

Sachregister

- Ablaufstruktur 123
Abschöpfungsstrategie 113 f.
Adaptivität 23
Aktivierung 161
Alterspyramide 333
Analytiker 127
Anforderungsdatei 286 ff.
Anforderungsvektor 290
Anpassungsfähigkeit 23
Anreizangebote 41
Anreiz-Beitrags-Verhältnis 23 f., 157, 284 f.
Anreizbezogene Daten 292 ff.
Anreize 25, 292 ff.
Anreizsystem 292 ff., 342
Anreiztheorie 162
Arbeitsablauf 288
Arbeitsanalyse 288 ff.
Arbeitsbereichsanalyse 289
Arbeitsbewertung 293 f.
Arbeitsganganalyse 289
Arbeitsinhalt 287 f.
Arbeitsmotivation 162
Arbeitsplatzmethode 330
Arbeitssituation 288
Arbeitsteilung 22, 172
Arbeitszufriedenheit 29, 242
Arzt-Patienten-Beziehung 268
Aufbaustruktur 123
Aufgaben der Führung 146
Aufgabengliederung 202 ff., 257, 263
Aufgabensituation 232
Aufgabenstruktur 154, 171, 229
Aufhebungsverträge 350
Ausbildung 342 ff., 352
Ausbildungsmethoden 343 f.
Ausbildungsplanung 343, 352 ff.
Ausbildungsziele 343 f.
Aussagen, deskriptive und präskriptive 39
Austrittswahrscheinlichkeit 334
Auswahlrichtlinien 312
Auswirkungsanalyse 77
- Basisentscheidungen 45
Bedürfnisbefriedigung 21
Bedürfnishierarchie von Maslow 217
Bedürfnisstruktur 28 f.
Beiträge 25
Beitrags-Angebot 291 f.
Beitragsbedarf 40
Beitragsbezogene Daten 286 ff.
Belohnungs-/Bestrafungsmacht 168
Beschaffungspotential 346 f.
Betriebsrat 310 ff., 349
- Betriebssystem 124
Betriebsverfassungsgesetz 310 ff.
Beurteilungsgrundsätze 311 f.
Beziehungen
– informale 198 f.
– sozio-emotionale 147 f.
Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) 309 f.
Business Systems 123 f.
- Change Agent 267
Confrontation-Meetings 223
Consideration 150
Cost-Center-Concept 204
- Datenauswahl 307 f.
Datenbank 283 ff.
– Struktur der 302 ff.
Datenschutz 309 f.
Datensicherung 307
Delegation 211 ff.
Delegationsgrad 211, 262
Desinvestitionsstrategie 113 f., 123
Deskriptoren 71
Dezentralisation 210
Diskontinuität 68
Durchführbarkeitsstudie 133
Dynamik 57
dysfunktionale Folgen 245
- Eigenschaftstheorie 149
Eignungskoeffizient 292, 356
Einkaufsmodell 268
Einliniensystem 206 f.
Einsichtsrecht 312
Endziel 33
Entgelt 293
Entscheidungen, politische 43
Entscheidungsgewalt, Zentralisation der 262
Entwicklungen
– gesamtwirtschaftliche 65 f.
– rechtliche und politische 65 f.
– sozio-kulturelle 65 f.
– technische und technologische 65 f.
Equity-Theorie 163
Erfahrungskurve 95 ff.
Erfolgsbeteiligung 296
Erfolgsfaktoren 78
Erfordernisse, funktionale 23
Erholungszeiten 323
Erscheinungsbild 85
Erwartung 164
Erwartungsalenztheorien 163
Expertenmacht 169

- Fähigkeiten
 - allgemeine 353
 - unternehmungsgebundene 353
- Fayol 146
- Fehlschluß, naturalistischer 46
- Fiedler 154
- First-Follower-Problem 100 ff.
- Flexibilität 23, 61, 200, 234
- Fluktuation 335 f., 351
- Fluktuationsrate 336
- Forderungen 30
- Formalisierung 172, 234
- Fragerecht des Arbeitgebers 311
- Frühaufklärung, strategische 70
- Führer-Mitglied-Beziehung 154, 230 ff.
- Führerschaft 180
- Führung 39 f.
 - autoritäre 225 ff.
 - formale und informale 39 f.
 - kooperative 225, 227
- Führungsanweisung, allgemeine 253
- Führungsbegriff 38 ff.
- Führungserfolg 55
- Führungsmodelle 44
 - Begriff 193 ff.
 - Einführung von 265 ff.
- Führungspersönlichkeit 222
- Führungsphilosophie 173
- Führungsprinzip 247 ff.
- Führungsprozeß 180
- Führungssituation 218, 229 ff.
- Führungsstil 44, 218, 225 ff., 253, 259, 261
- Führungstheorie 143 ff.
- Führungsverantwortung 251
- Führungsverhalten 150, 218 ff., 253, 258 f., 261
- funktionale Erfordernisse 23 f.
- Funktionsmeistersystem 209

