

Literaturverzeichnis

- AaPl94 Aamondt, A. und Plaza, E., Case-Based Reasoning: Foundational Issues, Methodological Variations, and Systems Approaches, *AI Communications* 7 (1994) 1, S. 39 ff.
- AbSa94 Abbott, K.R. und Sarin, S.K., Experiences with Workflow Management: Issues for the Next Generation, *Proceedings of the Conference on Computer Supported Cooperative Work (CSCW '94)*, Chapel Hill 1994, S. 113 ff.
- Appl93 Appleton, E.L., Link Corporate Data and Documents, *Datamation* 39 (1993) 7, S. 65 ff.
- AToJ AT - The Applied Technologies Group (Hrsg.), *Integrating Imaging with Existing Systems*, o.O., o.J.
- AtBr95 Attaluri, G.K., Bradshaw, D.P., Coburn, N., Larson, P.-A., Martin, P., Silberschatz, A., Slonim, J. und Zhu, Q., The CORDS Multidatabase Project, *IBM Systems Journal* 34 (1995) 1, S. 39 ff.
- BaWe95 Bahmann, E. und Wenzel, P., SAP Business Workflow zur Steuerung von Geschäftsprozessen, in: Wenzel, P. (Hrsg.), *Geschäftsprozeßoptimierung mit SAP R/3 - Modellierung, Steuerung und Management betriebswirtschaftlich-integrierter Geschäftsprozesse*, Braunschweig/Wiesbaden 1995, S. 101 ff.
- Balz90 Balzert, H., HIPO, in: Mertens, P. (Hrsg.), *Lexikon der Wirtschaftsinformatik*, 2. Aufl., Berlin 1990, S. 202 ff.
- BeCr92 Belkin, N.J. und Croft, W.B., Information Filtering and Information Retrieval: Two Sides of the Same Coin?, *Communications of the ACM* 35 (1992) 12, S. 29 ff.
- Blai84 Blair, D.C., The Data-Document Distinction in Information Retrieval, *Communications of the ACM* 27 (1984) 4, S. 369 ff.
- Bohn94 Bohn, R.E., Measuring and Managing Technological Knowledge, *Sloan Management Review* 35 (1994) 4, S. 61 ff.

- BuJa95 Bußler, C. und Jablonski, S., Policy Resolution for Workflow Management Systems, Proceedings of the 28th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS '95), Hawaii 1995, S. 831 ff.
- CaFe90 Casey, R.G. und Ferguson D.R., Intelligent Forms Processing, IBM Systems Journal 29 (1990) 3, S. 435 ff.
- ChRo91 Chrapary, H.-J., Rosenow-Schreiner, E. und Waldhör, K., Das elektronische Organisationshandbuch, in: Lutze, R. und Kohl, A. (Hrsg.), Wissensbasierte Systeme im Büro, München 1991, S. 295 ff.
- COI95 COI GmbH (Hrsg.), COI-BusinessFlow 3.2 System Manual, Herzogenaurach 1995.
- CuKe92 Curtis, B., Kellner, M.I. und Over, J., Process Modeling, Communications of the ACM 35 (1992) 9, S. 75 ff.
- Dave93 Davenport, T.H., Process Innovation - Reengineering Work through Information Technology, Boston 1993.
- Doug93 Douglass, D.P. (Hrsg.), The Role of IT in Business Reengineering, I/S Analyzer 31 (1993) 8, S. 1 ff.
- EiHi91 Eigner, M., Hiller, C., Schindewolf, S. und Schmich, M., Engineering Database - Strategische Komponente in CIM-Konzepten, München 1991.
- ElRo95 Ellis, C. und Rozenberg, G., Dynamic Change within Workflow Systems, Proceedings of the Conference on Organizational Computing Systems (COOCS '95), Milpitas 1995, S. 10 ff.
- ErSc95 Erdl, G. und Schönecker, H.G., Studie Workflowmanagement - Workflow-Produkte und Geschäftsprozessoptimierung, Wiesbaden 1995.
- Essw93 Esswein, W., Das Rollenmodell der Organisation: Die Berücksichtigung aufbauorganisatorischer Regelungen in Unternehmensmodellen, Wirtschaftsinformatik 35 (1993) 6, S. 551 ff.
- FaFi92 Fanderl, H., Fischer, K. und Kämper, J., The Open Document Architecture: From Standardization to the Market, IBM Systems Journal 31 (1992) 4, S. 728 ff.

