Colofon

Jaargang 32, nummer 5, oktober 2018
Standby is een uitgave van Bohn Stafleu van Loghum, onderdeel van Springer Media bv. Standby verschijnt 6 keer per jaar.

Redactie

Maria de Vries (hoofdredacteur)
Redactieleden: Elly Hogeveen,
Yvonne Maassen-van Riet, Lienke Neef
en Ditte Wooning

Medewerkers aan dit nummer

Anne Doeleman

Eindredactie:

Margreeth Tepper

Redactiesecretariaat: Bohn Stafleu van Loghum, Postbus 246, 3990 GA Houten:
José Huijden,
e-mail: redactiestandby@bsl.nl

Uitgever:

Lucienne Bongers

Vormgeving

Twin Media, Culemborg

Advertenties

Advertentieverkoop: adverteren@bsl.nl,
tel. 030 638 3603
Aanleveren van advertentiemateriaal kan via
traffic@bsl.nl t.a.v. Roos de Bie,
tel. 030 638 3874

Abonnementen

Standby verschijnt 6 keer per jaar.
Abonnementsprijs: (print + online toegang)
€ 97,00. Studenten ontvangen 50% korting.
Zie www.bsl.nl/shop

Het abonnement kan elk gewenst moment ingaan en wordt automatisch verlengd tenzij twee maanden voor de vervaldatum is opgezegd via het daarvoor bestemde formulier op www.bsl.nl/klantenservice. Als vakblad hanteren wij de opzegregels uit het verbintenissenrecht. We gaan er vanuit dat u het abonnement uit hoofde van uw beroep hebt afgesloten.
Abonnementenadministratie: Klantenservice Bohn Stafleu van Loghum, Postbus 246, 3990 GA Houten. Tel: 030 638 3736. Bij wijziging van de tenaamstelling en/of adres verzoeken wij u de adresdrager met de gewijzigde gegevens op te sturen naar de afdeling klantenservice of wijzigingen door te geven via het formulier op www.bsl.nl/klantenservice.

Voorwaarden

Op leveringen en diensten zijn de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde algemene voorwaarden van Springer Media bv van toepassing, tevens raadpleegbaar op www.springermedia.nl. De voorwaarden worden op verzoek toegezonden.
Het overnemen en vermenigvuldigen van artikelen en berichten uit dit tijdschrift is slechts geoorloofd met bronvermelding en met schriftelijke toestemming van de uitgever. Het verlenen van toestemming tot publicatie in deze uitgave houdt in dat de Standaardpublicatievoorwaarden van Springer Media bv., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 3210/635, van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Standaardpublicatievoorwaarden voor tijdschriften zijn in te zien op www.bsl.nl/schrijven-bij-bohn-stafleu-van-loghum/auteursinstructies of kunnen bij de uitgever worden opgevraagd.

mvw
media voor vak
& wetenschap

**bohn
stafleu
van loghum**

www.bsl.nl
© 2018, Bohn Stafleu van Loghum
ISSN 0922-310x

Editorial

Melden bij Monitor Mondzorg

Ruim 4 jaar geleden heb ik een artikel besteed aan de stichting Monitor Mondzorg. Even opfrissen wat deze stichting precies doet. Op de site www.monitormondzorg.nl van Monitor Mondzorg wordt het volgende gemeld. Het is een onafhankelijk steunpunt voor problemen op het gebied van het functioneren van een tandarts. Denk bijvoorbeeld aan wijzigingen in bejegening, kwaliteit van de behandeling, vaardigheden of sociale aspecten.

Waarom ik dit onderwerp opnieuw aankaart? Ik schrik soms van de verhalen die mij ter ore komen als vertrouwenspersoon van wat er zich afspeelt in een tandartspraktijk. Zowel de patiënt, de assistent als de tandarts moeten beschermd worden als een tandarts om wat voor reden dan ook niet naar behoren functioneert. Als assistent kun je hier behoorlijk psychische klachten van ondervinden. 'Je neemt het probleem mee naar huis', zegt de assistent. Dan is er ook nog de patiënt die niet de zorg krijgt waar hij recht op heeft. Zelf bespreekbaar maken, is in eerste instantie de beste manier. Maar wanneer dit niet mogelijk is om wat voor reden dan ook is melden bij de stichting Monitor Mondzorg een manier om het bespreekbaar te maken. Alle meldingen worden gescreend. Als een melding aanleiding geeft tot actie, dan gaat de stichting in gesprek met de tandarts over wie is gemeld. Bij structurele problemen wordt de juiste begeleiding gezocht. Zo wordt voorkomen dat de tandarts afglijdt naar een situatie die ongewenst is voor de patiënt, de tandarts en voor de melder.

Melden

Je kunt jouw melding aan de Monitor Mondzorg doorgeven via de website. Het systeem geeft aan of dit de juiste plaats is voor jouw melding. Mogelijk is er sprake van een klacht of een acuut gevaar-

lijke situatie. Dan is de melding niet geschikt voor de Monitor Mondzorg. Zij helpen je graag in de juiste richting. Schroom niet, wanneer je niet wordt gehoord of geen andere uitweg ziet. Melden is dan in een ieders belang. ●●●