

Literatur

- Adorno, T. W. (1972): Erziehung zur Mündigkeit, Frankfurt/M.
- Anthony, R.N./Dearden, J./Govindarajan, V. (1992): Management Control Systems, 7. Auflage, Homewood, Ill.
- Arentzen, U./Winter E. (Schriftleiter) (1997): Gablers Wirtschaftslexikon in 10 Bänden. 14. Auflage, Wiesbaden
- Arnold, U. (1998): Besonderheiten der Dienstleistungsproduktion. In: ders./Maelicke, B. (Hrsg.): Lehrbuch der Sozialwirtschaft, Baden-Baden, S. 257-276
- Arnold, U./Maelicke, B. (1998) (Hrsg.): Lehrbuch der Sozialwirtschaft, Baden-Baden,
- Badry, E. (1994): Grundlagen und Grundfragen des Pädagogischen. In: Badry, E./Buchka, M./Knapp, R. (Hrsg.): Pädagogik. Grundlagen und Arbeitsfelder, 2. Auflage, Neuwied, Kriftel, Berlin, S. 29-86
- Bantler, W.R./Wegglar-Lesser, A. (2001): Ermächtigung und Befähigung zu qualitativem Handeln. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe. Empowerment in Jugendbildungsstätten, Heft 36, S. 12-58
- Bauer, R./DieBenbacher, H. (Hrsg.) (1984): Organisierte Nächstenliebe: Wohlfahrtsverbände und Sozialhilfe in der Krise des Sozialstaats, Opladen
- Baum, H.G./Coenenberg, H.G./Günther, T. (1999): Strategisches Controlling, Stuttgart
- Baus, J. (1996): Controlling, Berlin
- Bayerisches Staatsministerium für Unterricht und Kultus (2005): Externe Evaluation an Bayerns Schulen – Das Konzept, die Instrumente, die Umsetzung, München
- Becker, H.E. (2002): Das sozialwirtschaftliche Sechseck – Grundzüge. In: ders. (Hrsg.): Das sozialwirtschaftliche Sechseck, Freiburg 2002, S. 17-108
- Beckmann, C./Otto, H.-U./Richter, M./Schröter, M. (2004) (Hrsg.): Qualität in der Sozialen Arbeit. Zwischen Kostenkontrolle und Nutzerinteresse, Opladen
- Berger, J./Offe, C.: Die Entwicklungsdynamik des Dienstleistungssektors. In: Leviathan 8, S. 41-75
- Betlehem, K./Erdelyi, P./Opitz, S. (2001): Qualitätsentwicklungen durch kollegiale Visitationen. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 33
- Beywl, W./Schepp-Winter, E. (1999): Zielfindung und Zielklärung – ein Leitfaden. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 21
- Beywl, W./Schepp-Winter, E. (2000): Zielgeführte Evaluation von Programmen – ein Leitfaden. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 29
- Beywl, W./Taut, S. (2000): Standards: Aktuelle Strategie zur Qualitätsentwicklung in der Evaluation. In: Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung DIW: Vierteljahreshefte zur Wirtschaftsforschung, 69. Jg., Heft 3, S. 358-370
- Bitzan, M./Bolay, E./Thiersch, H. (2006) (Hrsg.): Die Stimme der Adressaten, Weinheim
- Blachfellner, M. (2001): Leitbild – „Controller’s Philosophy“, Unveränderter Nachdruck, Controller Verein e.V., Gauting/München

- Boebenecker, K.H. (1998): Wohlfahrtspflege als Marktgeschehen. In: Rundbrief Gilde Soziale Arbeit - GiSA (2/1998), S. 13-20
- Böhnisch, L. (1994): Gespaltene Normalität, Weinheim/München
- Böhnisch, L./Scheffold, W. (1985): Lebensbewältigung, Weinheim/München
- Böhnisch, L./Schröer, W./Thiersch, H. (2005): Sozialpädagogisches Denken. Wege einer Neubestimmung, Weinheim/München
- Borchmeyer, D. (2007): Auf Mission in Sachen deutscher Kultur, Interview des Straubinger Tagblatts, 20. Januar 2007
- Botschatzke, W. (1996): Koordination und Informationsversorgung als Kernfunktionen des Controlling. In: Steinle, C./Eggers, B./Lawa, D. (Hrsg.): Zukunftsgerichtetes Controlling, 2. Auflage, Wiesbaden, S. 95-106
- Bourdieu, P. (1993): Der sprachliche Markt. In: Ders.: Soziologische Fragen, Frankfurt/M.
- Bremen von, G./Hilgenstock (1997): Evaluation von Maßnahmen. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 12, Berlin, S. 37-53
- Brezinka, W. (1971): Über Erziehungsbegriffe. In: Zeitschrift für Pädagogik; S. 567-613
- Brezinka, W. (1974): Grundbegriffe der Erziehungswissenschaft, München/Basel
- Brinkmann, W./Petersen J. (1998): Theorien und Modelle der Allgemeinen Pädagogik. Eine Orientierungshilfe für Studierende der Pädagogik und in der pädagogischen Praxis Tätige; Donauwörth
- Buber, R./Meyer, M. (Hrsg.)(1997): Fallstudien zum Nonprofit Management, Stuttgart
- Bünting, F. (2004): Prozessorientierte Managementsysteme. Prozesse richtig definieren, beschreiben und steuern, Frankfurt/M.
- Burmeister, J./Halfar, B. (1995): Die Zeiten sind hart, aber modern. In: Sozialmagazin, 20/1995, H. 12, 15-21
- Coenenberg, A.G. (1999): Kostenrechnung und Kostenanalyse, 4. Auflage, Landsberg am Lech
- Combe, A./Helsper, W. (1996) (Hrsg.): Pädagogische Professionalität, Frankfurt/M.