- File94 FileNet GmbH (Hrsg.), FileNet Workflow-Management bei der Talkline Phone-service GmbH, Informationsbroschüre der FileNet GmbH, Bad Homburg 1994.
- Firf94 FIR-Forschungsinstitut für Rationalisierung an der RWTH Aachen (Hrsg.), Unternehmensbefragung Kundenauftragsklärung, Aachen 1994.
- Gall94 Galliers, R.D., Information Systems, Operational Research and Business Reengineering, International Transactions in Operational Research 1 (1994) 2, S. 159 ff.
- Geih93 Geihls, K., Infrastrukturen für heterogene verteilte Systeme, Informatik-Spektrum 16 (1993) 1, S. 11 ff.
- Grah95 Grah, J., Erweiterung einer Workflow-Management-Anwendung für ein Maschinenbauunternehmen um ausgewählte CAS-Funktionen, Studienarbeit, Erlangen 1995.
- Gulb95 Gulbins, J., Optische Archivierung und Dokumenten-Management mit SAP-R/3, in: Wenzel, P. (Hrsg.), Geschäftsprozeßoptimierung mit SAP R/3 - Modellierung, Steuerung und Management betriebswirtschaftlich-integrierter Geschäftsprozesse, Braunschweig/Wiesbaden 1995, S. 149 ff.
- GuSe93 Gulbins, J., Seyfried, M. und Strack-Zimmermann, H., Elektronische Archivierungssysteme - Image-Management-Systeme, Dokument-Management-Systeme, Berlin 1993.
- Gunz94 Gunzer, P., Teilkonzeption und Realisierung einer Workflow-Management-Anwendung in der Angebotsabwicklung eines Maschinenbauunternehmens, Diplomarbeit, Erlangen 1994.
- HaSy93 Hasenkamp, U. und Syring, M., Konzepte und Einsatzmöglichkeiten von Workflow-Management-Systemen, in: Kurbel, K. (Hrsg.), Tagungsband "Wirtschaftsinformatik '93", Heidelberg 1993, S. 405 ff.
- HeSa88 Heilmann, H., Sach, W. und Simon, M., Organisationsdatenbank und Organisationsinformationssystem, HMD 25 (1988) 142, S. 119 ff.
- Helm90 Helms, R.M., Introduction to Image Technology, IBM Systems Journal 29 (1990) 3, S. 313 ff.

- Herr95 Herrmann, T., Workflow Management Systems: Ensuring Organizational Flexibility by Possibilities of Adaptation and Negotiation, Proceedings of the Conference on Organizational Computing Systems (COOCS '95), Milpitas 1995, S. 83 ff.
- Hess94 Hessenauer, A., Konzeption und prototypische Realisierung eines Modellierungswerkzeuges zur Analyse von Geschäftsprozessen - dargestellt am Beispiel der Workflow-System-Einführung in einem Maschinenbauunternehmen, Diplomarbeit, Erlangen 1994.
- HiKa90 Hinkelmann, K. und Karagiannis, D., Vorgangsaspekte im Dienstleistungsbe- reich, in: Reuter, A. (Hrsg.), GI-Jahrestagung "Informatik auf dem Weg zum An- wender", Berlin 1990, S. 166 ff.
- Hint94 Hinterhuber, H., Paradigmenwechsel: Vom Denken in Funktionen zum Denken in Prozessen, Journal für Betriebswirtschaft 44 (1994) 2, S. 58 ff.
- Hoff95 Hoff, O., Konzeption und Realisierung eines Elektronischen Produktkataloges und Integration in eine Workflow-Management-Anwendung eines Maschinen- bauunternehmens, Studienarbeit, Erlangen 1995.
- Hüsc92 Hüsch, H.-J., Kundenorientierte Angebotsabwicklung in der Investitionsgüter- Industrie, Dissertation, Köln 1992.
- IBM81 IBM (Hrsg.), Business Systems Planning - Executive Overview, 2. Ed., New York 1981.
- Jabl95a Jablonski, St., Workflow-Management-Systeme - Modellierung und Architektur, Bonn 1995.
- Jabl95b Jablonski, St., Workflow-Management-Systeme: Motivation, Modellierung, Archi- tektur, Informatik-Spektrum 18 (1995) 1, S. 13 ff.
- Jezu93 Jezussek, E., Analyse und Konzeption von Schnittstellen der Daten- und Doku- mentenverarbeitung im Industriebetrieb - dargestellt an einem Unternehmen des Maschinenbaus, Diplomarbeit, Nürnberg 1993.

