

# Glossar

## **Anwenderausschuss**

Der Anwenderausschuss ist ein Ausschuss des Leitungsorgans der NPO resp. NGO und widmet sich der Gestaltung der Benutzeroberfläche, dem Benutzersupport sowie der Weiterentwicklung der Informations- und Kommunikationssysteme.

## **Architekturmanagement**

Unter Architekturmanagement versteht man die Planung und Umsetzung der System- und Kommunikationsarchitektur (Informatikinfrastruktur) sowie der Architektur der Daten und Anwendungssysteme.

## **Authentifizierung**

Die Authentifizierung prüft die Echtheit der an einem elektronischen Markt angeschlossenen Teilnehmer mit digitalen Signaturen.

## **Banner**

Banner sind auf Webseiten eingeblendete Werbebotschaften, die beim Anklicken zu weiteren Informationen führen.

## **Browser**

Ein Browser ist ein Softwareprogramm zur Darstellung von Inhalten einer Webseite.

## **Chat**

Ein Chat ist eine elektronische Unterhaltung im Internet, die von zwei oder mehreren Benutzern in Echtzeit geführt wird.

## **Chiffrierung**

siehe Verschlüsselung

## **CobiT**

Abkürzung für Control Objectives for Information and Related Technology

**Community**

Unter Community versteht man eine Gemeinschaft im Internet, die durch Chats, Portale oder Beziehungsprogramme entsteht.

**Computer Literacy**

Computer Literacy ist die Fähigkeit und Kompetenz der Mitarbeitenden und Mitglieder, mit Informations- und Kommunikationssystemen umzugehen sowie Dienstleistungen des Internets zu nutzen.

**Control Objectives for Information and Related Technology**

Das Framework CobiT oder Control Objectives for Information and Related Technology stellt ein System von international anerkannten Kontrollzielen zusammen, um eine verlässliche Anwendung der Informationstechnologie zu gewährleisten. Dabei spielen Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit, Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Rechtsmässigkeit und Zuverlässigkeit eine Rolle.

**Cookie**

Das Cookie ist eine Datei, die auf der Festplatte des Besuchers einer Webseite gespeichert und für Registrierungszwecke verwendet wird.

**Data Mining**

Data Mining bedeutet das Schürfen oder Graben nach wertvoller Information in Datenbeständen sowie im Data Warehouse. Dazu werden Algorithmen verwendet, um noch nicht bekannte Muster in den Daten zu extrahieren und darzustellen.

**Data Warehouse**

Ein Data Warehouse ist eine Datensammlung für die Entscheidungsunterstützung, wobei unterschiedliche Analyseoperationen (drill down, drill up) auf dem mehrdimensionalen Datenwürfel zugelassen sind.

**Datenbanksystem**

Ein Datenbanksystem besteht aus einer Speicherungs- und einer Verwaltungskomponente. Die Speicherkomponente erlaubt, Daten und Beziehungen abzulegen, die Verwaltungskomponente stellt Funktionen und Sprachmittel zur Pflege der Daten zur Verfügung.

**Datenmodell**

Ein Datenmodell beschreibt auf strukturierte und formale Art die für ein Informationssystem notwendigen Daten und Datenbeziehungen.

**Datenschutz**

Unter Datenschutz versteht man den Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff und Gebrauch.

**Datensicherheit**

Bei der Datensicherheit geht es um technische und softwaremäßige Vorkehrungen gegen Verfälschung, Zerstörung oder Verlust von Datenbeständen.

**digitale Signatur**

Die digitale Signatur ist ein Verfahren, das die Echtheit eines elektronischen Dokumentes oder Vertrags und die Authentifikation des Absenders belegt.

**Diskussionsforum**

In einem Diskussionsforum (oft Newsgroup genannt) sind die Teilnehmer aufgefordert, zu bestimmten Themen Kommentare abzugeben. Dem Verfasser eines Beitrags kann per eMail geantwortet werden.

**Electronic Business**

Electronic Business oder eBusiness bedeutet Anbahnung, Vereinbarung und Abwicklung elektronischer Geschäftsprozesse unter Nutzung des Internets und zur Erzielung einer Wertschöpfung.

**Electronic Commerce**

Electronic Commerce (eCommerce) als Teilgebiet des eBusiness betrifft die Leistungsaustauschbeziehungen Business-to-Business (B2B) oder Business-to-Consumer (B2C).

