Abschluss der ersten Überarbeitung:
2010-04-11
Benachrichtigung der Autoren:
2010-05-28
Ggf. Abschluss einer zweiten Überarbeitung:
2010-06-27
Geplanter Erscheinungstermin Heft 5/2010:
Oktober 2010

Herausgeber des Schwerpunkthefts

Prof. Dr. Robert Winter
Institut für Wirtschaftsinformatik
Universität St. Gallen
Robet.Winter@unisg.ch

Prof. Dr. Richard Baskerville
Georgia State University
Baskerville@acm.org

WI – Call for Papers Heft 1/2011

DOI 10.1007/s11576-009-0172-z

This article is also available in English via <http://www.springerlink.com> and <http://www.bise-journal.org>: Bichler M, Bhattacharyya K (2009) BISE – Call for Papers, Heft 1/2011, IT Service Management und IT Automation – Methods and Models for Efficient IT Operations. Bus Inf Syst Eng. doi: 10.1007/s12599-009-0048-1.

IT-Service-Management und IT-Automation – Methoden und Modelle für effizienten IT-Betrieb

In den vergangenen Jahren sind die Kosten für den IT-Betrieb in IT-Abteilungen und Rechenzentren kontinuierlich gestiegen. Daneben bieten Software-as-a-Service-Anbieter wie Google oder Salesforce.com standardisierte Dienste skalierbar für Millionen von Nutzern an. Hoch automatisierter und effektiver IT-Betrieb ist eine wesentliche Voraussetzung dafür. Betriebliche IT-Abteilungen und Rechenzentren stehen vor besonderen Herausforderungen. Sie müssen eine Vielzahl von heterogenen Anwendungen verlässlich für eine vergleichsweise kleine Anzahl von Nutzern bereitstellen. Zentrale Prozesse des IT-Service-Managements wie Kapazitäts- oder Service-Level-Management sind aufgrund der hohen Spezifität der Leistungen oft wenig automatisiert. Infrastructure-as-a-Service-Anbieter wie Amazons EC2 nutzen gezielt Server-Virtualisierung und realisieren Skaleneffekte durch hohe Automatisierung des IT-Betriebs, was auch auf die Preisgestaltung durchschlägt.

Bisher gibt es wenig Literatur, die sich mit effektiven Prozessen für IT-Dienstleister beschäftigt. Verglichen mit etablierten Bereichen in Betriebswirtschaftslehre, Informatik und Wirtschaftsinformatik, wie Produktionsplanung, Lagerhaltung, Daten- und Softwaretechnik, gibt es wenige etablierte Methoden und Modelle für den IT-Betrieb.

Das Schwerpunktthema soll neue Technologien, Methoden und Modelle für effektive Prozesse und effiziente Ressourcenallokation beim IT-Betrieb sammeln. Beiträge aus entsprechenden Teilbereichen der Betriebswirtschaftslehre, der Informatik,

des Operations Research und der Wirtschaftsinformatik sind willkommen. Erwünscht sind neue Verfahren, Modelle, empirische Ergebnisse ebenso wie innovative, generalisierbare Anwendungen.

Beiträge aus Forschung und Praxis sind u. a. zu folgenden (gerne auch weiteren) Themenfeldern erwünscht:

- Technische Lösungen für skalierbare IT-Infrastrukturen
 - Server- und Speicher-Virtualisierung
 - Mandantenfähigkeit
 - Infrastrukturen zur Parallelisierung (z. B. MapReduce)
 - Cluster- und Grid-Computing
- Effiziente Ressourcenallokation
 - Kapazitätsmanagement und Leistungsmodellierung
 - Management virtualisierter IT-Infrastrukturen
 - Überlastkontrolle
 - Messung, Überwachung und Abrechnung
- Effizienter Betrieb und Prozessoptimierung
 - Availability- / Continuity- / Change-Management
 - Service-Portfolio-Management
 - Service-Level-Management
- Geschäftsmodelle und Preissetzung
 - Mikroökonomische Modelle für Cloud-Computing-Märkte
 - Preissetzung für Infrastructure/ Platform/ Software-as-a-Service
- Fallstudien