- KäMe94 Käckenhoff, R., Merten, D. und Meyer-Wegener, K., MOSS as a Multimedia-Object Server, in: Lenz, R. und Wedekind, H. (Hrsg.), Aspects of Advanced Data Management, Arbeitsbericht Nr. 5 des Instituts für Mathematische Maschinen und Datenverarbeitung (IMMD) der Universität Erlangen-Nürnberg, Erlangen 1994, S. 121 ff.
- Karb94 Karbe, B., Flexible Vorgangssteuerung mit ProMInanD, in: Hasenkamp, U., Kirn, St. und Syring, M. (Hrsg.), CSCW - Computer Supported Cooperative Work - Informationssysteme für dezentralisierte Unternehmensstrukturen, Bonn 1994, S. 117 ff.
- KaRa90 Karbe, B., Ramsperger, N. und Weiss, P., Support of Cooperative Work by Electronic Circulation Folders, SIGOIS Bulletin 11 (1990) 2, S. 109 ff.
- Keyf94 Keyfile Corp. (Hrsg.), Bringing Ideas to Market at NordicTrack, Keyfile Documentary o.Jg. (1994) 1, S. 1.
- Kolo93 Kolodner, J., Case-Based Reasoning, San Mateo 1993.
- Krän95 Kränzle, H.-P., Dokumentenmanagement: Technik und Konzepte, HMD 31 (1995) 181, S. 26 ff.
- Krem92 Kremar, H., Computerunterstützung für die Gruppenarbeit - Zum Stand der Computer Supported Cooperative Work Forschung, Wirtschaftsinformatik 34 (1992) 4, S. 425 ff.
- Kric95 Krickl, O.C., Business Redesign - Neugestaltung von Organisationsstrukturen unter besonderer Berücksichtigung der Gestaltungspotentiale von Workflowmanagementsystemen, Wiesbaden 1995.
- Lams95b Lamskemper, R., Dokumenten-Retrieval & Workflow-System in der Versicherungsgruppe der Deutschen Bank, in: Mummert + Partner GmbH (Hrsg.), Tagungsunterlagen (Vorträge) zum 3. Forum Vorgangsbearbeitung, Frankfurt 1995, Vortrag 6.
- Lams95a Lamskemper, R., Konzernweit und erfolgreich, Business Computing o.J. (1995) 6, S. 104 ff.
- Leis91 Leis, U., Redesign und Erweiterung eines wissensbasierten Systems zur Preisbildung in einem Maschinenbauunternehmen, Diplomarbeit, Nürnberg 1991.