- ganzheitliche Personalplanung 361 ff.
- GAP-Analyse 89 ff.
- Gestaltung der Leitungsbeziehungen 263
- Gleichgewichtstheorie 162
- Gleichheitstheorie 163
- Group-Atmosphere-Score 230
- Grundmotive 232
- Grundzeiten 323
- Gruppe 152, 183, 230 f.
- Gruppenaktivität 227, 259
- Gruppenatmosphäre 230
- Gruppeneigenschaften 232
- Gruppenstruktur 22
- Gruppenzusammenhalt 231

- Handlungsverantwortung 250 f.
- Harzburger Modell 250 ff.
- Hawthorne Experimente 147 f.
- Herzberg 165
- heuristische Prinzipien 213
- Hierarchie 22, 39, 172
- Hollander 151
- Homöostaseprinzip 162

- Human-Behavior-School 148
- Human-Relations-Bewegung 147
- Human Resource Accounting 297 ff.
- Humanistische Theorien 164
- Humanvermögen 281 f., 285, 297 ff.
- Humanvermögensrechnung 281 f., 297 ff., 352
- Hygienefaktoren 165

- Identifikationsmacht 169
- Idiosynkrasiekredit 151
- Information 158
- Informationsarten 282
- Informationskanal 159
- Informationsmacht 170
- Initiating Structure 150
- Instrumentalität 164
- Instrumentalvariable 198
- Integration 24
- Investitionsarten 369
- Investitionsstrategie 114, 123
- Investment-Center-Concept 204
- Ist-Aufnahme 268 ff.

- Kapitalbeteiligung 296
- Kennzahlen, personalbedarfsbezogene 329 f.
- Kernorgane 30
- Kleingruppenforschung 44
- Koalition 24 ff.
- kognitive Theorie 162
- Kohäsion 150
- Kommunikation 158
- Kommunikationsstruktur 22, 171
- Komplexität 57
- Komponenten
 - personale 144
 - strukturelle 144
- Konfiguration 172, 234
- Konflikte 27, 175, 178
- Konflikthandhabung 177 f.
- Konfliktoptimum 179
- Konfliktpotential 178
- Konfliktumleitung 176
- Konfliktursachen 175
- Konfliktverhalten 175
 - offenes 176
 - verdecktes 176
- Kontingenztheorie 154
- Kontrolle 273
- Kontrollniveau 227
- Kontrollspanne 235 f., 330 f.
- Koordination 24
- Koorientierungsmacht 169
- Kosten-Nutzen-Analyse 313 ff.
- Kündigung 348 f.
- Kündigungsschutz 349
- Kultur 173
- Kurzarbeit 351

- Laufbahnplanung 344 ff.
- Lebensfähigkeit sozialer Systeme 23
- Legitimation
 - durch Eigentum 156

- durch Gefühle 156
- Legitimierte Macht 168
- Leistungsanforderungen 288 ff.
- Leistungsangebotsdatei 291 ff.
- Leistungsbereitschaft 281
- Leistungsbeurteilung 292
- Leistungsbeziehungen, vertikale 206 ff.
- Leistungsfähigkeit 281, 332
- Leistungsfaktor 325
- Leistungsstreben 29
- Leistungsverhalten 292
- Leistungsbeziehungen 252
- Leitungsspanne 235 ff.
- Lernkurve 94 ff.
- Level of Turbulence 61
- Likert 152
- Linking Pins 152
- Lösungssystem 124
- Lohnform 295
- Lohngerechtigkeit 293
- Lohnhöhe 293
- Lohnsatz 294 f.
- Lokomotion 150
- LPC-Skala 154
- LPC-Wert 219

- Macht 27 f., 168
- Machtgrundlagen 168
- Machtstruktur 171
- Management-by-Prinzip 247 ff.
- Management-Informationssystem 285 f.
- Managerial-Grid-Seminar 223 f.
- Manipulation 160
- Marktattraktivität/Wettbewerbsvorteil-Portfolio 111
- Marktführer 102
- Markt/Produktlebenszyklus-Portfolio 115 ff.
- Marktwachstum/Marktanteil-Portfolio 107 ff.
- Marktzyklen 88
- Maslow 165
- Massenentlassung 349
- Matrixorganisation 204, 209 f.
- Mehrliniensystem 209
- Menschenbild 50 ff.
- Menschenführung 42 ff.
- Methodenbank 283, 308
- Mindestanforderung 290
- mitarbeiterorientiertes Verhalten 218
- Mitgliedschaft 27
- Modellbank 283, 308
- Motivation 227, 253, 262, 342
 - sich führen zu lassen 167
 - zu führen 166
- Motivatoren 165
- Multimomentaufnahme 326