**Electronic Government**

Unter Electronic Government oder eGovernment werden die Kommunikations- und Austauschbeziehungen Administration-to-Administration (A2A), Administration-to-Business (A2B) sowie Administration-to-Citizen (A2C) verstanden.

**Enterprise Resource Planning System**

Ein Enterprise Resource Planning System oder ERP-System ist eine Standardsoftware, die betriebswirtschaftliche Funktionen wie Rechnungswesen, Controlling, Personalmanagement, Beschaffung, Produktion, Marketing und Vertrieb unterstützt.

**Entitäten-Beziehungsmodell**

Das Entitäten-Beziehungsmodell ist ein Datenmodell, das Datenklassen (Entitätsmengen) und Beziehungen freilegt. Entitätsmengen werden grafisch durch Rechtecke, Beziehungsmengen durch Rhomben dargestellt.

**Erfolgsfaktor**

Kritische oder strategische Erfolgsfaktoren im Informationsmanagement sind Grössen, die den Erfolg der Organisation betreffend Informationsbereitstellung, -verarbeitung und -nutzung beeinflussen. Dazu zählen Verfügbarkeit, Datenschutz, Sicherheit, Anwendungsfunktionalität, Ergebnisqualität, Datenmanagement und Benutzersupport.

**ERP-System**

Abkürzung für Enterprise Resource Planning System

**Extensible Markup Language**

Die Auszeichnungssprache Extensible Markup Language oder XML beschreibt semistrukturierte Daten, Inhalt und Form auf hierarchische Art als Erweiterung von HTML.

**Firewall**

Eine Firewall ist ein Schutzschild, das unberechtigte Zugriffe auf Webserver und Informationssysteme verhindert.

**Führungsinformationssystem**

Führungsinformationssysteme stellen rechnergestützte Entscheidungsgrundlagen der Organisation zur Verfügung und unterstützen planerische Tätigkeiten.

**Geschäftsprozess**

Unter einem Geschäftsprozess wird eine Folge von Aktivitäten verstanden, die einen Beitrag zum Organisationserfolg beisteuert. Die einzelnen Aktivitäten können manuell oder maschinell ausgeführt werden.

**HTML**

Abkürzung für Hypertext Markup Language

**Hyperlink**

Ein Hyperlink ist ein Verweis von einer Webseite zu einer andern, der beim Anklicken durch den Internetbrowser automatisch aufgelöst wird.

**Hypertext Markup Language**

Die Hypertext Markup Language ist eine Auszeichnungssprache, mit der Webseiten mittels Tags gestaltet werden können.

**Informatikkommission**

Die Informatikkommission wird vom Vorstand der NPO resp. NGO zusammengestellt und geführt. Das Aufgabenspektrum betrifft die strategische Informationssystemplanung, die Bewertung strategischer Projekte sowie das IT-Budget.

## **Information Center**

Das Information Center ist eine Organisationseinheit des Informatikbereiches, die sich der individuellen Datenverarbeitung, der Benutzerschulung und dem Benutzersupport annimmt.

## **Informationsmanagement**

Das Informationsmanagement dient der strategischen wie operativen Planung, Umsetzung und dem Controlling der Informationsinfrastruktur wie der betrieblichen Informations- und Kommunikationssysteme.

## **Informationsmanager**

Der Informationsmanager oder Leiter des Informationsmanagements trägt die Gesamtverantwortung für das Informationsmanagement der NPO resp. NGO.

## **Information Technology Infrastructure Library**

Die Information Technology Infrastructure Library oder ITIL ist eine herstellerunabhängige Sammlung von "Best Practices" für Application Management, Service Delivery, Infrastructure Management und Service Support. Durch ein generisches Referenzmodell zur Planung, Überwachung und Steuerung der Informatikdienstleistungen ist ITIL in der Zwischenzeit zum de facto Standard für das IT-Service Management geworden.

## **Internetökonomie**

Die Internetökonomie beschäftigt sich mit elektronischen Märkten und untersucht Ursachen- und Wirkungszusammenhänge bei digitalen Austauschbeziehungen.

## **ITIL**

Abkürzung für Information Technology Infrastructure Library

## **Newsgroup**

siehe Diskussionsforum

## **NGO**

Abkürzung für Non Governmental Organisation

## **Non Governmental Organisation**

Eine Non Governmental Organisation oder NGO ist eine NPO mit privater Trägerschaft, die im Leistungsauftrag des Staates oder in der Öffentlichkeit eine bestimmte Aufgabe wahrnimmt.

