



Die Aufgabe der Akteure ist das objektive Prüfen der individuellen Ausgangslage einer Case Study. Es werden nach Bedarf¹ interdisziplinäre Teams gebildet und mit der erforderlichen Ausstattung versehen.

Auch hier ist es wieder von enormer Bedeutung, die Nutzeranforderungen schon in der frühen Phase abzufragen und zu dokumentieren (vgl. Seiferlein 2005, Kap. 6, Empirische Befunde zum Bezugsrahmen).

Die verschiedenen Aufgaben und Tätigkeiten der unterschiedlichen Akteure sind der Checkliste im Anhang 1 zu entnehmen.

Ziel dieser Beschreibung eines Projektes ist, eine gemeinsamen Sprache, gemeinsame Methoden und eine gemeinsamen Verfahrensweise mit allen Funktionen und Projektteilnehmern zu definieren.

¹Der Bedarf wird durch die Investitionssumme (>ca. 150.000 €), die Komplexität und das Risiko ermittelt.