- Controllerverein (2002): Was ist Controlling? Verfügbar: <http://www.controllerverein.com>, Zugriff: 18.07.2002
- Dahme, H.-J./Kühnlein, G./Wohlfahrt, N. (2004): Die sozialwirtschaftliche Modernisierung der bundesdeutschen Wohlfahrtspflege – ein weiterer Schritt auf dem "Holzweg in die Dienstleistungsgesellschaft". In: neue praxis. 2004, S. 409-425
- Dahme, H.-J./Kühnlein, G./Wohlfahrt, N. (2005): Zwischen Wettbewerb und Subsidiarität. Wohlfahrtsverbände unterwegs in der Sozialwirtschaft, Berlin
- Darwin, C. (1976): Die Entstehung der Arten durch natürliche Zuchtwahl, Stuttgart
- Daum, A./Lawa, A. D. (1998): Ausgestaltungsformen und Instrumente der Kostenrechnung. In: Steinle, C./Bruch, H. (Hrsg.): Controlling. Ein Compendium für Controller/-innen und ihre Ausbildung, Stuttgart
- Decker, F. (1975): Einführung in die Dienstleistungsökonomie, Paderborn
- Delhees, K.H. (1985): Das Verhaltensrepertoire des Controllers. In: Probst, G.J.B./Schmitz-Dräger (Hrsg.): Controlling und Unternehmensführung, Bern-Stuttgart, S. 66-81
- Dewe, B. (2002): Beratung. In: Krüger, H.-H./Helsper W. (Hrsg.): Einführung in die Grundbegriffe und Grundfragen der Erziehungswissenschaft, 5. Auflage, Opladen, S. 119-131
- Dehlye, A. (1996): Controller-Handbuch. Enzyklopädisches Lexikon für die Controller-Praxis, Band IV, 4. Auflage, Gauting/Wörthsee-Ettersschlag
- Dehlye, A. (1998a): Controller-Praxis. Führung durch Ziele – Planung – Controlling. Band I: Unternehmensplanung, Rechnungswesen und Controllerfunktion, 14. Auflage, Offenburg, Wörthsee
- Dehlye, A. (1998b): Controller-Praxis. Führung durch Ziele – Planung – Controlling. Band II: Soll-Ist-Vergleich, Erwartungsrechnung und Führungs-Stil, 14. Auflage, Offenburg, Wörthsee

- Diedam, A. (2001): Kostencontrolling – Nutzen und Notwendigkeit für Bildungsstätten. In: BMFSFJ (Hrsg.): Empowerment in Jugendbildungsstätten. Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Berlin, S. 59-76
- Dienberg, C. (2001): Balanced Scorecard – kritische Anregungen für die Bildungs- und Personalarbeit, für Evaluation und die Weiterentwicklung des Ansatzes. In: Dienberg, C./Krekel, E.M./Schobert, B. (Hrsg.): Balanced Scorecard und House of Quality. Impulse für die Evaluation in Weiterbildung und Personalentwicklung; Wissenschaftliche Diskussionspapiere des BIBB, Heft 53, Bonn, S. 21-38
- Dubieli, H. (1994): Ungewissheit und Politik, Frankfurt/M.
- Dunkel, W./Rieder, K. (2004): Interaktionsarbeit zwischen Konflikt und Kooperation. In: Dunkel, W./Voß, G.G. (Hrsg.): Dienstleistung als Interaktion. Beiträge aus einem Forschungsprojekt, München/Mering, S. 211-226
- Dunkel, W./Szymenderski, P./Voß, G.G. (2004): Dienstleistung als Interaktion. Ein Forschungsprojekt. In: Dunkel, W./Voß, G.G. (Hrsg.): Dienstleistung als Interaktion. Beiträge aus einem Forschungsprojekt, München/Mering, S. 11-27
- Egli, O. (2005): Beratung und E-Mail: die schleichende Veränderung. Verfügbar: www.beratung-pool.ch/dossiers/internet+beratung/beratung_email.pdf, Zugriff: 19.07.2005
- Eisenmann, P. (2006): Werte und Normen in der Sozialen Arbeit, Stuttgart
- Engler, W. (2005): Bürger ohne Arbeit. Für eine radikale Neugestaltung der Gesellschaft, Berlin
- Eschenbach, R. (1998): Führungsinstrumente für die Non-Profit-Organisationen, Stuttgart
- Eschenbach, R./Horak, C. (1997): Rechnungswesen und Controlling in NPOs. In: Badelt, C. (Hrsg.): Handbuch der Nonprofit Organisation, Stuttgart, S. 275-297
- Fasching, H./Horak, C. (1997): Kolpinghaus Wien-Zentral: Aufbau des Informationswesens im Rahmen eines Organisationsentwicklungsprojektes. In: Buber, R./Meyer, M. (Hrsg.): Fallstudien zum Nonprofit Management, Stuttgart, S. 403-434
- Feige, W. (2002): Balanced Scorecard im Bildungswesen. In: Zeitschrift Personalwirtschaft 7/2002, S. 30-34
- Finis-Siegler, B. (1997): Ökonomik sozialer Arbeit, Freiburg
- Fischer, W. (1966): Was ist Erziehung? Zur Abgrenzung und Bestimmung des Erziehungsbegriffes in der Pädagogik, München
- Fischer, T. M. (2000) (Hrsg.): Kostencontrolling. Neue Methoden und Inhalte, Stuttgart
- Flösser, G. (2001): Qualität. In: Otto, H.-U./Thiersch, H. (Hrsg.): Handbuch Sozialarbeit/Sozialpädagogik, 2. Auflage, Neuwied/Kriftel
- Franke, W. (2000): (Projektleitung): Prozessorientierte integrierte Managementsysteme, hrsg. von der Landesanstalt für Umweltschutz Baden-Württemberg, Karlsruhe
- Frese, E. (1992): Mehrdimensionale Organisationsstrukturen. In: Frese, E. (Hrsg.): HWO, 3. Auflage, Stuttgart, Sp. 1670-1688
- Freter, H. (1992): Kunden-Portfolio-Analyse. Aussagewert für das Investitionsgütermarketing, Siegen. Verfügbar: <http://www.uni-siegen.de/dept/fb05/market/lfm/veroeff/kdportf.pdf>, Zugriff: 02.11.2002
- Funk, R. (1999): Der Mensch ist kein Ding – Kritische Anmerkungen zur Ökonomisierung des Sozialen. In: Fromm-Forum 3/1999 der internationalen Erich-Fromm-Gesellschaft e.V., Tübingen
- Gaiser, B. (2004): Nieder mit der Diktatur der Bleistifte. In: Süddeutsche Zeitung, 05.01.2004, Rubrik: SZ-Management
- Galuske, M. (1998): Methoden der Sozialen Arbeit, Weinheim
- Galuske, M./Thole, W. (Hrsg.) (2006): Vom Fall zum Management. Neue Methoden der Sozialen Arbeit, Wiesbaden
- Gans, H.J. (1995): The War Against the Poor. The Underclass and Antipoverty Policy. New York

- Gehrmann, G./Müller K. (1999): Management in sozialen Organisationen. Handbuch für die Praxis sozialer Arbeit, Berlin, Bonn, Regensburg
- Gehrmann, G./Müller K. (Hrsg.) (2005): Aktivierende Soziale Arbeit mit nicht-motivierten Klienten, Regensburg
- Geiser, K. (2004): Problem- und Ressourcenanalyse in der Sozialen Arbeit. Eine Einführung in die Systemische Denkfigur und ihre Anwendung, Luzern
- Geißler, K.A./Hege, M. (1988): Konzepte sozialpädagogischen Handelns. Ein Leitfaden für soziale Berufe, 4. Auflage, Weinheim/Basel
- Gerull, P. (1999): Selbstbewertung des Qualitätsmanagements. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 24
- Giesecke, H. (1994): Einführung in die Pädagogik, 3. Auflage, München/Weinheim
- Gleich, R./Pfohl, M. (2000): Voll- und Teilkostenrechnungssysteme. In: Fischer, T. M. (Hrsg.): Kostencontrolling. Neue Methoden und Inhalte, Stuttgart, S. 167-204
- Glinka, J. (2003): Das narrative Interview. Eine Einführung für Sozialpädagogen, Weinheim/München
- Goddar, J. (2005): Geschult, geschockt, geduldig. Berufliche Weiterbildung in der Krise: Eine Studie belegt, dass sich Umschulungen langfristig doch lohnen. In Süddeutscher Zeitung vom 16.07.2005
- Godelier, M. (1972): Rationalität und Irrationalität in der Ökonomie, Frankfurt/M.