## **Non Profit Organisation**

Eine Non Profit Organisation oder NPO ist eine mitgliedschaftlich organisierte Selbsthilfeorganisation (Verein, Stiftung, Genossenschaft), die als Zweck einen Bedarf wie soziale Integration, politische Aktivität, kulturelle oder karitative Betätigung abdeckt.



**NPO**

Abkürzung für Non Profit Organisation

**Outsourcing**

Unter Outsourcing versteht man die Vergabe von Dienstleistungen an spezialisierte Anbieter.

**PGP**

Abkürzung für Pretty Good Privacy

**PKI**

Abkürzung für Public Key Infrastructure

**Portal**

In einem Portal werden organisationsübergreifende Informationen und Dienstleistungen angeboten.

**Pretty Good Privacy**

Pretty Good Privacy ist ein Kryptographieverfahren zur Verschlüsselung und Kennzeichnung der Authentizität elektronischer Dokumente oder Dateien.

**Provider**

Ein Provider ist ein Anbieter, der neben eMail weitere Internetdienstleistungen zur Verfügung stellt.

**Public Key Infrastructure**

Unter Public Key Infrastructure versteht man Aufbau und Betrieb von Zertifizierungsstellen (Trust Centers), die Zertifikate ausstellen und die Zuordnung von öffentlichen Schlüsseln zu natürlichen Personen bescheinigen.

**Pull**

Die Internet-Nutzer können beim Pull-Prinzip entscheiden, welche Webseiten sie besuchen und welche Informationen sie beziehen möchten.

**Push**

Beim Push-Prinzip werden Informationen oder Werbebotschaften aus unterschiedlichen Quellen nach Themen geordnet und vom Anbieter dem Internet-Nutzer zugeschickt.

**Service Level Agreement**

Ein Service Level Agreement oder SLA ist eine Vereinbarung über die Qualität und Quantität einer Softwaredienstleistung.

**SISP**

Abkürzung für strategische Informationssystemplanung

**SLA**

Abkürzung für Service Level Agreement

**Spam**

Das massenhafte Versenden von unerwünschten eMails nennt man Spam.

**strategische Informationssystemplanung**

Die strategische Informationssystemplanung oder SISP bezweckt, die Informationsversorgung der NPO resp. NGO nachhaltig sicherzustellen. Dazu müssen eine Organisations-, Markt- und Technologieanalyse durchgeführt, ein Leitbild mit Zielen und Standards entwickelt und die Umsetzung der Informatikstrategie geplant und gesteuert (Controlling) werden.

**Suchmaschine**

Eine Suchmaschine ist ein Softwareprogramm, das durch Eingabe von Suchbegriffen relevante Webseiten im Internet auflistet.

**Trust Center**

siehe Public Key Infrastructure

**Verschlüsselung**

Unter Verschlüsselung oder Kryptographie versteht man Verfahren, die mit Hilfe von symmetrischen oder asymmetrischen Schlüsselpaaren Texte und Dokumente chiffrieren und dechiffrieren lassen. Bei der asymmetrischen Verschlüsselung gibt es einen öffentlichen und einen privaten Schlüssel.

**virtual Community**

siehe Community

**virtuelle Organisation**

Virtuelle Organisationen gehen befristete Partnerschaften mit Organisationen oder Personen ein, um ihre Kernkompetenzen im elektronischen Markt zu bündeln.

**Virus**

Ein Virus ist ein Softwareprogramm, das schädliche Funktionen ausführt wie störende Bildschirmausgaben, Verhinderung gewohnter Abläufe oder Zerstörung von Dateien und Anwendungssystemen.

**Workflow-Managementsystem**

Ein Workflow-Managementsystem ist ein aktives Softwaresystem zur Steuerung des Arbeitsflusses (Workflow) zwischen beteiligten Stellen. Ein solches System arbeitet nach den Vorgaben einer Ablaufspezifikation.

**XML**

Abkürzung für Extensible Markup Language

**Zertifikat**

Ein Zertifikat ist ein elektronischer Ausweis nach dem ISO-Standard X.509, der beim Gebrauch digitaler Signaturen benötigt wird.

