 11, 13, 22
Change-Management, 6, 7, 10, 55
CMMI, 3
Controlling, 15, 125

CRM, 4
 Customizing, 58, 63, 74, 75, 84, 90, 94,
 101, 110

D

Datenbank, 71, 90
 Datenbeladung, 85
 Datenbereinigung, 7, 13, 15, 71, 75,
 95, 97
 Daten-Controlling, 73
 Datenfehler, 13
 Dateninkonsistenz, 21
 Datenkonsistenz, 73
 Datenmigration, 22
 Datenmodell, 86
 Datenmodell, 21, 71
 Datenqualitätssicherung, 91, 97
 Datenquelle, 82
 Datenstruktur, 74
 Deming, 121
 DIN 69 900, 129
 Dokument, 109
 Dokumentation, 7, 43, 58, 95
 Dump, 71, 73, 88

E

Echtdaten, 20
 Einführung, 19
 Einführungsprojekt, 6, 58
 Einkauf, 10
 Einzelaktivität, 125
 Einzelanforderung, 9, 11
 Empfehlung, 30
 Entwicklertest, 20
 Entwicklungssystem, 14
 Entwicklungstest, 25
 ERP, 4
 Eskalation, 24, 32, 91, 94
 Eskalationspfad, 43
 EXCEL, 124
 Export, 80

F

Fachbereich, 10, 23
 Fehler, 11, 39, 64, 80
 Fehlerbehebung, 32
 Fehlerbereinigung, 13
 Fehlercode, 85, 87
 Fehlerdokumentation, 27
 Fehlererkenntnis, 11
 Fehlerklasse, 32

Fehlerkorrektur, 22
 Fehlermanagement, 6, 7, 11, 20, 59, 95
 Fehlertool, 59, 100
 Fehlertracking, 99
 Freigabe, 50, 56, 96
 Freigabestatus, 112
 Freigabeverfahren, 137

G

Gantt-Diagramm, 123, 127
 Gefahrenübergang, 141
 Gesamtmeilensteinplan, 15
 Gesamtprojekt, 15
 Gesamtprojektleitung, 29, 45
 Geschäftsprozess, 24
 Gesetzeswerk, 117
 Grundschutzkatalog, 117
 GUI, 85, 102
 Gültigkeit, 116
 Gültigkeitsbereich, 2

H

Hauptprozess, 61
 Hauptspeicherbelegung, 103
 Historie, 56, 112
 Hotfix, 21, 24
 Hotline, 11, 13, 34

I

Ideenspeicher, 29
 Import, 80
 Inbetriebnahme, 20
 Industrienormen, 19
 Integrationstest, 99
 Inventardokument, 110
 ISO 27001, 117
 ISO/IEC 13335, 117
 ISO/IEC 15504, 3
 ISO/IEC 17799, 117
 ITIL, 3
 IT-Qualitätsmanagement, 5

K

Kapazitätsabgleich, 125, 131
 Kapazitätsmanagement, 123, 129
 Kick-off, 29–31, 44, 73, 92, 100
 Kommunikationsweg, 43
 Konfiguration, 23, 86, 95, 101
 Kontierungselement, 137, 139
 Korrektur, 12, 20
 Korrekturplan, 111

Kosten, 123
 Kostenart, 137
 Kostenelement, 137
 Kostenrahmen, 45
 Kostenstellenplan, 133
 Kostenverfolgung, 125
 kritischer Pfad, 130

L

Lastenheft, 9, 23, 24, 90, 110
 Leistungsbeschreibung, 110
 Leistungsnachweis, 139
 Life Cycle, 136
 Liniencontrolling, 134
 Locking, 26
 Logdatei, 80, 87
 Logfile, 65

M

Mandantenaufbau, 89
 Mapping, 86, 95
 Massentest, 79
 Meilenstein, 9, 19, 26, 123
 Meilensteinplan, 92, 128
 Methodologien, 3
 Microsoft Project, 125
 Migration, 15, 71, 95, 96
 Migrationsmanagement, 6
 Migrationsschritt, 73
 Monitor, 103

N

Nachabnahme, 21, 30, 31
 Netzplan, 123, 129
 Norm, 116
 Nummernkreis, 86

O

Ordnerstruktur, 50
 Organisation, 43

P

Partnersystem, 79, 99
 Patch, 14, 58
 Patchprozess, 21
 Patchzyklus, 30
 Performance, 23, 26, 34, 102
 Performancedaten, 103
 Performancetest, 80
 Personalkosten, 51
 Pflichtenheft, 9, 13, 23, 24, 57, 110