- LeAl94 Leymann, F. und Altenhuber, W., Managing Business Processes as an Information Resource, IBM Systems Journal 33 (1994) 2, S. 326 ff.
- LeRo94 Leymann, F. und Roller, D., Business Process Management with FlowMark, Digest of Papers of the Spring COMP '94, San Francisco 1994, S. 230 ff.
- LiAm92 Liu Sheng, O.R., Amaravdi, C.S., Aiken, M.W. und Nunamaker, J.F., IOIS: A Knowledge-Based Approach to an Integrated Office Information System, Decision Support Systems o.Jg. (1992) 8, S. 269 ff.
- Maie93 Maier, R., Ein Vorgehensmodell zur Bewertung von Vorgangsbearbeitungssystemen, in: Klöckner, K. (Hrsg.), Groupware-Einsatz in Organisationen, St. Augustin 1993, S. 95 ff.
- Mali95 Malischewski, C., ComponentWare, Wirtschaftsinformatik 37 (1995) 1, S. 65 ff.
- MaGr84 Matschke, R., Grosse, W., Kempf, W., Mertens, P., Schiller, W., Springer, R. und Zielinski, B., Das Konzept einer Know-how-Datenbank im Industriebetrieb, Angewandte Informatik 26 (1984) 11, S. 471 ff.
- MeWi92 Medina-Mora, R., Winograd, T., Flores, R. und Flores, F., The Action Workflow Approach to Workflow Management Technology, Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work (CSCW '92), Toronto 1992, S. 281 ff.
- Meie95 Meier, M., Konzeption und prototypische Realisierung einer Controlling-Komponente für ein Workflow-Management-System zur Unterstützung des Angebotsprozesses eines Maschinenbauunternehmens, Diplomarbeit, Nürnberg 1995.
- MeGr93 Mertens, P. und Griese, J., Integrierte Informationsverarbeitung 2 - Planungs- und Kontrollsysteme in der Industrie, 7. Aufl., Wiesbaden 1993.
- MeHo86 Mertens, P. und Hofmann, J., Aktionsorientierte Datenverarbeitung, Informatik-Spektrum 9 (1986) 5, S. 323 ff.
- MeMo94a Mertens, P. und Morschheuser, St., Stufen der Integration von Daten- und Dokumentenverarbeitung, Wirtschaftsinformatik 36 (1994) 5, S. 444 ff.
- MeBo93 Mertens, P., Borkowski, V. und Geis, W., Betriebliche Expertensystem-Anwendungen, 3. Aufl., Berlin 1993.

- Mert93 Mertens, P., Brauchen wir eine Wende in der Softwareforschung?, *Wirtschaftsinformatik* 35 (1993) 3, S. 213 f.
- MeBr94 Mertens, P., Breuker, J., Lödel, D., Ponader, M., Popp, H. und Thesmann, St., Angebotsunterstützungssysteme für Standardprodukte, *Informatik-Spektrum* 17 (1994) 5, S. 291 ff.
- Mert95 Mertens, P., *Integrierte Informationsverarbeitung 1 - Administrations- und Dispositionssysteme in der Industrie*, 10. Aufl., Wiesbaden 1995.
- MeMo94b Mertens, P., Morschheuser, St. und Raufer, H., Beitrag eines Workflow-Management-Systems zur Integration von Daten- und Dokumentenverarbeitung, *HMD* 31 (1994) 176, S. 45 ff.
- Mert92 Mertens, P., Zugangssysteme ("Intelligent Front-Ends"), *Wirtschaftsinformatik* 34 (1992) 3, S. 269 ff.
- Mich91 Michalski, G.P., *The World of Documents*, *Byte* 16 (1991) 4, S. 159 ff.
- MoRa95 Morschheuser, St. und Raufer, H., *Integrated Document and Workflow Management applied to the Offer Processing of a Machine Tool Company*, *Proceedings of the Conference on Organizational Computing Systems (COOCS '95)*, San Jose 1995, S. 106 ff.
- MoRa96 Morschheuser, St., Raufer, H. und Wargitsch, C., *Challenges and Solutions of Document and Workflow Management in a Manufacturing Enterprise: A Case Study*, *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS '96) - Digital Documents Track*, Hawaii 1996, S. 4 ff.
- MoRa94 Morschheuser, St., Raufer, H., Jezussek, E. und Mertens, P., *Referenzmodell einer integrierten Daten- und Dokumentenverarbeitung im Industriebetrieb - dargestellt am Beispiel der kundenwunschorientierten Anfrage-/Angebotsabwicklung von Maschinenbauunternehmen*, Arbeitspapier Nr. 2/1994 des Bereichs Wirtschaftsinformatik I der Universität Erlangen-Nürnberg, Nürnberg 1994.
- NaHi94 Nastansky, L. und Hilpert, W., *The GroupFlow System: A Scalable Approach to Workflow Management between Cooperation and Automation*, in: Wolfinger, B. (Hrsg.), *24. GI-Jahrestagung "Innovationen bei Rechen- und Kommunikationssystemen"*, Hamburg 1994, S. 473 ff.