- Göpfert, I. (1993): Budgetierung. In: Wittmann, W. (Hrsg.): Handwörterbuch der Betriebswirtschaft, Teilband 1, 5. Auflage, Stuttgart 1993, Sp. 589-602
- Graf, G./Hunsmann, M./Kahl-Panning, G./Karhoff, P./Köhler, E./Rebbe, F.W./Schumann, U. (2000): Qualitätsentwicklung in der ambulanten Kinder- und Jugendhilfe, BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 30, Berlin
- Grohmann, R. (1997): Das Problem der Evaluation in der Sozialpädagogik, Frankfurt
- Gross, P. (1993): Die Dienstleistungsstrategie in der Sozialpolitik. Neue Herausforderungen. In: Braun, H./Johne, G.(Hrsg.): Die Rolle sozialer Dienste in der Sozialpolitik, Frankfurt-New York, S. 11-27
- Gross, P./Badura, B. (1977): Sozialpolitik und soziale Dienste: Entwurf einer Theorie personenbezogener Dienstleistungen. In: Ferber, C. v./Kaufmann, F.-X. (Hrsg.): Soziologie und Sozialpolitik (Sonderheft 19 der KZfSS), Opladen, S. 361-385
- Gross, T. (2006): Von der Boheme zur Unterschicht. Job, Geld, Leben – nichts ist mehr sicher. Eine neue Klasse der Ausgebeuteten begehrt auf: Das Prekariat. In: Die Zeit, 27.04.2006 Nr.18. Verfügbar: <http://www.zeit.de/2006/18/Prekariat?page=all>, Zugriff: 28.06.2006
- Grothe, A. (1997): Leistungskennzahlen. In: Küpper, H.U./Weber, J. (Hrsg.): Taschenlexikon Controlling, Stuttgart, S. 209-210
- Gruehn, S. (1995): Vereinbarkeit kognitiver und nichtkognitiver Ziele im Unterricht. In: Zeitschrift für Pädagogik, S. 531 ff.
- Haas, G. (2002): Die ethische Orientierung. In: Becker, H.E.(Hrsg.): Das sozialwirtschaftliche Sechseck, Freiburg 2002, S. 163-182
- Hansen, E. (2006): Das Case/Care Management. In: Galuske, M./Thole, W.(Hrsg.): Vom Fall zum Management. Neue Methoden der Sozialen Arbeit, Wiesbaden, S. 17-36
- Hansen, F. (1999): Von der (Un-)Möglichkeit, Erfolge in der Sozialen Arbeit zu beurteilen. In: Soziale Praxis, Neue Lösungen für alte Probleme, Münster
- Hanses, A. (2000): Biographische Diagnostik in der Sozialen Arbeit. In: Neue Praxis, 30. Jahrgang, Heft 4/2000, S. 357-379
- Hanses, A. (2001): Soziale Arbeit: Dienstleistung oder Fallbezug?; Vortrag im Rahmen der „Theorie AG“ Soziale Arbeit, 30.11./01.12.2001 in Bielefeld. Verfügbar: <http://www.ibl.uni-bremen.de/publik/vortraege/200203hanses.pdf>, Zugriff: 08.03.2005
- Hartwich, H. (1977): Sozialstaatspostulat und gesellschaftlicher Status quo, 2. Auflage, Opladen

- Hauptert, B. (2000): Wider die neoliberale Invasion der Sozialen Arbeit. Theoretische Neuorientierung zwischen Dienstleistung und Profession – Markt und Moral – Mensch und Kunde? Verfügbar: www.qualitative-sozialforschung.de; Zugriff: 17.05.2003
- Häusler, M. (1999): Innovation in multikulturellen Schulen, Fallstudie über fünf Schulen in der Deutschschweiz, Zürich
- Häußermann, H./Siebel, W. (1995): Dienstleistungsgesellschaften, Frankfurt/M.
- Heckert, J.B./Willson, J.D. (1981): Controlling, 3. Auflage, New York
- Heigl, A. (1989): Controlling – Interne Revision, 2. Auflage, Stuttgart, New York
- Heimann, E. (1980): Soziale Theorie des Kapitalismus – Theorie der Sozialpolitik, Frankfurt/M.