**Zertifizierungsstelle**

siehe Public Key Infrastructure





# Fachbegriffe englisch/deutsch

auktion	Auktion, Versteigerung
authentification	Authentifizierung, Echtheitsprüfung
business process	Geschäftsprozess
call center	Telefonzentrale für Mitglieder
certificate	Zertifikat, Bescheinigung
channel	Kanal
chat	plaudern, sich unterhalten
communication center	Kontaktzentrum für Mitglieder
community	Gemeinschaft
content	Inhalt
controlling	Steuern, Überwachen
cryptography	Kryptographie, Verschlüsselung
data mining	Suche nach wertvollen Informationen
data protection	Datenschutz
data security	Datensicherheit
data warehouse	Datenbank für Entscheidungsunterstützung
decision support	Entscheidungsunterstützung
electronic business	elektronische Geschäfte
electronic commerce	elektronischer Handel
electronic government	Internetnutzung in der Verwaltung
fact	Fakt, Kennzahl
information management	Informationsmanagement
information system	Informationssystem
integrity	Integrität, Widerspruchsfreiheit

key indicator	Kennzahl
knowledge base	Wissensbank
loyalty	Treue, Mitgliedertreue
member	Mitglied
multi-channel management	kollaboratives Beziehungsmanagement
newsgroup	Diskussionsforum
non-governmental organisation	Nichtregierungsorganisation
non-profit organisation	Nonprofit Organisation
on demand	auf Verlangen, auf Wunsch
outsourcing	Auslagerung, Konzentration auf Kernkompetenz
performance	Leistung, Performance
performance measurement	Leistungsmessung
portal	Portal, Webplattform
private key	privater Schlüssel
public key	öffentlicher Schlüssel
pull	ziehen
push	stossen, drücken
query language	Abfragesprache
relationship	Beziehung
retention	Mitgliederbindung
supply chain	Versorgungskette
surfer	Webbesucher, Internet-Surfer
transaction	Transaktion
trust center	Zertifizierungsstelle
virtual	virtuell, dem Schein nach wirklich
workflow	Arbeitsfluss
workflow management system	Workflow-Managementsystem

# Literaturverzeichnis

- Albrecht P. H. et al. (Hrsg.): Berufe der Wirtschaftsinformatik der Schweiz. Band 1 und 2. vdf Verlag der Fachvereine, 1996
- Alpar P., Grob H. L., Weimann P., Winter R.: Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik - Strategische Planung, Entwicklung und Nutzung von Informations- und Kommunikationssystemen. Vieweg Verlag, 2005
- Argyris C., Schön D. A.: Die lernende Organisation - Grundlagen, Methode, Praxis. Klett-Cotta Verlag, 2002
- Badelt C. (Hrsg.): Handbuch der Nonprofit-Organisationen. C. E. Poeschel Verlag, 2002
- Balzert H.: Lehrbuch der Software-Technik - Software-Management, Software-Qualitätssicherung, Unternehmensmodellierung. Spektrum Akademischer Verlag, 2000
- Berry M. J. A., Linoff G. S.: Mastering Data Mining - The Art and Science of Customer Relationship Management. John Wiley, 2000
- Berson A., Smith S.: Data Warehousing, Data Mining and OLAP. McGraw Hill, 1997
- Bitzer F., Brisch K. M.: Digitale Signatur - Grundlagen, Funktion und Einsatz. Springer Verlag, 1999
- Böhm R. Fuchs E., Pacher G.: System-Entwicklung in der Wirtschaftsinformatik. vdf Verlag der Fachvereine, 1993
- Brands G.: Verschlüsselungsalgorithmen - Angewandte Zahlentheorie rund um Sicherheitsprotokolle. Vieweg Verlag, 2002
- Brenner W., Meier A., Zarnekow R. (Hrsg.): Strategisches IT-Management. dpunkt Verlag, 2003
- Brodie M. L., Stonebraker M.: Migrating Legacy Systems - Gateways, Interfaces & The Incremental Approach. Morgan Kaufmann, 1995