Pilotbetrieb, 19
 Planwert, 134
 Plausibilisierung, 98
 Plausibilitätsprüfung, 83
 PM, 125
 PMS, 123
 PPS, 4, 125
 Priorisierung, 33
 Priorität, 38, 64, 131
 Probebetrieb, 7, 33, 34, 81, 96
 Problemspeicher, 29, 32
 Produktionsausfälle, 20
 Produktionsplan, 110
 Produktivdatenbank, 25
 Produktivsystem, 34
 Projektabbruch, 141
 Projektbericht, 134, 140
 Projektcontrolling, 133
 Projektfortschritt, 51
 Projektkostenplanelement, 138
 Projektmanagement, 50, 123
 Projektmanagementsystem, 123
 Projektorganisation, 5
 Projektrisiko, 140
 Projektsteuerung, 140
 Protokoll, 27, 36
 Prozess, 98, 101
 Prozessdokumentation, 91, 95
 Prozesshierarchie, 26
 Prozesskette, 98
 Prozessor, 103
 Prozessorleistung, 103
 PSP, 138

Q

Qualität, 19
 Qualitätsmanagement, 6, 19
 Qualitätsnormen, 2
 Quellsystem, 71, 85, 95

R

Rechenzentrum, 92
 Rechenzentrumskapazität, 136
 Rechnung, 6
 Redundanz, 74
 Referenz, 109
 Referenzdokument, 60, 62
 Regelkommunikation, 43
 Release, 9, 22
 Releaseplan, 9
 Releaseplanung, 7

Ressource, 129
 Ressourcenplanung, 59
 Review, 33, 44, 58, 92, 121
 Reviewprozess, 30
 Revision, 27
 Richtlinie, 56, 57, 116
 Rückabwicklung, 141

S

Sammelvorgang, 127
 Schichtkalender, 131
 Schnittstelle, 23, 63, 65, 79, 85, 86, 94
 Schnittstellenabnahme, 82
 Schnittstellenbetrieb, 7
 Schnittstellentest, 21
 Schulung, 59, 91, 94, 96
 Service Center, 7
 Service Level Agreement, 15, 73
 Sicherheit, 115
 Sicherheitsmanagement, 118
 Simulation, 80
 Softwarefehler, 11, 13
 Sonderfälle, 79
 Speicherauslastung, 103
 Speichermanagement, 103
 Spezifikation, 57
 SPICE, 3
 Standard, 117
 Status, 45
 Steuerung, 135
 Steuerungsgruppe, 58
 Steuerungsinstrument, 124
 Stichprobe, 74
 Subprozess, 35, 61
 Support, 11, 13, 23, 45, 58, 92
 Supportschleife, 11
 Systemdokumentation, 110
 Systemsupport, 99
 Systemtabelle, 103
 Systemverfügbarkeit, 45

T

Taskliste, 59
 Teilprojekt, 7, 14
 Teilprojektbericht, 45
 Teilprojektleitung, 23
 Teilprojektstrukturen, 7
 Teilprozess, 35, 61, 98
 Test, 55
 Testanforderungen, 22

Testbett, 82
 Testdatei, 81
 Testdaten, 22–24, 31, 58, 63, 91
 Testdatenbett, 20
 Testfallkatalog, 57, 61
 Testlandschaft, 79
 Testlokazität, 23
 Testmandant, 74, 75, 88, 95
 Testpersonal, 23
 Testprotokoll, 59, 80
 Testprozessschritt, 57
 Testskript, 20, 22–24, 100
 Testsystem, 14, 25, 59, 73
 Testteam, 29
 Testumgebung, 84, 91
 Tracker, 58, 64
 Tracking Tool, 14
 Transaktion, 83
 Transaktionscode, 86, 88

U

Übergabe, 141
 Updates, 21, 28
 Urladung, 71, 74, 95

V

Variante, 20
 Verantwortlichkeiten, 19
 Verrichtungsebene, 25
 Versionierung, 112
 Vorgang, 123
 Vorgangsdauer, 125, 127
 Vorgangsname, 125
 Vorlaufstrecke, 19
 Vorschrift, 117

W

Wareneingangsprüfung, 22
 Workaround, 33

Z

Zeitnachweis, 51
 Zertifizierung, 117
 Ziele, 19
 Zielsetzung, 19
 Zielsystem, 88
 Zugriffsrecht, 86
 Zurückweisung, 22