VERZORGENDEN DIE ZELF AAN
HET ROER STAAN

Vrijheid blijheid

Sommige verzorgenden worden zzp'er. Dat biedt vrijheid, maar ze moeten ook veel zelf doen. Drie ondernemende verzorgenden ig vertellen waarom zij zzp'er zijn en wat het ze heeft gebracht.

TEKST: CHRISTEL BOS FOTO'S: TOM VAN LIMPT

Foto roer: Adobe Stock

Naam: Can Kandilli (25)
Werkt: sinds anderhalf jaar als zelfstandige
Waar? Zorginstellingen en in de thuiszorg, regio Amsterdam

‘Sommige zzp’ers vertellen té mooie verhalen over het inkomen’

‘Tijdens de BBL-opleiding wist ik al dat ik als zelfstandige wilde werken. Bij mijn stages in het tweede en derde jaar kwam ik erachter dat ik de druk in loondienst te hoog vond. Soms werkte ik als stagiair ’s avonds alleen met uitzendkrachten, dan voelde ik me heel verantwoordelijk. En dat ik niet kon bepalen wanneer ik wilde werken, vond ik vreselijk. Om als zzp’er aan de slag te gaan, heb ik met zzp’ers gesproken, informatie gezocht op internet, de vakbond benaderd en bemiddelingsbureaus gevraagd welke stappen ik moest zetten. In het begin was ik onzeker, omdat ik net mijn diploma had en nog niet bekwaam was in alle handelingen. Wat als ik iemand moest katheteriseren of een stomapatiënt moest verzorgen? Daarom vroeg ik het begin collega’s of ik kon meelopen en of zij wilden meekijken als ik een handeling uitvoerde. Na twee maanden had ik voldoende vertrouwen om het zelf te doen. Omdat ik als zzp’er met verschillende doelgroepen werk, kan ik me sneller bekwamen. Ik kom op verschillende afdelingen in verpleeghuizen en ziekenhuizen, maar ook bij mensen thuis. Door die afwisseling blijft mijn werk leuk en boeiend. Op de werkvloer vinden ze mij soms een dure werkkraft. Dan leg ik uit dat een zzp’er niet veel duurder is dan een uitzendkracht. Er zijn zzp’ers die té mooie verhalen vertellen over het inkomen. Je kunt veel geld verdienen, maar dan maak je ook veel uren. Bovendien moet je als zelfstandige veel zelf regelen en betalen, zoals de arbeidsongeschiktheidsverzekering, beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zorgverzekering, klachten- en geschillencommissie, de boekhouder, je keurmerk en scholingen. Zelf vind ik dat niet erg, omdat het zzp-schap veel vrijheid geeft.’

‘We werken op onze eigen, persoonlijke manier’

Naam: Ingrid Roelofs (52)
Werkt: sinds 2018 als zelfstandige
Waar? Het team Goede Zorg aan huis in Epe

‘Jaren geleden werkte ik op een gesloten pg-afdeling. Ik deed er alles aan om het bewoners naar hun zin te maken. Ik nam ze mee op vakantie naar een hotel, we vierden sinterklaas en kerst. Maar de zorg voor bewoners werd steeds zwaarder, ook administratief werd er meer van ons gevraagd. Het lukte niet meer om bewoners elke dag even mee naar buiten te nemen voor een wandeling. Terwijl ik dat heel belangrijk vond. Ik kwam in contact met het team Goede Zorg aan huis in Epe, dat nog een zzp-verzorgende zocht. Hun enthousiasme stak mij aan en ik besloot de overstap te maken naar het ondernemerschap. Ik kwam in een gespreid bedje terecht, het voelde als een warm bad. We zijn met vier zzp'ers, onder wie één verpleegkundige, en hebben vijf cliënten. Zij hebben aandoeningen als dementie, ALS of NAH (niet-aangeboren hersenletsel). Eén cliënt is 100 jaar. Via de huisarts, folder, casemanagers, familie en door mond-tot-mondreclame komen wij aan cliënten. We werken op onze eigen, persoonlijke manier en kunnen meer uren besteden aan cliënten met een pgb. Vergaderen doen we bij een van ons. De lijntjes met huisarts en andere disciplines zijn kort. De cliënten kennen ons alle vier goed. Wij proberen optimaal bereikbaar te zijn en als het nodig is, springen wij als collega's bij. Dat kan, omdat wij het aantal cliënten beperkt houden. Het team doet ook de zorg voor de laatste levensfase en zorg na het overlijden. Kleinschalige teams met zelfstandigen zouden de toekomst moeten zijn, want dit maakt de zorg warmer en persoonlijker. Het enige nadeel is dat het lang duurt voordat de zorgovereenkomst met de gemeente of zorgverzekeraar rond is.’

Naam: Angela Bholasingh (38)
Werkt: 20 jaar in de zorg en is sinds 2019 zelfstandige
Waar? Zorginstellingen in Noord-Brabant

‘Het is even spannend als ik ergens nieuw binnenkom, maar met een open en positieve houding bereik je veel. Vaste medewerkers mopperen soms als ze de zoveelste zzp’er zien en ze weer van alles moeten uitleggen. Dat begrijp ik wel. Soms hebben ze dagen achtereen gewerkt door gebrek aan personeel. Zij hebben de verantwoordelijkheid en zijn ook belast met allerlei administratieve taken die ik niet heb. Ik ben niet bij werk- en patiëntoverleg en heb daardoor meer tijd en aandacht voor cliënten en dat vind ik heel fijn. Het enige wat ik dan kan zeggen, is dat ze altijd een beroep op mij kunnen doen. Ik vind dat je flink wat ervaring in huis moet hebben als zzp’er, omdat je volwaardig moet kunnen meedraaien op een afdeling. Je bent er om een personeelsprobleem op te lossen. Nadeel is dat je minder betrokken bent bij cliënten. Een aantal weken was ik intensief betrokken bij een mevrouw die heel ziek was. Toen ik na een vakantie terugkeerde, was ze overleden. Ik kan dan niet teruglezen wat er is gebeurd en hoe het afscheid was. Normaal ben je betrokken bij de uitvaart en zijn er gesprekken in het team naar aanleiding van het overlijden. Dus het onpersoonlijke vind ik soms jammer. Maar ik heb de keuze gemaakt als zelfstandige te werken, omdat ik mijn werk om mijn drie kinderen plan. Mijn gezin is nu het belangrijkste. Maar als zelfstandige komen er ook mooie kansen voorbij. Zoals het project bij de GGD waaraan ik gedurende een periode 24 uur in de week werkte. Als vaccinvoorbereider was ik verantwoordelijk voor het klaarmaken van het vaccin. Daar heb ik een korte scholing voor gevolgd. Ik vond het bijzonder om aan de Covid-19-campagne mee te werken.’

‘Voor een zelfstandige komen mooie kansen voorbij’

**KORTING
VOOR TVV
ABONNEES**