



Erratum zu: Einsatzszenarien digitaler Sprachassistenzsysteme im Dienstleistungsmanagement

Marvin Kalla und Mischa Seiter

Erratum zu:
Kapitel „Einsatzszenarien digitaler Sprachassistenzsysteme im Dienstleistungsmanagement“ in: M. Bruhn und K. Hadwich (Hrsg.), *Künstliche Intelligenz im Dienstleistungsmanagement*, Forum Dienstleistungsmanagement,
https://doi.org/10.1007/978-3-658-34326-2_6

In der Online-Version dieses Kapitels wurde die Zusammenfassung korrigiert.

Die korrigierte Zusammenfassung lautet:

In Anbetracht des Siegeszuges von Smart Speakern in die heimischen Wohnzimmer lässt intelligente Sprachassistenz auch im Unternehmensumfeld enormes Optimierungspotenzial vermuten. Anwendungsfälle im betrieblichen Kontext sind jedoch noch vergleichsweise rar. Aufbauend auf einer Literaturanalyse hat der vorliegende Beitrag das Ziel, anhand einer explorativ qualitativen Interviewstudie solche Einsatzszenarien digitaler Sprachassistenzsysteme im Dienstleistungsmanagement des Maschinen- und Anlagenbaus zu identifizieren und dabei die inhärenten Effizienzsteigerungen zu heben.

Die korrigierte Version des Kapitels ist verfügbar unter
https://doi.org/10.1007/978-3-658-34326-2_6