- Heiner, M. (Hrsg.) (1994): Selbstevaluation als Qualifizierung in der Sozialen Arbeit. Fallstudien aus der Praxis, Freiburg/Breisgau
- Heiner, M. (2001): Evaluation. In: Otto, H.-U./Thiersch, H. (Hrsg.): Handbuch Sozialarbeit/Sozialpädagogik, 2. Auflage, Neuwied, S. 481
- Heiner, M. (2004) (Hrsg.): Diagnose und Diagnostik in der Sozialen Arbeit. Ein Handbuch, Frankfurt/M. S. 85-98
- Heinlein, M. (2004): Pflege und Materialität. In: Dunkel, W./Voß, G.G. (Hrsg.): Dienstleistung als Interaktion. Beiträge aus einem Forschungsprojekt, München, Mering, S. 251-273
- Helsper, W. (2002): Pädagogisches Handeln in den Antinomien der Moderne. In: Krüger, H.-H./Helsper, W. (Hrsg.): Einführung in die Grundbegriffe und Grundfragen der Erziehungswissenschaft, 5. Auflage, Opladen, S. 15-34
- Heyd, R. (2000): Spezielles Controlling. In: Steinmüller, P. (Hrsg.): Die neue Schule des Controllers, Band 3, Stuttgart, S. 1-235
- Heyting, F. (1992): Pädagogische Intention und pädagogische Effektivität. Beschreibungsformen und Perspektiven der Pädagogik. In: Luhmann, N./Schorr, K.E. (Hrsg.): Zwischen Absicht und Person. Fragen an die Pädagogik, Frankfurt/M., S. 125-154
- Hörster, R. (2002): Pädagogisches Handeln. In: Krüger, H.-H./Helsper, W. (Hrsg.): Einführung in die Grundbegriffe und Grundfragen der Erziehungswissenschaft, 5. Auflage, Opladen, S. 35-42
- Homfeldt, H.G./Schulze-Krüdener, J. (Hrsg.) (2003): Handlungsfelder der Sozialen Arbeit. Baltmannsweiler
- Horcher, G. (2002): Neue Steuerung und Budgetierung. In Maelicke, B. (Hrsg): Handbuch Sozialmanagement 2000, Baden-Baden, S. 1100 – 01-50
- Horn-Wagner, D. (1997): Das Jugendamt zwischen Fürsorge und Dienstleistung?! In: rundbrief gilde Soziale Arbeit 2/1997, S. 5-14
- Hornstein, W. (1998): Erziehungswissenschaftliche Forschung und Sozialpädagogik. In Rauschenbach, T./Thole, W. (Hrsg.): Sozialpädagogische Forschung, Weinheim/München, S. 47-80
- Hornstein, W. (1976): Beratung in der Erziehung – Ansatzpunkte, Voraussetzungen, Möglichkeiten – eine Einführung. In: Hornstein, W./Bastine, R./Junker, H./Wulf, C.: Beratung in der Erziehung, Band 1, Frankfurt/M.; S. 21-60
- Horvath, P. (2001): Controlling, 8. Auflage, München
- Horvath, P. (2002): Controlling gestern und heute. Interview mit competence-site, Veröffentlichung 04/2002. Verfügbar: <http://www.competence-site.de/controlling>, Zugriff: 25.07.2002
- Horvath, P./Mayer, R. (1989): Prozeßkostenrechnung – Der neue Weg zu mehr Kostentransparenz und wirkungsvolleren Unternehmensstrategien. In: Controlling 1 1989 4, S. 214-219
- Horvath & Partner (Hrsg) (2000): Balanced Scorecard umsetzen, Stuttgart
- Horvath, P./Reichmann, T. (Hrsg.) (1993): Vahlens großes Controlling Lexikon, München
- Juchniewicz, B. (2007): zitiert im Artikel „Selbstgezimmete Falle: das Burnout-Syndrom“ des Straubinger Tagblatts vom 04.01.2007
- Kade, J./Lüders, C./Hornstein, W. (1991): Die Gegenwart des Pädagogischen – Fallstudien zur Allgemeinheit der Bildungsgesellschaft. In: Oelkers, J./Tenorth, H.-E. (Hrsg.): Pädagogisches Wissen. Zeitschrift für Pädagogik, 27. Beiheft. Weinheim/Basel; S. 185-203

- Kähler, H.D. (2005): Soziale Arbeit in Zwangskontexten – wie unerwünschte Hilfe erfolgreich sein kann, München
- Kalscheur, M. (2001): Responsive Evaluation „antwortet“ auf ein sich entwickelndes Pilotprojekt – Frühkindliche Erziehung und Qualitätsentwicklung in türkischen Elternvereinen. In: BMFSFJ (Hrsg.): Perspektiven der Evaluation in der Kinder- und Jugendhilfe. Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Berlin, S. 69-73
- Kant, I. (1978): Über Pädagogik. In: Ders.: Werkausgabe Band XII. Hrsg. von Wilhelm Weischedel. Frankfurt/M.
- Kaplan, R.S./Norton, D.P. (1997): Balanced Scorecard: Strategien erfolgreich umsetzen, Stuttgart
- Kaspers, U. (2000): Betriebswirtschaft für Sozialarbeiter und Sozialpädagogen, Regensburg
- Kell, A. (1996): Bildung zwischen Staat und Markt. In: Benner, D./Kell, A./Lenzen, D. (Hrsg.): Zeitschrift für Pädagogik, 35. Beiheft, Weinheim/Basel, S. 31-50
- Keupp, H. (1998): Zivilgesellschaft und soziale Dienste; Vortrag am 26.11.1998 beim Tübinger Sozialpädagogiktag in Tübingen. Verfügbar: http://www.ipp-muenchen.de/texte/zivilgesellschaft_und_soziale_dienste.pdf, Zugriff: 10.03.2005
- KGSt Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung (1991): Dezentrale Ressourcenverantwortung. Überlegungen zu einem neuen Steuerungsmodell. Bericht 12/91, Köln
- Klätzeki, T. (1994): Zwei Modelle zur Beurteilung von Non-Profit-Organisationen. In: Widersprüche, Heft 53, 14. Jg., S. 35-49
- Klie, T. (1999): Kundenorientierung älterer Menschen in sozialen Diensten. In: Soziale Arbeit 1.99, S. 8-13
- Knapp, R. (1994): Konstitutive Momente pädagogischer Situationen. In: Badry, E./Buchka M./Knapp, R. (Hrsg.): Pädagogik. Grundlagen und Arbeitsfelder, 2. Auflage, Neuwied, Kriftel, Berlin, S. 29-116
- Knapp, R. (1996): Leitende Kriterien für die Planung und Gestaltung von Weiterbildungskursen für Führungskräfte im Bereich der Sozialen Arbeit. In: Boskamp, P./Knapp, R. (Hrsg.): Führung und Leitung in sozialen Organisationen, Neuwied-Kriftel-Berlin, S. 253-292
- Kneffel, M./Reinbold, B. (1996): Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in der Jugendverbandsarbeit: Bedarf und Anforderungen an Konzepte des Controlling und der Selbstevaluation. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 3
- Knorr, F./Halfar, B. (2000): Qualitätsmanagement in der Sozialarbeit, Regensburg
- Koneffke, G. (1999): Kritische Bildungstheorie und die Begründung von Pädagogik. In: Sünker, H./Krüger, H.-H. (Hrsg.): Kritische Erziehungswissenschaft am Neubeginn?!, Frankfurt/M., S. 301-326
- Koring, B. (1996): Zur Professionalisierung der pädagogischen Tätigkeit. Beiträge aus erziehungs- und sozialwissenschaftlicher Sicht. In: Combe, A./Helsper, W. (Hrsg.): Pädagogische Professionalität, Frankfurt/M., S. 303-339
- Kosiol, E. (1967): Zur Problematik der Planung in der Unternehmung, Zeitschrift für Betriebswirtschaft 37/1967, S.77-96
- König, J. (2000): Ist die Qualität von Erziehung messbar? Vortrag auf der ConSozial 2000 in Nürnberg am 9.11.2000. Verfügbar: www.evfh-nuernberg.de, Zugriff: 22.03.2005
- König, J. (2001): Wert und Bewertung Sozialer Arbeit – Nutzen und Grenzen von QM-Konzepten. Vortrag am 23.4.2001 an der Ev. Akademie Tutzing Verfügbar: www.evfh-nuernberg.de, Zugriff: 22.03.2005
- König, E./Zedler, P. (1998): Theorien der Erziehungswissenschaft, Weinheim
- Köpp, C./Neumann, S. (2003): Sozialpädagogische Qualität. Problembezogene Analysen zur Konzeptualisierung eines Modells, Weinheim/München
- Krüger, H.-H. (2002): Einführung in Theorien und Methoden der Erziehungswissenschaft, 3. Auflage, Opladen 2002

- Krüger, H.-H./Helsper, W. (Hrsg.) (2002): Einführung in die Grundbegriffe und Grundfragen der Erziehungswissenschaft, 5. Auflage, Opladen
- Kruse, J. (2004): Marktmythos Soziale Arbeit: Die disziplinierende Simulation einer sozialen Profession
- Krystek, U. (1995): Auf dem Weg zu Selbst-Controlling? In: Gablers Magazin 9.95, S. 26ff.