- Nachwuchsquoten 337
- Nebenbedingung 214
- Neuheitsgrad 59
- Normalanforderung 290, 358
- Normalleistung 326

- Oberflächenstruktur 124
- Oberziel 33, 35
- Objektivitätsproblem 45
- Operationalität 240
- Organigramm 269
- Organisation 21 ff.
 - formale 22
 - informale 22
- Organisationsberater 267
- Organisationsentwicklung 223
- Organisationsidentität 126 ff.
- Organisationskultur 173
- Organisationsplan 286
- Organisationsprinzipien 214
- Organisationsstrukturen 83 ff., 123 ff., 171, 198
- Organisationsziele 28 ff.

- Partizipation 261
- Partizipationsrate 227
- Pensionierung, vorzeitige 350
- Persönlichkeitsmerkmale 149
- Personalauswahl 347 f.
- Personalbedarf, Deckung des 342 ff.
- Personalbedarfsermittlung 323 ff.
- Personalbedarfseinplanung 322 ff.
- Personalbedarfsgrobplanung 320 ff.
- Personalbedarfsplanung 319 ff., 365
- Personalbedarfsprognose 322
- Personalbeschaffung, Planung der 346 ff.
- Personalbestand, Prognose der 332 ff.
- Personalbestandsplanung 332 ff., 365
- Personaleinsatz, Planung des 355
- Personaleinsatzzeiten, Planung der 360 f.
- Personalentwicklung 342
- personale Variable 197, 216
- personale Ziele 217
- Personalfreisetzung, Planung der 348 ff.
- Personalinformationssystem 283 ff., 310
- Personal- und Investitionsplanung
 - simultane 366 ff.
 - Wechselwirkungen zwischen 369 ff.
- Personalinvestitionen 366 ff.
- Personalplanung 281, 311, 317 ff.
 - ganzheitliche 361 ff.
 - Ziele der 317
- Personalwechsel 332 ff.
 - außerbetrieblicher 333 ff.
 - innerbetrieblicher 337, 351
 - Totalmodell des 340 ff.
 - zwischenbetrieblicher 335 ff.
- Personalwerbung 346 f.
- Personalzuweisungsproblem 355 ff.
- PIMS-Studie 103 ff.
- Planung
 - Aufgaben der strategischen 57
 - Notwendigkeit der 55
 - operative 130 ff.
 - simultane 318 f.
 - strategische 36, 55 ff.
 - sukzessive 319

- taktische 130 ff.
- Planungsrahmen 130
- Politikbegriff 42 f.
- Portfolio-Methode 106 ff.
- Positionsmacht 154, 229
- Preisentscheidungen, strategische 100
- Prinzip der Durchsichtigkeit 46
- Prinzip der Verständnisbereitschaft 46
- Problemlösungspotential 232
- Produktionsglättung, Modelle der 362 ff.
- Produktivität 23, 200
- Produktlebenszyklus 86 ff.
 - Phasen des 86 ff.
- Produktlebenszykluskonzept, integriertes 89
- Produkt/Markt-Bereich 63, 81 f.
- Produkt/Markt-Matrix 92 ff.
- Produkt/Markt-Strategien 86 ff.
- Profit-Center-Organization 204
- Projektgruppen-Modell 132
- Projekt-Management 131 ff.
- Prospektor 127
- Prozeßberatung 268

- Rahmenprogrammierung 212 f.
- Rangordnungsverfahren
 - mitarbeiterorientiertes 356
 - stellenorientiertes 355 f.
- Rationalisierung 145
- Rationalisierungsinvestitionen 370
- Reagierer 128
- Reliabilität 240
- Reorganisation des Führungsprozesses 266
- Ressourcenbereich 82 f.
- Ressourcenstärke 119 ff.
- Rolle 25
- Rollenerwartung 183
- Rollenkonflikte 183
- Routineprogrammierung 212 f.
- Routinisierungspotential 215

