Trots op onze helden

En dan ineens staat de wereld stil. Als ik ga zitten om mijn column te schrijven heb ik altijd te veel ideeën. Er zijn zoveel interessante en belangrijke onderwerpen en ontwikkelingen in dit vakgebied. De (onder)waardering voor uw beroep, het streven naar steeds hogere kwaliteit, de discussie over kinderopvang als basisvoorziening. Maar dan komt de wereld tot stilstand en lijkt niets meer zo belangrijk. Zo voelt het. Alsof we met z'n allen in een boze droom zijn beland.

De hele wereld is in de greep van een ernstige pandemie. Dit heeft niet alleen enorme gevolgen voor uw werk, maar ook voor u en mij persoonlijk. Hoe zorg je dat je partner, je kinderen en de kwetsbare ouderen en zieken in de familie en vriendenkring veilig blijven? Zo'n bedreigende situatie brengt soms helaas het slechtste, maar gelukkig ook het beste in mensen boven. En vooral de werkers in verzorgende beroepen, in mensenberoepen, laten momenteel het allerbeste zien.

Als Quebble proberen we – uiteraard thuiswerkend – zoveel mogelijk onze klanten in de kinderopvang bij te staan. Daardoor spreek ik ook nu nog dagelijks mensen in het werkveld.

Ik ben blij en ontroerd door de enorme bereidheid van professionals in de kinderopvang om noodopvang te bieden, zodat mensen in essentiële beroepen hun belangrijke werk kunnen blijven doen. Medische professionals die hun leven riskeren met het behandelen van patiënten met COVID-19, maar ook de vuilnisman, de politieagent, het meisje achter de kassa van de supermarkt en de man die de vrachtwagen rijdt om die supermarkten te blijven bevoorraden. Ik hoor kinderopvangdirecteuren opgelucht ademen over het aantal vrijwilligers onder de pedagogisch medewerkers, dat wil helpen om 24 uursopvang en weekendopvang te bieden voor kinderen van die essentiële beroepskrachten die diensten draaien. Ik zie pedagogisch professionals online die vanaf de noodgroep of zelfs vanaf thuis video's maken voor kinderen die nu noodgedwongen thuis zijn. Ze willen laten zien dat ze er nog steeds zijn voor 'hun' kinderen. Natuurlijk zijn er medewerkers die bang zijn en veel vragen hebben, maar gelukkig hebben zij begripvolle leidinggevers die hen ondersteunen, met hen praten en hen helpen om veilig te werken.

Als softwareleverancier zijn wij maar een klein schakeltje in het geheel, maar we zijn heel blij om onze kinderopvangorganisaties te mogen bijstaan om hun belangrijke taak te doen. Met u hoop ik dat deze nachtmerrie snel voorbijgaat. Dat u weer op uw gemak een rustige overdracht kunt doen met een ouder die een blij en tevreden kind ophaalt. Dat we weer gewoon met de kinderen naar opa en oma kunnen gaan voor een kopje thee en een dikke knuffel. Dat alles weer normaal wordt.

Ik ben dankbaar en trots op alle helden uit de kinderopvang die hun steentje bijdragen. Barre tijden brengen ook het beste in mensen naar voren en de kinderopvang glanst vandaag. Veel sterkte, samen komen we er doorheen. <

Peter van Zijl (43) is vader van drie dochters en al jarenlang klant van de kinderopvang. Hij is ook eigenaar van Quebble (software die de administratieve processen van kinderopvang en onderwijs ondersteunt en integreert).

Ga de dialoog aan met Peter: peter@quebble.com.