- NeDi95 Nevis, E.C., DiBella, A.J. und Gould, J.M., Understanding Organizations as Learning Systems, Sloan Management Review 36 (1995) 1, S. 73 ff.
- OV94 O.V., Eine wirklich patente Lösung, IBM Nachrichten 44 (1994) 317, S. 47 ff.
- OrHa94 Orfali, R., Harkey, D. und Edwards, J., OLE vs. OpenDoc: Are All Parts Just Parts?, Datamation 40 (1994) 22, S. 38 ff.
- PaMc92 Palermo, A.M. und McCready, S.C., Workflow Software: A Primer, in: Coleman, D. (Hrsg.), Proceedings of the Conference on Groupware '92, San Mateo 1992, S. 155 ff.
- Petr94 Petrovic, O., Lean Management und informationstechnologische Potentialfaktoren, Wirtschaftsinformatik 36 (1994) 6, S. 580 ff.
- RaGo95 Rao, V.S. und Goldmann-Segall, R., Capturing Stories in Organizational Memory Systems: The Role of Multimedia, Proceedings of the 28th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS '95), Hawaii 1995, S. 333 ff.
- Rauf96 Rauf, H., Dokumentenorientierte Modellierung und Controlling von Geschäftsprozessen als Beitrag zu einem integrierten Workflow-Management - dargestellt am Angebotsprozeß von Maschinenbauunternehmen, Dissertation, Nürnberg 1996.
- RaMo95 Rauf, H., Morschheuser, St. und Enders, W., Ein Werkzeug zur Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen als Voraussetzung für effizientes Workflow-Management, Wirtschaftsinformatik 37 (1995) 5, S. 467 ff.
- Rech94 Rechlin, A., Entwicklung einer State-of-the-Art-Datenbank für Dokumenten- und Workflow-Management-Systeme sowie deren Anwendungen, Diplomarbeit, Erlangen 1994.
- ReWe92 Reinwald, B. und Wedekind, H., Integrierte Aktivitäten- und Datenverwaltung zur systemgestützten Kontroll- und Datenflußsteuerung, Informatik Forschung und Entwicklung 7 (1992) 2, S. 73 ff.
- Rein93 Reinwald, B., Workflow-Management in verteilten Systemen, Stuttgart 1993.
- Rupi92 Rupiotta, W., Organisationsmodellierung zur Unterstützung kooperativer Vorgangsbearbeitung, Wirtschaftsinformatik 34 (1992) 1, S. 26 ff.

