Sociaal Bestek is een uitgave van Bohn Stafleu van Loghum, onderdeel van Springer Media B.V.

Jaargang 80, juni/juli 2018, nr. 3

Redactie

Marten Stavenga, hoofdredacteur
Tea Keijl, eindredacteur
Yvette Bommeljé, voorzitter
Maarten van de Beek, redactielid

Redactiesecretariaat

Bohn Stafleu van Loghum
Postbus 246
3990 GA Houten
Redactieassistent
Nicoline Kramer
T 030 - 638 37 78
E nicoline.kramer@bsl.nl

Coördinatie

Tea Keijl, Tekstbureau Zonder H
E sociaalbestek@zonderh.nl

Uitgever

Marten Stavenga

Advertenties

Cross Media Nederland B.V.
T 010 - 742 10 20
E zorg@crossmedianederland.nl
Advertentiemateriaal:
Wesley van Kruisbergen
T 030 - 638 3661
E traffic@bsl.nl

Abonnementen

Sociaal Bestek verschijnt 6x keer per jaar.
Abonnementsprijs: € 299 (incl. BTW).
Studenten ontvangen 50% korting.

Het abonnement kan elk gewenst moment ingaan en wordt automatisch verlengd tenzij twee maanden voor de vervaldatum schriftelijk is opgezegd.
Abonnementenadministratie: Klantenservice Bohn Stafleu van Loghum, Postbus 246, 3990 GA Houten.
Telefoon: 030-6383736. Bij wijziging van de tenaamstelling en/of adres verzoeken wij u de adresdrager met de gewijzigde gegevens op te sturen naar de afdeling klantenservice of wijzigingen door te geven via het formulier op www.bsl.nl/contact

Voorwaarden

Op leveringen en diensten zijn de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde algemene voorwaarden van Springer Media B.V. van toepassing, tevens raadpleegbaar op www.springermedia.nl. De voorwaarden worden op verzoek toegezonden.
Het overnemen en vermenigvuldigen van artikelen en berichten uit dit tijdschrift is slechts geoorloofd met bronvermelding en met schriftelijke toestemming van de uitgever.
Het verlenen van toestemming tot publicatie in deze uitgave houdt in dat de Standaardpublicatievoorwaarden van Springer Media B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 3210/635, van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
De Standaardpublicatievoorwaarden voor tijdschriften zijn in te zien op www.bsl.nl/schrijven-bij-bohn-stafleu-van-loghum/auteursinstructies of kunnen bij de uitgever worden opgevraagd.
www.bsl.nl

© 2018, Bohn Stafleu van Loghum

ISSN 0921-5344

Paarse Krokodil - terug van nooit weggeweest

Hij is weer op TV, de paarse krokodil. Wel moderner: in plaats van 'maar daar staat hij' wordt de, wederom met formulieren zwaaiende pennenlikker nu gewezen op een handige app. Jawel, automatisering zou ons vooruitgang brengen: minder administratie, één keer gegevens aanleveren, samenwerking tussen uitvoeringsorganisaties achter de schermen, dus meer tijd om met de burger een oplossing voor zijn vraag te vinden. En één loket: een voor iedereen herkenbare en vindbare plek waar je als burger met je hulpvragen terecht kan. Van de achterliggende schotten in wetgeving, financiering en organisatie moet hij geen last hebben.

In de puree

Onderzoek na onderzoek toont aan dat ons systeem te complex is, mensen de weg er niet meer in vinden, buiten de boot vallen, nog meer in de puree komen te zitten. Het probleem is hardnekkig. Schrappen van regels leidt bijna automatisch tot een ingebakken regelreflex: nieuwe regels om onzekerheden of vermeende onrechtvaardigheden te bezweren. Gerrit van der Meer wijst er in deze thema editie op dat regelvermenigvuldiging de bijna onvermijdelijke uitkomst is van een democratisch proces. Dat gebeurt zowel landelijk als lokaal, waar professionele ruimte uiteindelijk ook wordt dichtgeregeld. De automatisering heeft niet de verwachte ruimte gebracht voor het professioneel handelen. In tegendeel zelfs, zoals te lezen valt in het artikel van Arjan Widlak van de Kafkabrigade. Eenmaal fout in de computer, dan is dat vaak voor eeuwig met alle gevolgen van dien. Het systeem moet 'schoon' blijven, burger en professional staan buiten spel. Het verhaal van meneer A., van Hans Alderkamp en de voorbeelden van advocaat Van Deuzen laten zien dat het systeem kan leiden tot uitkomsten die niemand wil, die nooit de bedoeling van de wet kunnen zijn ('het activerend stelsel') en vernederend zijn voor goedwillende cliënten. De paarse krokodil: hij is nooit weggeweest. Daarom onderschrijf ik van harte de oproep van Van der Meer en Van Deuzen om nu echt werk te maken van ont-bureaucratiseren. De zorg boekt al succes met (Ont)Regel de zorg. Een beweging vanuit het veld zelf, omdat de uitvoerders daar ervaren wat het is om bijna de helft van de tijd zinloos te moeten vinken. De hulpmiddelen, zoals de trechter van verdunning, zijn al voorhanden. Wie begint?

*Yvette Bommeljé,
Voorzitter redactie Sociaal Bestek*