- Kulera, W. (2000): Anpassung, Rückzug oder Restrukturierung – Zur Dynamik alltäglicher Lebensführung in Ostdeutschland. In: Lutz, B. (Hrsg.): Entwicklungsperspektiven von Arbeit, Weinheim
- Kühnlein, G. (2003): Soziale Dienstleistungen zwischen Kostendruck, neuen beschäftigungspolitischen Rahmenbedingungen und tarifpolitischen Herausforderungen. In: Landesinstitut Sozialforschungsstelle Dortmund (Hrsg.): Schriftenreihe „Beiträge aus der Forschung“ Band 135: Freie Wohlfahrtspflege im Modernisierungsprozess: organisations- und personalpolitische Herausforderungen und Konsequenzen, Dortmund S. 28-37
- Küpper, H.U./Weber, J. (1997): Taschenlexikon Controlling, Stuttgart
- Landes, B. (2005): Handreichung zum Aufbau eines Berichtswesens in der kommunalen Kinder- und Jugendhilfe, ISS aktuell 04/2005, Frankfurt/M.
- Law, J. (1992): Notes on the theory of the actor-network: ordering, strategy, and heterogeneity. Systems Practice, 5 (4), S. 379-393
- Lehndorff, S. (2002): Auf dem Holzweg in die Dienstleistungsgesellschaft? – gute Dienstleistungsgesellschaft als Politikum. In: WSI-Mitteilungen der Hans-Böckler-Stiftung, Ausgabe 09/2002, Schwerpunkttheft: Ökonomisierung von Dienstleistungsarbeit?, S. 490 ff.
- Liebold, C. (1996): Evaluation der kulturellen Kinder- und Jugendarbeit. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 1
- Liebold, C. (1998): Leitfaden für Selbstevaluation und Qualitätssicherung. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 19
- Lindenberg, M. (2002) (Hrsg): Von der Sorge zur Härte. Kritische Beiträge zur Ökonomisierung Sozialer Arbeit, Bielefeld
- Luhmann, N. (1991): Das Kind als Medium der Erziehung. In: Zeitschrift für Pädagogik, 37. Jg.
- Luhmann, N. (1992): System und Absicht der Erziehung. In: Luhmann, N./Schorr, K.E. (Hrsg): Zwischen Absicht und Person. Fragen an die Pädagogik, Frankfurt/M.
- Luhmann, N. (1994): Soziale Systeme. Grundriß einer allgemeinen Theorie, 4. Auflage, Frankfurt/M.
- Luhmann, N./Schorr, K.E.(Hrsg.) (1982): Zwischen Technologie und Selbstreferenz. Fragen an die Pädagogik, Frankfurt/M.
- Luhmann, N./Schorr, K.E. (1988): Reflexionsprobleme im Erziehungssystem. Frankfurt/M.
- Luhmann, N./Schorr, K.E. (Hrsg) (1990): Zwischen Anfang und Ende. Fragen an die Pädagogik, Frankfurt/M.
- Luhmann, N./Schorr, K.E. (Hrsg) (1992): Zwischen Absicht und Person. Fragen an die Pädagogik, Frankfurt/M.
- Lutz, B. (1985) : Der kurze Traum immerwährender Prosperität – eine Neuinterpretation der industriell-kapitalistischen Entwicklung in Europa des 20. Jahrhunderts, Frankfurt/M.
- Lutz, B. (2000) (Hrsg.): Entwicklungsperspektiven von Arbeit, Weinheim
- Lüders, C./Kade, J./Hornstein, W. (2002): Entgrenzung des Pädagogischen. In: Krüger, H.-H./Helsper, W.: Einführung in die Grundbegriffe und Grundfragen der Erziehungswissenschaft, 5. Auflage, Opladen; S. 207-216
- Mann, R. (1989): Praxis strategisches Controlling mit Checklists und Arbeitsformularen, 5. Auflage, Landsberg am Lech
- Mayer, R. (1991): Prozeßkostenrechnung und Prozesskostenmanagement. In: Horvath und Partner, Prozesskostenmanagement, München, S. 73-100

- Mayer, R./Kaufmann L. (2000): Prozesskostenrechnung II – Anwendung, Aufbau, Anwendungen. In: Fischer, T. M. (Hrsg.): Kostencontrolling. Neue Methoden und Inhalte, Stuttgart, S. 291-322
- Männel, W. (1990): Leistungsrechnung. In: Kostenrechnungspraxis, 3/1990, S. 194-196
- Meffert, H./Bruhn, M. (2000): Dienstleistungsmarketing. Grundlagen – Konzepte – Methoden, 3. Auflage, Wiesbaden
- Merchel, J. (1990): Leistung und Erfolg in der Heimerziehung. Überlegungen anlässlich einer Untersuchung der Planungsgruppe Petra. In: Archiv für Wissenschaft und Praxis der Sozialen Arbeit, 21. Jg., S. 287-298
- Merchel, J. (1996): Neue Steuerung in der Jugendhilfe. Handlungsspezifische Differenzierung im Kontext pluraler Trägerstrukturen. In: NDV 7-8/96
- Merchel, J. (1999) (Hrsg.): Qualität in der Jugendhilfe, 2. Auflage, Münster
- Meyer, A. (1998): Dienstleistungs-Marketing. Erkenntnisse und praktische Beispiele, 8. Auflage, München
- Mittler, D. (2005): Die Liste der Verlierer. In: Süddeutsche Zeitung vom 5./6. März 2005, S.64
- Mollenhauer, K. (1976): Theorien zum Erziehungsprozeß. Grundfragen der Erziehungswissenschaft, München
- Mollenhauer, K./Uhlendorff, U. (1992): Sozialpädagogische Diagnosen. Über Jugendliche in schwierigen Lebenslagen, Weinheim/München
- Mollenhauer, K./Uhlendorff, U. (1995): Sozialpädagogische Diagnosen II. Weinheim/München
