E-learning et médecine d'urgence : vers une nouvelle ère pédagogique ?

E-learning and emergency medicine: to a new educational era?

J. Levraut

© SFMU et Springer-Verlag France 2014

Nous vivons depuis une petite quarantaine d'années une révolution dans le partage et l'accès à l'information. Dans les années 1980, les premiers Minitel[®] apportaient au sein de chaque foyer la possibilité de disposer d'information en ligne. Dans les années 1990, le réseau Internet se développait et permettait l'échange de données de toutes sortes, aboutissant à une explosion du partage des connaissances. Dans les années 2000, c'est le haut débit qui se met en place permettant d'échanger en direct des fichiers de gros volumes en des temps record. Dans les années 2010, nous assistons à une évolution exponentielle de l'interactivité qui, alliée à une amélioration des solutions de mobilité, permet le développement de solutions de plus en plus personnalisées adaptées au profil de chaque utilisateur.

Cette révolution technologique a bouleversé notre société dans tous les domaines, civils, militaires, commerciaux, scientifiques, technologiques, culturels, administratifs et éducatifs. Le développement des forums et des solutions interactives a modifié les liens sociaux permettant, au moins en apparence, de rapprocher virtuellement des individus qui semblaient auparavant vivre dans des mondes différents : personnages politiques et électeurs, leaders commerciaux et consommateurs, enseignants et étudiants.

L'e-learning a fait son apparition dès les années 1990, se résumant au départ au dépôt de supports pédagogiques par les enseignants sur des plateformes de téléchargement permettant aux étudiants d'accéder à leurs cours à tout moment. Les étudiants ont alors développé des forums d'échange et de partage, leur permettant de partager des interrogations et des solutions aux problèmes rencontrés. Ce n'est que secondairement, le plus souvent sous la pression des étudiants, que le monde de l'enseignement s'est à son tour impliqué dans ce nouveau mode pédagogique. Grâce à la coopération avec le monde de l'industrie, des solutions pédagogiques interactives ont pu être développées au sein des écoles et des univer-

sités : plateforme type Moodle, *serious games*, forums de partage. Des cours accessibles en ligne ont été développés par différentes universités. Les cours en ligne ouverts et massifs (MOOC) ont vu leur apparition et récemment, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche a fédéré l'ensemble de ces cours dispensés par les universités au sein d'une plateforme dite FUN (France université numérique) [1]. Les facultés de médecine françaises ont encore assez peu développé ce type d'enseignement, contrairement à certains sites anglosaxons tels que celui du *BMJ learning*. Les universités françaises mettent cependant le plus souvent à disposition de leurs différentes composantes des plateformes type Moodle permettant aux enseignants qui le souhaitent de développer ce type d'enseignement interactif.

Dans ce numéro des *Annales françaises de médecine d'urgence*, l'équipe des urgences de Nantes publie les résultats d'une expérience pédagogique au cours de laquelle ils ont utilisé une méthode d'e-learning en formation continue post-diplomante pour tenter de rationaliser l'utilisation des céphalosporines dans les infections respiratoires basses [2]. Pour ce faire, ils ont mis à la disposition de 49 médecins du service des urgences, grâce à la plateforme Moodle de leur université, un support pédagogique associant présentation commentée, texte synthétique et questions à choix multiples (QCM) interactifs. Ce travail s'est limité à étudier le taux de participation des médecins à cette formation et leur ressenti quant à ce type de support pédagogique. Ce travail n'avait pas vocation à étudier l'efficacité de cet enseignement et il est donc limité dans ses conclusions. Il apparaît cependant que la participation des médecins était correcte et que leur satisfaction semblait excellente. Ce travail a pour mérite de montrer qu'il est nécessaire de développer ce type d'enseignement pour les urgentistes en formation ou en post-formation et que d'autres travaux sont nécessaires pour évaluer son efficacité pédagogique.

L'e-learning semble en effet particulièrement bien adapté pour l'enseignement de la médecine d'urgence [3]. La possibilité de mettre en ligne des fichiers multimédia et l'interaction sont en effet propices à tester les étudiants confrontés à des situations aiguës. De plus, il est extrêmement difficile de

J. Levraut (✉)
Pôle urgences, Samu-Smur, CHU de Nice, université de Nice
Sophia Antipolis, 5, rue Pierre-Dévoluy,
F-06006 Nice cedex 06, France
e-mail : levraut.j@chu-nice.fr

rassembler le même jour l'ensemble des équipes et des étudiants du fait de leur activité en travail posté, limitant ainsi les possibilités de l'enseignement présentiel. Ce type de formation nécessite cependant que les tuteurs revoient en profondeur leur matériel pédagogique. Il ne saurait être question de simplement mettre en ligne à la disposition des étudiants des cours dispensés habituellement de façon traditionnelle. L'intérêt de l'e-learning repose essentiellement dans l'interactivité et la capacité qu'a ce type d'enseignement de s'adapter aux modes de raisonnement personnalisés. Il s'agit là d'un défi qui se présente aux enseignants de médecine d'urgence, que seul un travail collaboratif et transversal permettra de relever pour répondre aux attentes légitimes des futurs urgentistes.

Cependant, même si l'e-learning est un atout extraordinaire pour l'enseignement de nos futurs étudiants, il ne sau-

rait remettre en cause l'enseignement au lit du malade, seul lieu propice à l'apprentissage en situation réelle avec sa dimension humaine qui fait toute la richesse de notre métier.

Références

1. Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (2014) FUN Découvrir Apprendre et Réussir. <https://www.france-universite-numerique-mooc.fr> (dernier accès le 31 mars 2014)
2. Javaudin F, Montassier E, Goffinet N, et al (2014) L'e-learning interactif comme outil de développement professionnel continu : évaluation de la participation à un programme de formation au bon usage des antibiotiques dans un service d'urgences. *Ann Fr Med Urg* 4:167-72
3. Roe D, Carley S, Sherratt C (2010) Potential and limitations of e-learning in emergency medicine. *Emerg Med J* 27:100-4