- Brooks F. P.: The Mythical Man-Month - Essays on Software Engineering. Addison-Wesley, 1982
- Buchmann J.: Einführung in die Kryptographie. Springer Verlag, 2003
- Bullinger H.-J., Berres A. (Hrsg.): E-Business - Handbuch für den Mittelstand - Grundlagen, Rezepte, Praxisberichte. Springer Verlag, 2000
- DeMarco T., Lister T.: Peopleware - Productive Projects and Teams. Dorset House Publishing, 1987
- Dippold R., Meier A., Schnider W., Schwinn K.: Unternehmensweites Datenmanagement - Von der Datenbankadministration bis zum Informationsmanagement. Vieweg Verlag, 2005
- Dittmann J.: Digitale Wasserzeichen - Grundlagen, Verfahren, Anwendungsgebiete. Springer Verlag 2000
- Edvinsson L., Malone M. S.: Intellectual Capital - Realizing your Company's True Value by Finding its Hidden Brainpower. Harper-Business 1997
- Gabriel R., Beier D.: Informationsmanagement in Organisationen. Kohlhammer Verlag, 2003
- Gadatsch A.: Management von Geschäftsprozessen - Methoden und Werkzeuge für die IT-Praxis - Eine Einführung für Studenten und Praktiker. Vieweg Verlag, 2002
- Gerhardt W.: Zugriffskontrolle bei Datenbanken. Oldenbourg Verlag, 1993
- Gluchowski P., Gabriel R., Chamoni P.: Management Support Systeme - Computergestützte Informationssysteme für Führungskräfte und Entscheidungsträger. Springer Verlag, 1997
- Gräf H.: Online-Marketing - Endkundenbearbeitung auf elektronischen Märkten. Deutscher Universitäts-Verlag, 1999
- Gray J., Reuter A.: Transaction Processing - Concepts and Techniques. Morgan Kaufmann, 1993
- Gross P.: Die Multioptionengesellschaft. Suhrkamp Verlag, 1994
- Grünig R., Kühn R.: Process-based Strategic Planning. Springer Verlag, 2001
- Haberfellner R., Nagel P., Becker M., Büchel A., von Massow H.: Systems Engineering - Methodik und Praxis. Verlag Industrielle Organisation, 1994

- Hansen H. R., Neumann G.: Wirtschaftsinformatik I - Grundlagen und Anwendungen. Lucius & Lucius Verlagsgesellschaft, 2005
- Hansen H. R., Neumann G.: Wirtschaftsinformatik II - Informatik- und Informationstechnik. Lucius & Lucius Verlagsgesellschaft, 2005
- Haun M.: Handbuch Wissensmanagement - Grundlagen und Umsetzung, Systeme und Praxisbeispiele. Springer Verlag, 2002
- Heilmann H.: Organisation und Management der Informationsverarbeitung im Unternehmen. In: Kurbel und Strunz (1990), S. 683-702
- Heinrich L. J., Lehner F.: Informationsmanagement - Planung, Überwachung und Steuerung der Informationsinfrastruktur. Oldenbourg Verlag, 2005
- Heinrich L. J., Pomberger G.: Erfolgsfaktorenanalyse - Instrument für das strategische IT-Controlling. In: Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD Nr. 217, 2001, S. 19-28
- Heinrich W. (Hrsg.): Outsourcing - Modelle, Strategien, Praxis. Datacom Verlag, 1992
- Hermes H.-J., Schwarz G. (Hrsg.): Outsourcing - Chancen und Risiken, Erfolgsfaktoren, rechtssichere Umsetzung. Haufe Verlag, 2005
- Hilb M.: Integriertes Personal-Management - Ziele, Strategien, Instrumente. Luchterhand Verlag, 1995
- Hildebrand K.: Gestaltung und Einführung des Informationsmanagements - Organisation, Architektur und Planung. Erich Schmidt Verlag, 1995
- Hochmann S.: Elektronische Signatur. Books on Demand der Bertelsmann Gruppe, 2001
- Hodel T. B.: IT-ethische Maximen für den Einsatz von vernetzten Computersystemen. Galda + Wilch Verlag, 1998
- Horvath P.: Das Controllingkonzept - Der Weg zu einem wirkungsvollen Controllingsystem. DTV-Beck Verlag, 2006
- Hüsemann S.: Web-basierte Informationsaustauschplattform für internationale humanitäre Projekte. Deutscher Universitäts-Verlag, 2003
- IBM-Broschüre: Information Systems Management - Management der IS-Ressourcen. IBM Form GF 12-1643-0, November 1988, 84 Seiten