- Montessori, M. (1967): Kinder sind anders, 8. Auflage, Stuttgart
- Mühlbradt, F.W. (1999): Wirtschaftslexikon: Daten, Fakten und Zusammenhänge, 6. Auflage, Berlin
- Mühlum, A. (2000): Jenseits von Fürsorge und Markt – Über ökonomische Sozialarbeit und soziale Ökonomie. In: Wilken, U. (Hrsg): Soziale Arbeit zwischen Ethik und Ökonomie, Freiburg, S. 99-118
- Müller, B. (1994): Sozialpädagogisches Können. Ein Lehrbuch zur multiperspektivischen Fallarbeit, 2. Auflage, Freiburg
- Müller, B. (1998): Probleme der Qualitätsdiskussion in sozialpädagogischen Handlungsfeldern. In: Merchel, J. (Hrsg.): Qualität in der Jugendhilfe. Kriterien und Bewertungsmöglichkeiten, Münster, S. 43-60
- Müller, C. W. (2001): Helfen und Erziehen. Soziale Arbeit im 20. Jahrhundert, Weinheim, Basel
- Müller, H.P./Wehrich, M. (1991): Lebensweise und Lebensstil. Zur Soziologie Moderner Lebensführung. In: Vetter, H.R. (Hrsg.): Muster moderner Lebensführung. München
- Müller, S./Otto, H.-U. (1980): Gesellschaftliche Bedingungen und Funktionsprobleme der Organisation sozialer Arbeit im Kontext sozialen Handelns
- Müller-Kohlenberg, H. (1997): Evaluation von sozialpädagogischen Maßnahmen aus unterschiedlicher Perspektive: Die Sicht der Träger, der Programmmanager/-innen und der Nutzer/-innen. In: BMFSFJ (Hrsg.): Evaluation der sozialpädagogischen Praxis, Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 11, S. 8-20
- Müller-Kohlenberg, H. (2006): Evaluation und Selbstevaluation in der Sozialen Arbeit. In: Galuske, M./Thole, W. (Hrsg.): Vom Fall zum Management. Neue Methoden in der Sozialen Arbeit, Wiesbaden, S. 71-82
- Müller-Schöll, A./Hottel, H. (2002): Planung der Planung. In: Maelicke, B. (Hrsg): Handbuch Sozialmanagement 2000, Baden-Baden, S. 400-1-25
- Mutz, G./Ludwig-Mayerhofer/Koenen/Eder/Bonss (1995): Diskontinuierliche Erwerbsverläufe. Analysen zur postindustriellen Arbeitslosigkeit, Opladen
- Nagl, A./Rath, V. (2004): Dienstleistungscontrolling, Planegg/München
- Neuffer, M. (2005): Case-Management. Soziale Arbeit mit Einzelnen und Familien, 2. Auflage, Weinheim/München

- Nicolini, H. (2005): Kostenrechnung für Sozialberufe. Grundlagen – Beispiele – Übungen, Wiesbaden
- Niehjahr, E./Rudizio, K. (2005): Die große Reform? Ein großer Irrtum. In: Wochenzeitung „Die Zeit“ vom 30.06.2005, S. 21-22
- Nikles, B. W. (2005): Anforderungen, Chancen und Grenzen einer sozialraumorientierten Jugendhilfep Praxis; Universität Essen und Institut für Sozialplanung und Organisationsentwicklung e.V - INSO. Verfügbar: www.lvr.de/FachDez/Jugend/Fachthemen/Jugendhilfeplanung/sozialraum.pdf, Zugriff: 25.03.2005
- Nipkow, K.-E. (1960): Die Individualität als pädagogisches Problem bei Pestalozzi, Humboldt und Schleiermacher, Weinheim
- Nüßle, W. (2000): Qualität für wen? – Zur Angemessenheit des Kundenbegriffs in der Sozialen Arbeit. In: Zeitschrift für Pädagogik, 46. Jg., S. 831-850
- Oelkers, J. (1985): Erziehen und Unterrichten. Grundbegriffe der Pädagogik in analytischer Sicht. Darmstadt
- Oelkers, J. (1990): *Vollendung*: Theologische Spuren im pädagogischen Denken. In: Luhmann, N./Schorr, K.E. (Hrsg.): Zwischen Anfang und Ende – Fragen an die Pädagogik, Frankfurt/M., S. 24-72
- Oelkers, J. (1996): Die Erziehung zum Guten: Legitimationspotentiale der Allgemeinen Pädagogik. In: Zeitschrift für Pädagogik, 42. Jg., S. 235-254
- Ogrzall, P. (1998): Qualität zwischen Markt und öffentlicher Verantwortung. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 20, S. 14-46
- Olk, T. (1986): Abschied vom Experten. Sozialarbeit auf dem Weg zu einer alternativen Professionalität. Weinheim/München
- Olk, T. (1994): Jugendhilfe als Dienstleistung. Vom öffentlichen Gewährleistungsauftrag zur Markt-orientierung? Widersprüche 53
- Ortmann, F./Möller, M./Krauß, E.J. (2003): Eckpunkte einer Diskussion: Effektivität und Effizienz sozialer Dienstleistungen. In: Möller, M. (Hrsg.): Effektivität und Qualität sozialer Dienstleistungen. Ein Diskussionsbeitrag, Kassel, S. 118-121
- Otto, H.-U./Thiersch, H. (Hrsg.) (2001): Handbuch Sozialarbeit/Sozialpädagogik, 2. Auflage, Neuwied/Kriftel
- Pawellek, T. (1998): Mit Qualitätsmanagement die Ressourcen der Einrichtungen nutzen. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 18, S. 8-27
- Peter, H./Kandel, J. (1995): Qualität und Qualitätssicherung in der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung. In: „Außerschulische Bildung“, Heft 3/95, S. 250 ff.)
