TOP-5 NEDERLAND

De best scorende banken, ziekenhuizen, jeugdzorginstellingen en ICT-bedrijven volgens het onderzoek van Jessica de Jong voor *Intermediair* en *Jeugdenco* zijn:

ABN Amro:	7
Youké:	7
Spirit:	6,2
ING:	6
Erasmus MC:	6

TOP-5 JEUGDZORGINSTELLINGEN

Youké:	7
Spirit:	6,2
Parlan:	5,8
Pluryn:	5,4
Yorneo:	4,4

Enver, Jarabee, Altra, Cardea, Entrea en Jeugdhulp Friesland:	1
--	---

van de voortgang aan de directie, laten volgens hem een duidelijke stijging zien van het aantal vrouwelijke en gekleurde managers. Alleen Youké heeft een stuurgroep diversiteit en een werkgroep. De stuurgroep is verantwoordelijk voor het diversiteitsbeleid; de werkgroep zorgt ervoor dat in alle jaarplannen van de verschillende afdelingen het thema diversiteit terugkomt en dat er resultaten worden behaald. Jeugdzorginstellingen hebben geen streefcijfers, geen uitgewerkt stappenplan om hun resultaten te verbeteren en zij evalueren niet geregeld de voortgang. Managers worden bij geen enkele jeugdzorginstelling afgerekend op de resultaten. Fawzia Nasrullah van Youké hanteert een andere strategie: 'Ik draag overall uit dat een divers gezelschap van hulpverleners en leidinggevend tot betere prestaties leidt, omdat zij de zaken van verschillende kanten bekijken.' ●

Lees ook het interview met bestuursvoorzitter Fawzia Nasrullah van Youké vanaf pagina 22.

COLUMN ANNET VAN ZON

Werkgeluk

Als mensen uit mijn organisatie op een feestje vertellen dat ze manager in de zorg zijn, schieten de wenkbrauwen van hun gesprekspartners omhoog. Of er tegenwoordig nog wel wat te managen valt, vragen ze. Want de zorg is toch zelfsturend geworden, en het is toch ook veel beter voor al die hulpverleners dat zij zichzelf managen?

Op sociale media heerst het beeld van te veel verdienende overbodige types die zinloze regeltjes en bureaucratie in stand houden. Ooit zei een wethouder tegen mij: 'Ik betaal niet voor jouw overhead.' We zaten op zijn riante kamer waar twee ambtenaren de beleidsnotities toelichtten en een assistent een kopje koffie binnenbracht. Toen gingen mijn wenkbrauwen de lucht in.

Het organiseren en bieden van goede hulp is in prima handen bij de jeugdzorgwerkers. Zij registreren de hulpverlening en teamtaken, reflecteren met elkaar, ontdekken en leren. Ze helpen elkaar bij ingewikkelde kwesties, voeren ontwikkelgesprekken, nemen nieuwe collega's aan, en het lukt ze ook steeds beter om elkaar zo nodig kritiek te geven. Zelfsturing heeft geleid tot een substantiële reductie van het te grote aantal managers en teamleiders en tot ontregeling, creatieve oplossingen voor kinderen en de ervaring van hulpverleners baas in eigen baan te zijn.

Maar de overgebleven managers hebben wel degelijk een functie: zij vormen het schild tegen alles wat jeugdhulpwerkers afhoudt van wat zij het liefste doen en het beste kunnen: zich bekommeren om het geluk van kinderen. Managers bemoedigen en waarderen en ze halen hete kolen uit het vuur, zodat teamleden zich daaraan niet te hoeven branden. Ze bieden heldere kaders zodat het speelveld overzichtelijk blijft. Ze dammen de tomeloze regeldrift van opdrachtgevers in en onderhandelen met passie over eerlijke tarieven en deugdelijke contracten. Ze lossen datalekken op, zijn manusje-van-alles, hakken knopen door en bieden een schouder bij ontreding.

Zo dragen zij wezenlijk bij aan werkplezier, voldoening en zingeving, de fundamenten van werkgeluk. En werkgeluk leidt tot betere prestaties, grotere vitaliteit en veerkracht en daardoor tot gelukkiger kinderen en gezinnen.

De nieuwe wethouders zijn inmiddels geïnstalleerd. Fijn als zij op hun beurt het werkgeluk van de jeugdzorgmanagers mede mogelijk maken. ●

Annet van Zon is voorzitter van de raad van bestuur van Entrea Lindenhout.