- Inmon W. H.: Building the Data Warehouse. John Wiley, 1996
- ISACA: Cobit - Control Objectives for Information and Related Technology. Version 4.0, <http://www.isaca.org/cobit.htm>, abgerufen am 6. Januar 2006
- Jablonski S., Böhm M., Schulze W. (Hrsg.): Workflow-Management - Entwicklung von Anwendungen und Systemen - Facetten einer neuen Technologie. dpunkt Verlag, 1997
- Jenny B.: Projektmanagement in der Wirtschaftsinformatik. vdf Verlag der Fachvereine, 1997
- Johnson D. G.: Computer Ethics. Prentice Hall, 2001
- Kemper A., Eickler A.: Datenbanksysteme - Eine Einführung. Oldenbourg Verlag, 2004
- Kimball R., Reeves L., Ross M., Thornthwaite W.: The Data Warehouse Lifecycle Toolkit. John Wiley, 1998
- Krallmann H.: EDV-Sicherheitsmanagement - Integrierte Sicherheitskonzepte für betriebliche Informations- und Kommunikationssysteme. Verlag Schmidt, 1989
- Krause J.: Electronic Commerce und Online-Marketing - Chancen, Risiken und Strategien. Hanser Verlag, 1999
- Krcmar H.: Informationsmanagement. Springer Verlag, 2005
- Kröger D., Gimmy M. A.: Handbuch zum Internet-Recht - Electronic Commerce, Informations-, Kommunikations- und Mediendienste. Springer Verlag, 2000
- Krüger W., Homp C.: Kernkompetenz-Management - Steigerung von Flexibilität und Schlagkraft im Wettbewerb, Gabler Verlag, 1997
- Küpper H.-U.: Controlling - Konzeption, Aufgaben, Instrumente. Schäffer-Poeschel Verlag, 2005
- Kurbel K., Strunz H.: Handbuch Wirtschaftsinformatik. C. E. Poeschel Verlag, 1990
- Kütz M. (Hrsg.): Kennzahlen in der IT - Werkzeuge für Controlling und Management. dpunkt Verlag, 2003
- Laudon K. C., Laudon J. P.: Management Information Systems. Prentice Hall, 2002
- Lehner F., Auer-Rizzi W., Bauer R., Breit K., Lehner J., Reber G.: Organisationslehre für Wirtschaftsinformatiker. Carl Hanser Verlag, 1991



- Lehner F.: Informatik-Strategien - Entwicklung, Einsatz und Erfahrungen. Carl Hanser Verlag, 1993
- Link J. (Hrsg.): Wettbewerbsvorteil durch Online Marketing - Die strategischen Perspektiven elektronischer Märkte. Springer Verlag, 2000
- Litke H.-D., Kunow I.: Projektmanagement - Einfach - Praktisch. Haufe Verlag, 2002
- Lockemann P. C., Schmidt J. W. (Hrsg.): Datenbank-Handbuch, Springer Verlag, 1987
- Lombriser R., Abplanalp P. A.: Strategisches Management - Visionen entwickeln, Strategien umsetzen, Erfolgspotenziale aufbauen. Versus Verlag, 1997
- Martiny L., Klotz M.: Strategisches Informationsmanagement - Bedeutung und organisatorische Umsetzung. Oldenbourg Verlag, 1989
- McFarlan F. W., McKenney J., Pyburn P.: The Information Archipelago - Plotting a Course. In: Harvard Business Review, Nr. 1, 1983, pp. 145-156
- Meier A. (Hrsg.): Internet & Electronic Business - Herausforderung an das Management. orell füssli Verlag, 2001
- Meier A.: Personalbilanz als Gradient erfolgreicher Personalführung. Zeitschrift für Führung und Organisation, Jhrg. 61, Nr. 3, 1992a, S. 154-158
- Meier A.: Auch Vorgesetzte brauchen Feedback. io Management Zeitschrift, Jhrg. 61, Nr. 3, 1992b, S. 52-54
- Meier A.: Datenbankmigration - Wege aus dem Datenchaos. In: Theorie und Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD Nr. 194, 1997, S. 24-36
- Meier A.: NPO go for WWW - Entwicklung von Webplattformen. Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management, 26. Jhrg., Heft 3/01, 2001
- Meier A.: Relationale Datenbanken - Leitfaden für die Praxis. Springer Verlag, 2004
- Meier A., Myrach T.: IT-Servicemanagement. dpunkt Verlag, 2004
- Meier A., Stormer H.: eBusiness & eCommerce - Management der digitalen Wertschöpfungskette. Springer Verlag, 2005