- Pollak, G. (2005): Allgemeine Pädagogik – Fachbeschreibung und Rolle in der universitären Lehrerbildung. Skript der Universität Passau. Verfügbar: http://www.phil.uni-passau.de/allg_paed/files/skripte/gk1.pdf; Zugriff: 21.03.2005
- Prange, K. (2001): Fehlanzeige: Pädagogische Systematik. In: Zeitschrift für Pädagogik 47, S. 375-87
- Probst, G.J.B./Schmitz-Dräger (Hrsg.) (1985): Controlling und Unternehmensführung, Bern/Stuttgart
- Puch, H.-J. (2001): Ökonomisierung ist die Antwort. Was war eigentlich die Frage? – Ein Zwischenruf; Vortrag im Rahmen der Preisverleihung der Dr. Loewschens Einrichtungen am 22.06.2001
- Quartapelle, A. Q./Larsen, G. (1996): Kundenzufriedenheit, Berlin
- Rabe-Kleberg, U. (1996): Professionalität und Geschlechterverhältnis. In: Combe, A./Helsper, W. (Hrsg.): Pädagogische Professionalität, Frankfurt/M., S. 276-302
- Reichmann, T. (1997): Controlling mit Kennzahlen und Managementberichten. Grundlagen einer systemgestützten Controlling-Konzeption, 5. Auflage, München

- Reinhardt, R. (2005): „Viel Arbeit, aber auch jede Menge Freude“, Interview der Chamer Zeitung in Chamer Zeitung, 15.07.2005
- Reiss, H.-C. (1993): Controlling und Soziale Arbeit. Ein Beispiel aus der Freien Wohlfahrtspflege, Neuwied, Krieffel, Berlin
- Reiss, H.-C. (1998): Evaluation und Controlling. In: Merkel, J. (Hrsg.): Qualität in der Jugendhilfe: Kriterien und Bewertungsmöglichkeiten“, Münster
- Rudolph, H. (2003): Profiling und Case Management im Kontext von Aktivierungsstrategien. Diagnose und Fallsteuerung –, Coaching, Vermittlung, Beitrag zur Tagung des Gesprächskreis Arbeit und Soziales der Friedrich-Ebert-Stiftung, Aktivierende Arbeitsmarktpolitik in Europa: Wo steht Deutschland? Berlin, 9./10.10.2003
- Schaarschuch, A. (1990): Zwischen Regulation und Reproduktion. Gesellschaftliche Modernisierung und die Perspektiven Sozialer Arbeit, Bielefeld
- Schaarschuch, A. (1999): Theoretische Grundelemente Sozialer Arbeit als Dienstleistung. In: Neue Praxis 6/99, S. 543-560
- Schaarschuch, A. /Oelerich, G. (2005): Theoretische Grundlagen und Perspektiven sozialpädagogischer Nutzerforschung. In: Ders. (Hrsg.): Soziale Dienstleistungen aus Nutzersicht. Zum Gebrauchswert sozialer Arbeit. München, S.9-25
- Schäfer-Kunz, J./Simoneit, M./Vahs, D. (2000): Betriebswirtschaft und Volkswirtschaft. In: Steinmüller, P. (Hrsg.): Die neue Schule des Controllers, Stuttgart, S. 27-231
- Schefold, W. (2001): Hilfeprozesse und Hilfeverfahren. In: Schröer, W./Struck, N./Wolff, M. (Hrsg.): Handbuch der Kinder- und Jugendhilfe, Weinheim und München, S. 1085-1112
- Schefold, W. (2004): Fallabklärung bei Hilfen zur Erziehung. Das Modell der „versierten Fachkraft“. In: Heiner, M. (Hrsg.): Diagnose und Diagnostik in der Sozialen Arbeit. Ein Handbuch, Frankfurt/M., S. 85-98
- Schefold, W./Neuberger, C./Schmidberger, S. (2001): Flexibilisierung der Ambulanten Erziehungshilfen in München, Abschlussbericht, Universität der Bundeswehr München
- Schellberg, K. (2006): Vom Ideal zur Zahl. Betriebswirtschaftliche Aspekte der Organisationen der Sozialen Arbeit. Verfügbar: http://129.187.84.1/internet/schellberg/QB/Vom_Ideal_zur_Zahl_2.pdf, Zugriff: 18.12.2006
- Scherer, A.G./Alt, J.M. (2002): Change-Management – Wandel mit System, Bundesverwaltungsamt Info 1707
- Schindlbeck, K. (2002): Controlling I. In: Schindlbeck, K.: IT-Kompaktkurs „Unternehmensführung Folge 12“, Skript der FH Deggendorf, Deggendorf
- Schmidt, H.-L. (1999): Ethische Überlegungen zum beruflichen Selbstverständnis der Bewährungshilfe, Bad Herrenalb
- Schneider, V./Schrappner, C. (2003): „Zugehende Beratung in Kindertageseinrichtungen“. Evaluation eines Modellprojektes der Lebensberatungsstellen des Bistum Trier, Universität Koblenz
- Scholz, C. (2000): Personalmanagement, 5. Auflage, München
- Schön, F.K. (2001): Die Balanced Scorecard in der Jugendarbeit. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 34
- Schreier, G. (2002): Evaluationsbericht Soziale Arbeit an den Fachhochschulen in Baden-Württemberg 2002; Hrsg.: Evaluationsagentur Baden-Württemberg, Bonn
- Schulze, G. (1995): Kontrapunkt: Armut in der Kultur des Reichtums. In: Hengsbach, F./Möhring-Hesse, M. (Hrsg.): Eure Armut kotzt uns an! Solidarität in der Krise, Frankfurt/M., S. 52-66
- Schumann, M. u.a. (2000): Handbuch zum Wirksamkeitsdialog in der offenen Kinder- und Jugendarbeit, Münster
- Schütze, F. (1996): Organisationszwänge und hoheitsstaatliche Rahmenbedingungen im Sozialwesen. In: Combe, A./Helsper, W. (Hrsg.): Pädagogische Professionalität, Frankfurt/M., S. 183-275

- Schwarz, P./Purtschert, R./Giroud, C. (1999): Das Freiburger Management-Modell für Non-Profit-Organisationen (NPO), Stuttgart
- Schweitzer, M./Küpper, H.U. (1998): Systeme der Kosten- und Erlösrechnung, 7. Auflage, München
- Servatius, H.G. (2004): Führungsorganisation als komplexes adaptives System. In: Information Management & Consulting 19, S. 37-46
- Simons, R. (1995): Levers of Control, Boston Mass.
- Spiegel, H. v. (1993): Aus Erfahrung lernen, Münster
- Spiegel, H. v. (1999): Selbstevaluation – Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung „von unten“. In: Merchel, J. (Hrsg.): Qualität in der Jugendhilfe, 2. Auflage, Münster
- Spiegel, H. v. (2001): Perspektiven der Selbstevaluation – veranschaulicht am Beispiel Qualitätsentwicklung in der Kinder- und Jugendarbeit. In: BMFSFJ (Hrsg.): Schriftenreihe Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, Heft 35, S. 85-88
- Spiewak, M. (2005): Wenn der Inspektor zweimal klingelt. In: „Die Zeit“ vom 30.06.2005, S. 35-36
- Sprenger, R.K. (2004): Vertrauen führt – Worauf es im Unternehmen wirklich ankommt, Frankfurt/New York
- Stake, R. (1995): The Art of Case Study Research, Thousand Oaks, California
- Steinmann, H./Schreyögg, G. (1986): Zur organisatorischen Umsetzung der strategischen Kontrolle. In: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung 38/1986 9, S. 747-765
- Steinmann, H./Schreyögg, G. (1991): Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte, Funktionen und Praxisfälle, Wiesbaden
- Stichweh, R. (1992): Professionalisierung, Ausdifferenzierung von Funktionssystemen, Inklusion. Betrachtungen aus systemtheoretischer Sicht. In: Dewe, B. u.a. (Hrsg.): Erziehen als Profession, Opladen, S. 36-48
- Stichweh, R. (1996): Professionen in einer funktionalen differenzierten Gesellschaft. In: Combe, A./Helsper, W. (Hrsg.): Pädagogische Professionalität, Frankfurt/M., S. 49-69
- Stoffel, K. (1995): Controllershship im internationalen Vergleich, Wiesbaden
- Stolterfoht, B. (2005): Statement der BAGFW Präsidentin zur Eröffnung der ConSozial 2005, Verfügbar: <http://www.bagfw.de/index.php?id=922&cid=1850>, Zugriff: 18.06.2006
- Sünker, H. (1999): Staat, Gesellschaftspolitik und Soziale Arbeit. Thesen und Fragmente zu einer Diskussion. In: Rundbrief Gilde Soziale Arbeit – GiSA (2/1999), S. 21-25
- Sünker, H./Krüger, H.-H. (1999) (Hrsg.): Kritische Erziehungswissenschaft am Neubeginn?!, Frankfurt/M.