- SAP94 SAP AG (Hrsg.), System R/3 - Funktionen im Detail - Business Workflow, Funktionsbeschreibung, Walldorf 1994.
- Sche95 Scheer, A.-W., Wirtschaftsinformatik - Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse, 6. Aufl., Berlin 1996.
- ScFu94 Schlatter, M., Furegati, R., Jeger, F., Schneider, H. und Streckeisen, H., The Business Object Management System, IBM Systems Journal 33 (1994) 2, S. 239 ff.
- Schm92 Schmidt, S., Modellierung von Büroinformationssystemen - Ein organisationsorientierter Ansatz, Zürich 1992.
- Schn95 Schneider, U.H., Documents at Work - die virtuellen Dokumente kommen, HMD 31 (1995) 181, S. 8 ff.
- Scho92 Schorr, G., Computergestützte Planungs- und Kontrollsysteme für das Branchen- und Produktmanagement im Komponentengeschäft, Dissertation, Nürnberg 1992.
- Schr95 Schreiber, R., Workflow Imposes Order on Transaction Processing, Datamation 41 (1995) 14, S. 57 ff.
- Schu87 Schumann, M., Eingangspostbearbeitung in Bürokommunikationssystemen - Expertensystemansatz und Standardisierung, Berlin 1987.
- Some84 Somerville, P.J., Use of Images in Commercial and Office Systems, IBM Systems Journal 23 (1984) 3, S. 281 ff.
- Spra95 Sprague, R.H., Electronic Document Management: Challenges and Opportunities for Information System Managers, MIS Quarterly 19 (1995) 1, S. 29 ff.
- Stai93 Staiti, C., Make Workflow Changes on the Fly, Datamation 39 (1993) 19, S. 81 f.
- StMe90 Steppan, G. und Mertens, P., Computer-Aided Selling - Neuere Entwicklungen bei der DV-Unterstützung des industriellen Vertriebs, Informatik-Spektrum 13 (1990) 3, S. 137 ff.
- Step90 Steppan, G., Informationsverarbeitung im industriellen Vertriebsaußendienst - Computer Aided Selling (CAS), Berlin 1990.
- SwIr95 Swenson, K.D. und Irwin, K., Workflow Technology: Tradeoffs for Business Process Re-engineering, Proceedings of the Conference on Organizational Computing Systems (COOCS '95), Milpitas 1995, S. 22 ff.

- Syri92 Syring, M., Möglichkeiten und Grenzen kommunikationsorientierter Systeme zur Unterstützung arbeitsteiliger Prozesse im Büro, *Wirtschaftsinformatik* 34 (1992) 2, S. 201 ff.
- Thé94 Thé, L., E-Forms Get Smarter, *Datamation* 40 (1994) 23, S. 67 ff.
- VDI91 VDI - Gesellschaft Entwicklung, Konstruktion, Vertrieb (Hrsg.), *Informationssysteme in der Angebotsbearbeitung*, Düsseldorf 1991.
- Venk94 Venkatraman, N., IT-Enabled Business Transformation: From Automation to Business Scope Redefinition, *Sloan Management Review* 35 (1994) 1, S. 73 ff.
- Wach94 Wachs, D., Konzeption und Realisierung einer Organisationsdatenbank für ein Workflow-Management-System zur Unterstützung kundennaher Geschäftsprozesse eines Maschinenbauunternehmens, Studienarbeit, Erlangen 1994.
- WäFr95 Wächter, H., Fritz, F.J., Berthold, A., Drittler, B., Eckert, H., Gerstner, R., Götzinger, R., Krane, R., Schaeff, A., Schlögel, C. und Weber, R., Modellierung und Ausführung flexibler Geschäftsprozesse mit SAP Business Workflow 3.0, in: Huber-Wäschle, F., Schauer, H. und Widmayer, P. (Hrsg.), *GISI 95 - Herausforderungen eines globalen Informationsverbundes für die Informatik*, Berlin u.a. 1995, S. 197 ff.
- WaUn91 Walsh, J.P. und Ungson, G.R., Organizational Memory, *Academy of Management Review* 16 (1991) 1, S. 57 ff.
- Wede95 Wedekind, H., Zum Problem des Schemaentwurfs von Workflow-Management-Systemen, in: Huber-Wäschle, F., Schauer, H. und Widmayer, P. (Hrsg.), *GISI 95 - Herausforderungen eines globalen Informationsverbundes für die Informatik*, Berlin u.a. 1995, S. 223 ff.
- WhFi94 White, T.E. und Fischer, L. (Hrsg.), *The Workflow Paradigm - The Impact of Information Technology on Business Process Reengineering*, Alameda 1994.
- Wild93 Wildemann, H., Modulare Unternehmensstrukturen und schlanke Geschäftsprozesse als Voraussetzung für einen effizienten EDV-Einsatz, in: Ploenzke AG (Hrsg.), *Tagungsband "EDM"*, Frankfurt 1993.
- Zloo82 Zloof, M.M., Office-by-example: A Business Language that Unifies Data and Word Processing and Electronic Mail, *IBM Systems Journal* 21 (1982) 3, S. 272 ff.