- Merz M.: E-Commerce und E-Business - Marktmodelle, Anwendungen und Technologien. dpunkt Verlag, 2002
- Oestereich B., Weiss C., Schröder C., Weilkiens T., Lenhard A.: Objektorientierte Geschäftsprozessmodellierung mit der UML. dpunkt Verlag, 2003
- Österle H., Brenner W., Hilbers K.: Unternehmensführung und Informationssystem - Der Ansatz des St. Galler Informationssystem-Managements. Teubner Verlag, 1991
- Pomberger G., Pree W.: Software Engineering - Architektur-Design und Prozessorientierung. Hanser Verlag, 2004
- Porter M. E.: Wettbewerbsstrategie - Methoden zur Analyse von Branchen und Konkurrenten. Campus Verlag, 1992
- Probst G. J. B., Büchel B. S. T.: Organisationales Lernen - Wettbewerbsvorteil der Zukunft. Gabler Verlag, 1994
- Probst G., Raub S., Romhardt K.: Wissen managen - Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen. Gabler Verlag, 2003
- Pümpin C.: Das Dynamik-Prinzip - Zukunftsorientierungen für Unternehmer und Manager. ECON Verlag, 1989
- Qiao L., Nahrstedt K.: Noninvertible Watermaking Methods for MPEG Encoded Audio. In Proc. of the SPIE Conference on Electronic Imaging, Security and Watermaking of Multimedia Contents, San Jose, USA, 1999, pp. 194-202
- Raasch J.: Systementwicklung mit strukturierten Methoden - Ein Leitfadens für Praxis und Studium. Hanser Verlag, 1991
- Reichwald R., Möslein K., Sachenbacher H., Engelberger H., Oldenburg S.: Telekooperation - Verteilte Arbeits- und Organisationsformen. Springer Verlag, 1998
- Rockart J. F.: The Changing Role of the Information Systems Executive - A Critical Success Factors Perspective. In: Sloan Management Review, 1982, pp. 3-13
- Rumbaugh J. et al.: Objektorientiertes Modellieren und Entwerfen. Hanser Verlag 1993
- Runge A.: Die Rolle des Electronic Contracting im elektronischen Handel - Eine aus betriebswirtschaftlicher Perspektive vorgenommene vertragstheoretische Analyse am Beispiel der amerikanischen Versicherungsbranche. Disstertation Nr. 2366, Universität St. Gallen, 2000



- Schaarschmidt R.: Archivierung in Datenbanksystemen - Konzepte und Sprache. Teubner Verlag, 2001
- Scheer A.-W.: Wirtschaftsinformatik - Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse. Springer Verlag, 1995
- Schögel M., Tomczak T., Belz C. (Hrsg.): Roadm@p to E-Business - Wie Unternehmen das Internet erfolgreich nutzen. Verlag Thexis, 2002
- Schwarz P., Purtschert R., Giroud C., Schauer R.: Das Freiburger Management-Modell für Nonprofit-Organisationen. Haupt Verlag, 2005
- Schwarz P.: Organisation in Nonprofit-Organisationen - Grundlagen, Strukturen. Haupt Verlag, 2005
- Schwarze J.: Informationsmanagement - Planung, Steuerung, Koordination und Kontrolle der Informationsversorgung im Unternehmen. Verlag Neue Wirtschafts-Briefe, 1998
- Schwenk J.: Sicherheit und Kryptographie im Internet - Von sicherer E-Mail bis zu IP-Verschlüsselung. Vieweg Verlag, 2002
- Specker A.: Modellierung von Informationssystemen - Ein methodischer Leitfaden zur Projektabwicklung. vdf Verlag der Fachvereine, 2001
- Spremann K., Zur E. (Hrsg.): Controlling - Grundlagen, Informationssysteme, Anwendungen. Gabler Verlag, 1992
- Stahlknecht P., Hasenkamp U.: Einführung in die Wirtschaftsinformatik. Springer Verlag, 2005
- Störl U.: Backup und Recovery in Datenbanksystemen - Verfahren, Klassifikation, Implementierung und Bewertung. Teubner Verlag, 2001
- Stormer H., Meier A., Ionas A.: Mobile Services for a Medical Communication Center - The eSana Project. Proc. of the first European Mobile Government Conference, University of Sussex, Brighton UK, July 10-12, 2005
- Strahinger S. (Hrsg.): Outsourcing. dpunkt Verlag, 2005
- Straub W.: Einführung in Softwareschutz, Projektverträge und Haftung. vdf Verlag der Fachvereine, 2004
- Strömer T.: Online-Recht - Rechtsfragen im Internet. dpunkt Verlag, 2002