- Tatnell, A./Gilding, A. (1999): Actor-Network Theory an Information Systems Research. Verfügbar: www.vuw.ac.nz/acis99/Papers/PaperTatnell-069.pdf, Zugriff: 15.07.2005
- Thiersch, H. (1986): Die Erfahrung der Wirklichkeit. Perspektiven einer alltagsorientierten Sozialpädagogik, Weinheim/München
- Thiersch, H. (2002): Gerechtigkeit und Effektivität. Die Soziale Arbeit in den Zeiten der Globalisierung – Eine Skizze zur Selbstvergewisserung der Profession. In: Blätter der Wohlfahrts-pflege-Online. Verfügbar: www.fh-fulda.de/bldw/thiersch.htm, Zugriff: 11.07.2002
- Trautwein-Kalms, G. (2002): Ökonomisierung von Dienstleistungsarbeit? – Editorial. In: WSI-Mitteilungen der Hans-Böckler-Stiftung, Ausgabe 09/2002, Schwerpunktthema: Ökonomisierung von Dienstleistungsarbeit?, S. 490 ff.
- Tschudin, V. (2003): Ethics in Nursing. The Caring Relationship, Butterworth Heinemann
- Uhlendorff, U. (1997): Sozialpädagogische Diagnosen III, Weinheim/München
- Ulrich, H. (1970): Die Unternehmung als produktives soziales System – Grundlagen der allgemeinen Unternehmungslehre, 2. Auflage, Bern, Stuttgart
- Urban, U. (2004): Professionelles Handeln zwischen Hilfe und Kontrolle. Sozialpädagogische Entscheidungsfindung in der Hilfeplanung, Weinheim
- Vetter, H.R. (1991) (Hrsg.): Muster moderner Lebensführung. München

- Vetter, H.R. (1996): Die moderne erwerbsbiographische Konstruktion. Zur Zentralität der Erwerbstätigkeit im westlichen Lebenskript am Beispiel der Bundesrepublik Deutschland – ein theoretischer Innovations- und Ordnungsversuch, Pfaffenweiler
- Vetter, H.R. (2006): Was dürfen soziale Dienstleistungen aus ethischer Sicht kosten? Vortrag beim 7. DGCS-Congress am 21.09.2006. Verfügbar: www.dgcs.de/1_Vetter.pdf, Zugriff: 30.10.2006
- Vogel, H.C. (o.J.): Die neuen Steuerungsmodelle. In: Textor, M.: Kindergartenpädagogik-Online-Handbuch. Verfügbar: <http://www.kindergartenpaedagogik.de/197.html>, Zugriff: 12.05.2005
- Vollmuth, H.J. (2000): Existenzsicherung, Stuttgart
- Watzlawick, P./Beavin, J.H./Jackson, D.D. (1969): Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien, Bern/Stuttgart
- Weber, J. (1993): Einführung in das Controlling, 4. Auflage, Stuttgart
- Weber, J. (1998): Einführung in das Controlling, 7. Auflage, Stuttgart
- Weber, J./Schäffer, U. (2000): Balanced Scorecard und Controlling. Implementierung – Nutzen für Manager und Controller – Erfahrungen in deutschen Unternehmen, 2. aktual. Aufl., Wiesbaden.
- Wendt, W. R. (1998): Wirtschaften müssen wir allemal. Ökonomie ist kein Gegner – Soziale Arbeit hat sie nötig. In: Blätter der Wohlfahrtspflege 11+12/98
- Wichern, J. H. (1868): Erziehungsergebnisse in Rettungsanstalten. In: Meinhold, P. (Hrsg.) (1975): Sämtliche Werke, Band VII, Hamburg
- Wild, J. (1974): Grundlagen der Unternehmensplanung, Reinbek bei Hamburg
- Wilken, U. (2000): Faszination und Elend der Ökonomisierung des Sozialen. In: Ders. (Hrsg.): Soziale Arbeit zwischen Ethik und Ökonomie, Freiburg; S. 11-30
- Wilken, U. (2000) (Hrsg.): Soziale Arbeit zwischen Ethik und Ökonomie, Freiburg
- Will, H.D. (1984): Auf dem Weg zur Industrialisierung freier Wohlfahrtspflege. Zur Innen- und Außenarchitektur freier Träger. Oder: Wie tragfähig sie sind und was sie transportieren. In: Bauer, R./Dießenbacher (Hrsg.): Organisierte Nächstenliebe: Wohlfahrtsverbände und Sozialhilfe in der Krise des Sozialstaats, Opladen, S. 188-208
- Wohlfahrt, N. (2003): Organisation im Umbau? Thesen zur Organisationsentwicklung der Freien Wohlfahrtspflege. In: Landesinstitut Sozialforschungsstelle Dortmund (Hrsg.): Schriftenreihe „Beiträge aus der Forschung“ Band 135: Freie Wohlfahrtspflege im Modernisierungsprozess: organisations- und personalpolitische Herausforderungen und Konsequenzen, Dortmund, S. 17-27
- Wohlfahrt, N. (2004): Hartz IV und die Bedeutung der neuen Arbeitsbedingungen für die Schuldnerfachberatungsdienste; Vortrag an der Johannes Gutenberg Universität Mainz, Schuldnerfachberatungszentrum am 01.12.2004
- Wolf, K. (2000): Heimerziehung aus Kindersicht als Evaluationsstrategie. In: Sozialpädagogisches Institut im SOS-Kinderdorf e.V.: Heimerziehung aus Kindersicht, München, S. 6-39
- Wolfram, J. (2001): Grundlehrgang BWL für Controller, Controllingbeauftragte und Unterstützungspersonal (Skriptum), Bundesakademie für Wehrverwaltung und Wehrtechnik, Mannheim 2001
- Zimmermann, G./Jöhnk, T. (2000): Erfahrungen der Unternehmenspraxis mit der Balanced Scorecard – Ein empirisches Schlaglicht. In: Controlling, Heft 12, 601-606