Einreichung von Beiträgen

Bitte senden Sie Beiträge bis spätestens 2010-05-01 an Prof. Dr. Martin Bichler (bichler@in.tum.de). Bitte beachten Sie die Hinweise zu formaler Gestaltung und Umfang von Beiträgen für die WIRTSCHAFTSINFORMATIK / Business & Information Systems Engineering (BISE). Beiträge sollten höchstens 10 Druckseiten umfassen; das entspricht 50.000 Zeichen einschließlich Leerzeichen, abzüglich 5.000 Zeichen je Seite an Bildern. Beiträge sollten in deutscher oder englischer Sprache verfasst sein und als Word- oder *.rtf-Dokumente eingereicht werden. Ausführliche Hinweise für Autoren stehen unter <http://www.wirtschaftsinformatik.de> zum Download bereit.

Eingereichte Beiträge werden anonymisiert von mehreren Gutachtern in einem doppelt-blinden Verfahren auf Relevanz, Originalität und fachliche Qualität beur-

teilt. Neben den Herausgebern des Schwerpunktthemas und jenen der Zeitschrift wirken dabei weitere ausgewiesene internationale Persönlichkeiten aus Wissenschaft und Praxis mit.

Ergänzend zu den Aufsätzen sind auch Beiträge zum Schwerpunktthema für andere Rubriken der Zeitschrift willkommen, z. B. für WI – State of the Art, WI – Schlagwort und WI – Interview. Derartige Beiträge senden Sie bitte direkt an den Geschäftsführenden Herausgeber Hans Ulrich Buhl (hans-ulrich.buhl@wiwi.uni-augsburg.de).

Angenommene Beiträge erscheinen identisch in Deutsch und Englisch. Die deutschsprachige Fassung erscheint in WIRTSCHAFTSINFORMATIK, die englischsprachige in Business & Information Systems Engineering (BISE). Angenommene Beiträge werden in enger Zusammenarbeit von Autoren und einem professionellen Übersetzerteam übersetzt.

Zeitplan

Einreichung von Beiträgen:

2010-05-01

Benachrichtigung der Autoren:

2010-06-18

Abschluss der ersten Überarbeitung:

2010-08-08

Benachrichtigung der Autoren:

2010-10-01

Ggf. Abschluss einer zweiten Überarbeitung:

2010-10-31

Geplanter Erscheinungstermin Heft

1/2011:

Februar 2011

Herausgeber des Schwerpunktthemas

Prof. Dr. Martin Bichler
Internetbasierte Informationssysteme
TU München
Bolmannstraße 3
85748 München
Deutschland
bichler@in.tum.de

Dr. Kamal Bhattacharyya
IBM T. J. Watson Research Center
19 Skyline Drive
Hawthorne, NY 10532
USA
kamalb@us.ibm.com

WWW.GABLER.DE

Der Wert der IT – Neue Perspektiven für den Einsatz von IT

Buchta, Dirk | Eul, Marcus |
Schulte-Croonenberg, Helmut

Strategisches IT-Management

Wert steigern, Leistung steuern, Kosten senken

3., überarb. u. erw. Aufl. 2009. 239 S.

Geb. EUR 49,90

ISBN 978-3-8349-1206-0

Strategisch und umfassend für Top-Entscheider wird der Themenkomplex der IT im Unternehmen ergebnisorientiert und klar verständlich aufbereitet. Mit vielen nützlichen Checklisten.

Ja, ich bestelle Fax +49(0)611. 7878 - 420

Expl. Strategisches IT-Management

ISBN 978-3-8349-1206-0 EUR 49,90 zuzügl. Versand EUR 3,32

Name, Vorname

Firma

Straße (bitte kein Postfach)

PLZ | Ort

Datum | Unterschrift

22109002

Änderungen vorbehalten. Erhältlich im Buchhandel oder beim Verlag.
Geschäftsführer: Dr. Ralf Birkelbach, Albrecht F. Schirmacher, AG Wiesbaden HRB 9754.

KOMPETENZ IN
SACHEN WIRTSCHAFT