- Thommen J.-P.: Managementorientierte Betriebswirtschaftslehre. Versus Verlag, 2004
- Tschirky H., Hess W., Lang P.: Technologie-Management - Erfolgsfaktor von zunehmender Bedeutung. Verlag Industrielle Organisation, 1990
- Van Bon J., Kemmerling G., Pondman D. (Hrsg.): IT Service Management, eine Einführung. Van Haren Publishing, 2002
- Voss S., Gutenschwager K.: Informationsmanagement. Springer Verlag, 2001
- Vossen G.: Datenmodelle, Datenbanksprachen und Datenbankmanagementsysteme. Oldenbourg Verlag, 2000
- Weber J.: Einführung in das Controlling. Schäffer-Poeschel Verlag, 2004
- Weiber R. (Hrsg.): Handbuch Electronic Business - Informationstechnologien, Electronic Commerce, Geschäftsprozesse. Gabler Verlag, 2000
- Weikum G., Vossen G.: Transactional Information Systems - Theory, Algorithms, and the Practice of Concurrency Control and Recovery. Morgan Kaufmann, 2002
- Wirtz B. W.: Electronic Business. Gabler Verlag, 2000
- Witten I., Frank E.: Data Mining. Morgan Kaufmann, 1999
- Wüthrich H. A., Philipp A. F., Frenz M. H.: Vorsprung durch Virtualisierung - Lernen von virtuellen. Gabler Verlag, 1997
- Zehnder C. A.: Informatik-Projektentwicklung. vdf Verlag der Fachvereine, 2002
- Ziegenbein K.: Controlling. Kiehl Verlag, 2004

# Stichwortverzeichnis

- Ablauforganisation 51, 76, 176
- Anwender 43, 83, 122, 158
- Anwenderausschuss 64
- Architektur 26, 32, 85, 93, 122
- Architekturmanagement 32
- Archivierung 154
- Aufbauorganisation 55, 59
  
- Bedarfswirtschaft 5
- Benchmarking 180
- Benutzerberechtigung 143
- Benutzerbeteiligung 83
- Berufsbild 71, 174
  
- Change Management 17, 44
- CobiT 182
- Computer Literacy 17, 84
- Content Management 119
- Controlling 15, 47, 164, 172, 180
  
- Data Mining 71, 100
- Data Warehouse 93, 99, 184
- Datenbanksystem 84
- Datenschutz 143
- Datenschutzgesetz 140
- Datensicherheit 140, 154
- digitale Signatur 147
- Diskussionsforum 117, 121
  
- Electronic Business 114
- Electronic Commerce 115
- Electronic Government 115
- Engineering 80
- Entscheidungsunterstützung 93
- Erfolg 16, 128
- ERP 2, 35
- Ethik 135
- Expertensystem 109
  
- Firewall 158
- Führung 2, 52, 164
- Führungsinformationssystem 34
  
- Geschäftsprozess 105, 170
- Governance 43
  
- HTML 116
  
- Informatikkommission 63
- Informatikleitbild 25
- Informatikstrategie 14, 39, 165
- Information Center 69
- Informationsfunktion 6, 14, 52
- Informationsmanagement 4, 15, 47, 54, 164, 174
- Informationssystem 2, 84, 168
- Informationssystemplanung 14, 165

intellektuelles Kapital 184  
 ISO 91  
 ITIL 29, 38

Knowledge Management 109  
 Kommunikationsmodell 123

Legacy System 44  
 Lenkungsausschuss 66  
 lernende Organisation 133

Make or Buy 39  
 Marktanalyse 20  
 Migration 45  
 Modellierung 86, 98, 105

NGO 5, 56, 123  
 NPO 5, 56, 123

Online-Mitglied 124, 168  
 Organisation 4, 55, 174  
 Organisationsanalyse 16  
 Outsourcing 39

Performance Measurement 164,  
 183  
 Personalbilanz 172  
 Personalisierung 122  
 PKI 151  
 Planung 26, 34, 36, 58  
 Portal 121  
 Produktionsplanung 36, 53  
 Projekt 74, 166  
 Projektmanagement 74  
 Projektportfolio 66, 166  
 Prozess 29, 106, 170

Recovery 155  
 Referenzmodell 29  
 Revision 180

Service 29, 36  
 Service Level Agreement 30,  
 39, 169  
 Servicemanagement 29, 36  
 Sicherheit 26, 28, 159  
 Sicherheitsbeauftragter 73  
 Spam 118, 157  
 Strategie 14, 20, 39  
 Systems Engineering 80  
 Szenario 39

Technologieanalyse 22  
 Trust Center 149

Verschlüsselung 145  
 virtuelle Organisation 129, 131  
 virtuelles Team 129  
 Virus 157

Wasserzeichen 152  
 Webdienst 116  
 Webplattform 123, 126, 169  
 Wirtschaftsinformatik 3  
 Wissensmanagement 71, 109  
 Workflowmanagementsystem  
 102  
 WWW 116

XML 152

Zertifikat 150