- Satelliten 30
- Scientific Management 145 f.
- selbststeuernde Gruppen 260 ff.
- Selbstverwirklichung 28
- Selektivitätsprobleme 45
- Sensibilität 61
- Sensitivitätstraining 223
- Situationstheorie 150
- Situationsvariable 198
- Slack 24
- Soll-Ist-Vergleich 255
- Soll-Ordnung 123
- soziale Kosten 286
- Spartengliederung 203 f.
 - gewinnorientierte 204
 - investitionsorientierte 204
 - kostenorientierte 204
- Spezialisierung 172, 234
- Stärken/Schwächen-Profil 80
- Stärken- und Schwächenanalyse 62
- Stabliniensystem 208
- Standardisierung 172, 212 ff., 234, 257

- Standardisierungsgrad 212, 252, 263
- Stellenausschreibung 311
 - innerbetriebliche 311
- Stellenbeschreibung 251 f.
- Stellenbesetzungspolitik 222
- Stellenplan 286
- Störfallanalyse 77
- Stogdill 149
- Strategie 35 f., 114, 123
 - strategische Bereiche 81
 - strategische Geschäftsfelder 81
 - strategische Lücke 90
 - strategische Produktlinienplanung, Instrumente der 86 ff.
 - strategischer Katalog 92
 - strategisches Problem, Dimension des 61
 - strukturelle Ziele 199 f.
 - Strukturierung 227
 - Synergiesuche 122
 - Systeme 22
 - Systemerfordernisse 23
 - Szenario-Technik 67 ff.

- Taylor 145
- Team-Development 223
- Tem-Modell 132
- technische Überwachungsanlagen 311
- Technologie 215, 236, 263
- Technologie-Portfolio 119 ff.
- Tiefenstruktur 124
- Toleranzprinzip 46
- Transferproblem 224, 272
- Transparenzprinzip 46
- Turbulenz 58

- Überlappende Gruppen 152 f.
- Überzeugung 160
- Ultrastabilität 23
- Umschulung 351 f.
 - aufgabenspezifische 66
 - globale 65
- Umweltanalyse 64 ff.
- Umweltkomplexität 237
- Umweltzone 65
 - äußere 65
 - innere 65
- Unternehmensführung 42 ff.
- Unternehmensgröße 215, 237 f., 267
- Unternehmenspolitik 42
- Unternehmensverfassung 35
- Unternehmensanalyse 78 ff.
- Unterstützung 30
- Unterziel 33

- Valenz 164
- Validität 240
- Veränderungsfrequenz 60
- Verfügunngsmacht 170
- Verhaltensbeeinflussung 38
- Verhaltensbelohnung 296
- Verhaltensgitter 220
- Verteidiger 127

Verteilzeiten 323
 Vorgabezeiten 325
 Vorschlagswesen 296

 Wachstumsstrategie 114
 Weiterbildung 342, 351 f.
 Wertfreiheit 44 ff.
 Wettbewerbsposition/Produktlebenszyklus-
 Portfolio 115 ff.
 Willensbildung 32 ff.
 Willensdurchsetzung 32 ff.
 wissenschaftliche Betriebsführung 145

 Zeiten, vorbestimmte 324
 zentrale Dienststellen 208 f.
 Zentralisation 172

 – der Entscheidungsgewalt 227, 259
 Zentralisationsgrad 203
 Zentralisierung 234
 Zielbeziehungen 34
 Zielbildungsprozeß 26, 30
 Ziele 25, 29, 32, 40
 – der Organisation 30
 – für die Organisation 30
 – operative 35
 – strategische 35 f., 56
 Zielforschung 28, 240 f.
 Zielhierarchie 33
 Ziel-Mittel-Beziehung 33
 Zielvariable 198
 Zufriedenheit 165
 Zweckbereiche 202

Werke von Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Edmund Heinen

Einführung in die Betriebswirtschaftslehre

290 Seiten, Achte Auflage, 1982

Grundlagen betriebswirtschaftlicher Entscheidungen – Das Zielsystem der Unternehmung

283 Seiten, Dritte Auflage, 1976

Grundfragen der entscheidungsorientierten Betriebswirtschaftslehre

478 Seiten, 1976

Handelsbilanzen

633 Seiten, Zehnte Auflage, 1982

Betriebswirtschaftliche Kostenlehre – Kostentheorie und Kostenentscheidungen

661 Seiten, Sechste Auflage, 1983

Betriebswirtschaftliche Führungslehre – Ein entscheidungsorientierter Ansatz

381 Seiten, zweite Auflage, 1984

Kosten und Kostenrechnung

242 Seiten, 1975

Industriebetriebslehre – Entscheidungen im Industriebetrieb

Hrsg. Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Edmund Heinen,
1120 Seiten, Siebte Auflage, 1983

Industriebetriebslehre – Arbeitsbuch

Hrsg. Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Edmund Heinen,
594 Seiten, 1982

GABLER